

Smlouva o poskytování pevných hlasových a jiných telekomunikačních služeb

uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1. Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.

se sídlem: Sokolovská 394/17, Karlín, 186 00 Praha 8
kterou zastupuje: Mgr. Dipl. – Ing. sc. agr. Vladimírem Eckem, předsedou představenstva
IČO: 49241494
DIČ: CZ41197518

(dále jen „PGRLF“ nebo „Objednatel“)

a

1. Dial Telecom, a. s.

se sídlem: Křížíkova 237 / 36a, Praha 8 – Karlín, 186 00
kterou zastupuje/jí: Mgr. Zdeněk Sivek, předseda představenstva
IČO: 28175492
DIČ: CZ28175492
Bankovní spojení: Účet je veden u [REDACTED]
[REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12529

2.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

I. Preambule

1. Účelem této Smlouvy je zajistit pro PGRLF poskytnutí služeb spočívajících zejména v připojení pracovišť na veřejnou telekomunikační síť za účelem zajištění hovorů vně PGRLF a poskytování pevných hlasových a jiných souvisejících telekomunikačních služeb tak, aby Objednatel mohl tyto služby po celou dobu účinnosti Smlouvy nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat.
2. Tato Smlouva se uzavírá na základě řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu názvem „Pevná telefonie pro PGRLF“, (dále jen „VZ“), které bylo provedeno formou poptávkového řízení ze dne 10.9.2020
3. Nabídka Poskytovatele byla vyhodnocena, v souladu jako ekonomicky nejvýhodnější.
4. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení Smlouvy je třeba vykládat v souladu s podmínkami, stanovenými v poptávkovém řízení.
5. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které stanovují požadavky na předmět plnění Smlouvy, a že je odborně a technicky způsobilý ke splnění všech jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli ode dne 1.10.2020 pevné hlasové a jiné související telekomunikační služby za podmínek stanovených Smlouvou a v rozsahu dle potřeb Objednatele (to vše dále též jen „Služby“). Součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy je dále zajišťování všech činností souvisejících s poskytováním Služeb.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit přenos všech účastnických telefonních linek od stávajícího operátora (pokud jím není sám Poskytovatel) tak, aby bylo řádné poskytování Služeb 1.10.2020.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby dle Smlouvy dohodnutou cenu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a jejich Přílohách.
4. Specifikace předmětu plnění Smlouvy (Služeb) včetně jeho rozsahu a podmínek poskytování je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy – „Specifikace Služeb-Technická specifikace“, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Příloha č. 1“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré plnění dle Smlouvy plně v souladu se všemi ustanoveními Smlouvy..

III. Doba, místo a způsob plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30.9.2024. Poskytování Služeb bude zahájeno 1.10.2020 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit přenos všech účastnických telefonních čísel od stávajícího operátora, tj. společnosti Dial Telecom a.s., (dále jen „stávající operátor“) ve lhůtě, stanovené Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu a provést další potřebné úkony (migraci) tak, aby zahájil poskytování služeb dle této Smlouvy v plném rozsahu od 1.10.2020.
2. Místem plnění jsou pracoviště PGRLF v místě, tj sídle Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8, 5. a 6. patro. Objednatel si vyhrazuje právo ke změnám míst plnění v tomto seznamu po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to v případě změny místa sídla. Případná změna musí být podchycena Dodatkem k této Smlouvě.

IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Služeb dle této Smlouvy cenu v dohodnuté výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
2. Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele, podané v rámci předmětné veřejné zakázky. Cena Služeb tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
3. Pokud budou poskytovány i další Služby, tj. Služby neuvedené v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Další Služby“), zavazuje se Poskytovatel poskytovat je za cenu, kterou s Objednatелеm dohodnou, přičemž není třeba uzavírat dodatek k této Smlouvě, ale stačí písemný souhlas Objednatele.
4. Cena plnění bude za každý měsíc stanovena na základě skutečně poskytnutých Služeb, příp. i Dalšíh Služeb, a to dle jednotkových cen uvedených v této Smlouvě a jejich Přílohách.
5. K ceně plnění bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

V. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění dle Smlouvy bude prováděna na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele, které bude Poskytovatel doručovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do

15. dne následujícího kalendářního měsíce za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen Objednateli doručit fakturu na emailovou adresu faktury@pgrlf.cz.
3. Každou fakturu bude Poskytovatel zasílat na výše uvedenou emailovou adresu, přičemž jako Odběratel musí být vždy uveden PGRLF a.s.
 4. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V každé faktuře musí být uvedeno celé číslo Smlouvy a číslo objednávky, které bude Poskytovateli sděleno po podpisu Smlouvy.
 5. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury 30 dnů od data doručení faktury. Fakturované částky budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli řádně vyúčtovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.
 6. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), nepovažuje se tato faktura za vyúčtování ceny ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o elektronických komunikacích“) a Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
 7. Reklamací na vyúčtování ceny je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Dle § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích může Objednatel požádat Český telekomunikační úřad o přiznání odkladného účinku podané reklamacie. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie.
 8. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost elektronických forem všech výstupů vyúčtování Služeb poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci, a to vždy nejpozději k datu zaslání faktury na adresu faktury@pgrlf.cz.
 9. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy žádné finanční zálohy.

VI. Odpovědnost za vadné plnění (neposkytnuté plnění), odstraňování vad

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat vady poskytovaných Služeb v nejkratší možné lhůtě od okamžiku nahlášení vadného plnění (neposkytnutého plnění) pověřenou osobou Objednatele uvedenou v odst. 5. čl. XI. Smlouvy (dále jen „Pověřená osoba Objednatele“). Vady bude Poskytovatel odstraňovat v režimu 8 h / 5 dnů v týdnu.

VII. Sankční ujednání

1. V případě, že Poskytovatel nezabezpečí přenos všech účastnických telefonních čísel od stávajícího poskytovatele a nezahájí tak poskytování Služeb v plném rozsahu ve lhůtě stanovené v článku III. odst. 1. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč (slovy: padesát korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení u každého nepřeneseného telefonního čísla.
2. V případě nedodržení dohodnutých termínů odstraňování reklamovaných vad poskytovaného plnění a vyřizování požadavků Objednatele uplatněných v souladu s čl. VI. odst. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat

Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i jen započatý den tohoto prodlení delšího než 3 kalendářní dny od nahlášení vady/reklamace/požadavku, a to za každou reklamovanou vadu/každý uplatněný požadavek.

3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti zajistit dostupnost elektronických forem výstupů ve lhůtách dle čl. V, bod 8 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den tohoto prodlení a za každou jednotlivou nesplněnou povinnost.
4. V případě, že dostupnost služeb (SLA) klesne pod 95%, poskytne Poskytovatel Odběrateli za toto fakturační období slevu ve výši 100% fakturované služby.
5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý i jen započatý den prodlení.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, pokud se na vzniklou škodu nevztahuje ust. § 64 odst. 12. zákona o elektronických komunikacích. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle Smlouvy.

VIII. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2. občanského zákoníku, a které se dozvědí o předmětu plnění nebo o druhé Smluvní straně při plnění závazků z této Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním.
2. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
 - e) informace, které jsou jako součást zadávací dokumentace uveřejňovány na profilu zadavatele a v Registru smluv.
3. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. S odkazem zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zákon č. 181/2014 Sb o kybernetické bezpečnosti a s ohledem na GDPR se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které PGRLF eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 5. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě porušení závazku smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).

Sjednáním smluvní pokuty ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody dle čl. IX. této Smlouvy.

7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení Smlouvy.

IX. Náhrada škody

1. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku; to neplatí pro případy upravené v ust. § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověřila plněním svých závazků dle Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy, s výjimkou případů, uvedených v odst. 1 tohoto článku Smlouvy. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezproští.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Smluvní strana tuto povinnost nesplní, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
5. V případě, že Poskytovatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.

X. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno jako pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě v souvislosti s plněním podle Smlouvy s pojistnou částkou ne nižší než 1 000 000 Kč (dále též jen „pojistná smlouva“).
3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit Objednateli či jí pověřené osobě na jejich výzvu příslušnou pojistnou smlouvu a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, či jiný písemný doklad potvrzující uzavření a existenci příslušného pojištění (např. pojistný certifikát).
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každý i jen započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
6. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.


XI. Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

2. Poskytovatel se zavazuje komunikovat s Objednatelem v českém nebo slovenském jazyce.
3. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při řešení vad plnění bude probíhat prostřednictvím HelpDesku Objednatele a pracovištěm Helpdesku Poskytovatele: tel.: 226 204 400, email: helpdesk@dialtelecom.cz
4. Za Poskytovatele je pověřen / jsou pověřeni jednat ve věcech plnění Smlouvy:

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail: com.cz

5. Za Objednatele jsou pověřeni jednat ve věci plnění Smlouvy (s výjimkou oblasti fakturace):

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:

A

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:

Za oblast fakturace včetně elektronických příloh k fakturaci dle čl. „V. Fakturační a platební podmínky“ této Smlouvy jsou pověřeni k jednání:

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:

A

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:

6. V případě, že některá ze Smluvních stran uvede (v odst. 4. a 5. tohoto článku) více osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

Smluvní strany se zavazují, že o každé změně v osobě pověřených pracovníků a jejich kontaktních údajů uvedených v odstavci 4. a 5. tohoto článku se budou do sedmi pracovních (7) dnů navzájem prokazatelně informovat. Dodatek ke smlouvě není v těchto případech nutno vyhotovovat.

7. Pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

XII. Ostatní ujednání

1. Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
2. Za podstatné porušení Smlouvy se pro účely této Smlouvy považuje:
 - a) prodlení Poskytovatele s termínem zahájení poskytování Služeb (viz odst. 1. čl. III. Smlouvy) o více než 5 kalendářních dnů,
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele uvedených v čl. VI. Smlouvy,
 - c) porušení závazků Poskytovatele uvedených v článku VIII. Smlouvy.

Opakovaným porušením povinností se pro účely této Smlouvy rozumí více než 3 případy porušení povinností ve 3 po sobě následujících kalendářních měsících.

3. Smlouvu je možno též vypovědět, a to z důvodů, pro které je příslušná Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit dle občanského zákoníku a dle odst. 2. tohoto článku a nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce a začne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně a skončí poslední den příslušného měsíce.
4. Odstoupením od Smlouvy, jejím ukončením dohodou Smluvních stran či výpovědí ani ukončením Smlouvy dle odst. 1. čl. III. Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení případných sporů.

Článek XIII.

Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně všech případných dodatků a změn, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je oprávněn zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Poskytování Služeb bude zahájeno 1.10.2020. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30.9.2024.
2. Veškeré změny a doplnění Smlouvy mohou být dle výslovné vůle Smluvních stran provedeny pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Výjimku tvoří změna osob pověřených jednat ve věci plnění Smlouvy a jejich kontaktních údajů, kde postačí pouze oznámení druhé straně. Další výjimku tvoří případná změna místa plnění a dohoda o ceně Dalšíh služeb.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.

Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice, popř. Českému telekomunikačnímu úřadu, který je dle § 129 odst. 1 zákona

o elektronických komunikacích oprávněn rozhodovat spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem, nebo na jeho základě.

5. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost příslušná ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

1. Číslované dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
2. Smlouva o poskytování pevných hlasových a jiných telekomunikačních služeb č. (doplní Objednatel)
3. Příloha č. 1 - „Specifikace Služeb“
4. Příloha č. 2 – „Cena Služeb“

6. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že ustanovení obsažená v přílohách (doplněných Poskytovatelem do této Smlouvy), která jsou v rozporu s touto Smlouvou, jejími ostatními přílohami a/nebo v rozporu se zadávacími podmínkami poptávkového řízení, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena (dohromady jako „zadávací podmínky“), nebo jdou nad rámec povinností Objednatele stanovených touto Smlouvou a jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení Objednatele oproti zadávacím podmínkám a/nebo podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků Smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující.

7. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

8. Smlouva a vztahy ze Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

9. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu a její nedílnou součástí jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 - „Specifikace Služeb“
- b) Příloha č. 2 – „Cena Služeb“

Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech této Smlouvy.

10. Smluvní strany si před podpisem Smlouvy včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými elektronickými podpisy.

Za PGRLF a.s.

Za Poskytovatele

.....
Ing. Jiří Bakalík
Místopředseda představenstva

.....
Mgr. Zdeněk Sivek
Předseda představenstva

Příloha č. 1- „Specifikace Služeb“

I. Obecná ujednání

- 1) Předmětem plnění Smlouvy je závazek Poskytovatele k připojení pracovišť PGRLF na veřejnou telekomunikační síť za účelem poskytování pevných hlasových a jiných souvisejících telekomunikačních služeb a závazek k poskytování těchto Služeb. Součástí plnění Poskytovatele je dále zajištění všech činností souvisejících s poskytováním Služeb.
- 2) Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit přenos všech účastnických telefonních linek od stávajícího operátora tak, aby bylo řádné poskytování Služeb zahájeno 1.10.2020
- 3) Umístění jednotlivých telefonních linek **zajistí zaměstnanec PGRLF**
- 4) V případě nutnosti dovedení připojení Poskytovatelem nese veškeré náklady na toto dovedení Poskytovatel.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby PGRLF měl prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Poskytované Služby musí umožnit, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:
 - a) volání k číslům tísňového volání;
 - b) místní volání v rámci telefonních obvodů ;
 - c) dálková (meziměstská) volání v rámci území České republiky;
 - d) mezinárodní volání mimo území České republiky;
 - e) faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
 - f) volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené, Modré, Bílé linky, atd.);
 - g) volání do neveřejných sítí;
 - h) volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně všech mobilních sítí na území ČR;

Poskytovatel se dále zavazuje provádět administrativní úkony související s výše uvedenými Službami , tj. fakturace, vyúčtování.

- 6) Objednatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

II. Technické parametry jednotlivých služeb

1) Pravidelné měsíční paušální platby

Měsíční paušální platby pro jednotlivé typy připojení, včetně plateb v případě nepřímého připojení tj. v případech, kdy v místech plnění nemá Poskytovatel zavedenou svojí vlastní technickou infrastrukturu a je nutné si pronajmout kapacitu od jiného operátora), jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2) Vnitrostátní odchozí hovory

Druhy vnitrostátních odchozích hovorů a jejich ocenění je uvedeno v Příloze č. 2 „Tabulka zpracování nabídkové ceny“, a to v následující struktuře:

- a) pevné sítě v ČR;
- b) sítě mobilních operátorů v ČR;

Poskytovatel se zavazuje účtovat hovory tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu (tento způsob účtování bude platit i pro mezinárodní hovory).

Objednateli bude poskytován takový tarif, který nerozlišuje mezi časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.).

3) Specifikace telefonních přístrojů

Telefonní ústředna musí podpora současně využívané VoIP telefony Cisco SPA502G, Cisco SPA504G anebo Cisco SPA508G.

Současné telefony podporují

Automatické rozpoznávání po připojení do sítě

VOIP prokol SIP verze 2 a SPCP

256bitové šifrování

Podporuje hlasový kodek G.711, G.726, G.729A a G.722

4) Specifikace hlasových služeb a ústředny

- a) Počet telefonních čísel je 200
- b) Počet koncových telefonních přístrojů je 130
- c) Počet možných souběžných interních hovorů neomezený a externích hovorů maximálně 8
- d) Součástí služby je zajištění dodávky vlastní separátní linky s dostatečnou kapacitou, která bude zakončena v serverovně PGRLF
- e) Dodavatel zajistí dohled 24x7 nad dodávanou službou s SLA dostupností minimálně 99,7%
- f) Podporovaný telefonní přístroj se musí automaticky konfigurovat a registrovat do ústředny.

5) Popis hlasových služeb

- g) Volání v rámci firmy zdarma
- h) Tarifkace hovorů po vteřinách
- i) Možnost přidělení telefonních čísel, které budou dostupná ze všech pevných i mobilních sítí
- j) Současná provolba 225 989 400-199
- k) Dodavatel zajistí přenos těchto telefonních čísel na své náklady
- l) Ústředna bude disponovat funkcionalitami
 - a. kontroly nákladů prostřednictvím on-line služeb.
 - b. Připojení hovorů
 - c. Přesměrování hovorů
 - d. Hlasové schránky
 - e. Identifikace volajícího
 - f. Restrikce volání

6) Infrastruktura

- m) Současná infrastruktura je zapojena v topologii hvězda a zakončena v serverovně Zadavatele
- n) Síťová infrastruktura a IP telefony jsou spravována dodavatelem a PGRLF a.s. bude mít do této infrastruktury právo pro čtení a bude mít možnost připojit moitoring pomocí SNMPv2.
 - a. Celkově se jedná o 4 x Cisco switch SF300-48PP 48x 10/100Mb PoE + 2x 1Gb porty
- o) Síťové služby pro připojení do sítě LAN mezi které patří například ARP, DHCP a ostatní potřebné pro provoz budou zajišťovány z routeru dodavatele.

7) Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Poskytovatel se zavazuje zajistit:


- a) zachování stávajících telefonních čísel;
- b) migraci současných telefonních linek za těchto podmínek:

Migrací nesmí být především v pracovní době omezen provoz a funkce důležitých služeb. Tam, kde dojde ke krátkodobému přerušení poskytovaných služeb, nebo kde bude vyžadována součinnost s Objednatelem, bude harmonogram naplánován a proveden v součinnosti a po schválení Objednatelem.

Poskytovatel se zavazuje provést migraci zcela zdarma.

Poskytovatel se zavazuje provést migraci, tak, aby ke dni 1.10.2020 bylo zajištěno plné poskytování Služeb dle Smlouvy.

8) Úroveň zákaznické podpory

Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím Help Desku Objednatele (telefon: 

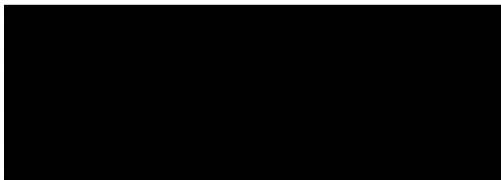
Pro komunikaci při využívání veškerých Služeb Poskytovatele bude po celou dobu trvání Smlouvy k dispozici:

- a) obchodní zástupce Poskytovatele v místě sídla Objednatele (v případě takové žádosti resp. potřeby Objednatele);

Jméno, Příjmení:

Telefon:

E-mail:

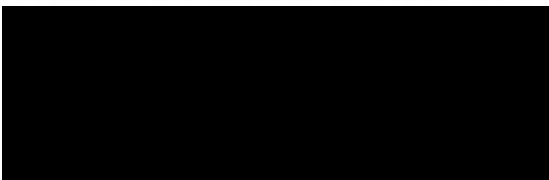


- b) jediné centrální servisní pracoviště zákaznické podpory (helpdesk) pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím Help Desku PGRLF, přístup k zadávání požadavků na servisní pracoviště operátora 8 hodin denně, 5 dní v týdnu;

Název pracoviště:

Telefon:

E-mail:



9) Hlášení servisních požadavků (dále jen „SP“)

Objednatel bude hlásit poruchu na Servisní pracoviště Poskytovatele tel.:226 204 400, E-mail:helpdesk@dialtelecom.cz. Stejným způsobem se bude hlásit požadavek na drobnou změnu.

Komunikace s HelpDeskem bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky bude možné pouze v případě, kdy nebude možné využít emailovou komunikaci.

Komunikace bude obsahovat minimálně tyto kroky:

- a) **Zadání SP ze strany PGRLF** - (zaslání e-mailu Poskytovateli);
- b) **Potvrzení přijetí nového SP Poskytovatelem** – (zaslání e-mailu do HD);
- c) **V odůvodněných případech odmítnutí SP Poskytovatelem** - (e-mail do HD);
- d) **Dotaz na stav řešení SP** - (zaslání e-mailu Poskytovateli);

- e) **Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem do HD;**
- f) **Vyřešení SP Poskytovatelem - (e-mail do HD).**

10) Změny telefonních linek

V případě zadávání změn např. zřízení/zrušení/změna telefonní linky se Smluvní strany zavazují postupovat následovně:

- a) Objednatel zadá základní požadavek formou standardní komunikace Help Desku se Servisním pracovištěm Poskytovatele;
- b) Poskytovatel připraví a dodá Objednateli podklady, předvyplněné formuláře a požadavky na přílohy pro objednání/zrušení/změnu takové služby;
- c) Objednatel doplní údaje, potvrdí požadavek podpisem a předá Poskytovateli k realizaci.

11) Poskytovatel se zavazuje zajistit:

- a) zřízení telefonní linky do 15 dnů po předání požadavku ze strany Objednatele v případě, že je v dané lokalitě k dispozici vhodná infrastruktura;
- b) zrušení telefonní linky do 15 dnů po předání požadavku ze strany Objednatele;
- c) aktivaci/reaktivaci standardních doplňkových služeb na tel. lince, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 48 hodin od doručení požadavku Objednatele. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

12) Poskytovatel se dále zavazuje zajistit:

Možnost blokovat volání na drahé barevné linky a služby třetích stran;

Příloha č. 2 - Cena služeb

(Pozn. zadavatele: Ceny budou doplněny poskytovatelem na základě jeho nabídky)

Cena služeb vč. předpokládaného počtu jednotek za měsíc

Poř.	Požadovaná služba	Popis	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)
	Typ připojení VoIP			
1.1	Virtuální ústředna		1 ks	199
1.2	Podpora a monitoring switchů	Switche Cisco 2950	1 ks	1.499

Poř.	Požadovaná služba	Popis	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)
	Hlasové služby místní			
1.3	Místní hovory	Časového rozlišení (špička)	1 minuta	0,58
1.4	Meziměstské hovory	Časového rozlišení (špička)	1 minuta	0,58
1.5	Hovory do mobilních sítí	Časového rozlišení (špička)	1 minuta	0,79
1.6	Místní hovory	Časového rozlišení (minu špičku)	1 minuta	0,58
1.7	Meziměstské hovory	Časového rozlišení (minu špičku)	1 minuta	0,58
1.8	Hovory do mobilních sítí	Časového rozlišení (minu špičku)	1 minuta	0,79

