

**Smlouva o užívání a provozování systému Mail Komplet
číslo 180200045**

1 / 7

Webkomplet, s.r.o.
se sídlem Brno, Klobásova 37/34, 625 00
IČ: 29185084, DIČ: CZ29185084,
zastoupena jednatelem Břetislavem Strnadem, nar. 22. 1. 1981
zapsaná do OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 64036
e-mail: info@webkomplet.cz
(dále jen „dodavatel“)

a

Jihomoravský kraj
se sídlem: 60200 Brno - Veveří, Žerotínovo náměstí 449/3
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337
Zastoupen: Ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím odboru informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje
E-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „uživatel“)

Kontaktní osoby ve věci:

Změny smlouvy:	Ing. Miroslav Vacula, 541 658 841, vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz
Technické záležitosti:	Ing. Jarmila Sikorová, 541 658 843, sikorova.jarmila@kr-jihomoravsky.cz
Fakturace:	Ing. Miroslav Vacula, 541 658 841, vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz

spolu uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Základní ustanovení

- (1) Tato smlouva se řídí obecně závaznými předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Systém „Mail Komplet“ je specializovaný webový software, jehož prostřednictvím mohou podnikající fyzické či právnické osoby (uživatelé) zajišťovat online marketingové služby, jako je příprava a rozesílání hromadných e-mailů. Příprava a rozesílání SMS a správa databáze klientů.
- (3) **Nedílnou součástí této smlouvy je písemná objednávka** učiněná uživatelem při podpisu této smlouvy, jakož i každá další objednávka učiněná uživatelem kdykoliv během platnosti této smlouvy, nevztahuje-li se tato další objednávka k jiné smlouvě uzavřené mezi stranami. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že za písemnou formu se považuje i písemná forma v elektronické podobě.
- (4) Jako závazná je chápána, dle dohody stran, i objednávka doručená dodavateli uživatelem formou elektronické pošty (e-mailem), prostřednictvím on-line webového formuláře, telefonicky, faxem či písemně.

II. Předmět smlouvy

- (1) Dodavatel se zavazuje poskytnout uživateli přístup k systému Mail Komplet a umožnit mu jej užívat na základě níže dohodnutých podmínek. Přístup k systému Mail Komplet poskytne dodavatel uživateli tak, že zřídí pro uživatele přihlašovací adresu a sdělí mu přihlašovací údaje - jméno a heslo.

- (2) Pro užívání systému Mail Komplet za podmínek dohodnutých touto smlouvou poskytuje dodavatel uživateli nevýhradní licenci. Doba trvání licence se odvíjí od doby trvání této smlouvy, resp. jí založeného smluvního vztahu.
- (3) Součástí závazku mohou být i doprovodné služby objednané uživatelem dle platného ceníku či individuální nabídky (dále jen „doprovodné služby“).
- (4) Uživatel se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za užívání systému Mail Komplet a za ostatní objednané služby dle objednávky a poskytnout nezbytnou součinnost.

III. Způsob užívání a provozování systému Mail Komplet

- (1) Systém Mail Komplet je provozován prostřednictvím serverů, ostatní infrastruktury a servisní a technické podpory dodavatele. Uživatel jej užívá prostřednictvím přístupu ze svého počítače. Uživatel prostřednictvím své přihlašovací adresy doplňuje do systému e-mailové adresy svých adresátů a odesílá jim e-maily s vlastním obsahem.
- (2) Je-li to dohodnuto nebo uživatelem objednáno, může užívat systém Mail Komplet také tak, že elektronicky dodá přesný obsah e-mailů dodavateli s elektronickými adresami adresátů a dodavatel zajistí odeslání e-mailů jménem uživatele prostřednictvím své technické podpory.
- (3) Dodavatel nenese ani v jednom z výše popsanych případů odpovědnost za obsah odeslaných e-mailů ani za skutečnost, zda je uživatel oprávněn na konkrétní adresu e-mail odeslat, a to v souladu s níže vymezenými podmínkami.

IV. Splatnost ceny a změna její výše

- (1) Cena, která bude náležet dodavateli, se stanoví dle počtu příjemců v systému Mail Komplet v daném kalendářním měsíci, a to dle tabulky v příloze č.1. Účastníci sjednávají, že dodavatel bude mít nárok na částku **348 Kč bez DPH** za každý měsíc účinnosti této smlouvy či za každý měsíc umožnění uživateli užívat daný systém, a to v případě, že částka za odeslané e-mailové zprávy této výše v daném měsíci nedosáhne (minimální cena).

Nad rámec dále uvedené ceny je uživatel povinen uhradit také jednorázový aktivační poplatek ve výši **2.000,- Kč**, kdy na tento se použijí obdobně ustanovení o úhradě ceny, a to včetně smluvních sankcí.

- (2) Úhrada ceny bude probíhat formou roční fakturace s 10% slevou. V případě úhrady formou předplaceného kreditu bude tento stržen z účtu uživatele bezodkladně po využití systému Mail Komplet.

Fakturace bude probíhat ročně, a to vždy k 1. 7. Pro počátek fakturovaného období je rozhodné datum spuštění služby stanovené v čl. V. odst. 1. Cena je splatná do 14-ti dnů od vystavení faktury dodavatelem. Faktura bude doručena elektronickou formou (e-mailem). Na vyžádání uživatelem bude faktura doručena také poštou. V případě, že by rozhodné skutečnosti nastaly v průběhu kalendářního měsíce, tak příslušná fakturace (včetně příp. minimální ceny) se bude odvíjet poměrně podle počtu rozhodných dnů v daném kalendářním měsíci.

- (3) Sjednaná cena může být měněna dohodou stran nebo jednostranně dodavatelem. Ve druhém případě bude změna ceny uživateli oznámena prostřednictvím e-mailu nejpozději 14 dnů přede dnem nabytí účinnosti změny ceny. Nebude-li cena ze strany uživatele odmítnuta, stává se účinnou a závaznou. Uživatel má právo smluvní vztah vypovědět ode dne oznámení změny ceny do dne předcházejícího nabytí účinnosti nové ceny, a to písemně. V takovém případě končí smluvní vztah dnem nabytí účinnosti nové ceny.

- (4) Doprovodné služby budou hrazeny stejným způsobem, jako úhrada ceny.
- (5) V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky ze strany uživatele, bude mít dodavatel nárok na úrok z prodlení, který se sjednává ve výši 0,1 procenta z dlužné částky za každý den prodlení.
- (6) V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy ze strany uživatele, bude mít vůči němu dodavatel nad rámec částky stanovené v § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb. nárok na smluvní stranami sjednanou částku 800,- Kč, a to za každou písemnou výzvu k úhradě zaslanou uživateli.

V. Doba a způsob plnění

- (1) Závazek dodavatele je splněn sdělením přihlašovacích údajů uživateli, které uživatel obdrží nejpozději k datu spuštění služby. Jako datum spuštění služby smluvní strany shodně stanovily **2. 7. 2018**, K datu spuštění služby je uživatel povinen nastavit SPF a DKIM záznam. Skutečnost nenastavení SPF a DKIM záznamu ze strany uživatele však nemá vliv na počátek běhu fakturovaného období.
- (2) Jde-li o způsob užívání dle čl. III. odst. 2, je povinen dodavatel splnit závazek v termínu dle individuální dohody, podmínkou pro splnění závazku však je předání přesného obsahu e-mailů a adres adresátů uživatelem dodavateli. Závazek je v tomto případě splněn okamžikem započetí rozesílání e-mailů dodavatelem.
- (3) Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou.

VI. Další práva a povinnosti

- (1) Dodavatel garantuje dostatečný výkon systému Mail Komplet tak, že bude možno odeslat minimálně 50 000 e-mailů za den.
- (2) Dodavatel je povinen udržovat funkčnost a dostupnost poskytovaných služeb a odstraňovat případné programové chyby systému Mail Komplet.
- (3) Uživatel nesmí zneužívat systém Mail Komplet k nelegálním aktivitám. Při porušení této povinnosti má dodavatel právo tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a též právo těmto aktivitám zabránit i tím způsobem, že znemožní či omezí uživateli užívat systém Mail Komplet v rozsahu, ke kterému je jinak z této smlouvy oprávněn.
- (4) Uživatel nesmí umožnit užívat systém Mail Komplet třetím osobám jejich jménem. Při porušení této povinnosti má dodavatel právo tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a též právo zabránit či omezit užívání, ke kterému je uživatel z této smlouvy oprávněn.
- (5) Uživatel plně odpovídá za obsah i formu e-mailů, a to i v případě, že rozesílá e-maily způsobem uvedeným v čl. III. odst. 2 této smlouvy. Dodavatel zajišťuje pouze technickou a softwarovou podporu uživateli. Uživatel se zejména zavazuje, že rozesílá e-maily v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v příslušném znění (dále jen „ZSIS“) a právní úpravou ochrany osobních údajů. Uživatel bere na vědomí, že dodavatel může zjistit, prostřednictvím kterého přihlašovacího účtu, kdy a jakému adresátu byl e-mail odeslán, a dodavatel má povinnost poskytnout součinnost Úřadu pro ochranu osobních údajů při projednávání správního deliktu či přestupku, stejně tak jako dalším orgánům na základě právních předpisů.
- (6) Uživatel se zavazuje u všech adresátů, jimž budou e-maily prostřednictvím daného systému rozesílány, zajistit předchozí souhlas se zasíláním předmětných obchodních sdělení, pokud se nebude jednat o adresáty, na něž získal kontakt v rámci své činnosti ve smyslu ustanovení § 7 odst. 3 ZSIS. U obou skupin adresátů musí být zachováno, že nevyjádřili nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení ve vztahu k uživateli. Uživatel bere na vědomí, že odesílané e-maily (obchodní sdělení) musí obsahovat platnou adresu uživatele tak, že na ni adresáti mohou odpovědět a vyjádřit svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení, a že tyto e-maily musí být zřetelně označeny jako obchodní sdělení, přičemž totožnost uživatele jako odesílatele nebude skrytá nebo utajená.

- (7) Dodavatel před podpisem této smlouvy uživateli systém Mail Komplet předvedl a seznámil jej s ním, což uživatel stvrzuje svým podpisem níže.
- (8) Uživatel má právo spolu s užíváním softwarového produktu užívat také server dodavatele s infrastrukturou určenou k užívání systému Mail Komplet.
- (9) Dodavatel nesmí použít databázi e-mailových adres adresátů uživatele pro jiné účely, než rozesílání e-mailů podle této smlouvy. Dodavatel dále nesmí předat databázi e-mailových adres adresátů třetí osobě nebo databázi využít pro své vlastní obchodní účely.
- (10) Uživateli je výslovně zakázáno systém Mail Komplet jakýmkoliv způsobem upravovat, rozšiřovat, překládat, podrobovat zpětnému inženýrství, či jiným způsobem do software zasahovat. Při porušení této povinnosti má dodavatel právo tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a též právo zabránit či omezit užívání, ke kterému je uživatel z této smlouvy oprávněn.
- (11) Uživatel plně odpovídá dodavateli za event. újmu, která tomuto vznikne následkem porušení povinností uživatele uvedených v tomto článku nebo nenaplněním kritérií stanovených pro dotčená obchodní sdělení. Uživatel rovněž ponese plnou odpovědnost za to, že souhlas k zaslání obchodních sdělení byl ze strany adresáta dán ve vztahu k jeho osobě nebo za to, že kontakt získal ve smyslu ustanovení § 7 odst. 3 ZSIS v rámci své činnosti.
- (12) Vystane-li důvodné podezření:
že databáze e-mailových adres či její část byla ze strany uživatele získána neoprávněně nebo,
že ze strany adresátů nebyl dán řádný souhlas k zaslání obchodních sdělení nebo,
že obchodní sdělení jsou zasílána na adresu či adresy, které nezískal uživatel v rámci své činnosti nebo,
počet příjemců, kteří označili e-mail ve své e-mailové schránce jako spam, vzrostl nad 1%,
je dodavatel oprávněn užívání systému Mail Komplet ve vztahu k těmto kontaktům omezit. Pokud do 24 hodin od oznámení podezření ze strany dodavatele uživatel zvrátí podezření doložením okolností svědčících o opaku, bude dodavatel povinen užívání v příslušném rozsahu obnovit.
- (13) Uživatel je povinen pro veškeré rozesílky pomocí systému Mail Komplet použít jako odesílatele svoji vlastní unikátní doménu. Na této doméně je povinen nastavit SPF a DKIM záznam.

VII. Výpověď

- (1) Smluvní vztah založený touto smlouvou mohou obě strany ukončit výpovědí i bez udání důvodu, kdy výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíce, není-li v této smlouvě ujednáno jinak. Výpovědní doba počne plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- (2) Smluvní strany se dohodly, že minimální doba užívání dané služby je 12 měsíců vyjma případů výpovědi dle čl. VI. Dojde-li k ukončení smlouvy v průběhu minimální doby užívání, bude mít dodavatel nárok na uhrazení částky, která bude rovna minimální ceně za období od ukončení smlouvy do konce doby minimálního užívání.
- (3) Smluvní strany se dohodly, že uživatel nemůže daný vztah vypovědět, pokud v době učinění výpovědi bude mít ve vztahu k dodavateli jakékoliv neuhrazené finanční závazky.

VIII. Oprávnění dodavatele znemožnit nebo omezit uživateli užívat softwarový produkt, smluvní pokuty

- (1) Dodavatel je oprávněn uživateli znemožnit užívat systém Mail Komplet, pokud je tento v prodlení déle s úhradou jakéhokoliv dluhu vůči dodavateli než 14 dnů.
- (2) Dodavatel je oprávněn znemožnit či omezit uživateli užívání softwarového produktu v případech uvedených shora (čl. VI. odst. 3, 4, 10, 12, 13). Současně pro případ porušení smluvních povinností uživatele dle předchozí věty sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Tím není dotčeno právo na náhradu z toho vzniklé škody.

- (3) Dodavatel je oprávněn uživateli dočasně v nejnútnejším rozsahu omezit užívání softwarového produktu, hrozí-li škoda dodavateli, uživateli či třetí osobě, zejména v důsledku nelegálních aktivit třetích osob, hackerů apod. a nelze-li této škodě zabránit jinak.

IX. Odpovědnost dodavatele za škodu

- (1) Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou nebo poškozením uložených dat nebo přerušením či omezením služby či provozu systému Mail Komplet, pokud ztrátu, poškození dat nebo přerušení nezavinil, anebo pokud přerušení či omezení učinil ze zákonných důvodů či z důvodů uvedených v této smlouvě.
- (2) Dodavatel následky uvedené v předchozím odstavci nezavinil, pokud byly způsobeny třetími osobami, například hackery, jinými uživateli nebo jinými subjekty (např. dodavateli elektrické energie). Právo uživatele na náhradu škody vůči těmto subjektům tím není dotčeno.
- (3) Dodavatel následky uvedené v odst. 1 také nezavinil, pokud vznikly náhodou, v důsledky živelné pohromy nebo z jiných objektivních příčin nezávislé na vůli dodavatele.
- (4) Dodavatel má však povinnost vyvíjet maximální možnou snahu pro předcházení situacím a následkům uvedených v odst. 1, 2 a 3.
- (5) Dodavatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, nikoliv za ušlý zisk nebo za domnělý ušlý zisk.

X. Ochrana osobních údajů

Strany se zavazují, že osobní údaje druhé strany, které jim byly poskytnuty, budou použity pouze pro vzájemnou komunikaci a pro účely realizace jejich vzájemných závazků a neposkytnou je třetí osobě. Při nakládání s osobními údaji smluvní strany také respektují zásadu minimalizace. Další otázky ochrany osobních údajů jsou upraveny v obchodních podmínkách.

XI. Závěrečná ustanovení

- (1) Tuto smlouvu je možné měnit či ukončit pouze písemnou formou. Změny musí být provedeny ve formě číslovaných dodatků. Smluvní strany se zavazují, že si budou prokazatelným způsobem sdělovat příp. změny v e-mailových kontaktech. Dále si sjednávají, že e-mail se bude považovat za doručený okamžikem odeslání na poslední e-mailovou adresu sdělenou druhé straně dle předchozí věty, a v případě, že k žádné změně nedojde, tak na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- (2) Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory, které v budoucnu vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno, budou rozhodovány příslušnými soudy v České republice určenými dle sídla dodavatele v den uzavření této smlouvy.
- (3) Smluvní strany si sjednávají, že v případě sporu ohledně provedené dodávky či jiných okolností souvisejících s touto smlouvou budou rozhodné údaje evidované v rámci systému Mail Komplet (příp. dalších technických databází dodavatele).
- (4) Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 1 vyhotovení. V případě, že je smlouva uzavírána pomocí prostředků umožňujících komunikaci na dálku (např. prostřednictvím internetu), je povinností každé ze smluvních stran zajistit si zachycení znění této smlouvy. Příloha je nedílnou součástí této smlouvy.
- (5) Objednávky na užívání systému Mail Komplet a na ostatní služby spojené s touto smlouvou musí být označeny tak, aby je bylo možno s touto smlouvou identifikovat.

Smlouva o užívání a provozování systému Mail Komplet
číslo 180200045

6 / 7

(6) V případě, že mezi smluvními stranami existuje ke dni uzavření této smlouvy smluvní vztah, na základě kterého uživatel oprávněn užívat systém Mail Komplet, sjednávají smluvní strany, že takovýto dřívější smluvní vztah je v celém rozsahu nahrazen smluvním vztahem založeným touto smlouvou. Tím nejsou dotčena práva smluvních stran vzniklá za trvání dřívějšího smluvního vztahu, především právo na úhradu peněžních částek, na které již vzniklo právo.

(7) Součástí této smlouvy jsou i obchodní podmínky dodavatele ve znění účinném ke dni podpisu této smlouvy. V případě rozporu mezi ujednáními v této smlouvě a v obchodních podmínkách mají přednost ujednání obsažená v této smlouvě. Obchodní podmínky uživatele se nepřipouští. Dodavatel výslovně upozorňuje Uživatele na následující ustanovení obchodních podmínek:

- bod 2.1. upravující odpovědnost Uživatele za zasílané e-maily
- body 2.4, 4.5. a 6.8. opravňující Dodavatele nahlížet do obsahu odesílaných e-mailů a v případě zjištění porušení podmínek pozastavit poskytování služeb
- bod 3.3. upravující zákaz zasahovat do systému Mail Komplet
- bod 6.9. upravující smluvní pokutu za prodlení s úhradou ceny a
- bod 10.2. upravující reklamační lhůtu.

V Brně dne

28 -06- 2018

DODAVATEL:

UŽIVATEL:

V L. LIBUSE POZORNAJ

Zastoupen: Ing. Miroslavem Vaculou,
vedoucím odboru informatiky
Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Krajský úřad Jihomoravského kraje
odbor informatiky
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno

-1-

Smlouva o užívání a provozování systému Mail Komplet
číslo 180200045

7/7

Příloha č.1 ke smlouvě o užívání a provozování systému Mail Komplet

Příjemců od	Příjemců do	Cena*	Maximální počet odeslaných e-mailů za měsíc
0	1500	348 Kč	30 000
1500	2000	435 Kč	40 000

*Ceny jsou uvedeny bez DPH

V Brně dne

28-06-2018

DODAVATEL:

Webkomplet, s.r.o.

Brno, Klobásova 37/34, PSČ 625 00

IČ: 29185084, DIČ: CZ29185084

e-mail: info@webkomplet.cz

Webkomplet, s.r.o.

www.webkomplet.cz

VZ. LIBUŠE POKORNA

UŽIVATEL:

Zastoupen: Ing. Miroslavem Vaculou,
vedoucím odboru informatiky

Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Krajský úřad Jihomoravského kraje

odbor informatiky

Žerotínovo nám. 3

601 82 Brno

-1-