

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	19022016LSA01
Evidenční číslo objednatele:	

A. Smluvní strany

POSKYTOVATEL	
Název:	Mettler – Toledo, s.r.o.
IČO:	604 630 31
DIČ:	CZ 604 630 31
Sídlo:	Ulice Třebohostická 2283
Město	Praha 10
PSČ	100 00

OBJEDNATEL	
Název:	Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v.v.i.
IČO:	679 858 91
DIČ:	CZ 679 858 91
Sídlo:	Ulice V Holešovičkách 94/41
Město	Praha 8
PSČ	182 09

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, spisová značka C 26404. Datum zápisu: 2. 2. 1994.

B. Odpovědné osoby

Odpovědné osoby poskytovatele	
Ve věcech smluvních	
Jméno a příjmení	Daniel Šťastný
Funkce	Technický ředitel
Telefon	+420 226 808 174
Fax	+420 226 808 170
Mobil	
E-mail	daniel.stastny@mt.com
Ve věcech technických	
Jméno a příjmení	Jan Směták
funkce	Service Team Leader - LAB
telefon	+420 226 808 163
fax	+420 226 808 170
mobil	
e-mail	service.mtcz@mt.com

Odpovědné osoby objednatele	
Ve věcech smluvních	
Jméno a příjmení	RNDr. Josef Stemberk, CSc.
Funkce	Ředitel ústavu
Telefon	+420 266 009 318
Fax	
Mobil	
E-mail	irsm@irsm.cas.cz
Ve věcech technických	
Jméno a příjmení	Ing. Olga Bičáková, Ph.D.
funkce	Zástupce vedoucího oddělení
telefon	+420 266 009 251
fax	
mobil	
e-mail	bicakova@irsm.cas.cz

uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí servisu:

Evidenční číslo poskytovatele:	19022016LSA01
Evidenční číslo objednatele:	

C. Předmět plnění

Typ plnění (uveden u jednotlivých měřidel v Příloze 1)	Calibration Care	Basic Care
Centrální servisní dispečink 24 hodin denně	X	X
Hot – line -> odborné technické konzultace		
Reakční doba kategorie NBD (zrp ²) do 24 hodin = následující pracovní den)		X
Evidence zařízení	X	X
Sledování termínů kalibrací a úředního ověření	X	X
Volitelný měsíc provádění pravidelné servisní prohlídky / kalibrace	X	X
Kilometrovné (cesta technika) při servisní prohlídce / kalibraci	X	X
Kalibrace a vystavení kalibračního listu (pracovní měřidla)	X	X
Příprava stanoveného měřidla na úřední ověření a vystavení metrologického listu	X	X
Zajištění úředního ověření stanoveného měřidla	X	X
Úhrada poplatků za úřední ověření		
Sledování termínů pravidelných servisních prohlídek	N/A	X
Pravidelná servisní prohlídka ¹⁾	N/A	X
Koordinace termínů (úřední ověření, subdodavatelé)		X

Vysvětlivky k tabulce plnění: N/A – nelze sjednat, X – sjednané plnění

- 1) Rozsah prohlídky je specifikován pro jednotlivé typy zařízení v Příloze 2.
- 2) ZRP = Zahájení řešení problému – viz odstavec 4.

D. Roční servisní poplatek bude objednatelem uhrazen do 14 dní ode dne vystavení faktury poskytovatelem. DUZP faktury je den vstupu zařízení pod servisní smlouvu.

E. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

F. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1 – Seznam zařízení.

Příloha 2 – Rozsah servisní prohlídky.

Dne:

Podpisy zástupců:

podpis zástupce objednatele

podpis zástupce poskytovatele

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	19022016LSA01
Evidenční číslo objednatele:	

I. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Povinnost poskytovat servis

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli servis na zařízení uvedená v příloze „Seznam zařízení“ této smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a po dobu trvání smluvního vztahu. Servisem se rozumí plnění poskytovatele specifikovaná v přílohách této smlouvy.

2. Rozsah plnění

Tato smlouva se vztahuje pouze na přístroje a zařízení uvedené v „Příloze 1 - Seznam zařízení“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Přílohy lze dle potřeby aktualizovat formou dodatků, které musejí být podepsány oběma smluvními stranami. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a dnem platnosti tohoto dodatku končí platnost předcházejícího znění dotčené přílohy.

Je-li příloha aktualizována dodatkem, nejsou tím nijak dotčena ostatní ustanovení servisní smlouvy.

3. Předmět plnění

3.1 Plnění poskytovatele spočívá v typech plnění specifikovaných tabulkou v bodě C smlouvy.

Typ plnění a jeho rozsah je pro každé jednotlivé zařízení samostatně zvolen v Příloze 1 - Seznam zařízení této smlouvy.

4. Servisní pracovní doba a reakční doba

Poskytovatel bude zajišťovat servis v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

Reakční dobou se rozumí doba, do kdy musí poskytovatel začít pracovat na odborném odstranění závady bránící používání zařízení v souladu s návodem k obsluze.

Zahájením řešení problému se rozumí – kontakt s odborným pracovníkem poskytovatele.

5. Způsob poskytování servisu

Poskytovatel se zavazuje při provádění servisu v místě u objednatele respektovat režimová opatření platná u objednatele, se kterými bude seznámen v dostatečném předstihu před započítím prací.

6. Záruka za jakost servisu

Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnuté servisních práce a vyměněné součástky po dobu **6 měsíců** od instalace věcí nebo od poskytnutí servisních prací. Pokud jde o postup při odstraňování vad, poskytovatel postupuje stejně jako při poskytování servisu.

II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

7. Roční servisní poplatek

Objednatel se zavazuje zaplatit roční servisní poplatek, který je stanoven v **příloze 1** této servisní smlouvy.

Uvedený poplatek bude uhrazen objednatelem ve lhůtě splatnosti specifikované bodem D v této smlouvě.

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou **bez DPH**.

8. Jiné platební povinnosti

Všechny servisní návštěvy vyžádané objednatelem nad rámec této smlouvy je objednatel povinen poskytovateli uhradit zvlášť dle platného ceníku poskytovatele.

9. Servisní součinnost

Objednatel se zavazuje:

- umožnit plný, svobodný a bezpečný přístup k zařízení,
- vytvořit odpovídající pracovní podmínky,
- bez zbytečného odkladu informovat o změnách souvisejících s plněním této smlouvy.

III. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU SMLUVNÍCH STRAN

10. Povinnost utajovat informace

Žádná ze stran nezpřístupní třetí osobě informace, týkající se obchodní činnosti druhé strany nebo jejich zákazníků, které získala při sjednávání a při realizaci této smlouvy vyjma případů, kdy by to bylo nezbytné k zachování účelu této smlouvy. Každá ze stran zajistí, aby tento závazek dodržovali její zaměstnanci a třetí osoby působící v jejím zájmu.

11. Vyšší moc

Žádná ze stran neodpovídá za opožděné nebo vadné plnění závazku druhé straně, pokud tyto skutečnosti nastaly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí. Servis týkající se poruch na zařízení, k nimž dojde v důsledku uvedené události, není předmětem závazku poskytovatele podle této smlouvy.

IV. SANKCE

12. Odpovědnost za prodlení při poskytování servisu

V případě prodlení poskytovatele se zahájením servisních prací je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % ročního servisního poplatku za daný přístroj za každý pracovní den prodlení.

13. Odpovědnost za prodlení při úhradě faktur

V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou faktur poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Evidenční číslo poskytovatele:	19022016LSA01
Evidenční číslo objednatele:	

V. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLUVNÍHO VZTAHU**14. Vznik**

Smluvní vztah založený touto smlouvou vzniká dnem účinnosti této smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

15. Trvání

Doba trvání smlouvy je specifikována v bodě E této smlouvy.

16. Odstoupení od smlouvy

16.1 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení, a to z následujících důvodů:

- objednatel se ocitne v prodlení déle než 30 dní s úhradou servisního poplatku a ani po uplynutí 15 dní od doručení písemné výzvy k úhradě tuto dlužnou částku neuhradí,
- objednatel vstoupí do likvidace nebo na jeho majetek byl vyhlášen konkurz.

Odstoupením poskytovatele z výše uvedených důvodů má poskytovatel nárok na uhrazení části servisního poplatku poměrné k rozsahu plnění poskytnutého poskytovatelem ke dni odstoupení od smlouvy.

16.2 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení, a to z následujících důvodů:

- poskytovatel opakovaně neposkytuje uvedená plnění v dostatečné kvalitě a nezjedná nápravu, ani když byl na tuto skutečnost objednatelem písemně upozorněn,
- poskytovatel vstoupí do likvidace nebo byl na jeho majetek vyhlášen konkurz.

Odstoupením objednatele z výše uvedených důvodů má objednatel nárok na vrácení části servisního poplatku poměrné k rozsahu neposkytnutého plnění poskytovatelem ke dni odstoupení od smlouvy.

17. Vypovězení smlouvy

Obě smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět bez udání bližšího důvodu. V takovémto případě činí výpovědní lhůta **90** dnů ode dne doručení písemné **výpovědi smlouvy** druhé smluvní straně.

Při vypovězení smlouvy poskytovatelem má poskytovatel nárok na uhrazení části servisního poplatku poměrné k rozsahu plnění poskytnutého poskytovatelem ke dni ukončení smluvního vztahu na základě výpovědi.

Při vypovězení smlouvy objednatelem má objednatel nárok na vrácení části servisního poplatku poměrné k rozsahu neposkytnutého plnění poskytovatelem ke dni ukončení smluvního vztahu na základě výpovědi.

Dne:

Podpisy zástupců:

podpis zástupce objednatele

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18. Tato smlouva upravuje všechna práva a povinnosti mezi smluvními stranami a může být změněna pouze písemnou dohodou.

19. Nedílné součásti této smlouvy jsou specifikovány v bodě F této smlouvy a musejí být rovněž podepsány oběma smluvními stranami.

20. Objednatel nesmí převést svá práva a povinnosti, a to ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

21. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy.

22. Na práva a povinnosti stran, která nejsou touto smlouvou výslovně upravena, se použijí ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

podpis zástupce poskytovatele