

Rámcová smlouva o poskytování služeb mobilního operátora**Smluvní strany:****Česká republika – Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky**

se sídlem Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2

IČ: 00023833

DIČ: CZ00023833

Zastoupena Doc. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D., ředitelem

(dále jen jako „**Objednatel**“ nebo „**ÚZIS ČR**“)**na straně jedné****a****Vodafone Czech Republic, a.s.**

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 6064

zastoupena Ing. Romanou Čechovou

bankovní spojení:

e-mail: romana.cechova@vodafone.com, fax: 271 171 988

(dále jako „**Poskytovatel**“)**na straně druhé**(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb mobilního operátora**Preambule**

1. Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Telekomunikační služby - GSM“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Rámcové smlouvy o poskytování služeb mobilního operátora (dále jen „Rámcová smlouva“).

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli hlasové a datové telekomunikační služby prostřednictvím mobilního operátora včetně souvisejících služeb (dále jen „Služby“) v rozsahu a za podmínek dle Přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit sjednanou cenu. Jednotkové ceny za poskytované Služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Objednatel se v žádném případě nezavazuje k odběru veškerých Služeb, veškeré počty uvedené v zadávacích podkladech a přílohách této Rámcové smlouvy jsou uvedeny pouze jako počty orientační. Objednatel bude služby dle této Smlouvy odebírat v rozsahu svých aktuálních potřeb.
4. Služby budou Objednateli poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek služeb.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že během plnění předmětu této Rámcové smlouvy může dojít ke snížení rozsahu plnění.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro Objednatele Služby s využitím vlastních kapacit a třetích osob uvedených v příloze č. 4 Smlouvy. Tyto třetí osoby (dále jen „subdodavatelé“) se budou podílet na realizaci Služeb výhradně v rozsahu určeném Rámcovou smlouvou. Poskytovatel může provést změnu v osobě některého ze subdodavatelů pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Poskytovatel se zavazuje veškeré práce subdodavatelů řádně koordinovat. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části díla provedené subdodavateli.
7. V případě, že Poskytovatel nehodlá k plnění předmětu veřejné zakázky použít subdodavatelů, přílohu smlouvy č. 4 ke smlouvě nepřikládá.

II. Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva je platná a účinná okamžikem jejího uzavření, tzn. podpisem obou Smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu do skončení zadávacího řízení na daný předmět plnění realizovaného centrálním zadavatelem, nejdéle však do 31. 5. 2017.
3. Zahájení činností potřebných pro provedení migrace dle článku V. dále musí být ze strany Poskytovatele započato do 5 pracovních dnů od uzavření Smlouvy.
4. Místem plnění je sídlo Objednatele.

III. Cena

1. Celková nabídková cena za předmět smlouvy (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) je stanovena dohodou, na základě vítězné nabídky Poskytovatele na veřejnou zakázku, jako cena maximální a platná po celou dobu platnosti smlouvy, zahrnuje veškeré náklady související s předmětem smlouvy.
2. Celková nabídková cena za předmět smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a překročitelná pouze při splnění podmínek daných zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Dohoda o cenách za služby mobilního operátora je ve formě ceníku nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 1.

IV. Platební podmínky

1. Platby budou probíhat na základě jednotkových cen bez DPH uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a dle rozsahu skutečně poskytnutého plnění (Služeb).

2. Platby budou prováděny bezhotovostním způsobem na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) Poskytovatele, jejichž nedílnou součástí bude souhrnný a podrobný výpis v elektronické podobě.
3. Fakturu Poskytovatel zašle Objednateli ve dvojím vyhotovení nejpozději do 15 dnů od vzniku práva fakturovat. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktura se pokládá za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z bankovního účtu Objednatele. Fakturovaná platba bude uhrazena na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Nejpozději do 7 kalendářních dnů od termínu vystavení vyúčtování Poskytovatel zpřístupní elektronické vyúčtování za příslušné zúčtovací období.
4. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den zúčtovacího období. Vyúčtování bude prováděno v listinné i elektronické podobě.
5. Faktura musí obsahovat: označení (faktura nebo dobropis), číslo této Rámcové smlouvy, dále veškeré náležitosti uvedené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a součástí uvedené v odst. 2. tohoto článku.
6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné cenové údaje nebo nebude obsahovat náležitosti dle této Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit k opravě nebo doplnění. Poskytovatel fakturu opraví a zašle ji obratem Objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury Objednatelům běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
7. Faktura bude vždy vystavena a zaslána k úhradě na adresu Objednatele.
8. Objednatel neposkytne jakékoliv zálohy. Úhrada bude prováděna pouze za skutečně poskytnuté Služby na základě faktur vystavovaných za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc, samostatně pro Objednatele, resp. zařízení Objednatele.
9. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat plnění v celém předpokládaném množství, které je předmětem veřejné zakázky (např. z důvodu organizačních změn apod.). Z takového rozhodnutí zadavatele nevzniká Poskytovateli za žádných okolností právo k účtování jakýchkoliv odměn, smluvních pokut či náhrad škod.
10. Poskytovatel bude vystavovat faktury v tištěné listinné a elektronické (PDF) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných zpoplatněných příchozích/odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání.
11. Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu.
12. Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Objednatele v elektronické formě ve formátu PDF s tím, že každý měsíční přehled bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu.
13. Poskytovatel je povinen všechny elektronické výpisy poskytovat ve formátu CSV - formátu datové věty společné pro všechny SIM v jednom souboru.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat v detailní fakturaci informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.
15. Poskytovatel bude účtovat Objednateli jednotkové ceny za poskytnuté Služby dle cenových ujednání (včetně případných slev) uvedených v této Smlouvě. Sjednané jednotkové ceny jsou maximální a nelze je po dobu trvání této Smlouvy navýšit.

16. Poskytovatel se zavazuje, že při přebírání dat a čísel od dosavadního poskytovatele služeb zachová stávající strukturu fakturačních kódů.
17. Poskytovatel se zavazuje vyúčtování provádět v listinné podobě. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli předložit rovněž podrobný listinný výpis uskutečněných odchozích spojení na telefonní číslo uvedené v žádosti Objednatele, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele Poskytovateli.
18. Jakékoliv změny sjednaných cen jsou možné pouze dohodou formou dodatku k této Rámcové smlouvě.

V. Migrace

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat přechod Objednatele na poskytování Služeb dle této Rámcové smlouvy postupem dle Přílohy č. 3 této Smlouvy, jež byly v rámci zadávacího řízení součástí nabídky Poskytovatele.
2. Objednatel požaduje provedení tohoto přechodu/migrace zdarma ve lhůtě do 40ti kalendářních dnů od podpisu příslušné Dílčí smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem, pokud tomu nebudou bránit překážky na straně Objednatele. V případě výskytu překážek na straně Objednatele, které způsobí prodloužení procesu migrace, se lhůta pro provedení migrace prodlužuje o dobu, po kterou překážka na straně Objednatele trvala. Poskytovatel při ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy poskytne bezplatně nezbytnou součinnost pro bezproblémový přechod Služeb k novému poskytovateli (budoucímu smluvnímu partnerovi Objednatele).

VI. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením migrace ve lhůtě dle článku V. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení a případ (za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno objektivními okolnostmi, které nemohl při vynaložení maximálního úsilí ovlivnit).
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur ve sjednané lhůtě splatnosti zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit doklady o pojištění ve stanovené lhůtě dle článku VIII. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele provést změnu subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele dle článku I. odst. 6 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení prohlášení o subdodavatelích, je-li přílohou této Rámcové smlouvy.
5. V případě, že dojde ke snížení měsíční dostupnosti Služby, vzniká Objednateli možnost uplatnit nárok na poměrné snížení ceny Služby v následujícím měsíci.
6. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
7. Pro účtování smluvních pokut se použije přiměřeně ustanovení článku IV. této Smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo

smluvní straně účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

8. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady jím uložené smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn. že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
9. Objednatel musí Poskytovateli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody. Oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení Rámcové smlouvy zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady, přičemž Poskytovatel souhlasí, aby Objednatel určil způsob úhrady smluvní pokuty nebo náhradu škody, na níž mu vznikne nárok, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli. Pokud by nedošlo k tomuto započtení v plném rozsahu, zavazuje se Poskytovatel k doplacení dlužné částky, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí písemného oznámení Objednatele.
10. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a výslovně sjednávají to, že ujednání smluvní pokuty za porušení povinností Poskytovatele nemá vliv na právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností Poskytovatele, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

VII. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel udržuje systémy navazující na obecně závazné právní předpisy v oblasti managementu jakosti (QMS), ochrany životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMS) v souladu s aplikací systémových norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001. Poskytovatel prohlašuje, že byl se stanovenými zásadami a standardy Objednatele v oblasti QMS, EMS a SMS seznámen, což podpisem této Smlouvy stvrzuje.
2. Poskytovatel a další osoby pracující ve prospěch Poskytovatele jsou povinni řídit se pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
3. V případě, že Poskytovatel zadá část veřejné zakázky jiným osobám (subdodavatelům), jednoznačně se stanoví, že jediným garantem plnění této Smlouvy je Poskytovatel a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce.
4. Pokud činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
5. Poskytovatel i Objednatel se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují plnění smlouvy nebo závazky smluvních stran, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
6. Všechny informace získané v průběhu jednání a při plnění předmětu Smlouvy jsou důvěrného charakteru.

VIII. Pojištění zhotovitele

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této Rámcové

smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) a jeho spoluúčast nepřevyšuje 10 %.

2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen toto Objednateli prokázat.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel i Poskytovatel mají možnost ukončit platnost Rámcové smlouvy písemnou dohodou smluvních stran nebo mohou odstoupit od této Smlouvy pro její podstatné porušení.
2. Za podstatné porušení smlouvy obě Smluvní strany považují:
 - a) prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy po dobu delší třiceti (30) dnů,
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele dle této Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
 - c) prodlení Poskytovatele s plněním migrace o dobu delší než 20 dnů,
 - d) Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Rámcová smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této Rámcové smlouvy,
 - e) Poskytovatel pozbude trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle Rámcové smlouvy; Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Rámcové Smlouvy,
 - f) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - g) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - h) Poskytovatel poruší jakékoli povinnosti týkající se pojištění podle této Rámcové smlouvy,
 - i) celková výše smluvních pokut dosáhne limitu 10% z ceny předmětu plnění,
 - j) v dalších případech, které stanoví tato Rámcová smlouva.
3. Tato Rámcová smlouva může být předčasně ukončena též výpovědí ze strany Objednatele, který je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s měsíční výpovědní dobou, která počíná plynout první den měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
 - a) v případě jejího podstatného porušení Objednatel. Za podstatné porušení se považuje opakované prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - b) Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovateli jinak brání v poskytování Služeb nebo jej v tomto podstatně omezuje, a to do té míry, že Poskytovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.

5. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění veřejné zakázky. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel plní veřejnou zakázku v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil předmět Smlouvy řádným způsobem. Jestliže Poskytovatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup Poskytovatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení smlouvy Poskytovatelem.
6. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této Rámcové smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemné své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Objednatel uhradí Poskytovateli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku Rámcové smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy.

X. Servis a reklamační

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytování níže uvedených záručních, servisních a reklamačních podmínek na předmět Rámcové smlouvy:
 - a) přešetření nahlášené závady či potřeby provedení opravy ve lhůtě 24 hodin od přijetí oznámení o výskytu závady či potřeby provedení opravy. Dále pak je Poskytovatel povinen v této lhůtě s Objednatелеm sjednat závazný termín odstranění závady či provedení opravy,
 - b) Objednatel bude reklamační u Poskytovatele uplatňovat telefonicky, se současným písemným potvrzením (mail, dopis). Objednatel oznámí prodávajícímu popis závady společně s informací o místě, kde se závada vyskytla,
 - c) zajištění servisní služby 24 hodin denně včetně dnů pracovního volna a svátků,
 - d) poskytování záručních servisních služeb a vyřizování reklamací je bezplatné,
 - e) Poskytovatel se zavazuje zajistit zákaznickou podporu dle Přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv změny nebo doplňky k této Rámcové smlouvě jsou platné pouze v případě, že jsou učiněny formou písemných číselně označených dodatků podepsaných zástupci smluvních stran.
2. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh písemného dodatku k Rámcové smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
3. Smluvní strany se dohodly, že písemnosti si budou vzájemně doručovat osobně nebo na adresu jejich sídla nebo místa podnikání zapsané do obchodního nebo jiného veřejného rejstříku nebo na adresu, kde skutečně sídlí. Doručovanou písemnost jsou oprávněny přijmout statutární zástupce, zaměstnanci, kteří tím byli pověřeni nebo jiné osoby, které k tomu daná smluvní strana zmocnila. Odepře-li některá ze smluvních stran doručovanou písemnost převzít, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy převzetí písemnosti bylo odepřeno. Nebyl-li na adrese uvedené ve větě první tohoto odstavce zastížen nikdo, kdo by byl oprávněn za smluvní stranu písemnost přijmout, doručující osoba písemnost uloží.
4. Nebude-li uložena písemnost vyzvednuta do 3 dnů, považuje se třetí den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
5. Všechny zprávy zaslané jednou smluvní stranou e-mailem musí být druhou smluvní stranou do 24 hodin od přijetí potvrzeny e-mailem.

6. Ostatní právní vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Případná neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
8. Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, k nimž dojde za trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti se postup smluvní strany, již změna nebyla oznámena, považuje za postup v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany jsou rovněž povinny oznámit neprodleně písemně druhé smluvní straně všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této smlouvy.
9. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky s názvem Telekomunikační služby – GSM, na jejichž základě se tato smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí a dále prohlašuje, že v případě konfliktu mezi zadávací dokumentací a touto Rámcovou smlouvou má přednost ustanovení zadávací dokumentace.
10. Poskytovatel dále prohlašuje, že je s rozsahem služeb požadovaných Objednatelům detailně obeznámen, že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí a veškeré takto stanovené podmínky považuje z pohledu plnění veřejné zakázky za bezvýhradně závazné.
11. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Doložení výpočtu nabídkové ceny
 - Příloha č. 2 - Závazná specifikace předmětu veřejné zakázky
 - Příloha č. 3 – Postup migrace
 - Příloha č. 4 - Prohlášení o subdodavatelích (je-li relevantní).
13. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

26. 10. 2016

V Praze dne

Za Objednatel

Doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.

Ředitel ÚZIS ČR

V Praze dne 13. 10. 2016

Za Poskytovatele

Ing. Romana Čechová

Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Modelové objemy služeb a specifikace cen

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
nabídková cena						
paušál neomezené volání						
měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	90,00 Kč	27	2 430,00 Kč	21	2 940,30 Kč
paušál bez volných minut a SMS						
měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	28	28,00 Kč	21	33,88 Kč
vnitrostátní odchozí hovory						
do mobilní sítě a pevné sítě	1 minuta	0,25 Kč	795	198,75 Kč	21	240,49 Kč
služby SMS, MMS						
odeslání 1 SMS	1 SMS	0,30 Kč	3	0,90 Kč	21	1,09 Kč
odeslání 1 MMS	1 MMS	3,75 Kč	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
roaming						
odchozí (země EU)	1 minuta	1,35 Kč	7	9,45 Kč	21	11,43 Kč
příchozí (země EU)	1 minuta	0,30 Kč	1	0,30 Kč	21	0,36 Kč
odeslání 1 SMS (země EU)	1 SMS	0,54 Kč	1	0,54 Kč	21	0,65 Kč
paketoý mobilní datový přenos v EU s FUP 100 MB	počet SIM	120,00 Kč	1	120,00 Kč	21	145,20 Kč
zřízení a poskytování VPS						
měs.poplatek za bezplatné volání v rámci VPS	počet SIM	- Kč		0,00 Kč	21	0,00 Kč
mobilní datové tarify						
paketoý mobilní datový přenos FUP 1,5GB	počet SIM	55,00 Kč	16	880,00 Kč	21	1 064,80 Kč
paketoý mobilní datový přenos FUP 4GB	počet SIM	90,00 Kč	3	270,00 Kč	21	326,70 Kč
paketoý mobilní datový přenos FUP 20GB	počet SIM	100,00 Kč	1	100,00 Kč	21	121,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH/ VČETNĚ DPH				4 037,94 Kč		4 885,91 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze žlutě označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci C (žlutě označené buňky).

2. Příloha č. 2 - Závazná specifikace předmětu veřejné zakázky

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí následující požadavky zadavatele Česká republika – Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky:

Požadované hlasové tarify

Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

1. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS **zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS.** Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 1 této výzvy.

Vodafone Czech Republic, a.s. dále zajistí, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem **Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS,** nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 1 této výzvy po celou dobu platnosti smlouvy.

Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí propojení všech telefonů zadavatelů do jedné virtuální sítě (VPS).

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí nulové zřizovací poplatky VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy.

V rámci uvedených tarifů bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 1 této výzvy.

Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí bezplatně.

Co služba obsahuje

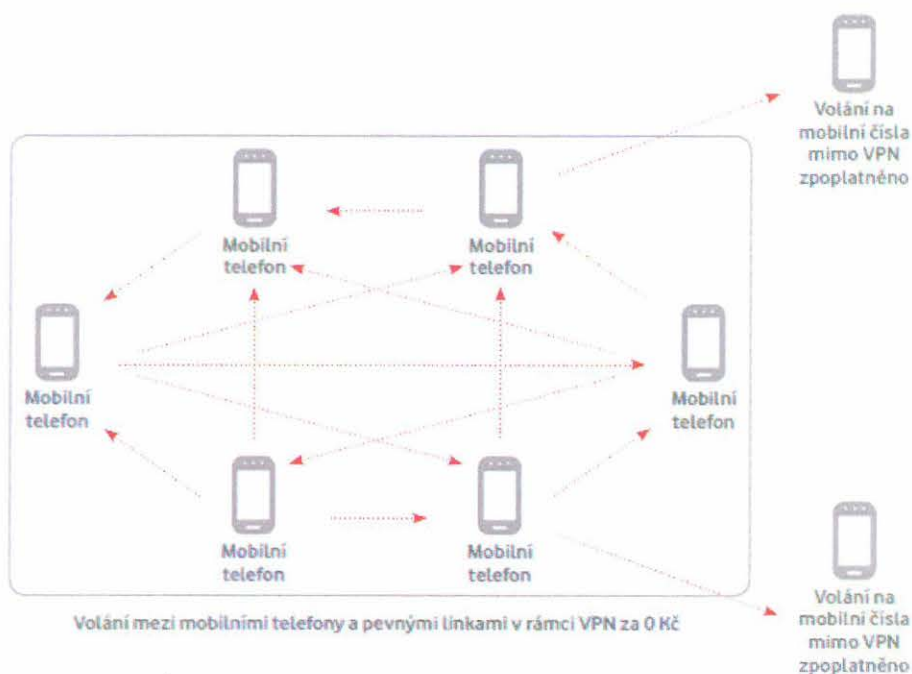
- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN
 - přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
 - tvorba virtuálních členů
- prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby

- možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace Vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

VPN mezi mobilními telefony



Mezinárodní volání a hlasový roaming

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní aktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko,

Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko,

Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny,

Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriká republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské Unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za výhodných podmínek.

Denní paušál za 1 SIM kartu	57,00 Kč / 68,97 Kč
-----------------------------	---------------------

Směr volání	Odchozí hovor	Odeslání SMS
Volání a SMS do ČR a v rámci navštívené země	Národní cena ⁵⁾	Národní cena ⁵⁾
Volání a SMS do ostatních zemí Zóny 1	Národní cena ⁵⁾ + 1,37/1,66 Kč	0,55/0,67 Kč
Volání a SMS mimo Zónu 1	Mezinárodní volání z ČR do dané země	0,55/0,67 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka:

- 1) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchozím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 2) Příchozí volání je zdarma
- 3) Můžete využít data až do limitu domácího objemu dat, avšak uplatňujeme také limit 100 MB na den v roamingu – po dosažení domácího nebo roamingového objemu dat se připojení zpomalí na hodnotu 32 kb/s
- 4) Zemí je myšleno telefonní číslo s mezinárodní předvolbou přidělené dané zemi, na které je uskutečňován hovor nebo zasílána SMS.
- 5) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet

Kde můžete Vodafone Roaming na den využívat?

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	135 Kč / 163,35 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	300 MB, 1 GB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	68 Kč / 82,28 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč
100 MB	135 Kč / 163,35 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč
300 MB	400 Kč / 484 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč
1 GB	1 300 Kč / 1 573 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	1 400 Kč / 1 694 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	4 200 Kč / 5 082 Kč	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	7 000 Kč / 8 470 Kč	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	14 000 Kč / 16 940 Kč	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
100 MB	135 Kč / 166,35 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč
300 MB	400 Kč / 484 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč
1 GB	1400 Kč / 1400 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč
2 GB	2 800 Kč / 2 800 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	EU + vybrané země*	Business zóna
100 min	123,14 Kč / 149 Kč	200 Kč / 242 Kč
300 min	354,55 Kč / 429 Kč	550 Kč / 665,50 Kč
600 min	701,65 Kč / 849 Kč	990 Kč / 1197,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

EU + vybrané země: Tato zóna zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko. Odpovídá **Zóně 1** kromě Andorry.

Business zóna – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming – volání a SMS

Pokud si ne zvolíte hlasový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v roamingu			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾ + 1,35 Kč / 1,63 Kč (do Zóny 1)	0,30 Kč / 0,36 Kč	Národní cena ¹⁾ + 0,54 Kč / 0,65 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Datový a MMS roaming

Pokud si ne zvolíte datový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Datový a MMS roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB	5,12 Kč / 6,20 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 MB	130 Kč / 157,30 Kč
300 MB	360 Kč / 435,60 Kč
1 GB	670 Kč / 810,70 Kč

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

*: Island, Lichtenštejsko, Norsko a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, a odblokování telefonů

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Vodafone Czech Republic, a.s. ve své nabídce předkládá konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nebude v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 40ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud Vodafone Czech Republic, a.s. tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení a za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Vodafone Czech Republic, a.s. se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky. Vodafone Czech Republic, a.s. se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

Doba migrace není důvodem k prodloužení platnosti smlouvy.

Vodafone Czech Republic, a.s. v případě výhry Zadavatele vyzve (faxem nebo e-mailem) v dostatečném časovém předstihu k předání všech potřebných podkladů k zajištění transformace služeb.

Po skončení Smlouvy Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby si Zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na změnu poskytovatele služeb.

Mobilní vnitrostátní datové služby

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Vodafone Czech Republic, a.s. předkládá popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí tyto vybrané typy služeb:

Paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA. LTE pro využití s hlasovou službou v mobilních telefonech FUP minimálně 1,5GB, 4GB a 20 GB.

Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí do Přílohy č. 1 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

Výpisy a fakturace

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu XML, PDF nebo CSV.

Vodafone Czech Republic, a.s. ve své nabídce detailně popisuje způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Ostatní a doplňkové služby

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní bezplatnou aktivaci níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky

Vodafone Czech Republic, a.s. dále zajišť bezplatné poskytování následujících služeb:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- e) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- f) změna tarifu,
- g) blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms,
- h) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb (např. sezonní pracovníci, rodičovská dovolená),
- i) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- j) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- k) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- l) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- m) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu Zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- n) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu Zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- o) doručení SIM karty do lokalit určených Zadavatelem.

Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo optimálně přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora,

Vodafone Czech Republic, a.s. se dále zavazuje Zadavateli zajistit:

- a) zablokování užívání SIM karet u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb Zadavatele nebo konkrétního zaměstnance Zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- b) aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku Zadavatele uchazečem, není-li stanoveno jinak. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.
- c) Zajištění časově neomezeného (24/7) přístupu pro zadávání řešení technických problémů na helpdesk operátora (možnost nahlášení poruchy telefonicky, e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní helpdesku) bez nutnosti instalace dalšího SW u zadavatele.
- d) Zajištění telefonické podpory minimálně v pracovní dny od 8-16 hod.

K prokázání splnění tohoto požadavku Vodafone Czech Republic, a.s. v nabídce popisuje detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popisuje způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů uvádí počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafone bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce**

Firemním klientům garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafone produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné.

Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.

- **Specialista firemní péče**

V okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami.

Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

- **Technická podpora**

Řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat.

Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Benefity pro vás

Garantovaná péče o každého zákazníka

- Vždy jednáte s „vlastním“ obchodním zástupcem, který přesně zná potřeby vaší organizace.
- Váš administrátor vždy komunikuje s konkrétním specialistou organizační péče, který nese osobní zodpovědnost za vyřízení vašich požadavků.

Nadstandardní úroveň péče

- Pomoc je dostupná každému z vašich zaměstnanců či pracovníků. Mohou se kdykoli obrátit přímo na tým specialistů či firemní péče.
- K dispozici je rovněž technická podpora, která vám pomůže s jakýmkoli technickým problémem.
- Při objednání telefonu jsme schopni doručit ho urychleně přes PPL službu přímo do vašich rukou.

Reklamáce telefonu

Reklamací telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chození na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamáce Vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

- zákaznická Linka péče o významné zákazníky **800 777 780**
- mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail vip@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru.
- Řeší případné reklamace.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Česká republika – Ústavu zdravotnických informací a statistiky České republiky bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje nejoptimálnější řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

Jméno:

Telefonní číslo:

E-mail:



Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po-Pá, 07:00 – 19:00

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - CCNA, CCNP, CCIP
 - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Linka technické podpory – 776 971 697

Vodafone prodejny

V České republice je Vám nyní k dispozici 130 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

- Veškerý HW (tedy telefony, tablety apod.) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).
Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.
- SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).
Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.

SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta, případně bezplatnou linku nebo přes OneNet samoobsluhu. Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem. Vodafone Czech Republic a.s. zároveň nabízí dodání neaktivních SIM karet bez telefonního čísla, které je možné aktivovat obratem na základě požadavku zákazníka prostřednictvím osobní péče, OneNet samoobsluhy bez nutnosti čekání na dodání SIM českou poštou.

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic, a. s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).

Ukončení provozu SIM karty

V průběhu platnosti rámcové smlouvy může zadavatel ukončit provoz libovolné SIM karty a to za poplatek max. ve výši 1 Kč bez DPH za kus. Ukončení provozu SIM karty nesmí být spojeno s jakoukoliv sankcí směrem k zadavateli.

Pořízení nové SIM karty

- a) V průběhu platnosti smlouvy může zadavatel pořídit nové SIM karty bez omezení jejich počtu.
- b) Nové SIM karty budou zařazeny do VPS a fakturačních skupin a budou provozovány za minimálně stejných nebo výhodnějších podmínek, za kterých byly převzaty stávající SIM karty zadavatele.

Seznam prodejen

- Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí seznam a adresy svých 130 prodejen.

Seznam prodejen

Ostrava, Futurum	Novinářská 3176/ 6a, 702 00 Ostrava
Brno, Masarykova	Masarykova 2, 602 00, Brno
Ostrava, Avion Shopping Park	Rudná 114, 700 30 Ostrava-Zábřeh
Brno, Galerie Vaňkova	Ve Vaňkovce 1, 602 00, Brno
Brno, Olympia	U Dálnice 777, 664 42, Brno-Modřice
Ostrava, Nová Karolína	Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava 2 - Mor. Ostrava
Hodonín	Národní třída 383/15, 695 01 Hodonín
Vyškov	Masarykovo náměstí 86/2, 682 01 Vyškov
Bruntál	nám. Míru 1891/13, 792 01 Bruntál
Valašské Meziříčí	náměstí 85, 757 01 Valašské meziříčí
Kyjov	Masarykovo náměstí 10/15, 697 01 Kyjov
Kroměříž	Vodní 93, 767 01 Kroměříž
Zlín OC Zlaté jablko	náměstí Míru 174, 760 01 Zlín
Frýdek Místek	nám. Svobody 16, 738 01 Frýdek Místek
Prostějov	Konečná 25, 796 01 Prostějov
Uherské Hradiště	Masarykovo náměstí 37, 686 01 Uherské Hradiště
Brno, Nádražní	Nádražní 2a, 602 00 Brno
Zlín Centro	3. května 1170, 763 02 Zlín - Malenovice
Přerov	Hypermarket Albert, Denisova 2907/11,75002 Přerov
Karviná	tř. Osvobození 1678/27, 73506 Karviná
Ostrava Třebovice	OC Galerie, Sjízdna 5554/2,72200 Ostrava
Šumperk	Krátká 285/3, 78701 Šumperk
Náchod	Kamenice 143,54701 Náchod
Třinec	Hypermarket Albert, Lidická 1269, 73961 Třinec
Nový Jičín	28. října 2092/20, 741 01 Nový Jičín
Olympia Brno	Netroufalky 770, 625 00 Brno
Opava	Horní náměstí 22/3, 746 01 Opava
Břeclav	17. listopadu 146/18, 690 02 Břeclav
Rožnov pod Radhoštěm	Masarykovo náměstí 185, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
Krnov	Zámecké náměstí 1966/15, 794 01 Krnov
Hradec Králové	S. K. Neumanna 281, 500 02 Hradec Králové
Olomouc Globus	Pražská ulice 39, 779 00 Olomouc - Řepčín
Opava Globus	Těšínská 83, 746 01 Opava
Brno, NC Královo Pole	Cimburkova 4, 612 00 Brno
Brno Avion	Skandinávská 2, 619 00 Brno
Haviřov	Dlouhá třída 860/1a, 736 01 Haviřov
Brno Globus	Hradecká 40, 621 00 Brno - Ivanovice
Havlíčkův Brod II.	Havlíčkovo náměstí 174, 580 01 Havlíčkův Brod
Olomouc OC Šantovka	Polská 1, 779 00 Olomouc
Jihlava	Masarykovo náměstí 1320/60, 586 01 Jihlava
Znojmo	Obrokova 15, 669 02 Znojmo
Přerov Prior	Čechova 26, 750 02 Přerov
Beroun	Palackého 31/2, 26601 Beroun

Žďár nad Sázavou	Náměstí Republiky 68, 591 01 Žďár nad Sázavou
Metropole Zličín Praha	Metropole Zličín, Řevnická 1, 155 21 Praha 5
Jihlava City Park	OC City Park , Hradební 1, 586 01 Jihlava
Jindřichův Hradec	Masarykovo náměstí 106/I, 377 01 Jindřichův Hradec
Benešov	Tyršova 177, 256 01 Benešov
Třebíč	Karlovo náměstí 25/19, 674 01 Třebíč
Písek II.	Heydukova 8/1, Písek 39701
Český Krumlov	Latrán 81, 381 01 Český Krumlov
Pelhřimov	Palackého 73, 393 01 Pelhřimov
Příbram	Pražská 29, 261 01 Příbram
České Budějovice IGY	IGY Centrum Pražská 1247/24, 37004 České Budějovice
Tábor	Erbenova 572, 390 02 Tábor
Praha, Dejvice	Dejvická 35, 160 00 Praha 6
Praha, Čestlice II.	Obchodní 111, 251 01 Čestlice
České Budějovice Mercury	DOC Mercury, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice
Praha, Europark Štěrboholy	Europark Štěrboholy, Nákupní 389/3, 102 00 Praha 10
České Budějovice NC Géčko	NC Géčko, České Vrbné 2327 370 11 České Budějovice
Praha, OC Nový Smíchov I.	Plzeňská 8, 150 00, Praha 5
Praha, OC Nový Smíchov II.	Plzeňská 8, 150 00, Praha 5
Hradec Králové, Futurum	Brněnská 1825/23a, 500 09 Hradec Králové
Praha, Letiště	Letiště Václava Havla - Terminál 2 (přiletová hala), 161 01, Praha 6 (pro poštu: poste restante, Aviatická 1017/2, 161 00, pošta Praha 67)
Praha, Palladium	Nám. Republiky 1, 110 00, Praha 1-Nové Město
Kolín	Sokolská 166, 28002 Kolín
Svitavy	Náměstí Míru 79, Svítavy 56802
Chrudim	Resselovo nám. 80/1, Chrudim 53701
Praha, Palladium	Náměstí Republiky 1078/1, 110 00 Praha 1
Atrium Palace Pardubice	Masarykovo nám. 2799, 53002 Pardubice
Litomyšl	Smetanovo náměstí 81, 570 01 Litomyšl
Brandýs nad Labem	Masarykovo náměstí 33/14, 250 01 Brandýs nad Labem
Lanškroun	náměstí J.M. Marků 15, 563 01 Lanškroun
Pardubice Globus	Poděbradská 293, 530 09 Pardubice
Praha, Novoplaza	Novodvorská 136, 142 00 Praha 4
Ústí nad Orlicí	Mírové náměstí 5, 562 01 Ústí nad Orlicí
Praha, Harfa	Harfa, Českomoravská 2412/15a, 190 00 Praha 9
Praha Stodůlky	
Liberec	Pražská 147/30, 460 01, Liberec
Praha, Černý Most	Chlumecká 765/6, 198 00, Praha 9
Praha, Letňany	Veselská 663, 199 00, Praha 9
Praha, Jugoslávská	Jugoslávská 11, 120 00, Praha 2
Praha, Centrum Chodov	Roztylská 2321/19, 148 00, Praha 4
Mladá Boleslav, Bondy	Tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav
Jičín	Husova 127, Jičín 50601

Trutnov	Horská 1, 54101 Trutnov 54101
Jablonec nad Nisou	Jugoslávská 543/2, 46601 Jablonec nad Nisou
OC Letňany Praha	Veselská 663, 199 00 Praha 9
Česká Lípa	Jindřicha z Lipé 119, 470 01 Česká Lípa
Vrchlabí	Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí
Turnov	Hluboká 284, 511 01 Turnov
Kladno Kaufland	Kaufland, Italská 50, 272 01 Kladno
Liberec Nisa	České Mládeže 456, 460 03 Liberec
Kladno Kaufland	T. G. Masaryka 772/6, 272 01 Kladno
Mladá Boleslav Olympia	Jičínská 1350/III., 293 01 Mladá Boleslav
Plzeň	Nám.Republiky 3, 301 00, Plzeň
Praha, NC Eden	U Slávie 1527, 100 00, Praha 10
Plzeň Tesco	Rokycanská 1385/130, 312 00 Plzeň
Praha, Atrium Flora	Vinohradská 151/2828, 130 00, Praha 3
Karlovy Vary OC Varyáda	OC Varyáda, Kpt.Jaroše 375/31, 36006 Karlovy Vary
Rakovník	Husovo náměstí 121,26901 Rakovník
Strakonice	Velké náměstí 144,38601 Strakonice
Plzeň Olympia	OC Olympia, Písecká 972/1,32600 Černice
Klatovy	Kpt. Jaroše 107, 339 01 Klatovy
Ostrov	Hypermarket Tesco, Jáchymovská 1460, 363 01 Ostrov
Plzeň Globus	Globus Plzeň, Chotíkov 385, 330 17 Chotíkov u Plzně
Sokolov	OC Michal, Marie Majerové 2241, 356 01 Sokolov
Mariánské Lázně	Chebská 257/1, 353 01 Mariánské Lázně
Cheb	Svobody 547/19, 350 02 Cheb
Plzeň Borská Pole	U letiště 2/1074, 301 00 Plzeň
Domažlice	náměstí Míru 124, 344 01 Domažlice
Karlovy Vary	Zeyerova 277/13, 360 01 Karlovy Vary
Praha, Václavské nám.	Václavské náměstí 47, 110 00, Praha 1
Praha, Národní	Národní 28, 110 00, Praha 1
Teplice Olympia	Olympia Teplice, Srbská 464, 41501 Teplice
Praha, OC Arkády	Arkády Pankrác Praha, Na Pankráci 86, 14000 Praha 4
Litoměřice	Novobranská 2,41201 Litoměřice
Žatec	Obránců Míru 236,43801 Žatec
Chomutov	Ul.Palackého 4504, 43001 Chomutov
Slaný	Husova 102/16, 27401 Slaný
Praha, Galerie Fénix	Freyova 35/945, 19000 Praha 9
Louny	Pražská 115, 440 01 Louny
Litvínov	9. května 24, 436 01 Litvínov
Kralupy nad Vltavou	Tesco, Veltruská 815, 278 01 Kralupy nad Vltavou
Most - Central	Radniční 3400, 434 01 Most
Praha, Nové Butovice	Galerie Butovice, Radlická 117, 158 00 Praha 5
Děčín	Zbrojnická 77, Děčín 40502
Ústí nad Labem OC Forum	Bílinská 3490/6 400 01 Ústí nad Labem
Mělník	náměstí Karla IV. 142, 276 01 Mělník

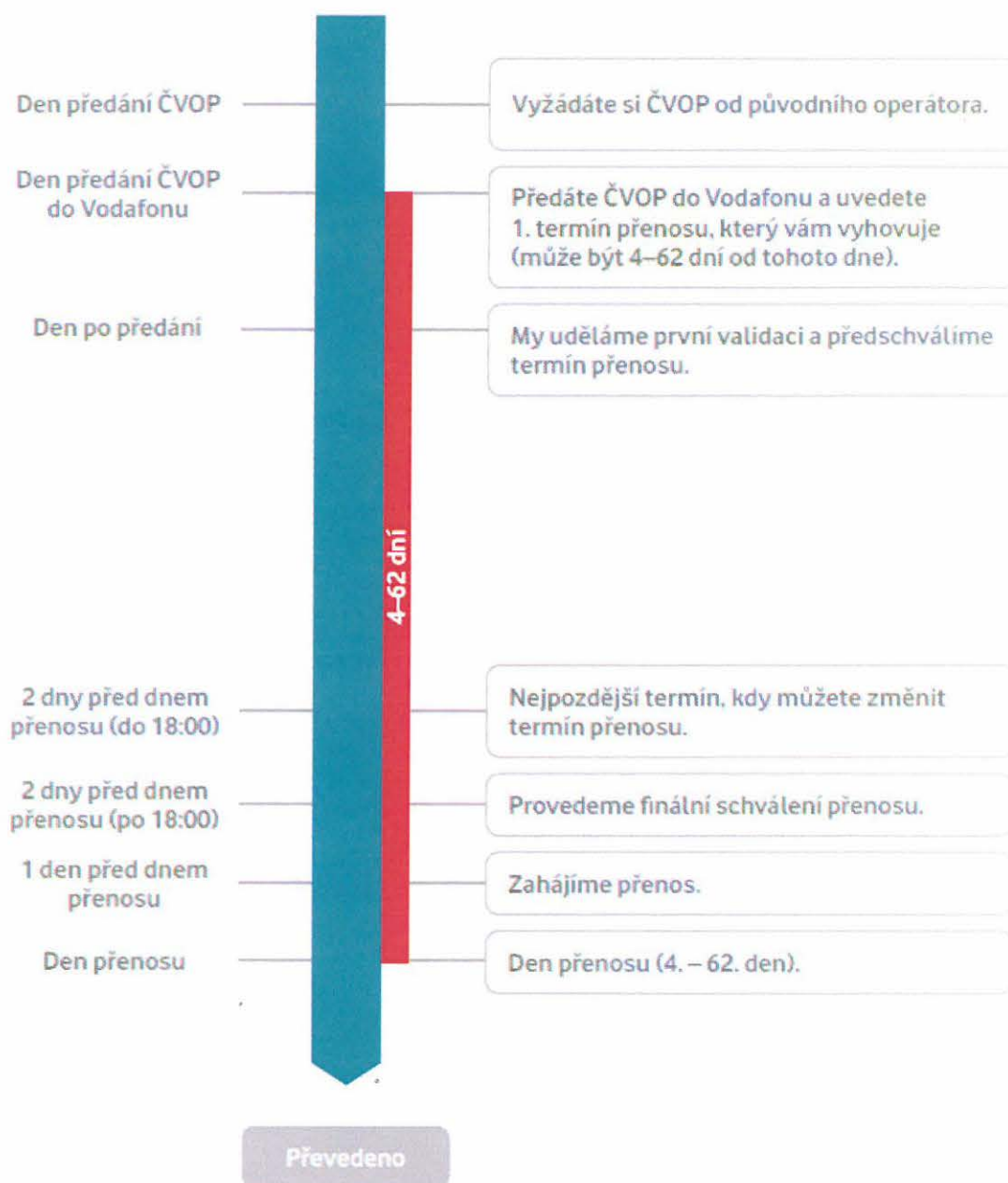
Teplice

náměstí Svobody 3316, 415 01 Teplice

3. Příloha č. 3 - Postup migrace

Přenos telefonního čísla k Vodafone

Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.



U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejně časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenášíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFů. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.

Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.
 - ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje.
 - Nejdříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 60 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.).
 - Nazítří prověříme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problémů přenést. (Ve schématu: Den po předání).
 - Dva dny před vámi určeným termínem máte **poslední možnost datum přenosu změnit**. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
 - Dva dny před přenesením čísla operaci také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
 - V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvíli nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112).
 - Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ranní, kdy pravděpodobně spíte.
 - Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat).
4. Příloha č. 4 - Prohlášení o subdodavatelích (je-li relevantní)

Harmonogram postupu realizace zakázky

Krok	Popis činnosti
1. krok	Vypořádání závazků s původním operátorem, zadavatel předá tabulku (čísla a služby) Vodafone, Zadavatel podá hromadnou výpověď, na základě toho původní operátor vygeneruje ČVOP
2. krok	Tabulku s ČVOP předá Zadavatel Vodafone do 54 dnů od vystavení ČVOP od původního operátora
3. krok	Vodafone vytvoří podle ČVOP nejbližší možná termín data přenosu čísel
4. krok	Vodafone má připravené SIM pro distribuci (případně požadované KZ)
5. krok	Vodafone distribuuje na Zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zadavatel zajistí distribuci na Koncového uživatele.
6. krok	Vodafone se dohodne se Zadavatelem na datu přenosu
7. krok	Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele)
8. krok	Přenos čísla mezi operátory
9. krok	CA linka provede kontrolu přenosu čísla a navedení tarifu Uživatel si sám vymění SIM kartu a funguje v síti Vodafone Do půlnoci funguje starý mobilní operátor Od 0:00 do 6:00 (max) SIM bez aktivních služeb Od 6:00 funguje v síti Vodafone

* Záleží na celkovém počtu migrovaných telefonních čísel a povaze služeb. Zákazník je vždy o stavu implementace průběžně informován.

4. Příloha č. 4 - Prohlášení o subdodavatelích (je-li relevantní)

Čestné prohlášení o neplnění veřejné zakázky prostřednictvím subdodavatele

Společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5, IČ 25788001, tímto v souvislosti s nabídkou společnosti Vodafone podávanou v rámci veřejné zakázky vyhlášené zadavatelem Česká republika – Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky pod názvem „Telekomunikační služby - GSM“, prohlašuje a potvrzuje, že jakoukoliv část veřejné zakázky nezadal jiným osobám.

V Praze, dne 13. 10. 2016



Ing. Romana Čechová na základě pověření ze dne 5. 8. 2016
Obchodní zástupce, segment veřejná správa

Vodafone Czech Republic, a.s.

Vodafone Czech Republic a.s.

náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001, DIČ: CZ2578800

1 tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

-05-