

číslo smlouvy objednatele: SITMP:2020/SITMP/0162
číslo smlouvy poskytovatele:

Smlouva o poskytování servisní podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

Happy Robots s.r.o.

se sídlem: Lochotínská 442/11, Severní Předměst, 301 00 Plzeň
IČ: 09182551
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Václav Löffelmann, jednatel

Společnost Happy Robots s.r.o. není plátcem DPH

Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

Objednatel a poskytovatel dále též společně označováni jako smluvní strany či účastníci smlouvy.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování servisní podpory.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě požadavků objednatele se účastníci dohodli na obsahu smlouvy a poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli podporu a údržbu programu Chatbot, který byl dodán na základě smlouvy č. 2020/SITMP/0125 objednatele ze dne 19.6.2020 (dále jen „Software“), za podmínek daných touto smlouvou, a to v rozsahu stanoveném přílohou číslo 1 této smlouvy.

2. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje k plnění předmětu této smlouvy v termínech uvedených v příloze číslo 1 smlouvy. Místem plnění je:

- sídlo objednatele,
- sídlo poskytovatele.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

3.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby ve věcech technických:

- oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Krblich
Telefon, e-mail:	Tel.: xxx
Kontaktní osoba:	Ing. Radek Kolářík
Telefon, e-mail:	Tel. xxx

- oprávněné osoby poskytovatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Václav Löffelmann
Telefon, fax, e-mail:	Tel.: +xxx
Kontaktní osoba:	Jan Rajtmajer
Telefon, fax, e-mail:	Tel.: xxx

3.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.

číslo smlouvy objednatele: SITMP:2020/SITMP/0162

číslo smlouvy poskytovatele:

- 3.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou smluvní stranu informovat.
- 3.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 3.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 3.6. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl poskytovatel schopen řešit požadavky objednatele.

4. CENA

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za činnost podle smlouvy odměnu (dále jen „Odměna“), a to:
 - za Základní podporu a údržbou Software paušální odměnu ve výši 60 000,- Kč bez DPH za prvních 12 měsíců poskytování Základní podpory a údržby Software (dále jen „Paušální odměna“);
 - za Základní podporu a údržbou Software paušální odměnu ve výši 15 000,- Kč bez DPH za 3 měsíce po uplynutí prvních 12 měsíců poskytování Základní podpory a údržby Software (dále jen „Paušální odměna“);
 - za Zvláštní podporu a údržbou Software hodinovou odměnu ve výši 1 125,- Kč za každou započatou hodinu poskytování Zvláštní podpory a údržby Software (dále jen „Hodinová odměna“).
- 4.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

5. FAKTURACE A PLATBA

- 5.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.2. Paušální odměna je splatná na základě faktury/daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve prvního kalendářního dne měsíce a to za období, ve kterém je služba (Základní podpora a údržba Software) poskytnuta, na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 5.3. Hodinová odměna je splatná podle odpracovaných hodin, na základě faktury/daňového dokladu vystaveného poskytovatelem po ukončení objednané Zvláštní podpory a údržby Software, na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Součástí daňového dokladu bude akceptační protokol podepsaný oprávněnou osobou poskytovatele a objednatele, ve kterém bude uveden přehled hodin strávených poskytováním fakturovaných činností
- 5.4. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 5.5. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 5.6. K částkám Odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 5.7. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele

číslo smlouvy objednatele: SITMP:2020/SITMP/0162

číslo smlouvy poskytovatele:

k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

- 5.10. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

6. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 6.1. Smluvní pokuta za prodlení s veškerými termíny plnění dle této smlouvy je stanovena ve výši 500,- Kč bez DPH za každý započatý den překročení lhůty.
- 6.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí Poskytovateli částku ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 6.3. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních služeb.
- 7.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Provádět servisní služby dle této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě, přičemž poskytovatel odpovídá za správné a odborné provedení služeb a za dodržení platné legislativy pro mobilní aplikace veřejné správy při poskytování servisních služeb a rozšířené záruky.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

Poskytovatel poskytuje objednateli na celý předmět smlouvy záruku v délce 12 měsíců. Doba záruky se počítá ode dne akceptace konkrétního požadavku.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 Z.Č. 89/2012)

- 10.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 10.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

11. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména:

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 z.č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

číslo smlouvy objednatele: SITMP:2020/SITMP/0162

číslo smlouvy poskytovatele:

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, za předpokladu, že před jejím zveřejněním došlo k jejímu podpisu oběma smluvními stranami. Zveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
- 12.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu:
 - Dohodou smluvních stran.
 - S tříměsíční výpovědní lhůtou. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

13. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 13.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 14.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 14.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 14.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – technické podmínky

V Plzni dne: 25. 9. 2020

V Plzni dne: 25. 9. 2020

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Ing. Václav Löffelmann
jednatel

číslo smlouvy objednatele: SITMP:2020/SITMP/0162

číslo smlouvy poskytovatele:

Příloha č. 1 – technické podmínky

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli následující podporu *Software*:

1. **ZÁKLADNÍ PODPORU A ÚDRŽBU SOFTWARE** (dále jen „*Základní podpora a údržba Software*“)

Základní podporou a údržbou *Software* se rozumí:

- 1.1 odstraňování nahlášených chyb *Software*;
- 1.2 odstraňování bezpečnostních chyb *Software*;
- 1.3 drobné úpravy *Software* (změna loga, úpravy textů).

Hlášení chyb *Software* a dalších požadavků objednatele a akceptace jejich provedení formou akceptačního protokolu probíhá prostřednictvím kontaktních osob.

Doba odstranění nahlášených chyb dle bodu 1.1 této přílohy je 14 dní.

Doba odstranění nahlášených bezpečnostních chyb dle bodu 1.2 této přílohy je 7 dní.

Doba realizace požadovaných úprav dle bodu 3 této přílohy je 14 dní.

2. **ZVLÁŠTNÍ PODPORU A ÚDRŽBU SOFTWARE** (dále jen „*Zvláštní podpora a údržba Software*“)

Zvláštní podporou a údržbou *Software* se rozumí Úpravy *Software* na žádost objednatele nad rámec Základní podpory.

Hlášení požadavků objednatele a akceptace jejich provedení formou akceptačního protokolu probíhá prostřednictvím kontaktních osob.

Poskytovatel na základě požadavku stanoví pracnost řešení a navrhne termín řešení.

Doba odezvy na zadané požadavky je 5 pracovních dnů.

Termín realizace musí být v závislosti na pracnosti navržen takto:

- pracnost do 40 hodin nejpozději do 14 dnů od zadání požadavku;
- pracnost do 400 hodin nejpozději do 60 dnů od zadání požadavku;
- pracnost více než 400 hodin dle dohody kontaktních osob.

Realizace požadavků bude objednávána samostatnými objednávkami.