

## **„Manuál uchazeče ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. pro plnění zakázky“**

### **Úvod - Představení firmy**

Společnost ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. vznikla před 21 lety, aby pro město Šumperk zajišťovala provoz a údržbu veřejného osvětlení. Společnost provozuje systém BOZP, školení pracovníků a kontrolu dodržování zásad bezpečné práce provádí externí bezpečnostní technik.

Společnost byla v roce 2008 a 2013 úspěšně kontrolována Oblastním inspektorátem práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj. V říjnu 2008 byla také úspěšně kontrolována Finančním úřadem Šumperk, v červnu 2009 proběhla kontrola VZP se závěrem bez závad a v říjnu 2010 proběhla kontrola OSSZ také bez závad.

V průběhu let své služby rozšířila a nyní pro město Šumperk a její obyvatele dále zajišťuje:

- údržbu zařízení světelných křižovatek
- instalaci slavnostního vánočního osvětlení
- zajištění přívodu elektrické energie během kulturních akcí města (např. Slavnosti města - konané každoročně v květnu, Vánoční trhy, Zabíjačkové trhy u Radnice)
- při příležitosti oslav města provádíme montáž vlajkové výzdoby a poutacích banerů pomocí vysokozdvíhových plošin
- poskytujeme montážní vysokozdvíhové plošiny pro zajištění výškových prací např. pro opravy střech a fasád budov ve správě a majetku města nebo na prořezávky stromů v městských parcích a na odstraňování rampouchů v době oblev
- vlastníme malé kolové zemní rýpadlo pro odstraňování kabelových poruch. Tyto stroje taktéž poskytujeme pro výkop drobných jam pro výsadbu stromů a zeleně v městských parcích. Z důvodu jejich nízké hmotnosti nedochází k ničení okolních travnatých ploch nebo chodníků.
- poskytujeme vyjádření a odbornou technickou pomoc ke všem projektům na nové veřejné osvětlení
- k žádostem o výkopové práce provádíme vyjádření o uložení kabelů VO a jejich přesné vytyčení
- firemní prostory poskytujeme pro konání voleb
- městu zabezpečujeme 24 hodinovou havarijní pohotovostní službu

Naše společnost vlastní tři moderní automobilové montážní plošiny, které splňují nejpřísnější emisní limity EU 3, 4 a 5. Nespornou výhodou našich plošin je velká pracovní výška až 22m a zároveň nízká celková hmotnost do 3,5t, což se využívá např. při pohybu v parcích, po chodnicích a trávnicích, kdy nedochází k jejich nežádoucímu poškození. Protože všechny stroje vlastníme, ručíme za jejich bezvadný technický stav, který je pravidelně kontrolován a dokumentován revizními technikami. Obsluha plošin je pravidelně školená tak, aby při jejich výkonu činnosti nedošlo ohrožení bezpečnosti občanů či poškození majetku města. Jakýkoli pronájem „pochybné“ techniky od různých společností je pro nás z tohoto důvodu nepřijatelný.

Ve 100% případech se jako subdodavatel veřejného osvětlení účastníme výběrových řízení pro investiční akce na obnovu a revitalizaci města Šumperka a okolí. Z důvodu bezkonkurenčního poměru kvality a ceny dodávaného díla, dokonalé znalosti prostředí Šumperka a okolí jsme byli v posledních letech subdodavatelem všech významných stavebních akcí pro různé generální dodavatele staveb, např:

- rok 2012, gen. dodavatel SART, akce: Cyklostezka Šumperk - Rapotín
- rok 2014, gen. dodavatel EKOZIS, akce :Regenerace panelového sídliště Prievidzská
- rok 2015, gen. dodavatel Město Šumperk, akce : rekreační areál „Benátky“
- rok 2017, gen. dodavatel EKOZIS, akce : ulice Fibichova
- rok 2018, gen dodavatel STRABAG, akce : parkoviště u nemocnice
- rok 2019, gen dodavatel STRABAG, akce : cyklostezka Šumperk - Bratrušov

V neposlední řadě je naše společnost aktivním partnerem města Šumperka a okolí v oblasti kulturním a společenském. Již několik let technicky a finančně podporujeme místní pěvecký sbor, charitu, fotbal a hokej, dechový orchestr a kulturní dům.

V letních měsících pravidelně nabízíme pracovní příležitosti pro mladé studenty formou brigád.

## **Kapitola A1)**

**- detailní popis provádění údržby veřejného osvětlení a zařízení světelných křižovatek, provádění organizace práce, řízení práce s ohledem na efektivitu a plynulost práce, operativnost účastníka ve vazbě na požadavky na zahájení prací, možnost práce v sobotu, v neděli a o svátcích.**

**A) Veřejné osvětlení** jako každé složitější technické zařízení musí být udržováno. Tím spíše, že se jedná o vyhrazené technické zařízení, pro které platí mnoho norem a předpisů. Zejména pak technická norma ČSN 332000-1 (v platném znění), kde se praví, že: „Elektrická zařízení musí být pravidelně kontrolována a udržována v takovém stavu, aby byla zajištěna jejich správná činnost a byly dodrženy požadavky elektrické a mechanické bezpečnosti a požadavky ostatních předpisů a norem.“

Údržbu veřejného osvětlení můžeme rozdělit do těchto činností:

1. běžná údržba
2. preventivní údržba
3. odstraňování následků škod autohavárií a vandalismu
4. zajištění dispečinku pohotovostní poruchové služby
5. prvotní zásahy na VO při vzniklých haváriích
6. zajištění pravidelných elektrovevizí, aktualizace pasportu a dat v online mapovém systému MAWES

**K provádění údržby máme výhradně vlastní techniku, zejména pak nové moderní vysokozdvíhací plošiny na malém podvozku do 3,5 t splňující přísné emisní limity:**

- 1x vysokozdvíhací plošina do výšky 11m
- 1x vysokozdvíhací plošina do výšky 14m
- 1x vysokozdvíhací plošina do výšky 22m
- 3. emisní stupeň - EU3
- 5. emisní stupeň - EU5
- 4. emisní stupeň - EU4

### **1. Běžná údržba**

S výkonem běžné údržby jako jsou výměny výbojek a opravy nesvítících svítidel je také spojena denní kontrolní činnost pracovníků údržby, kteří budou při pohybu v terénu zjišťovat a zaznamenávat veškeré informace o poškozeních, zvláštních stavech na zařízení a případně nepovoleném využívání stožárů. Na základě jejich každodenních zjištění pak bude docházet k plánování dlouhodobých koncepčních opatření jako jsou nátěry korodujících stožárů, popřípadě jejich kompletní výměny, výměny zastaralých nevyhovujících svítidel nebo opravy kabelových poruch. Do kontrolní činnosti také patří 1x týdně noční kontroly spravovaného územní za účelem zjištění dílčích ojedinělých výpadků, aniž by bylo nutné čekat na nahlášení ze strany obyvatel, účastníků silničního provozu či policie. Výsledkem nočních kontrol bude také ověření funkčnosti celé soustavy a zjištění problematických míst, kde je nutné přijmout určitá dlouhodobá koncepční opatření jako je například doplnění osvětlení do oblastí pro zvýšení bezpečnosti občanů a snížení výskytu vandalismu. Tato noční kontrolní činnost bude prováděna zdarma.

## 2. Preventivní údržba

Je nejekonomičtější formou údržby zařízení a také rozhodující činností, která v případě řádného plánování a provádění pozitivně ovlivňuje délku života zařízení. Podceňování preventivní údržby vede k hromadění problémů se zajištěním provozu VO (zejména v zimních měsících), prodražuje se běžná údržba, zhoršuje se účinnost osvětlovací soustavy a tím hospodárnost provozu. Šetření finančních prostředků na úkor preventivní údržby má ve svých důsledcích za následek značné ekonomické ztráty v podobě zvýšených nákladů běžné údržby, mnohdy to vede i k předčasné potřebě celkové rekonstrukce zařízení pro jeho havarijní stav.

Pro provádění preventivní údržby má společnost ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. stanoven vlastní podrobný pracovní postup - „ŘÁD PREVENTIVNÍ ÚDRŽBY“ (viz příloha č. 1), který bude platit při plnění prací dle uzavřené smlouvy.

### V rámci preventivního opatření dále pokračujeme v montáži štítků.

#### „Štítky zrychlily doby hlášení nesvítících lamp veřejného osvětlení a zrychlily jejich opravy“

Ze zkušeností se velmi osvědčila montáž štítku s informacemi, kam mají lidé volat ohledně poruch veřejného osvětlení. Každá lampa má v současnosti štítek se svým identifikačním číslem, podle kterého můžeme jednoduše dohledat, kde se lampa nachází. Pod toto číslo se doplňuje štítek:



V tomto smyslu nadále budeme pokračovat za pomoci s městskou policií, která hlásí noční výpadky veřejného osvětlení.

Věříme, že tímto jednoduchým a nenáročným nástrojem jsou občané města spokojenější a na ulicích je zvýšená bezpečnost.

### 3. Odstraňování následků škod autohavárií a vandalismu

Poměrně častým úkolem údržby je také oprava škod na zařízení VO způsobené vnějším vlivem – často jsou to autohavárie a vandalové. Rozbité kryty svítidel a odcizené plastové patice osvětlovacích stožárů nejen ohrozí správnou funkci zařízení, ale mohou též zapříčinit případné ohrožení života osob nebo domácích mazlíčků. Proto je důležitá pravidelná kontrola, zejména ve vytypovaných kritických oblastech města.

V případě autohavárie může dojít ke sražení sloupu veřejného osvětlení nebo signalizačního zařízení, který se může stát překážkou silničního provozu a musí se odstranit. V těchto urgentních případech budeme zajišťovat 24 hodinovou pohotovostní poruchovou službu, která může okamžitě a operativně zasáhnout.

### 4. Zajištění dispečinku pohotovostní poruchové služby

Naše firma v rámci své činnosti bude zajišťovat rovněž pohotovostní služby pro případné opravy mimo pracovní dobu. **Spojení na dispečink pohotovostní poruchové služby bude přes mobilní telefon č. 775 649 012.**

Všichni naši zaměstnanci jsou občany Šumperka nebo blízkého okolí, čímž bude zaručena jejich okamžitá reakční doba v případě potřeby a zavolání. Pohotovostní službu drží kvalifikovaní elektromontéři a zároveň dlouholetí pracovníci firmy, kteří dokonale znají prostředí Šumperka a okolí. Budou připraveni zasáhnout kdykoli mimo pracovní dobu nejen v případě poruch nebo výpadků veřejného osvětlení, ale také v jiných krizových situacích. Pracovníci budou připraveni zasáhnout během víkendu nebo nočních hodin na přivolání hlídky městské nebo státní policie i v případech, které nemusí nesouviset s veřejným osvětlením. Například kdyby došlo k ohrožení bezpečnosti občanů.

Vandalové mohou rozbít kryty svítidel, odcizit plastové nebo ocelové patice osvětlovacích stožárů, což může nejen ohrozit správnou funkci zařízení, ale hlavně zapříčinit případné ohrožení života osob nebo domácích mazlíčků.

V případě autohavárie může dojít ke sražení sloupu veřejného osvětlení nebo signalizačního zařízení, který se může stát překážkou silničního provozu a musí se odstranit. V těchto urgentních případech budeme v rámci pohotovostní poruchové služby okamžitě a operativně zasahovat. Vše **kdykoli během víkendů, svátků a nočních hodin.**

V zajišťování dispečinku pohotovosti se budou naši pracovníci střídat v týdenních intervalech. Držení pohotovostní služby je pro pracovníky motivující nejen z finančního hlediska (za držení služby mají příplatky), ale také v době držení pohotovostní služby mohou využít firemní dopravní prostředky (plošiny, pojízdnou dílnu) pro osobní dopravu do zaměstnání. Tím, že mohou mít potřebnou techniku a vybavení přímo u svého domu, se výrazně sníží reakční doba zásahu.

### 5. Prvotní zásahy na VO při vzniklých haváriích

Jak již bylo řečeno v úvodu, firma ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. zajišťuje údržbu a provoz veřejného osvětlení pro město Šumperk a okolní obce přibližně 21 let. Ze získaných praktických zkušeností víme, že i při největší snaze o poctivé provádění preventivní údržby a periodických kontrol, může dojít nečekaným poruchám na zemních kabelových vedeních. Z hlediska operativnosti zajištění osvětlení je velice výhodné provozovat tzv. mřížovou napájecí soustavu. Tzn. při poruše na zemním kabelu, mít možnost napájet nesvítící úsek z opačné strany nebo z jiného zapínacího místa bez nutnosti okamžitých výkopových prací (nevýhodné zejména v zimních měsících).

Rozvody kabelových sítí VO včetně všech odboček, propojek a rezerv máme dokonale zmapované v pravidelně aktualizovaných pasportech veřejného osvětlení města.

Z tohoto důvodu je velice důležité strategické plánování při projektování a následné realizaci obnov částí města a myslet na udržování a rozšiřování mřížové napájecí soustavy. Většinou se jedná o krátké propojovací rezervní kabelové úseky, jejichž finanční náročnost je v rámci celé stavby zanedbatelná, ale jejich přínos je z historických zkušeností významný a může být i v budoucnu.

Vedoucí zaměstnanci společnosti provozují a udržují koncepci mřížové soustavy a v případě schvalování nových projektů budou spolupracovat na dalším rozšiřování.

### **7. Zajištění pravidelných elektrorevizí , aktualizace pasportu a dat v online mapovém systému MAWES**

Norma ČSN 331500, čl. 3.1 stanovuje, že provozovaná elektrická zařízení musí být pravidelně revidována ve stanovených lhůtách. Pro zařízení veřejného osvětlení platí lhůta 1x za 4 roky. Zařízení veřejného osvětlení je dle dlouhodobého plánu rozděleno na 4 části a každý rok se provádí revize na jedné z částí.

Revizi provádí nezávislý smluvní revizní technik ve spolupráci s našim elektromontérem. Revizi podléhá celé zařízení veřejného osvětlení, tzn.:

- elektroměrové rozváděče
- rozváděče zapínacích míst
- jednotlivé stožáry osvětlení
- propojovací a jistící skříně
- zemní kabelová vedení

Součástí revize jsou tyto úkony:

- prohlídka, měření a zkoušení dle platných norem ČSN (zejména: měření impedance smyčky, měření zemních přechodových odporů, měření izolačních stavů kabelů, měření odporů uzemnění, měření spojitosti ochranných vodičů)
- čištění rozváděčů a stožárových elektrovýbrojů
- dotažení a promazání spojů
- kontrola funkčnosti a promazání zámků patičk stožárů
- aktualizace pasportu
- kontrola a případná obnova číslování stožárů
- aktualizace dat v online mapovém systému MAWES

Revizní zprávy včetně zjištěných závad budou předány správci majetku města a budou sloužit k aktualizaci dat v systému MAWES.

**B) Zařízení světelných křižovatek** je co do významu zajištění bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích ještě důležitější než veřejné osvětlení. Proto je koncepce údržby tohoto zařízení odlišná od veřejného osvětlení. Je zaměřena na preventivní výměnu světelných zdrojů (žárovek) návěstidel, protože pokud dojde k prasknutí určitých žárovek, pak celá křižovatka přechází do oranžového blikajícího módu. Preventivní kompletní výměnu budeme provádět 2x ročně.

Druhou formou údržby jsou operativní zásahy v případě výpadků křižovatek - přechodu do oranžového blikajícího módu. Tyto zásahy budou pro nás prioritou číslo 1 právě z důvodu zajištění bezpečnosti a plynulosti provozu. Většinou se jedná o výměnu prasklé žárovky nebo pojistky. Může však dojít i k jiným závadám, pak jsou naši odborní pracovníci v

mnoha případech schopni vyřešit danou závadu telefonickou konzultací s firmou PATRIOT Brno, která zajišťuje servis hardwarového a softwarového vybavení.

V případě autohavárie může dojít ke sražení sloupu signalizačního zařízení, který se může stát překážkou silničního provozu a musí se odstranit - jsme schopni okamžitě a operativně zasáhnout.

Tyto práce budou prováděny NON-STOP, okamžitě a s využitím poruchové havarijní služby na základě hlášení a vlastní kontrolní činnosti.

Nezbytnou součástí údržby jsou samozřejmě pravidelné revize, které provádí firma PATRIOT Brno.

#### **- provádění organizace práce**

Rozdělování práce na provádění údržby veřejného osvětlení a světlených křižovatek bude probíhat na každodenních ranních poradách. Prvořadým úkolem je sběr informací o nesvítících lampách veřejného osvětlení nebo zařízení světelných křižovatek. Buď od vlastních zaměstnanců firmy, hlášení městské policie nebo občanů města na internetových stránkách [www.sumperk.cz](http://www.sumperk.cz), odkaz **Požadavky občanů**. Ohromnou výhodou je, že jsou všechny sloupy veřejného osvětlení číslovány, takže v případě nahlášení čísla je přesně známo kde se svítidlo nachází. Veškeré nesvítící lampy budou týž den nebo nejpozději druhý den od nahlášení opraveny.

Druhým stupněm bude rozdělení úkolů týkajících se odstraňování závad vyplývajících z provedených pravidelných revizí a periodických kontrol. Dále pak provádění prací na dlouhodobě plánovaných koncepčních opatřeních jako jsou nátěry korodujících stožárů, výměny zastaralých nevyhovujících svítidel nebo zemní práce na opravách kabelových poruch.

Třetím stupněm bude přidělení pracovníků na provádění pravidelných revizí nebo periodických kontrol dle jejich dlouhodobého harmonogramu.

#### **- řízení práce s ohledem na efektivitu a plynulost práce**

Co se týká běžné údržby veřejného osvětlení a světlených křižovatek, tedy oprav jednotlivých nesvítících svítidel, tak bude posádka provádět opravu zadaného svítidla a zároveň provede vizuální kontrolu všech ostatních svítidel napojených z daného zapínacího místa (rozváděče). Pracovníci systematicky projedou ulice v okolí a sledují, zda i jiná svítidla nesvítí nebo neblíkají. Až když bude zkontrolována celá oblast, tak vypnou kontrolovaný rozváděč a přesunou se do jiné části města k případné další závadě.

Rozhodně se posádka nebude přesouvat chaoticky z jedné strany města na opačnou stranu, aby v každé části opravila jen jednu nahlášenou nesvítící lampu. Pro každou opravu nesvítící lampy je třeba zapnout daný rozváděč a když už je rozváděč zapnutý, je z hlediska efektivity práce výhodné zkontrolovat celou oblast. Jinak by se mohlo stát, že druhý den bude hlášena nesvítící lampa třeba jen o ulici vedle.

Co se týká dlouhodobě plánovaných oprav, např. u zemních výkopových prací na opravách kabelů nebo výměny sloupů, tak tyto budou předem projednány se všemi technikami Podniků města Šumperka a.s. tak, aby byly termínově sladěny např. s opravami chodníků. Aby se nestalo, že se nejdříve opraví chodník a pak by mělo dojít k jeho rozebrání z důvodu opravy kabelů veřejného osvětlení.

Především bude dbán důraz na efektivní koordinaci práce.

#### **- operativnost uchazeče ve vazbě na požadavky zahájení prací, možnost práce v sobotu, neděli a o svátcích**

Jak již bylo řečeno výše společnost ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. je firma sídlící v Šumperku. Má vlastní budovu s vlastními skladovými prostory, vlastní zámečnickou a elektrikářskou dílnou. Veškerou techniku, kterou využíváme k zajištění provozu vlastníme.

Jedná se převážně o tento skladový materiál a pracovní techniku:

- kompletní sortiment výbojek, tlumivek, zapalovačů, pojistek (pro okamžité zásahy běžné údržby)
- celé spektrum svítidel použitých v Šumperku (pro možnost okamžité výměny v případě vandalizmu nebo autonehody)
- základní typy stožárů a výložníků (pro případ poškození při autohavárii)
- 1ks zemní stroj ORTAS (pro výkop kabelových oprav vhodný pro pohyb na chodnicích a v pracích)
- 1ks vibrační pěst (pro hutnění zeminy kabelových rýh)
- 1ks pojízdná dílna Ford Transit
- 1ks pojízdná dílna Peugeot Partner
- 1ks pojízdná montážní plošina HYUNDAI, MP11 - prac. výška 11m, hmotnost do 3,5 tuny
- 1ks pojízdná montážní plošina LADNROVER (4x4 terénní podvozek), MP14 - prac. výška 14m, hmotnost do 3,5 tuny
- 1ks pojízdná montážní plošina AVIA, MP16 - prac. výška 16m, hmotnost do 6 tun
- 1ks pojízdná montážní plošina NISSAN, MP22 - prac. výška 22m, hmotnost do 3,5 tuny
- vybavení zámečnické dílny: - svařovací souprava CO  
- svařovací souprava elektroodová  
- stolní ohýbačka plechů  
- stolní nůžky na plech  
- stojanová pila na kov  
- stojanová vrtačka  
- stojanová kotoučová bruska
- ruční elektrické nářadí (vrtačky, brusky, bourací kladiva, sbíječky, horkovzdušné pistole, atd.)
- motorová pila
- 1ks elektrocentrála
- hledačka zemních kabelů RADIODETECTION
- hledačka kabelových poruch a kabelových tras VIVAX METROTECH
- souprava nářadí pro práci pod napětím (PPN)

Jak bylo popsáno v odstavci „4. Zajištění dispečinku pohotovostní poruchové služby“ naše firma v rámci své činnosti bude zajišťovat pohotovostní poruchové služby, které se nemusí týkat jen zásahů na veřejném osvětlení. Spolupracujeme s městskou policií a státní policií, v případě jejich požadavku jsme k dispozici na území města Šumperka pro zajištění bezpečnosti občanů.

**Pohotovostní službu držíme: - v sobotu, neděli a o svátcích - 24 hodin denně  
- v pracovní dny - mimo pracovní hodiny**

Dispečink pohotovostní poruchové služby je k **dispozici na mobilním telefon č. 775 649 012.**

Další informace ohledně Zajištění dispečinku pohotovostní poruchové služby - viz bod č. 4 výše.

**Jelikož máme vlastní skladové zásoby nejpoužívanějšího materiálu, veškerou potřebnou techniku a držíme pohotovostní službu 24 hodin denně, tak budeme schopni kdykoli a okamžitě zahájit potřebnou pracovní činnost.**

## **Kapitola A2)**

### **- detailní popis způsobu držení a provádění pohotovostní služby po pracovní době pro odstraňování případně vzniklých závad na zařízení**

Naše firma v rámci své činnosti bude zajišťovat rovněž pohotovostní služby pro případné opravy mimo pracovní dobu. **Spojení na dispečink pohotovostní poruchové služby bude přes mobilní telefon č. 775 649 012.**

Všichni naši zaměstnanci jsou občany Šumperka nebo blízkého okolí, čímž bude zaručena jejich okamžitá reakční doba v případě potřeby a zavolání. Pohotovostní službu drží kvalifikovaní elektromontéři a zároveň dlouholetí pracovníci firmy, kteří dokonale znají prostředí Šumperka a okolí. Budou připraveni zasáhnout kdykoli mimo pracovní dobu nejen v případě poruch nebo výpadků veřejného osvětlení, ale také v jiných krizových situacích. Pracovníci budou připraveni zasáhnout během víkendu nebo nočních hodin na přivolání hlídky městské nebo státní policie i v případech, které nemusí nesouviset s veřejným osvětlením. Například kdyby došlo k ohrožení bezpečnosti občanů.

Vandalové mohou rozbít kryty svítidel, odcizit plastové nebo ocelové patice osvětlovacích stožárů, což může nejen ohrozit správnou funkci zařízení, ale hlavně zapříčinit případné ohrožení života osob nebo domácích mazlíčků.

V případě autohavárie může dojít ke sražení sloupu veřejného osvětlení nebo signalizačního zařízení, který se může stát překážkou silničního provozu a musí se odstranit. V těchto urgentních případech budeme v rámci pohotovostní poruchové služby okamžitě a operativně zasahovat. Vše kdykoli během víkendů, svátků a nočních hodin.

V zajišťování dispečinku pohotovosti se budou naši pracovníci střídat v týdenních intervalech. Držení pohotovostní služby je pro pracovníky motivující nejen z finančního hlediska (za držení služby mají příplatky), ale také v době držení pohotovostní služby mohou využít firemní dopravní prostředky (plošiny, pojízdnou dílnu) pro osobní dopravu do zaměstnání. Tím, že mohou mít potřebnou techniku a vybavení přímo u svého domu, se výrazně sníží reakční doba zásahu.

Spolupracujeme s městskou policií a státní policií, v případě jejich požadavku jsme k dispozici na území města Šumperka nejen pro zásahy na veřejném osvětlení a světelných křižovatkách, ale také pro jakékoli zásahy pro zajištění bezpečnosti občanů.

V případě pohotovostního zásahu budeme správce majetku města informovat telefonicky nebo na určenou e-mailovou adresu do 12 hodin po zásahu.

**Pohotovostní službu držíme:**

- v sobotu, neděli a o svátcích - 24 hodin denně**
- v pracovní dny - mimo pracovní hodiny**

**Jelikož máme vlastní skladové zásoby nejpoužívanějšího materiálu, veškerou potřebnou techniku a držíme pohotovostní službu 24 hodin denně, tak budeme schopni kdykoli a okamžitě zahájit potřebnou pracovní činnost.**



### **Kapitola A3)**

#### **- detailní popis - řešení problematiky likvidace elektro odpadu**

Naše společnost se chová šetrně a ekologicky k životnímu prostředí a v rámci předpisů normy ČSN EN ISO 14001. Pro účely nakládání s odpady má vypracovaný „Environmentální pracovní postup - Odpadové hospodářství“ (viz příloha č. 2) a „Provozní řád a havarijní plán pro shromažďování nebezpečných odpadů“ (viz příloha č. 3).

Při zajišťování údržby veřejného osvětlení vzniká převážně tento odpad:

#### **- výbojky:**

Jedná se o odpad kategorie N - nebezpečný. Vysloužilé výbojky jsou do jejich odevzdání k likvidaci shromažďovány v původních krabicích označených názvem, číslem odpadu a identifikačním listem.

Dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých zákonů, jak vyplývá z pozdějších změn, je při nákupu světelného zdroje (výbojky) účtován k ceně výbojky recyklační poplatek. Prodejce je pak povinen vysloužilý světelný zdroj odebrat zpět a předat k ekologické recyklaci. Výbojky jsou likvidovány firmou EKOLAMP s.r.o., Praha.

#### **- svítidla:**

Během letních měsíců zaměstnáváme mladé studenty formou brigád, kteří mimo jiné rozebírají vysloužilá svítidla, rozřídí je na plastové obaly, kovové obaly a elektronická zařízení.

Plastové a kovové obaly starých svítidel patří do kategorie O - ostatní odpad. Shromažďují se v kontejnerech a jsou likvidovány firmou SUEZ CZ a.s., provozovna Rapotín a firmou TSR Czech Republic s.r.o., Šumperk.

Elektronická zařízení starých svítidel je kategorie N - nebezpečný odpad. Jsou shromažďovány v nádobě opatřené názvem, číslem odpadu a identifikačním listem. Jsou likvidovány firmou SUEZ CZ a.s., provozovna Rapotín.

#### **- zbytky starých kabelů:**

Patří do kategorie O - ostatní odpad. Staré kabely včetně jejich opláštění se shromažďují v kontejnerech a jsou likvidovány firmou TSR Czech Republic s.r.o., Šumperk.

#### **- kovy:**

Vhodné staré ocelové stožáry nebo jen jejich části se vrací zpět Podnikům města Šumperka a.s. k případnému dalšímu využití, např. pro tvorbu konstrukcí ochranných sítí u dětských hřišť a sportovišť.

Nevhodné části nebo příliš zkorodované části likviduje firma TSR Czech Republic s.r.o., Šumperk.

#### **- plechovky od barev:**

Jedná se o obaly se zbytky nebezpečných látek tudíž patří do kategorie N - nebezpečný odpad. Jsou před likvidací shromažďovány v odpadové nádobě opatřené názvem, číslem

odpadu a identifikačním listem. Jsou likvidovány firmou SUEZ CZ a.s., provozovna Rapotín.

Organizace shromažďování nebezpečných odpadů a odpovědné osoby jsou detailně popsány v „Provozní řád a havarijní plán pro shromažďování nebezpečného odpadu“ (**viz příloha č. 3**).

Detailní popis ostatních odpadů vznikajících provozem firmy a způsob s jejich nakládáním je popsán v „Environmentálním pracovním postupu - Odpadové hospodářství“ (**viz příloha č. 2**).

Úhrada nákladů spojených s likvidací odpadů vzniklých z údržby veřejného osvětlení a světelných křižovatek bude plně hrazena firmou ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o.. Správci majetku města nebudou přeúčtovány žádné náklady mimo smlouvu spojené s likvidací odpadů.

#### **Kapitola A4)**

##### **- popis způsobu komunikace se zadavatelem**

Komunikace mezi určeným technikem města Šumperk a vedoucími firmy ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. (p. Maixner, p. Horák) bude probíhat v několika úrovních.

Každý den ráno bude docházet k telefonickému předání informací o odstraněných závadách z předchozího dne, nahlášení případných nově zjištěných závad, informování o probíhajících preventivních kontrolách, pravidelných revizích, údržbových pracích nebo informování o stavu probíhajících dlouhodobě plánovaných opravách. Kdykoli v průběhu dne určený technik města Šumperk telefonicky předává případné hlášení o nesvítících lampách od občanů tak, aby mohli být ještě též den opraveny. Na konci dne naopak vedoucí firmy ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. podá zpětnou informaci o odstranění nahlášených závad. Bude informovat také o případně neodstraněných závadách, důvodu jejich neodstranění a návrhu řešení včetně termínu.

Třikrát týdně se budou uskutečňovat osobní návštěvy zástupců obou stran, na kterých se projednají např. dlouhodobé opravy, vyjádření k projektům, obchůzky staveniště, kde se právě pracuje.

Rozsah a čas plnění prací je dán ročním plánem údržby a navazujícími měsíčními harmonogramy. Všechny harmonogramy budou odsouhlaseny správcem majetku Města Šumperka. Zavazujeme se předkládat správci tyto harmonogramy:

- roční plán vždy nejpozději do 31.10. běžného roku pro následující rok, pro období od 1.9.2020 - 31.12.2020 do 15.9.2020.
- měsíční harmonogramy vždy nejpozději do 20. dne běžného měsíce pro následující měsíc
- 

Plánování bude probíhat v kanceláři firmy ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o., Zábřežská 462/2, 787 01 Šumperk.

#### **Kapitola A5)**

**- detailní popis zajištění kontroly včasného plnění prací a kvality prací prováděné účastníkem pro zadavatele, návrhy účastníka na opatření účastníka v případě, pokud zadavatel nebude spokojen s kvalitou plnění pro zvýšení kvality plnění**

Několikrát denně bude probíhat telefonická komunikace mezi určeným technikem města Šumperk a vedením firmy ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. (p. Maixner, p. Horák). Zprávy o nesvítících lampách VO získané od občanů (telefonicky nebo ze stránek [www.sumperk.cz](http://www.sumperk.cz), odkaz [Požadavky občanů](#)) předává kdykoli během dne technik komunálních služeb, tak, aby nesvítící lampy VO mohly být týž den nebo nejpozději do druhého dne opraveny.

Na konci dne proběhne kontrola o odstranění závad tak, že vedení firmy ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. (p. Maixner, p. Horák) bude zpětně telefonicky informovat o provedených opravách. V případě neodstranění závady podá informaci o důvodu, navrhne řešení a termín dokončení.

U systematicky plánovaných oprav (výměny svítidel, stožárů, vadných kabelových úseků) budou prováděny zástupci obou stran osobní společné prohlídky a kontroly plnění termínů a kvality prací. Okamžitě budeme reagovat na připomínky ze strany města Šumperk a zrealizujeme okamžitá opatření vedoucí ke spokojenosti. Závěrem předávacího řízení těchto rozsáhlejších oprav bude monitoring spokojenosti zákazníka. Cílem je poskytovat kvalitní služby a tyto rozvíjet, aby co nejvíce odpovídali požadavkům.

Firma používá v rámci systému kvality dle ČSN EN ISO 9001 nástroj zvaný: „Dotazník pro hodnocení spokojenosti zákazníka“ pro zjištění připomínek a požadavků. Ten obsahuje tyto hlavní hodnotící kritéria:

- průběh realizace zakázky a způsob řízení
- kvalita zakázky (materiál, práce)
- plnění termínů
- spokojenost s pracovníky (ochota, spolupráce, spolehlivost)

Každý z těchto bodů lze ohodnotit známkou 1-5. Na základě výsledků hodnocení stanoví vedoucí provozu (p. Maixner) a případně představitel managementu (p. Slončík) opatření.

**- návrhy uchazeče na opatření v případě, pokud zadavatel nebude spokojen s kvalitou plnění**

Pro případ nespokojenosti s kvalitou provedených prací nebo dodaného materiálu je dalším nástrojem v rámci udržovaného systému kvality tzv.: „Reklamační protokol“. V protokolu se popisuje reklamovaná neshoda, způsob odstranění neshody, termíny odstranění a odpovědné osoby.

Nedílnou součástí reklamačního řízení je „Protokol nápravných a preventivních opatření“, ve kterém se provede rozbor příčin neshody. Stanoví se okamžitá, krátkodobá a dlouhodobá opatření s cílem zabránit opakování neshody a k zvýšení kvality plnění prací.

Nápravná opatření jsou ukládána v písemné podobě, včetně termínů a odpovědnosti. O provedení nápravného opatření je technik města Šumperk informován průběžně.

**Kapitola A6)**

**- motivační program účastníka pro zajištění co největší kvality plnění prací, popis a charakteristika pracovního týmu, způsob odměňování zaměstnanců, zkušenosti pracovního týmu při vykonávání prací obdobného charakteru dle této zakázky pro veřejného zadavatele návrhy na opatření u účastníka v případě, pokud zadavatel nebude spokojen s kvalitou plnění pro zvýšení kvality plnění**

Firma ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. poskytuje svým zaměstnancům stálou celoroční práci již 21 let. Po celou tuto dobu zajišťuje údržbu veřejného osvětlení pro město Šumperk. Svých zaměstnanců si váží. Hlavním bodem firemní politiky je stabilní zkušený personál, průměrná doba pracovního poměru našich zaměstnanců je 15 let. (Pozn.: jeden firemní zaměstnanec je tu celých 27 let). Všichni pracovníci mají bohaté zkušenosti s prací pro veřejného zadavatele.

Společnost ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. vznikla před 21 lety, aby pro město Šumperk zajišťovala provoz a údržbu veřejného osvětlení. Společnost provozuje systém BOZP, školení pracovníků a kontrolu dodržování zásad bezpečné práce provádí externí bezpečnostní technik.

Společnost byla v roce 2008, 2013 a 2018 úspěšně kontrolována Oblastním inspektorátem práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj. V říjnu 2018 byla také úspěšně kontrolována Finančním úřadem Šumperk, v červenci 2020 proběhla kontrola VZP se závěrem bez závad a v dubnu 2019 proběhla kontrola OSSZ také bez závad.

Toho bylo docíleno restrukturalizací firmy, nákupem moderní techniky a zvýšením efektivit prací.

Firma má stálý počet zaměstnanců již mnoho let. V letech 2017 až 2019 je to 13 zaměstnanců. Stabilita zaměstnanců je prioritou.

K motivaci pracovníků firma používá finanční i nefinanční motivační prostředky. Při hodnocení jsou použity tyto kritéria:

- kvalita, nápravná opatření, vyhodnocení dotazníků pro hodnocení spokojenosti zákazníka
- plnění termínů
- hospodárnost
- bezpečnost při práci
- flexibilita, kázeň, docházka

Další částí finanční motivace je vyplácení pevně stanovených příplatků za držení pohotovostní poruchové služby, práci přesčas a v době pracovního klidu a svátků.

Jako nefinanční motivaci uplatňuje firemní politiku založenou na:

- vytváření příjemné pracovní atmosféry
- poskytování kvalitního technického a materiálního vybavení (obnova technického parku)
- možnost vnášet do práce vlastní iniciativu
- zaměstnancům hradí veškerá školení (např. vyhl. 50/78Sb, práce ve výškách, svářeči, vazači, strojníci, práce s motorovou pilou, obsluha pracovních plošin, profesní řidičské průkazy, práce pod napětím, BOZP) a zdravotní prohlídky
- přispívá na systém důchodového připojištění
- hradí pojištění odpovědnosti zaměstnanců a firmy

**- návrhy uchazeče na opatření v případě, pokud zadavatel nebude spokojen s kvalitou plnění**

V rámci udržování zavedeného systému managementu kvality v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001, má firma ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. vypracované směrnice a postupy na monitorování a měření spokojenosti zákazníků. Cílem je poskytovat kvalitní služby a tyto rozvíjet, aby co nejvíce odpovídali požadavkům.

Firma používá nástroj „Dotazník pro hodnocení spokojenosti zákazníka“ pro ověření spokojenosti, zjištění připomínek a požadavků zákazníka. Ten obsahuje tyto hlavní hodnotící kritéria:

- průběh realizace zakázky a způsob řízení
- kvalita zakázky (materiál, práce)
- plnění termínů
- spokojenost s pracovníky (ochota, spolupráce, spolehlivost)

Každý z těchto bodů lze ohodnotit známkou 1-5. Na základě výsledků hodnocení stanoví vedoucí provozu (p. Maixner) a případně představitel managementu (p. Slončík) opatření.

Dalším nástrojem je „Reklamační protokol“, pro případ dodání nekvalitního výrobku nebo práce. V protokolu se popíše reklamovaná neshoda, způsob odstranění neshody, termíny odstranění a odpovědné osoby.

Nedílnou součástí reklamačního řízení je „Protokol nápravných a preventivních opatření“, ve kterém se provádí rozbor příčin neshody. Stanovují se okamžitá, krátkodobá a dlouhodobá opatření s cílem zabránit opakování neshody.

Nápravná opatření jsou ukládána v písemné podobě, včetně termínů a odpovědnosti. O provedení nápravného opatření je technik Města Šumperk informován průběžně.

### **Kapitola A7)**

**- účastník v manuálu uvede, u požadované techniky, kterou bude používat při plnění zakázky, minimální hodnotu emisního stupně ekologické zátěže, který technika splňuje, dle přidělené ekologické plakety vozidla**

1x vysokozdvížná plošina do výšky 11m - malý podvozek do 3,5 t EU3	3. emisní stupeň -
1x vysokozdvížná plošina do výšky 14m - malý podvozek do 3,5 t EU5	5. emisní stupeň -
1x vysokozdvížná plošina do výšky 22m - malý podvozek do 3,5 t EU4	4. emisní stupeň -

### **Kapitola A8)**

**- účastník v manuálu zpracuje vizi rozvoje sítě veřejného osvětlení s využitím SMART TECHNOLOGIÍ**

Veřejné osvětlení je nedílnou součástí města Šumperk. Proto svítidla v naší vizi nefungují jen jako obyčejná svítidla, která pomáhají lidem se bezpečně pohybovat v noci, ale mají nespočet různých funkcí, které by byli pro město velkým přínosem. Se SMART technologií má naše firma ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. zkušenosti a zabývá se touto technologií už od roku 2018.

Rozvoj sítě veřejného osvětlení s technologií Smart by měla navazovat na již použitou koncepci na terminálu v Šumperku, kde naše firma ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o. figurovala jako odborný poradce pro město Šumperk. V určité fázi bychom vytipovali oblasti, kde by SMART technologie byla využita v plném rozsahu. Svítidla by mohla být funkční i přes den, akorát by nesvítila, ale byla využita jinak. Například by SMART svítidla byla u hlavních silnic, kde je frekvence vozidel vyšší, byla by opatřena senzory pro počítání projíždějících automobilů, nebo měření kvality ovzduší. Tyto skutečné hodnoty by bylo možné kontrolovat a poté je využít pro další studie města. V menších oblastech, kde je významná část rodinných domů, by bylo možné regulovat intenzitu osvětlení a doby svícení za účelem maximální spokojenosti obyvatel, menšího světelného smogu a v neposlední řadě úsporou energie. A to vše by se dalo ovládat a řídit za pomoci SMART svítidel a jejich funkce bezdrátového připojení k internetu.

SMART technologii lze použít nejen ve svítidlech, ale také ve sloupech veřejného osvětlení. Sloup by nemusel sloužit jen jako držák svítidla, ale například jako nabíječka pro elektrokola, nabíječka mobilních telefonů, pro online infotainment, pro zobrazení důležitých informací a pro kamerový systém. Za pomoci odboru informatiky města Šumperk a SMART veřejného osvětlení by se také mohla rozšířit WIFI síť, která je dnes velmi populární.

**Seznam příloh:**

- Příloha č. 1 Pracovní postup – Řád preventivní údržby VO
- Příloha č. 2 Environmentální pracovní postup – Odpadové hospodářství
- Příloha č. 3 Provozní řád a havarijný plán pro shromažďování nebezpečných odpadů