

# DÍLČÍ OBJEDNÁVKA

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-004411

Ze dne: 25. 9. 2020

**Objednatel:**

Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek  
informatiky

Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

**Dodavatel:**

IBA CZ, s.r.o.

Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e

IČO: 25783572

DIČ: CZ65993390

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

**Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:**

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

**Místo dodání:** Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00

**Termín dodání:** Termín zahájení služeb je od 1. října 2020 tak, aby byla zajištěna kontinuita na stávající poskytování služeb.

**Kontaktní osoba objednatele:** [REDAKCE]

**Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH:** 718.440,00 / 869.312,40

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** [REDAKCE]

**Přílohy:**

1. Nabídka servis ŘSD MPortal



## **Nabídka**

### **Údržba a podpora MPORTAL na úrovni služeb L2 a L3**

#### **Pro společnost:**

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ zpracoval(a) [REDACTED]

Datum: 14. září 2020

## OBSAH

<b>1</b>	<b>ÚVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>KONTAKTY</b> .....	<b>3</b>
2.1	Kontaktní osoba ve věcech obchodních .....	3
2.2	Kontaktní osoba ve věcech projektových .....	3
<b>3</b>	<b>POPIS POŽADAVKU</b> .....	<b>4</b>
3.1	Údržba a podpora provozu .....	4
<b>4</b>	<b>SOUČINNOST</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>CENA</b> .....	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>5</b>

## 1 ÚVOD

Tento dokument vypracovala společnost IBA CZ, vývojové centrum IBA Group v České republice.

## 2 KONTAKTY

### 2.1 Kontaktní osoba ve věcech obchodních

██████████

Tel. ██████████

E-mail: ██████████

### 2.2 Kontaktní osoba ve věcech projektových-servis

██████████

Tel.: ██████████

E-mail: ██████████

## 3 POPIS POŽADAVKU

### 3.1 Údržba a podpora provozu

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace MPORTAL. IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

Popis služby:

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

Rozsah služby:

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidenty bude řešit Dodavatel, vše bude koordinováno prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny:

Standard 9 x 5: Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční fakturace je dodavatel povinen zajistit provozní podporu v následujícím rozsahu max 4MD:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele nebo provozovatele portálové platformy
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení – L2
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednatele – L2
- Change management – hladká a nákladově efektivní implementace schválených změn – L3
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu – Profylaxe – L2

- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu PM

V rámci jednoho měsíce lze převést 1MD.

## 4 SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

## 5 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí 59 870,-Kč bez DPH.

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory je 1rok.

Fakturace a případné vícepráce nad rámec paušálu uvedených dní budou účtovány zvlášť dle sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvě č. 01IN-003773.

## 6 ZÁVĚR

Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) Rámcové dohody č. 01IN-003773.



Digitálně podepsal



Datum: 2020.09.25  
13:56:15 +02'00'