

SERVISNÍ SMLOUVA

pozáručního servisu

Komunikačního systému vozidel městské hromadné dopravy v Opavě dodaného
v souladu s Kupní smlouvou č. R 1/2015 ze dne 13.2.2015

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“), mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Objednatel : **Městský dopravní podnik Opava, a.s.**
se sídlem : Bílovecká 1127/98, Kylešovice, 747 06 Opava
Zastoupený : **Ing. Vladimír Schreier, předseda představenstva společnosti**
Oprávněn k jednání
ve věcech
technických : správce majetku společnosti
vedoucí dopravy MHD společnosti
IČO : 64610250
DIČ : CZ64610250
Bankovní spojení: ČSOB, a. s., č.ú.: 230808451/0300
Registrace – soud: Obchodní rejstřík KS Ostrava, oddíl B, č. vložky 1234
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel : **DCom, spol. s r.o.**
se sídlem : Brno, Kšírova 32, okres Brno-město, PSČ 61900
Zastoupený : **Ing. Rudolf Toužín, jednatel společnosti**
Ing. Tomáš Handl, jednatel společnosti
Oprávněn k jednání
ve věcech
technických :
IČO : 62024302
DIČ : CZ 62024302
Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s., č.ú. 155860750/0600
Registrace – soud: Obchodní rejstřík KS Brno, oddíl C, č. vložky 41606
Telefon :
Fax :
(dále jen „poskytovatel“)

t a k t o :

1. Definice pojmů

1.1 Smluvní strany a jejich zástupci

- 1.1.1 **Objednatel a poskytovatel** jsou ve smlouvě společně označováni jako smluvní strany.
- 1.1.2 **Oprávněné osoby** znamenají osoby, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran přímo ze zákona nebo na základě zmocnění.
- 1.1.3 **Koncový uživatel** je v této smlouvě zaměstnanec nebo jiný pracovník objednatele, který využívá služeb Komunikačního systému v rámci plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.
- 1.1.4 **Kupní smlouva** znamená pro účely této smlouvy Kupní smlouvu č. R 1/2015 ze dne 13.2.2015, jejímž předmětem je Komunikační systém, který poskytovatel na základě kupní smlouvy dodal objednateli.

1.2 Pojmy z oblasti informační technologie

- 1.2.1 **Komunikační systém** znamenají pro účely této smlouvy společné označení pro Komunikační systém vozidel městské hromadné dopravy v Opavě, dodaný poskytovatelem objednateli na základě Kupní smlouvy č. R 1/2015 ze dne 13.2.2015, a obsahující počítače, tiskárny, komponenty komunikačního systému vozidel městské hromadné dopravy v Opavě a další věci používané jako součásti a/nebo příslušenství komunikačního systému.
- 1.2.2 **Dispečerský systém** znamená pro účely této smlouvy označení hardware a software tvořící dispečerský systém a další programové komponenty.
- 1.2.3 **Základnová radiostanice** znamená pro účely této smlouvy stacionární radiostanice určená pro komunikaci s vozovými a ručními radiostanicemi.
- 1.2.4 **Vozová radiostanice** znamená pro účely této smlouvy mobilní radiostanice zabudovaná ve vozidlech objednatele.
- 1.2.5 **Ruční radiostanice** znamená pro účely této smlouvy mobilní radiostanice, které složí k přímému užívání Koncovými uživateli bez zabudování do vozidel objednatele.

1.3 Pojmy z oblasti poskytování služeb

- 1.3.2 **Formulář *Hlášení problému*** znamená pro účely této smlouvy papírový nebo elektronický formulář, na kterém se zaznamenává požadavek objednatele na poskytování služeb podle této smlouvy.
- 1.3.3 **Formulář *Řešení problému*** znamená pro účely této smlouvy papírový nebo elektronický formulář, na kterém se dokumentuje řešení požadavku objednatele poskytovatelem
- 1.3.4 **Supplier Manager** znamená pro účely této smlouvy pracovníka objednatele, pověřeného zastupováním objednatele v otázkách plnění technických záležitostí dle této smlouvy.
- 1.3.5 **Services Manager** je pracovník poskytovatele, zodpovědný za plnění služeb dle této smlouvy.

1.4 Základní pojmy

- 1.4.1 **Celková životnost Komunikačního systému** znamená pro účely této smlouvy, že Komunikační systém bude provozuschopný po dobu nejméně 15 (patnáct) let ode dne, kdy poskytovatel, jako prodávající, předá a objednatel, jako kupující, převezme Komunikační systém, který byl poskytovatelem objednateli dodán na základě Kupní smlouvy. Datum převzetí Komunikačního systému objednatel kupujícím je den 21.7.2015.
- 1.4.2 **Záruční doba** znamená pro účely této smlouvy záruční dobu v délce 60 měsíců na Komunikační systém, která počala běžet ode dne, kdy poskytovatel, jako prodávající, předal a objednatel, jako kupující, převzal Komunikační systém, který byl poskytovatelem objednateli dodán na základě Kupní smlouvy. Záruční doba Komunikačního systému skončila 21.7.2020.
- 1.4.3 **Pozáruční doba** znamená pro účely této smlouvy Pozáruční dobu v délce 120 měsíců, která začíná běžet po skončení záruční doby na Komunikační systém.

1.5 Obecné pojmy

- 1.5.1 **Doručení v písemné formě** znamená pro účely této smlouvy to, že ukládá-li smlouva doručení některého dokumentu v písemné podobě, může být doručen buď jako listina a nebo nebude-li nutné prokazovat doručení takového dokumentu, postačí doručení elektronickou poštou nebo faxem.
- 1.5.2 **Třetí strana** znamená pro účely této smlouvy fyzickou nebo právnickou osobu, která není poskytovatelem ani objednatelem.

2. Předmět, rozsah a místo plnění

2.1 Předmět smlouvy

- 2.1.1 Předmětem smlouvy je úprava podmínek, za kterých bude poskytovatel poskytovat objednateli pozáruční servisní služby (dále také jen „servisní služby“). Tyto podmínky i servisní služby, které mají být poskytovány, jsou podrobně specifikovány v příloze A této smlouvy, včetně servisního plánu s uvedením popisu, rozsahu a četnosti servisních úkonů a včetně případného rozsahu servisní činnosti v pozáruční době s oprávněním pro provádění zručnou a zaškolenou obsluhou objednatele. Pozáruční servis je poskytován zhotovitelem za úplatu.
- 2.1.2 Smluvní strany se mohou kdykoli dohodnout na změně předmětu nebo rozsahu plnění. V takovém případě bude smlouva vždy doplněna dodatkem, ve kterém bude uvedeno, které přílohy byly doplněny, změněny nebo vypuštěny. Dodatek vstoupí v platnost k datu jeho podepsání oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 2.1.3 Každá změna smlouvy vstoupí v účinnost první pracovní den kalendářního měsíce, který následuje po datu podpisu doplněného dodatku oběma smluvními stranami, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak

2.2 Způsob uplatňování a řešení servisních požadavků

- 2.2.1 Způsob uplatnění požadavků na plnění servisních služeb dle této smlouvy, včetně způsobu hlášení a přijetí požadavků pozáručních oprav je definován v příloze B – Způsob hlášení a přijetí požadavků, této smlouvy.

2.3 Místo provádění servisních služeb

- 2.3.1 Místo provádění servisních služeb dle této smlouvy ze strany poskytovatele je sídlo objednatele na adrese Bílovecká 1127/98, Kylešovice, 747 06 Opava, popř. v budově vodojemu souřadnicích:

2.4 Doba platnosti smlouvy

- 2.4.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 2.4.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.4.3 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu životnosti Komunikačního systému bude objednateli dodávat náhradní díly Komunikačního systému a poskytovatel tedy tímto garantuje dodávku náhradních dílů po celou dobu životnosti Komunikačního systému.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena služeb

- 3.1.1. Sjednaná cena zahrnuje předpokládané náklady na zajištění pozáručního servisu Komunikačního systému vozidel městské hromadné dopravy v šestém až patnáctém roku v rozsahu uvedeném v příloze A této smlouvy, které činí částku ve výši **10.000,00 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH a částku ve výši 12.100,- Kč (slovy: dvanáct tisíc jedno sto korun českých) včetně DPH, přičemž DPH ve výši 21 % činí částku ve výši 2.100,- Kč (slovy: dva tisíc jedno sto korun českých) za každý započatý měsíc trvání této smlouvy. Předpokládané náklady na zajištění pozáručního servisu Komunikačního systému představují náklady vynaložené na zajištění pozáručního servisu Komunikačního systému

vozidel městské hromadné dopravy v šestém až patnáctém roku v rozsahu uvedeném v příloze A této smlouvy (dále jen „**předpokládané náklady na zajištění pozáručního servisu**“), vyjma servisních zásahů neuvedených v příloze A této smlouvy, vyjma dalších servisních zásahů v případě vyšší moci, dalších nepředvídatelných událostí, poškození vzniklé v důsledku nesprávného používání či poškození Komunikačního systému či jeho části, v neoprávněném zásahu třetí osoby (např. odcizení ruční radiostanice) anebo v dalších případech, které nemohl poskytovatel předvídat při uzavření této smlouvy (dále jen „**mimořádné servisní zásahy**“). Cena za mimořádné servisní zásahy bude účtována vždy dle ceníku poskytovatele platného v době takového mimořádného servisního zásahu.

3.1.2. Tato cena je stanovena v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů upravující ujednání o ceně za poskytované servisní služby.

3.1.3. Jakékoli zvýšení cen je možné jen na základě písemné dohody smluvních stran, nebo v případě změny sazby daně z přidané hodnoty. Uvedené ujednání se nevztahuje na změnu ceníku poskytovatele.

3.2 Platební podmínky a fakturace

3.2.1. Cenu služby poskytnuté dle této smlouvy bude objednatel hradit poskytovateli na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“) vystavené vždy za předcházející kalendářní měsíc.

3.2.2. Platba bude objednatelem provedena vždy na základě faktury vystavené poskytovatelem, a to na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě. Jednotlivé faktury budou obsahovat:

- označení poskytovatele a objednatele, adresy, IČO, DIČ,
- číslo smlouvy,
- číslo faktury,
- den odeslání a den splatnosti faktury, datum zdanitelného plnění,
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
- fakturovanou částku s vyčíslením DPH,
- případné další náležitosti požadované právními předpisy.

3.2.3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní budou nesprávně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli nejpozději ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů po uplynutí doby její splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet znovu od počátku počínaje dnem doručení opravené faktury objednateli. Pokud objednatel tuto pětidenní lhůtu překročí, pak se doba splatnosti takové faktury zkracuje za každý den prodlení objednatele s vrácením nesprávně vyplněné faktury o jeden den.

3.2.4. Lhůta splatnosti faktur je dvacet (20) pracovních dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena tři (3) pracovní dny po jejím prokazatelném odeslání na adresu objednatele uvedenou v této smlouvě.

3.2.5. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši pět setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou faktur podle tohoto článku.

4. Součinnost smluvních stran

4.1 Správa smlouvy a zvláštní spolupráce smluvních stran

4.1.1. Každá smluvní strana jmenuje jednoho svého zaměstnance jako osobu zplnomocněnou jednat jejím jménem o všech technických záležitostech týkajících se této smlouvy.

4.1.2. Zplnomocněná osoba jmenuje jednoho či více svých zástupců. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepřítomnosti zplnomocněné osoby bude mít její zástupce stejný rozsah pravomocí ve vztahu k této smlouvě a jejímu plnění.

4.1.3. Poskytovatel jmenuje jednoho svého zaměstnance jako *Services Managera*, osobu zodpovědnou za plnění této smlouvy a zplnomocněnou jednat jejím jménem o všech záležitostech týkajících se plnění této smlouvy.

4.1.4. Objednatel jmenuje jednoho svého zaměstnance jako *Supplier Managera*, osobu zodpovědnou za kontrolu plnění této smlouvy, řízení komunikace mezi smluvními stranami a zplnomocněnou jednat jejím jménem o všech záležitostech týkajících se plnění této smlouvy.

4.1.5. Objednatel jmenuje své zaměstnance, oprávněné předávat požadavky, týkající se plnění služeb dle této smlouvy, poskytovateli.

- 4.1.6 Je-li to pro účely plnění této smlouvy nezbytné, objednatel a poskytovatel jmenují další své zaměstnance, kteří se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy a na komunikaci mezi poskytovatelem a objednatelem.
- 4.1.7 Smluvní strany mohou kdykoli podle svého uvážení měnit jmenované osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně upozornit.
- 4.1.8 Jména všech jmenovaných osob a jejich zástupců jsou uvedena v příloze C - Seznam oprávněných osob, této smlouvy.

4.2 Řízení smlouvy

- 4.2.1 Objednatel může zřídit tým (Service Control Team, dále jen „SCT“), který bude koordinovat a kontrolovat plnění služeb dle této smlouvy.
- 4.2.2 Členy SCT jsou povinně Supplier Manager za stranu objednatele a Services Manager za stranu poskytovatele.

4.3 Zvláštní práva a povinnosti poskytovatele

- 4.3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby v rozsahu, množství a kvalitě stanovené v příloze A této smlouvy. Při poskytování servisních služeb je poskytovatel povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické pokyny a doporučení výrobců produktů. Od technických pokynů výrobců je poskytovatel oprávněn se odchýlit jen v případě, že je jednoznačně prokázáno, že takové pokyny jsou nesprávné nebo jejichž uposlechnutí by bylo v rozporu s právními předpisy státu, na jehož území bude příslušný produkt používán. Od doporučení výrobců produktů je poskytovatel oprávněn se odchýlit ve všech případech, kdy bude moci jednoznačně prokázat, že jeho postup je pro objednatele podstatně výhodnější.
- 4.3.2 V případě, že by určité postupy poskytovatele při poskytování servisních služeb mohly vést k porušení právních norem, smluv nebo pokynů či doporučení výrobců, je povinností poskytovatele předem se přesvědčit, že svým servisním zásahem nic z toho neporuší a pokud poruší, bude toto porušení dovoleno touto smlouvou. Mimo jiné je také poskytovatel povinen dbát na to, aby při poskytování servisní služby, která se týká i software, neporušil autorská práva. O případném porušení právních norem, smluv nebo pokynů či doporučení výrobců při poskytování servisních služeb, je oprávněný zástupce poskytovatele povinen předem písemně informovat oprávněného zástupce objednatele.
- 4.3.3 Poskytovatel je povinen používat takové pracovní postupy a materiály, aby výpočetní technika, na kterou se vztahuje tato smlouva, mohla pracovat v prostředí pro takovou techniku obvyklém, měla hospodárný a bezpečný provoz a nevyžadovala ani zvláštní postupy při její obsluze (zejména postupy, které jsou náročnější než ty, jež jsou uváděny v návodech na použití takové výpočetní techniky).
- 4.3.4 Poskytovatel odpovídá za řádnou archivaci všech důležitých písemností a dokladů, které při plnění této smlouvy pro objednatele obdrží, a to v souladu s právními normami a oprávněnými požadavky objednatele. Poskytovatel není oprávněn odnášet ze sídla objednatele žádné části databází, či dokumentů bez souhlasu objednatele, a pokud s jeho souhlasem jakékoli kopie databází nebo dokumentů vytvoří, je povinen vrátit je objednateli nejpozději při skončení platnosti této smlouvy.
- 4.3.5 Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré jeho plnění této smlouvy probíhalo v souladu s příslušnými právními předpisy a aby byly při plnění této smlouvy poskytovatelem používány jen správné a ověřené postupy, vyjma ustanovení uvedená v odst. 4.3.2. této smlouvy.

4.4 Zvláštní práva a povinnosti objednatele

- 4.4.1 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy a zajistit všechny technicko-organizační podmínky, které jsou definovány v této smlouvě.
- 4.4.2 Objednatel není oprávněn požadovat na poskytovateli takové úpravy Komunikačního systému, které by byly v rozporu s jakýmkoli licenčními ujednáními, nebo na jaké není Komunikační systém dimenzován.
- 4.4.3 Objednatel je povinen učinit taková opatření, aby s Komunikačním systémem, na který se vztahuje tato smlouva, nemanipulovaly nepovolané osoby, zejména aby neprováděly v Komunikačním systému takové zásahy, které jsou vyhrazeny jen pro servisní techniky poskytovatele anebo pro oprávněnou osobu objednatele, uvedenou v příloze A. této smlouvy.

4.4.4 Objednatel je povinen uchovávat součásti Komunikačního systému ve vhodném prostředí a dodržovat veškeré další podmínky pro provoz Komunikačního systému, které poskytovatel objednateli písemně sdělil.

4.5 Komunikace poskytovatele s objednatelem a ostatními osobami

4.5.1 Před uzavřením této smlouvy objednatel seznámil poskytovatele s právy a povinnostmi, které pro něho z této smlouvy vyplývají a podmínkami, za nichž má tuto smlouvu plnit, v podmínkách provozu objednatele. Dále byl poskytovatel seznámen s předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, protipožárními a hygienickými předpisy platnými pro pracoviště objednatele.

4.5.2 Poskytovatel (především jeho zaměstnanci a partneři) je povinen poskytovat svoje plnění včas, odborně, svědomitě. Dále je poskytovatel (jeho zaměstnanci a partneři) povinen při plnění této smlouvy jednat s každým zaměstnancem objednatele nebo jeho obchodním partnerem profesionálně a celkově vystupovat tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno objednatele.

4.6 Důsledky neplnění povinností

4.6.1 V případě, že poskytovatel nedodrží podmínky poskytování služeb podle této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele podle této smlouvy, neplněním smluvních povinností subposkytovatelů nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle odstavce 5.2 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši uvedenou v příloze A této smlouvy.

4.6.2 Pokud objednatel neplní některé své závazky, které mu ukládá odstavec 4.4 této smlouvy, případně i další ustanovení této smlouvy, a nezjedná nápravu do pěti (5) pracovních dnů poté, co ho poskytovatel na takové neplnění závazků písemně upozornil, nebo pokud je objednatel i přes písemné upozornění poskytovatele v prodlení s proplácením faktur poskytovatele déle než třicet (30) dnů, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb, jejichž plnění je tímto neplněním povinností objednatele přímo ovlivněno, až do doby sjednání nápravy ze strany objednatele. V případě neplacení faktury je poskytovatel oprávněn pozastavit veškeré svoje plnění.

4.6.3 O pozastavení poskytování služeb je poskytovatel povinen objednatele předem písemně informovat.

4.6.4 Po dobu, kdy objednatel neplní závazky, které mu ukládá tato smlouva, není poskytovatel povinen dodržovat termíny, které jsou touto smlouvou stanoveny a jejichž plnění je přímo závislé na plnění závazků objednatele.

5. Ukončení platnosti smlouvy a odpovědnost za škody

5.1 Ukončení smlouvy

5.1.1 Platnost smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí či odstoupením od smlouvy.

5.1.2 Tuto smlouvu je možno vypovědět z jakéhokoliv důvodu v 3 (tří) měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pokud druhá smluvní strana výpověď nepřevzme, považuje se výpověď za doručenu třetího dne po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany.

5.1.3 Poskytovatel či objednatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě, že druhá smluvní strana nesplní některou z podstatných smluvních povinností podle této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení objednatele s úhradou ceny za služby dle článku 3 této smlouvy, nebo postup, kdy se jedna smluvní strana vůči druhé smluvní straně nebo jejímu majetku dopustí trestného činu nebo jiného zavrženého jednání. Tato smlouva v takovém případě zaniká okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

5.1.4 V případě, že bude tato smlouva ukončena na základě dohody smluvních stran, nevznikne žádné smluvní straně nárok uplatňovat z tohoto titulu pokutu nebo jiné nároky vůči druhé smluvní straně, ledaže by tak bylo v této dohodě o ukončení platnosti této smlouvy výslovně dohodnuto. Nevypřádání vzájemných závazků smluvních stran při ukončení platnosti této smlouvy dohodou však nezpůsobuje neplatnost takové dohody.

5.2 Vyšší moc a zproštění odpovědnosti

- 5.2.1 Žádná strana nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této smlouvy, budou-li příčinou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany, čili v případě tzv. vyšší moci a dále v případě, kdy některé smluvní straně ve splnění povinnosti z této smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.2.2 V případě vyšší moci je každá smluvní strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, ani nebude povinna platit majetkové sankce (smluvní pokuty) pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže.
- 5.2.3 Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní vyluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.

5.3 Odpovědnost za škody a náhrada za způsobené škody

- 5.3.1 Na odpovědnost za škody a náhrady škod se vztahují ustanovení § 2894 a následující občanského zákoníku.
- 5.3.2 Obě strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případně vzniklé škody byly co nejmenší.

6. Další ujednání

6.1 Ochrana informací

- 6.1.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 6.1.2 Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci, jež je důvodem uzavření této smlouvy, se obě strany zavazují důvěrné informace druhé strany nepředat třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany k žádnému jinému účelu, než je naplnění podstaty spolupráce, jež je důvodem uzavření této smlouvy.
- 6.1.3 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 6.1.4 Pokud jsou informace poskytovány, a to i verbálně, považují se implicitně za důvěrné všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit prokazatelnou škodu a dále všechny osobní údaje.
- 6.1.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, která je jejich vlastníkem.

- 6.1.6 Obě smluvní strany se dohodly, že zpřístupnění této smlouvy a/nebo dokumentů s ní souvisejících nezávislému auditorovi, či auditorské společnosti, orgánu, který k tomu má právo ze zákona nebo interním auditorům společnosti, která některou ze smluvních stran přímo či nepřímo ovládá, se nebude považovat za porušení žádného ustanovení této smlouvy ani žádného právního předpisu o ochraně obchodního tajemství, informací důvěrného charakteru či jiné formy dodržování mlčenlivosti. Pokud však osoba uvedená v předchozí větě zpřístupní obchodní tajemství, informaci důvěrného charakteru jiné osobě, či poruší povinnost mlčenlivosti bez souhlasu smluvní strany, o jejíž obchodní tajemství, informaci důvěrného charakteru či povinnost mlčenlivosti se jedná, odpovídá za takové zpřístupnění informací ta smluvní strana, jež jí takové informace poskytla.

6.2 Zveřejňování informací

- 6.2.1 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“), a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatele na vědomí, že objednatel je povinen, za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v registru smluv. O termínu zveřejnění smlouvy obeznámí objednatel písemně poskytovatele.

6.3 Spolupráce se třetími stranami

- 6.3.1 Poskytovatel má právo využít podle svého uvážení k plnění smlouvy subposkytovatele nebo jeho jednotlivé zaměstnance, aniž by se tím zbavoval povinností z této smlouvy plynoucích.
- 6.3.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby subposkytovatelé případně jejich jednotliví zaměstnanci byli přiměřeně smluvně zavázáni dodržovat především ustanovení odstavce 4.5 a 6.1 této smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Právní řád a řešení sporů

- 7.1.1 Právní vztahy mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 7.1.2 Veškeré spory vzniklé z této smlouvy či s touto smlouvou související budou smluvní strany řešit u věcně příslušného soudu České republiky, přičemž si smluvní strany výslovně sjednávají v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu, že místně příslušným soudem prvního stupně bude obecný soud poskytovatele, a v případech, kdy pro řízení v prvním stupni bude věcně příslušný krajský soud, bude místně příslušným krajský soud, v jehož obvodu je obecný soud poskytovatele.

7.2 Následné změny smlouvy

- 7.2.1 Tato smlouva může být kdykoliv měněna jen po dohodě smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich zástupci.
- 7.2.2 Změna smlouvy provedená jinak než dle odstavce 7.2.1 této smlouvy je neplatná, ledaže by smluvní strany dodatečně takovou změnu stvrdily písemně.

7.3 Oznámení

- 7.3.1 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně proti potvrzení o převzetí, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této smlouvě, ledaže by z konkrétního ustanovení této smlouvy vyplývalo něco jiného.
- 7.3.2 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejméně s měsíčním předstihem a nebude-li to možné, pak bez zbytečného odkladu, kdy se o této změně adresy dozví.

- 7.3.3 Pokud je oznámení zasláno doporučeným dopisem nebo jinou formou registrovaného poštovního styku, považuje se ve sporných případech za doručené tři (3) pracovní dny po jeho prokázaném odeslání.
- 7.3.4 Kontaktní osoby za poskytovatele-Services Manager:

- 7.3.5 Kontaktní osoby za objednatele-Supplier Manager:

7.4 Převod práv a povinností

- 7.4.1 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.4.2 Písemného souhlasu druhé strany není třeba v případě sloučení společností nebo v případě reorganizace na základě zákona.

7.5 Úplnost smlouvy

- 7.5.1 Tato smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.

7.6 Salvatorní ustanovení

- 7.6.1 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 7.6.2 Nebude-li možné dosáhnout nápravy dle odstavce 7.6.1 této smlouvy, zavazují se smluvní strany, že v takovém případě uzavřou novou smlouvu, která tuto smlouvu nahradí tak, aby žádná ze smluvních stran neutrpěla finanční újmu.

7.7 Porušení smluvních závazků

- 7.7.1 Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.

7.8 Počet vyhotovení smlouvy

- 7.8.1 Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2).
- 7.8.2 Smluvní strany nejsou počtem vyhotovení smluv vázány a mohou si pro důležitou potřebu vyhotovit i více vyhotovení této smlouvy, a to i dodatečně, přičemž takové dodatečné vyhotovení této smlouvy bude mít stejnou hodnotu jako vyhotovení dle předchozího odstavce (zejména z důvodů, aby se ušetřily náklady na vyhotovení úředně ověřené kopie této smlouvy, bude-li třeba více vyhotovení této smlouvy).

7.9 Přílohy smlouvy

- 7.9.1 Veškeré přílohy uvedené v odstavci 7.9.2 této smlouvy jsou její nedílnou součástí.
- 7.9.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha	obsah přílohy
A	Poskytované služby
B	Seznam oprávněných osob
C	Způsob hlášení a přijetí požadavků

Datum:

Datum:

Za **objednatele:**

Za **posky**

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Ing. Vladimír Schreier

Jméno: Ing. Rudolf Toužín

Funkce: předseda představenstva

Funkce: jednatel

Městský dopravní podnik Opava, a.s.

DCom, spol. s r.o.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Tom

Funkce: jednatel společnosti

DCom, spol. s r.o.

Příloha A k Servisní smlouvě

1. Servisní plán s uvedením popisu, rozsahu a četnosti servisních úkonů

Rok	Plán servisních činností v pozáruční době
2021	<ul style="list-style-type: none">- kontrola základnové stanice- kontrola dispečerského pracoviště, aktualizace mapových podkladů- kontrola směrového rádiového spoje- kontrola anténních systémů- výměna akumulátorů přenosných radiostanic- výměna staničních akumulátorů v základnové stanici- výměna akumulátorů v UPS základnové stanice a dispečerského pracoviště
2023	<ul style="list-style-type: none">- kompletní výměna anténního systému základnové stanice- výměna směrového rádiového spoje- výměna řídicího serveru základnové stanice- výměna napájecích zdrojů a UPS základnové stanice- výměna hardwarového vybavení dispečerské stanice- kontrola vozidlových radiostanic- kontrola ručních radiostanic
2024	<ul style="list-style-type: none">- kontrola základnové stanice- kontrola dispečerského pracoviště, aktualizace mapových podkladů- kontrola směrového rádiového spoje- kontrola anténních systémů- výměna akumulátorů přenosných radiostanic- výměna staničních akumulátorů v základnové stanici- výměna akumulátorů v UPS základnové stanice a dispečerského pracoviště
2027	<ul style="list-style-type: none">- kontrola základnové stanice- kontrola dispečerského pracoviště, aktualizace mapových podkladů- kontrola směrového rádiového spoje- kontrola anténních systémů- výměna akumulátorů přenosných radiostanic- výměna staničních akumulátorů v základnové stanici- výměna akumulátorů v UPS základnové stanice a dispečerského pracoviště
2030	<ul style="list-style-type: none">- konec životnosti komunikačního systému

2. **Rozsah servisní činnosti s oprávněním pro provádění zaučenou a zaškolenou obsluhou objednatele.** Vyškolený pracovník servisu objednatele může provádět rekonfiguraci identifikačních čísel pro přenositelnost radiostanic mezi vozidly. Vyškoleným pracovníkem objednatele je:

Příloha B k Servisní smlouvě

Spojení na oddělení technické podpory poskytovatele - Ing. Lukáš Kaláb		
Typ spojení	Číslo, adresa spojení	Doba, ve které je možné spojení využít
Telefon	724 866 403 Kšírova 32, 619 00	Od 09:00 do 17:00 CET (SEČ) s výjimkou dnů pracovního volna a klidu a státních svátků České republiky
E-mail		Neomezeně

Oprávněné kontaktní osoby objednatele			
Pořadí	Jméno	Telefon	Email
1.			
2.			

Příloha C k Servisní smlouvě

Kategorie závady	Popis závady	Reakční časy ¹
1.	Závada na dispečerském systému nebo závada na základnové radiostanici	Do 6 hodin
2.	Závada na vozidlových radiostanicích nebo závada na ručních radiostanicích	Do 72 hodin

¹ Reakčním časem se rozumí čas, který uplyne od přijetí požadavku objednatele do nástupu poskytovatele k servisnímu zásahu, a tedy nástupu k odstranění poruchy.

Pro případ prodlení poskytovatele s nástupem na odstranění oznámené vady v reakčním čase, se sjednává smluvní pokuta ve výši 2.000,00 Kč za každý následující den prodlení. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli po odstranění příslušné vady.

Poskytovatel bude přijímat servisní požadavky přednostně telefonicky (ve výše uvedené době od 09:00 do 17:00 hodin) v pracovních dnech. Současně zašle objednatel servisní požadavek poskytovateli e-mailem.

Poskytovatel potvrdí servisní požadavek při reakční době do 6 hodin e-mailem nejpozději do jedné hodiny po obdržení servisního požadavku od objednatele. Poskytovatel potvrdí servisní požadavek při reakční době do 72 hodin e-mailem nejpozději první následující pracovní den po obdržení servisního požadavku od objednatele.