



Smlouva

na poskytování služeb

„Support produktu

AMIS* PACS CommunicationNode“

mezi

Fakultní nemocnicí Hradec Králové

a

ICZ a.s.

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Sídlo: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové

IČ: 00179906

DIČ: CZ00179906

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Prymulou CSc., Ph.D., ředitelem
(dále jen Objednatel)

1.2 Poskytovatel:

ICZ a.s.

Sídlo: Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/ 10, PSČ 147 00

IČ: 25145444

DIČ: CZ699000372

Zastoupená: [REDACTED] na základě plné moci

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 4840

(dále jen Poskytovatel)

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu „**Support produktu AMIS*PACS CommunicationNode**“, definovanou v odstavci „Rozsah poskytovaných služeb“ této smlouvy.

3 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

3.1 Výčet produktů:

3.1.1 AMIS*PACS CommunicationNode

3.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli tyto služby:

- 3.2.1 firmou ICZ a.s. distribuovaný upgrade SW produktu uvedeného v odstavci „Výčet produktů“, včetně instalace,
- 3.2.2 vzdálený dohled produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“,
- 3.2.3 konfigurace produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“,
- 3.2.4 odstranění vad produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“,
- 3.2.5 výměnu vadných dílu HW nebo výměnu celého HW produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“ (cena za vadný HW není zahrnuta v ceně služby)

3.3 Podmínky provedení služby:

- 3.3.1 Objednatel je povinen zajistit konektivitu z vnitřní sítě ICZ a.s. na produkt, kterého se služba dotýká.
- 3.3.2 Objednatel je povinen zajistit funkční síťovou infrastrukturu, ve které je produkt instalovaný.

- 3.3.3 V případě nutnosti je Objednatel povinen zajistit Poskytovateli možnost fyzického přístupu k produktu, kterého se služba dotýká.

3.4 Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby:

- 3.4.1 Požadavky na provedení služeb předává Objednatel Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:
- 3.4.1.1 telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
 - 3.4.1.2 přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv

3.5 Doba odezvy / Termíny plnění:

- 3.5.1 Doba odezvy je následující pracovní den od nahlášení požadavku poskytnutí služby na HelpDesk ICZ.

3.6 Povinnost Poskytovatele:

- 3.6.1 Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele, zejména osobními údaji a citlivými údaji pacientů. Při porušení této povinnosti je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení. Zaplacením smluvní pokuty podle předchozí věty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 3.6.2 Poskytovatel nenes v rámci této smlouvy zodpovědnost za chod a případná selhání síťové infrastruktury.

3.7 Povinnost Objednatele:

- 3.7.1 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb síťovou konektivitu z vnitřní sítě ICZ a.s. na produkt, kterého se služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k produktům, kterých se služby dotýkají.
- 3.7.2 Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto produkty jako uživatel *root*.
- 3.7.3 Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem změny v IT včetně síťové infrastruktury 24 hodin před provedením těchto změn.
- 3.7.4 Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do software AMIS* PACS CommunicationNode jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- 3.7.5 Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod síťové infrastruktury, ve které je produkt instalovaný.
- 3.7.6 Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s AMIS* PACS CommunicationNode a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti AMIS* PACS CommunicationNode. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“.

4 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo Objednatele. Provedení služby je možné provádět vzdáleným přístupem.

5 STANOVENÍ CENY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 5.1 Smluvní strany se dohodly na ceně 19.000,- Kč bez DPH za 12 měsíců poskytování služeb.
- 5.2 Odměna náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých služeb v daném kalendářním období.

- 5.3** Celková cena za poskytnuté služby bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění platném ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven do 15-ti dnů ode dne zahájení poskytování služby a má všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů. Každá následující roční faktura bude vždy vystavena do 15-ti dnů od data výročí zahájení poskytování služby.
- 5.4** Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy České republiky, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení splacením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 45 dnů od jejího doručení Objednateli.
- Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
- Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění. O tuto část bude ponížena cena služeb a Poskytovatel obdrží pouze cenu plnění bez DPH.
- 5.5** Splatnost ceny vyúčtované daňovým dokladem – fakturou je 45 dní po jeho vystavení. Peněžitě plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 5.6** V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,025%** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1** Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.
- 6.2** Změna osob uvedených v odst. 6.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

7 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1** Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen chráněné informace).
- 7.2** Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

8 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

- 8.2** Dobu trvání smlouvy lze ukončit:
- 8.2.1 písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - 8.2.2 písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran,
 - 8.2.3 písemnou výpovědí smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran sdvou měsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části zaplacené roční odměny.
- 8.3** Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.
- 8.4** Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1** Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. V otázkách výslovně neupravených se tato smlouva řídí zákonem č. 513/ 1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
- 9.2** Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 9.3** Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 9.4** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 9.5** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

10 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Hradci Královédne :

Za FN Hradec Králové: 25. 11. 2013

V Praze dne:

Za ICZ a.s.: 12. 11. 2013

prof. MUDr. Roman Prymula CSc., Ph.D.,
ředitel


na základě plné moci