

Servisní smlouva

Došlo

Č.j. 04 501

Počet listů/příloh

Objednatel : STAREZ – SPORT, a. s.
Sídlo : Křídlovická 911/34, 603 00 Brno
Zastoupen : [redacted] generálním ředitelem společnosti
Bankovní spojení : Komerční banka a. s.,
Číslo účtu : 35-1393300227/0100, ověřený bankovní účet
IČ : 26932211
DIČ : CZ26932211
Kontaktní osoba : [redacted]
Tel. : [redacted]
E-mail : [redacted]
E-mail pro zasílání el. f : [redacted]

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen : [redacted] jednatelem společnosti
Bankovní spojení : KB Ostrava
Číslo účtu : 35 - 6675480257/0100
IČ : 277 63 307
DIČ : CZ27763307
Tel. : [redacted]
E-mail: [redacted]

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění
tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory na:

- | | |
|---|------|
| i. LED obrazovka ASLED RGB6_640x384 | 1 ks |
| ii. LED časomíra MULT 37A | 1 ks |
| iii. Útočné časy „Odpočet24_seg300čas160“ | 2 ks |
| iv. PULT 30A | 1 ks |
| v. Videoprocessor | 1 ks |
| vi. Řídící PC + dotykový 24“ monitor | sada |
| vii. SW systém: | |
| i. ASpanelStudio | |
| ii. ASSportmanager Touch | |

(dále souhrnně také jen „servisní služby“ za i.-vi. a „systém“ za vii.)

a to zejména:

- Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch + ASpanelStudio
- Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)

- c. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
- d. Provádění školení v rámci nových verzí programu
- e. Vzdálená kontrola funkčnosti systému
- f. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
- g. Logování vzniklých incidentů
- h. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
- i. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
- j. Provoz HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (incidentů) konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
- k. Zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- i. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na 1 ks LED obrazovky, 1 ks LED časomír, 2ks útočných časů a řídicím systému se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- ii. Doba a místo plnění servisní prohlídky:
 - i. Servisní prohlídky budou prováděny jednou ročně, a to vždy v rozmezí červenec až září. Místem plnění jsou Městské haly Vodova, Vodova 108, 612 00 Brno. Dodavatel je povinen se s objednatelem na zamýšlené servisní prohlídce domluvit alespoň tři pracovní dny předem.

2. Inicializační jednorázový poplatek

- i. Nastavení systému a provedení úpravy účtu uživatele

3. Specifikace upgradů, hotline servisů, vzdálené správy, reakční doby:

- i. Provoz HOT Line telefonní linky každý den od 7:00 do 22:00 včetně víkendů a svátků
- ii. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 24 hodin od nahlášení incidentu
- iii. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 7 dnů od nahlášení incidentu
- iv. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 3 pracovních dnů od nahlášení incidentu
- v. Reakční doba pro odstranění ostatních HW incidentů do 14 dnů od nahlášení incidentu

- vi. Provádění pravidelných upgradu celého systému
- vii. ATLAS Cloud backup Storage Basic – zálohování dodaného SW systému (ASpanelStudio + ASSportManager touch + databází)

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (incidentů) a požadavků na servis:

- i. HOT line telefonní linka
 - i. Přístupná mimo pracovní dobu
- ii. Servisní telefonní linka:
 - i. Přístupná v pracovní době
- iii. Emailem:



2. Typy incidentů:

- i. Kritický incident
 - i. Za kritický incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání.
- ii. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohroží jeho hlavní funkčnost.

IV. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.
5. Dodavatel poskytuje na služby poskytnuté na základě této smlouvy záruku po dobu 12 měsíců, počínaje dnem jejich poskytnutí. Záruční ani jiná odpovědnost dodavatele se nevztahuje na vady způsobené v důsledku zásahů objednatele do software.
6. Dodavatel je povinen počínat si v prostorách místa plnění tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele ani jiných osob.
7. Dodavatel zajistí dodržování pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen „BOZP“) při plnění této smlouvy.
8. Dodavatel se zavazuje, že bude pracemi, které jsou předmětem této smlouvy, pověřovat pouze techniky, kteří mají pro tuto práci potřebnou kvalifikaci.
9. Dodavatel prohlašuje, že je podle platných zákonných předpisů oprávněn provádět práce a činnost, které jsou předmětem této smlouvy.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle článku II. Specifikace servisních služeb, a to takto:
 - i. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 24.600,- Kč bez DPH
 - ii. V záruční době je cena materiálu v rámci záruky zdarma.
V případě, že bude nutné některé komponenty měnit či opravovat v pozáruční době, bude objednavatel předem seznámen s cenou materiálu, kterou musí schválit.
 - ii. Inicializační jednorázový poplatek je 20.000,- Kč bez DPH
 - i. Nastavení systému a provedení úpravy účtu uživatele
 - iii. Upgrady, hotline servis, vzdálená správa, reakční doby:
 - i. Cena za vybrané služby dle čl. II odst. 3 této smlouvy je 80.000,- Kč bez DPH ročně. Za rok 2020 bude cena stanovena poměrnou částkou od účinnosti smlouvy.
 - iv. Hodinová sazba technika pro případné pozáruční opravy anebo účasti techniků na akcích:

i. Technik HW	530,- Kč bez DPH /h
ii. Technik SW (IT)	790,- Kč bez DPH/ h
iii. Doprava	12,- Kč / km
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku (dále jen „faktura“).
3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za:
 - i. servisní prohlídky – po provedení pravidelné servisní prohlídky na základě dodavatelem vystavené faktury. Součástí této faktury bude doklad o prokazatelně vynaložených nákladech – servisní protokol.
 - ii. iniciační poplatek – po nastavení systému a provedení úprav účtu uživatele na základě dodavatelem vystavené faktury. Součástí této faktury bude doklad o prokazatelně vynaložených nákladech – oboustranně podepsaný předávací protokol.
 - iii. vybrané služby dle čl. II odst. 3 této smlouvy (Upgrady, hotline servis, vzdálená správa) – na základě faktury, kterou dodavatel vystaví na kalendářní rok v prvním čtvrtletí daného roku. Za rok 2020 bude faktura vystavena po účinnosti smlouvy.
 - iv. práci techniků podle čl. V odst. 1, písm. d) této smlouvy (pozáruční opravy, účast na akcích) – po provedení prací, účasti na akci na základě dodavatelem vystavené faktury. Součástí této faktury bude doklad o prokazatelně vynaložených nákladech – oboustranně podepsaný předávací protokol.

4. Splatnost faktur je 15 dní od doručení faktury objednateli. Faktura bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele uvedený v této smlouvě. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet dodavatele. Objednatel souhlasí se zasíláním elektronických faktur na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn fakturu bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně před uplynutím lhůty splatnosti, a to k provedení opravy, nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena.
6. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli. Dodavatel je povinen doručit objednateli opravenou fakturu do 3 dnů po obdržení objednatelem vrácené vadné faktury.

VI. Sankce

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to ve lhůtě do 15 dnů od doručení faktury objednateli. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě faktury, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dohodnuté reakční době je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 500 Kč za každý započatý den prodlení při řešení ostatních incidentů, a to ve lhůtě do 15 dnů od doručení faktury dodavateli.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení výpovědních důvodů. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele považují zejména:
 - a) prodlení dodavatele s poskytováním jednotlivých částí plnění dle této smlouvy oproti době plnění dle čl. II této smlouvy delší než 30 dnů,
 - b) neprokázání existence pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem při výkonu jeho činnosti dle čl. VIII odst. 1 této smlouvy.
5. Za podstatné porušení smluvní povinnosti objednatele se považuje prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění o více než 30 dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 10

pracovních dnů od doručení písemného oznámení dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován.
7. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou nebo odstoupením jsou povinnosti obou stran následující:
 - a) dodavatel dokončí rozpracovanou část plnění, pokud objednatel neurčí jinak;
 - b) dodavatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této smlouvy do doby ukončení smlouvy, oceněných stejným způsobem jako byly oceněny jednotlivé části plnění dle této smlouvy;
 - c) dodavatel provede vyúčtování plnění a vystaví fakturu.

VIII. Další ujednání

1. Dodavatel se zavazuje mít sjednáno pojištění rizik a odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle této smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 1 000 000,- Kč. Pojištění bude sjednáno po celou dobu platnosti této smlouvy, jakož i po celou dobu trvání závazků z této smlouvy vyplývajících. Náklady na pojištění nese dodavatel a jsou zahrnuty v sjednaných cenách a úplatách dle této smlouvy.
2. Originál nebo ověřená kopie pojistné smlouvy nebo originál nebo ověřená kopie pojistného certifikátu zhotovitel předloží objednateli vždy nejpozději do 3 pracovních dnů poté, co k tomu bude objednatelem vyzván.
3. Dodavatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle této smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.
4. Smluvní strany tímto společně prohlašují, že jsou si vědomy vzájemných práv a povinností dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“), zejména pak povinností stíhajících jak správce osobních údajů, tak i zpracovatele osobních údajů, zejména povinnost zpracovávat osobní údaje korektně a zákonným a transparentním způsobem. Smluvní strany se zavazují osobní údaje zpracovávat takovým způsobem, který zaručí náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů, mimo jiné za účelem zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům a k zařízení používanému k jejich zpracování nebo jejich neoprávněnému použití.
5. V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí, že došlo či je důvodné podezření, že by mohlo dojít k porušení z povinnosti či povinností plynoucích z GDPR nebo ZZOÚ je tato strana bez zbytečného odkladu povinna vyzvat druhou smluvní stranu.
6. Nad rámec povinností stanovených ZZOÚ a GDPR se smluvní strany navzájem zavazují postupovat při nakládání s osobními údaji ohleduplně a eticky tak, aby nevznikla ani jedné ze smluvních stran či třetí osobě v souvislosti se zpracováním osobních údajů újma.

IX. Závěrečná ustanovení

3. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel, společnost STAREZ – SPORT, a. s., je osobou povinnou uveřejňovat smlouvy v registru smluv, a to právnickou osobou dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Zhotovitel proto souhlasí s tím, že společnost STAREZ – SPORT, a. s., je oprávněna uveřejnit celý obsah této smlouvy, a to i strojově čitelnou kopii stejnopisu smlouvy.
7. Smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
8. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
9. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Brně dne 23.9.2020

Ve Velké Polomi dne 15.9.2020