# SERVISNÍ SMLOUVA, č. S-014/20

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**Smluvní strany:**

1. **Česká republika – Úřad průmyslového vlastnictví**

Sídlo: Antonína Čermáka 1057/2a, 160 68 Praha 6 – Bubeneč

Právní forma: 325 – organizační složka státu

IČO: 481 35 097

DIČ: CZ48135097

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 21526001/0710

Osoba oprávněná jednat za objednatele: Ing. Luděk Churáček, ředitel ekonomického odboru

Odpovědná osoba ve věcech technických: xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxx

(dále jen **„objednatel“**)

**a**

1. **Obchodní firma: CWS-boco Česká republika s.r.o.**

Adresa: V Pískovně 2058, 278 01 Kralupy nad Vltavou

IČO: 63673185

DIČ: CZ63673185

Zapsaná u: Městského soudu v Praze, C 36717, oddíl C

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú. 1021103951/550

Osoba oprávněná jednat za zhotovitele: xxxxxxxxxx

Odpovědná osoba pro účely této smlouvy: xxxxxxxxxx

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále také jen „**smlouva**“).

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu
s názvem „**Čistící rohože**“, tj. v návaznosti na nabídku poskytovatele, která byla vzhledem ke splnění veškerých zadávacích podmínek stanovených objednatelem vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Účelem této smlouvy je realizace výše zmíněné veřejné zakázky, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a Výzvou k podání nabídek včetně zadávací dokumentace, která je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 1, a v souladu s obsahem nabídky poskytovatele.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Dle této smlouvy, za podmínek v ní obsažených a taktéž v souladu s Výzvou k podání nabídek včetně zadávací dokumentace k veřejné zakázce „**Čistící rohože**“ ze dne 3.7.2020, na základě jejíhož výsledku se tato smlouva uzavírá, se poskytovatel zavazuje provádět v níže uvedeném termínu servisní činnost a objednatel se pak zavazuje za tuto platit poskytovateli smluvní cenu dle podmínek této smlouvy.
2. Předmětem smlouvy je servisní činnost (dále jen „**plnění**“), které spočívá v instalaci (umístění) čistících rohoží do hlavního vstupu budovy objednatele a v jejich pravidelné výměně a praní. Rohože budou v rámci této služby objednateli zapůjčeny. Poskytovatel se zavazuje provádět plnění tak, aby rohože byly po celou dobu trvání smlouvy ve stavu způsobilém k řádnému užívání.
3. Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem níže stvrzuje, že je v souladu s právními předpisy způsobilý
a oprávněný k uzavření a následnému plnění této smlouvy.
4. Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace byla poskytovateli zpřístupněna v rámci e-tržiště Tendermarket dne 3.7.2020, což podpisem této smlouvy stvrzuje, přičemž tímto aktem taktéž stvrzuje, že se s Výzvou k podání nabídky včetně zadávací dokumentace důkladně seznámil a že je schopen plnění v rozsahu tam specifikovaném provádět.

###### III.

###### Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje řádně provádět plnění od 1. 10. 2020. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou.
2. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese: Antonína Čermáka 1057/2a, 160 68, Praha 6
– Bubeneč (dále také jen „**místo plnění**“).

**IV.**

**Smluvní cena**

1. Celková výše měsíční platby za servisní činnost je stanovená odlišně pro zimní a letní sezónu. Výsledná cena je odvozena z počtu rohoží, jejich rozměrů, sezóny a četností výměny v příslušném měsíci:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *bez DPH* | *DPH*  | *Celkem* |
| Letní sezóna (duben - září) | 881,50 Kč | 185,11 Kč | 1 066,61 Kč |
| Zimní sezóna (říjen - březen) | 1 763,00 Kč | 370,23 Kč | 2 133,23 Kč |

1. Výše uvedené měsíční platby zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze smlouvy. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se smlouvou žádné jiné finanční částky, než cenu a případně příslušnou DPH. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené objednatelem.

**V.**

**Platební podmínky a fakturace**

1. Měsíční platba bude hrazena zpětně a to měsíčně na základě faktur poskytovatele vystavených vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.
2. Splatnost faktury bude 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla objednatele.
3. Objednatel splní svou platební povinnost v den, v němž bude příslušná částka připsána na bankovní účet poskytovatele.
4. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli zálohu.
5. Nabídkovou cenu je možno překročit (navýšit) po dohodě s objednatelem, pokud meziročně míra inflace (index spotřebitelských cen) vydaných ČSÚ bude vyšší než 2,5%, přičemž je možné provést zvýšení max. o 2,5% nabídkové ceny. Toto zvýšení nabídkové ceny je možné provést maximálně 1 x za rok, nejdříve však jeden rok od data uzavření smlouvy.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, anebo pokud bude obsahovat nesprávné cenové údaje, vyhrazuje si objednatel právo ji ve lhůtě splatnosti vrátit zpět poskytovateli k přepracování / doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se platností, přičemž na tuto fakturu se v takovém případě hledí jako na nedoručenou. Lhůta splatnosti pak začíná běžet znovu
od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
7. Faktura poskytovatele musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
* označení faktury a čísla IČO a DIČ;
* název a sídlo zhotovitele a objednatele, vč. čísel bankovních účtů;
* název a číslo smlouvy;
* předmět plnění;
* cena provedených prací;
* DPH v plné výši;
* datum uskutečnění zdanitelného plnění;
* účtovaná částka;
* den vystavení a splatnosti faktury.
1. Objednatel není plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**VI.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

* + - 1. Právo účtovat objednateli cenu plnění podle smlouvy vzniká poskytovateli až okamžikem zahájení provádění servisní činnosti.
			2. Poskytovatel je vlastníkem pronajímaných rohoží a má exkluzivní právo je prát a vyměňovat. Objednatel je odpovědný za ztrátu nebo poškození rohoží (z jakéhokoli důvodu vyjma únavy materiálu) v době, kdy je má v držení a zaplatí kompenzaci v souladu s aktuálními kompenzačními cenami. Kompenzační ceny musí být vzájemně odsouhlaseny.
			3. Poskytovatel se zavazuje při plnění dodržovat vnitřní pokyny a směrnice platné v budovách objednatele, zejména pak **Celkovou bezpečnostní politiku** (příloha č. 2), dále **Manuál pro dodavatele** (příloha č. 3) upravující povinnosti vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a k ochraně životního prostředí a **Provozní řád budov** **užívaných Úřadem průmyslového vlastnictví** (příloha č. 4).

**VII.**

**Uplatnění práv z vadného plnění**

* + - 1. Má-li plnění poskytovatele vadu a odpovídá-li poskytovatel za tuto vadu, má objednatel práva z vadného plnění.
			2. Objednatel je oprávněn reklamovat vady u poskytovatele jakýmkoliv způsobem. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
			3. Má-li plnění poskytovatele vady, za které poskytovatel odpovídá, má objednatel právo na provedení nového příslušného úkonu (nový závoz čistících rohoží nebo závoz vadné části), nebo dodání chybějící části materiálu.
			4. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad poskytovateli.

**VIII.**

**Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu**

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu:

za nedodržení termínu plnění ve výši 0,05 % ze smluvní ceny služby včetně DPH za každý započatý den prodlení;

v případě podstatného porušení povinností poskytovatele uvedených v čl. II. odst. 2 smlouvy ve výši 5 000,00 Kč včetně DPH za každý jednotlivý případ porušení.

Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu:

za prodlení se zaplacením faktury podle čl. V. smlouvy ve výši 0,05 % ze smluvní ceny díla včetně DPH za každý den prodlení, pokud je nedodržení zaviněné objednatelem.

Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů, a to na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta
se na náhradu škody nezapočítává.

Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele odpovědnosti za škodu, která porušením jeho povinností sjednaných touto smlouvou objednateli nebo třetí osobě vznikla.

**IX.**

**Ukončení smlouvy**

1. Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je dotčená strana oprávněna písemně vyzvat protistranu ke splnění jejích závazků. Pokud do 10 dnů od doručení
této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo neodstraní porušení svých závazků, může dotčená strana od smlouvy **odstoupit**, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
2. Mezi podstatné případy porušení této smlouvy, pro něž lze od smlouvy odstoupit, patří zejména:
	1. prodlení poskytovatele delší než 10 kalendářních dnů od dohodnutého termínu plnění;
	2. porušení povinností podle čl. VI. této smlouvy smluvními stranami;
	3. objednatel zjistí, že poskytovatel ve své nabídce v rámci zadávacího postupu k veřejné zakázce, která předcházela uzavření této smlouvy, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího postupu;
	4. poskytovatel vstoupí do likvidace, na jeho majetek byl prohlášen úpadek, nebo zhotovitel sám podal dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
	5. poskytovatel je trestně stíhán podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
3. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti či právo na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.
5. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

**X.**

###### Ochrana informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a takové informace a skutečnosti, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila (dále jen „chráněné informace“). Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné implicitně všechny informace, které by mohly ohrozit bezpečnost informačního systému jedné ze smluvních stran nebo informace, které patří do obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například technické informace o provozovaných informačních a komunikačních technologiích, seznamy zákazníků, nákupní prameny, seznamy zástupců stran, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách
a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, personální politika, odměňování zaměstnanců
a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
2. Strana, které byly poskytnuty chráněné informace, vyvine pro zachování jejich tajnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace. Pořizovat kopie nebo záložní kopie chráněných informací druhé strany je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se obě strany zavazují nepředat chráněné informace třetím osobám.
3. Smluvní strany se zavazují:
4. zachovávat v tajnosti veškeré chráněné informace týkající se druhé smluvní strany, používat chráněné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou;
5. neodtajňovat obsah jednání nebo chráněné informace třetím osobám s výjimkou vlastních zaměstnanců a subdodavatelů, je-li to nezbytné pro účely plnění díla. Všichni výše označení zaměstnanci a subdodavatelé musí být před odtajněním chráněných informací upozorněni na závazky ochrany chráněných informací obsažených v této smlouvě a musí se písemně zavázat, že se budou řídit ustanovením odst. 4. tohoto článku;
6. po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie chráněných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit a písemně potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení.
7. Tato smlouva nevylučuje poskytnutí chráněných informací v případě, že tyto informace bude potřeba poskytnout na základě ustanovení zákona nebo jiného právního předpisu, na základě žádosti soudu nebo správního orgánu, a to za podmínky, že žádné poskytnutí chráněných informací nebude uskutečněno bez předchozí konzultace s druhou smluvní stranou.

**XI.**

###### Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisy souvisejícími, jakožto
i dalšími platnými právními předpisy vztahující se k předmětu plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, srozumitelně a vážně, bez jakékoliv tísně a nátlaku a bez ekonomického zvýhodnění některé ze smluvních stran, což potvrzují svým podpisem.
3. Všechny spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou a jejím prováděním se smluvní strany pokusí řešit cestou vzájemné dohody prostřednictvím svých pověřených zástupců.
4. V případě soudního sporu bude tento spor řešit příslušný obecný soud objednatele.
5. Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, zejména si vrátit věci předané k provedení díla, vyklidit místo provedení díla včetně poskytnutých prostor a uhradit veškeré splatné peněžité závazky podle smlouvy.
6. Zánikem smlouvy nezaniká právo na již vzniklé (splatné) smluvní pokuty podle smlouvy.
7. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se poté stávají nedílnou součástí této smlouvy.
8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným či nevykonatelným, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím není dotčena, přičemž smluvní strany se zavazují nahradit takovéto ustanovení dodatkem tak, aby bylo účelu smlouvy dosaženo.
9. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
10. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob
v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, budou smluvní strany při plnění závazků z této smlouvy vyplývajících vždy postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v dokumentu s názvem „Informace o ochraně osobních údajů“ vydaným Úřadem průmyslového vlastnictví, který tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, s přihlédnutím k zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
ve znění pozdějších předpisů, že tuto smlouvu včetně příloh elektronicky zveřejní.
12. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.,
o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.
13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Výzva k podání nabídek včetně zadávací dokumentace vyjma návrhu smlouvy včetně jejích příloh

Příloha č. 2 – Celková bezpečnostní politika

Příloha č. 3 – Manuál pro dodavatele

Příloha č. 4 – Provozní řád budov užívaných Úřadem průmyslového vlastnictví

Příloha č. 5 – Informace o ochraně osobních údajů

V Praze dne ……………….

#### Za objednatele: Za poskytovatele:

…………………………….. ……………………………

Ing. Luděk Churáček xxxxxxxxxx

ředitel ekonomického odboru Customer Unit Leader CZ - Hygiene