

Manuál uchazeče pro plnění zakázky

A1) detailní popis provádění úklidu komunikací a chodníků (jarní po zimě, periodický úklid letní a podzimní úklid), provádění organizace práce, řízení práce s ohledem na efektivitu a plynulost práce, postup odstranění vzniklého odpadu, operativnost uchazeče ve vazbě na požadavky na zahájení prací, možnost práce v sobotu, neděli a o svátcích.

- I. Jarní úklid
- II. Letní úklid
- III. Podzimní úklid
- IV. Doplnkové služby

I. Jarní úklid

Ke zvýšenému znečištění vozovek dochází především v podzimním a zimním období, kdy z povětrnostních důvodů nelze pravidelně čištění provádět, a proto je nutné o to důkladněji provést jarní úklid komunikací a chodníků. Hlavním zdrojem znečištění v tomto období jsou zbytky inertního posypového materiálu, odhozených provozem mimo jízdní pruhy. Převážná část těchto nečistot je uložena na krajnicích. Na vozovkách se vyskytují převážně dva druhy nečistot. Nečistoty písčitého charakteru, bez většího odpadu hlinitých součástí, které nelnou k povrchu čištěné vozovky a nečistoty převážně hlinitého charakteru, které mají tendenci vytvářet na čistém povrchu vozovky dobře Inoucí a zasucha tvrdý povlak. Nečistoty písčitého charakteru se odstraňují zametacími vozidly. Nečistoty hlinitého charakteru se zametají za mokra, nejlépe v kašovitém stavu. Zbytky jemných frakcí lze odstranit pouze spláchnutím. Splachuje se kropícím vozidlem proudem vody. Nečistoty obvykle nebývají rozprostřené rovnoměrně po celé ploše v profilu vozovky, ale působením provozu motorových vozidel se hromadí u okraje komunikace. Voda používaná k čištění komunikací nesmí obsahovat nebezpečné látky, ani mechanické příměsi jako například hlínu, které by mohly způsobit kluzkost vozovky. Do zametacího vozu musí být používána čistá voda zbavena nečistot, nejlépe pitná, aby nedocházelo k zanesení skrápěcího systému. Čistí se zásadně pravá polovina komunikace ve směru jízdy. Nečistoty, které nelnou k povrchu se odstraňují zametáním, kterému pro snížení prašnosti a zvýšení účinnosti předchází zkrápění. V případě, že se nečistoty nepodaří jedním přejezdem odstranit natolik, aby k úplnému dočištění stačilo spláchnutí tlakovou vodou, je nutné celou operaci opakovat. Pracovníci jsou poučeni všemi předpisy BOZP, PO a používají předepsané OOPP. Při práci za provozu musí mít všechna vozidla a mechanismy v činnosti předepsané výstražné majáky. Práce při čištění vozovek se provádí za běžného silničního provozu. Pracoviště je třeba označit tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků i účastníků silničního provozu.

Zahájení jarního úklidu je situováno po skončení zimního období, kdy odtají sněhové bariéry na krajnicích komunikací. Zahájení je konzultováno se zadavatelem po ukončení zimní údržby. Na základě této dohody je vypracován harmonogram jarní čistoty komunikací a ten je zadavateli předložen ke schválení – nejpozději do 1.3. daného kalendářního roku. Tento harmonogram je obvykle nastaven na 18 pracovních dnů k vyčištění všech komunikací a většinou navazuje na harmonogram čištění parkovišť. Pro zahájení jarní čistoty je nutné stabilní počasí s teplotami dosahujícími nad 0 °C, aby nedocházelo k zamrznání trysek u zametacího stroje, namrznání v savici vlivem proudu studeného vzduchu a v neposlední řadě k namrznání povrchu vozovky. Může se stát, že při jarním úklidu dojde k zásadní změně

počasí – tj. sněžení nebo namrzání. Toto se operativně řeší okamžitým přerušením úklidu a zásahem techniky zimní údržby, tj. provádění plužení nebo chemického posypu. Dny, kdy bylo nutné přerušit jarní úklid, se z důvodu platnosti přenosného dopravního značení zařadí na konec harmonogramu a znovu osadí patřičnými DZ, aby mohlo dojít k řádnému dokončení úklidu. Při odtahu vozidel musí být přítomen zástupce zadavatele a městská policie, která musí dané vozidlo na odtah nafotit, zjistit, zda není poškozeno a sepsat protokol. Vozidlo je odtahovou službou přemístěno a po úklidu znovu navraceno na své původní místo. Komunikace, kde parkuje více vozidel v obou směrech, jsou rozděleny na levou a pravou stranu a úklid jednotlivých stran na dané komunikaci je posunut minimálně o jeden den, aby byla možnost přeparkovat vozidla. Sedm dní před zahájením úklidu jsou na komunikacích usazeny přenosné dopravní značky B28 a B29 s pod tabulkou, kde je vyznačeno datum úklidu a čas. V den úklidu jednotlivých komunikací dle harmonogramu provede pracovník organizace kontrolu, zda jsou komunikace, kde byly osazené dopravní značky prázdné a zbavené parkujících vozidel pro možnost úklidu. Součinnost zadavatele, zhotovitele, městské policie a odtahové služby probíhá v koordinaci řídicích pracovníků všech těchto organizací, přičemž hlavní slovo – tzn. zda dané vozidlo překáží a znemožňuje vyčištění daného úseku, tedy jestli bude nařízen odtah, má vždy zástupce zadavatele. Následuje provedení procedurálních věcí sepsání protokolu a nafocení zaparkovaného vozidla, načež je vozidlo přesunuto na již zametený úsek a dodatečně vráceno na původní místo. Pro zamezení dodatečných stížností majitelů vozidel jsou dopravní značky usazené 7 dní před realizací úklidu a u každé jednotlivé DZ je pořízena fotodokumentace. Tato fotodokumentace je zhotovitelem archivována a na žádost předána zadavateli v požadovaném termínu.

Jarní úklid je prováděn silničními zametacími vozidly MB Atego se speciální zametací nástavbou TRILETY a MAN se speciální zametací nástavbou KROLL. Objem nádrže na sběr nečistot je 5m³. Minimálně jedno ze zmiňovaných vozidel má závozníka, který asistuje řidiči přemísťováním dopravních značek a před vozidlem uklízí nečistoty, které by mohli ucpat sací potrubí – zejména větve. Průjezd zametacího vozidla je obvykle prováděn opakovaně, jakmile je komunikace čistá, pak technik dá souhlas k dalšímu přejezdu. Na zametený úsek najíždí kropící vůz, který zbavuje komunikaci jemných a hlinitých součástí tlakovou vodou. Při splachování používá kropící vůz 1-3 hubice, čemuž odpovídá šířka pracovního záběru. Hubice jsou seřizeny tak, aby nečistoty byly pod tlakem splachované ke kraji vozovky a aby nedocházelo k nadměrnému odstříku vody od komunikace. Zbylá voda vtéká do kanalizačních vpustí. Současně s úklidem komunikací probíhá úklid chodníků, které jsou přilehlé k vozovce. Úklid chodníků je prováděn chodníkovým zametacím strojem JOHNSTON s objemem nádrže na sběr nečistot 1,5m³. Chodníky se vodou nesplachují, neboť by docházelo k nadměrnému vymývání spár dlažby a mohlo by docházet k narušení její pevnosti. Do kropícího je používána voda z Krenišovského náhonu. Na velmi úzkých chodnicích – tzn. chodníky s maximální šířkou do 1,4m provádíme úklid malotraktorem FERRARI Cromo, který je vybavený příslušenstvím v podobě neseného zametače. Nečistoty jsou smety na krajnici podél komunikace v den úklidu dle hlavního harmonogramu a následně sesbírány silničním zametacím vozem. Obvykle bývá jarní úklid také posílen posádkou ručního úklidu, neboť s úklidem souvisí velká část pomocných prací jako je čištění krajnic a ruční vymetání míst, kam se zametací vozy nedostanou.

Práce po pracovní době, víkendech či svátcích je možná po vzájemné dohodě zadavatele se zhotovitelem.

II. Letní úklid

Letní úklid komunikací se provádí zametacím vozidlem MB Atego s nástavbou TRILETY a úklid chodníku se provádí zametacím vozidlem JOHNSTON. Frekvence a rozsah čištění je stanovený harmonogramem letní čistoty, který je zadavateli odevzdáván v termínu do 15.4. daného kalendářního roku.

Součástí letní čistoty je také jednoroční čištění všech parkovišť, které probíhá ihned po dokončení jarní čistoty. Organizačně je probíhá totožně jako jarní čistota, ale běží dle vlastního harmonogramu. Obvykle trvá 24 pracovních dnů, opět za účasti zástupce zadavatele, zhotovitele, městské policie a odtahové služby, dopravního značení, pořízení fotodokumentace atd.

Její trvání je delší zejména z toho důvodu, že denně čistíme pouze takové množství parkovišť, aby bylo možné současně provádět pravidelnou letní údržbu městských komunikací.

Práce po pracovní době, víkendech či svátcích je možná po vzájemné dohodě zadavatele se zhotovitelem.

Pravidelná letní čistota

Frekvence čištění jednotlivých ulic a chodníků je nastavená dle jejich vytížení a důležitosti. To v praxi znamená, že některé ulice se čistí denně (např. Hlavní třída) a některé se čistí pouze 1x měsíčně.

Na komunikacích, jejichž čištění komplikuje parkování vozidel je opět využíváno přenosné dopravní značení B28 a B29 s dodatkovými tabulkami, ale již neprobíhá odtah vozidel. Je na občanech, kteří jsou tímto způsobem informováni na úklid v daný den, aby nám umožnili přeparkování vozidla službu provést a umožnili tak vyčištění komunikace, ve většině případů před jejich vlastním bydlištěm. O nemožnosti provedení čištění takovýchto úseků je zadavatel informován.

Zametačí vůz JOHNSTON je vybavený vysokotlakým čističem, kterým pravidelně provádíme lokální čištění ploch ve středu města, které jsou znečištěné od úkapů zmrzlin či dalších potravin.

Při vysokých teplotách je možné za pomoci kropícího vozu ovlažít komunikace, aby došlo ke snížení teploty povrchu a osvěžení vlhkosti ovzduší. Služba se provádí pouze po dohodě se zadavatelem, zejména na Hlavní třídě a dalších ulicích, kde není dostatek stínu.

III. Podzimní úklid

Podzimní úklid je organizačně zajištěn stejně jako letní čistota. Probíhá podle harmonogramu, který zadavateli zasíláme nejpozději 15.9. daného kalendářního roku. Tento úklid je zaměřený především na komunikace a prostranství s vysokým množstvím zeleně. Příslušné komunikace je obvykle nutné ošetřovat opakovanými průjezdy zametacích vozů, což většinou přímo souvisí se s intenzitou spadu listů konkrétní lokality. Dle potřeby je s vozidlem pracovník pro ruční úklid, který motorovým dmýchadlem a ručním nářadím zajišťuje přihrabávání listů do sacích zařízení zametacích vozů. Chodníky jsou řešeny zcela totožně. V případě většího spadu listů je v rezervě druhý zametačí vůz MAN.

Práce po pracovní době, víkendech či svátcích je možná po vzájemné dohodě zadavatele se zhotovitelem.

IV. Doplňkové služby a informace

Ruční úklid pěší zóny a středu města

Ruční úklid pěší zóny a středu města probíhá celoročně, tzn. každý den, 8 hodin, v pracovní dny. Pracovník ručního úklidu provádí pravidelnou obchůzku pěší zóny a ulic v samotném středu a blízkosti středu města, kde uklízí odpadky, které se volně povalují po zemi. Tyto odpadky poté vhazuje do odpadkových košů. Dále je tento pracovník vysílán při mimořádných požadavcích na úklid zadavatelem, přičemž spolupracuje s dalšími složkami provádějícími úklid města.

Strojní čištění cyklopruhů a cyklostezek

Provádíme silničními zametacími vozy ve frekvenci 1-2 krát za měsíc nebo po problematickém počasí. Tento úklid probíhá na ulicích Jesenická, Žerotínova, Havlíčkova a Temenická.

Práce po pracovní době, víkendech či svátcích je možná po dohodě zadavatele se zhotovitelem.

Vznikající odpady jsou ukládány na skládce společnosti SUEZ CZ a.s. v Rapotíně, na základě smlouvy o likvidaci odpadů. Prováděním čistoty města vznikají zpravidla pouze uliční smetky, které jsou zařazené pod katalogovým číslem 20 03 03. V případě potřeby je možné dané odpady přeložit do kontejneru v areálu naší provozovny na Hybešově ulici. Toto opatření nám umožňuje lépe reagovat, pokud z nějakého důvodu dojde k časovým prodlevám při provádění jednotlivých služeb úklidu.

Jednotlivé harmonogramy se mohou po dohodě se zadavatelem operativně měnit vlivem extrémních klimatických podmínek jako jsou krupobití, vichřice či přivalové deště.

A2) detailní popis provádění svozu odpadu z odpadkových košů na území města Šumperka, řízení a organizace práce, operativnost uchazeče ve vazbě na možnost práce v sobotu, neděli a o svátcích.

Svoz odpadků z odpadkových košů

Svoz odpadů na území města Šumperka je prováděn na základě provozního řádu, pro mobilní zařízení ke sběru a svozu odpadu a vydaného rozhodnutí Krajským úřadem Olomouckého kraje odbor životního prostředí a zemědělství pod. č.j. KUOK/9021/05/OŽPZ/399, kterým dává souhlas k provozování mobilního zařízení ke sběru odpadu kat. č. 20 03 01 - směsný komunální odpad a s jeho provozním řádem. Svoz je prováděn na základě harmonogramu, který určuje frekvenci dle jednotlivých oblastí a je odsouhlasen zadavatelem. Je rozdělený po jednotlivých družích, tzn. Koše na komunikacích a chodnících, koše v parcích, koše v dětských hřištích a koše na psí exkrementy. Posádku svozu sběrného vozidla tvoří řidič a závozník. Celková hmotnost vozidla je do 3,5 tuny, je vybaveno speciální nástavbou Linearpress, která příslušné odpady lisuje a umožňuje tedy nakládku většího množství odpadu. Směsný komunální odpad je ukládán na skládce společnosti SUEZ CZ a.s. v Rapotíně pod katalogovým číslem 20 03 01. V mimo pracovní době je odpad přeložen do kontejneru v našem areálu na ul. Hybešova, odkud se dodatečně odváží. Posádka svozu při jejich činnosti kontroluje také stav košů a závady nahlašuje nadřízeným pracovníkům, kteří následně řeší způsob nápravy se zadavatelem.

Svozy probíhají každý pracovní den a každou sobotu v roce. Práce po pracovní době, víkendech či svátcích je možná po vzájemné dohodě zadavatele se zhotovitelem.

A3) detailní popis způsobu provádění zimní údržby komunikací a chodníků dle plánu zimní údržby komunikací platného pro město Šumperk s ohledem na organizační strukturu uchazeče a jeho technické vybavení, schopnost uchazeče řešit situace v případě zvýšeného spadu sněhu ve velmi krátkém časovém období

Zimní údržba je prováděna dle plánu zimní údržby na stanovené období. Podle tohoto plánu se v zimním období podle pořadí důležitosti odstraňují nebo alespoň zmírňují závady ve sjízdnosti místních komunikací a závady ve schůdnosti místních komunikací a průjezdných úseků silnic na území města Šumperka, vzniklé povětrnostními vlivy a podmínkami za zimních situací. Návrh tohoto plánu předkládáme zadavateli, a ten jej následně projednává na úrovni rady a zastupitelstva města. Zadavatel dle tohoto dokumentu stanovuje období, rozsah zimních služeb a pohotovosti pracovníků. Většinou tak bývá na základě vzájemné komunikace vedoucích pracovníků a zástupců zadavatele. Takto stanovený rozsah odpovídá předpovědi počasí na nejbližší období, tj. zejména týden dopředu. Celkový rozsah techniky je postavený tak, aby bylo možné dodržet plán zimní údržby v jeho celém rozsahu. V případě, že zimní služby nejsou zadavatelem vyhlášeny v plném rozsahu – Tzn. Jsou pouze v omezené, není možné zajistit plnění plánu zimní údržby v jeho plném rozsahu a splnit příslušné časové lhůty. Tzn. Pokud není v pohotovosti např. malotraktor, chodníky do max. šíře 1,4m zůstanou neošetřeny, dokud zadavatel nerozhodne o jeho nasazení. Dalším takovým příkladem může být rozhodnutí zadavatele, aby v pohotovosti byla pouze posypová technika, tedy bude zajištěno ošetření města posypovými prostředky, ale nikoliv plužící technikou, přičemž některé části města se pouze pluží a v případě spadu většího množství sněhu zůstávají neošetřené, dokud zadavatel neupraví rozsah služeb. Všem požadavkům zadavatele a občanů města se snažíme vycházet vstřícně, pokud to situace dovoluje a jsou v souladu s plánem zimní údržby, nebo jsou alespoň důvodné a odsouhlasí je zadavatel.

Provádění zimní údržby je zajišťováno zkušeným týmem pracovníků. Základem jsou dispečeri, kterých musí být minimálně 6, tak, aby bylo možné zajistit nepřetržitou dispečerskou službu. V pracovních dnech, běžné pracovní době od 6:00 do 14:30 zajišťuje dispečerskou službu vedoucí pracovník. Po pracovní době a během víkendů službu zajišťuje dalších 5 dispečerů, kteří se střídají tak, aby byl dodržen zákoník práce. Dispečery jsou pouze zkušení zaměstnanci s minimální praxí 2 roky výkonu této funkce. Další dispečeri jsou každoročně školeni v terénu vedoucími pracovníky, aby po získání praxe tento parametr mohli splňovat i noví zaměstnanci.

Dispečer je dostupný na telefonu po celou dobu výkonu služby, musí být přítomný na kontaktním místě zadavatele na ul. Hybešova v Šumperku, pokud zrovna neprovádí kontrolu města nebo organizuje zásah či při něm asistuje. V případě, že objeví závadu na komunikaci nebo probíhá spad sněhu, jedná a reaguje na základě známých skutečností, tak, aby řešení situace vždy bylo adekvátní. Tím se rozumí zejména rozhodování na základě aktuálního stavu města a předpovědi počasí. Nemá totiž význam zasahovat, když napadne centimetr sněhu a dle předpovědi o další 2 hodiny později napadne dalších 5 cm, teprve tehdy zasahujeme. Naší snahou je vždy dělat taková rozhodnutí, aby řešení situace bylo efektivní a dávalo smysl i z dlouhodobého hlediska.

Tým provádějící zásah, je taktéž složený ze zkušených pracovníků. Všichni pracovníci zimní údržby jsou v maximální dojezdové vzdálenosti cca 45 minut, tak, aby bylo možné do hodiny začít se zásahem. Každý takový pracovník má přidělený tzv. „rajon“, čímž se rozumí oblast, kterou má na starosti ošetřit.

Komunikace a chodníky města jsou rozdělené podle důležitosti. Jejich důležitost vychází zejména z umístění a frekvence pohybu vozidel a osob. Každý rok se tato důležitost reviduje při předkládání návrhu plánu zimní údržby.

Konkrétně vozidlo MB Atego zajišťuje chemický posyp a plužení komunikací 1. a 2. pořadí důležitosti.

Vozidlo MAN s nástavbou SYKO zajišťuje inertní posyp a plužení komunikací 2. a 3. pořadí důležitosti. V případě potřeby může provádět i chemický posyp.

Tři vozidla Multicar M27 a M26 mají rozdělené pro chemický i inertní posyp a plužení chodníky, úzké komunikace a další plochy v 1., 2. a 3. pořadí, aby byl jejich pohyb městem maximálně efektivní.

Vozidlo malotraktor zajišťuje chemický či inertní posyp chodníků všech pořadí, zejména ty, které mají maximální šířku do 1,4m.

Posádka ručního úklidu zajišťuje úklid a posyp schodů, lávek a vybraných míst ve všech pořadích zimní údržby.

Dva kolové nakladače zajišťují úklid sněhu na hlavní třídě a parkovištích – zejména na místech pro imobilní.

Víceúčelové vozidlo s pluhem pro úpravu parkových cest, šíře záběru 1,2 m zajišťuje plužení chodníků všech pořadí, které není možné provést širší technikou.

Traktory zajišťují plužení komunikací všech pořadí.

Jeden kolový nakladač zajišťuje nakládku materiálu v našich skladovacích prostorech.

Dispečeri mají k dispozici osobní automobil, kterým provádějí kontroly města a následně mohou operativně řídit zásah.

Všechna výše uvedená vozidla a mechanismy jsou vybaveny moduly GPS, které sledujeme na webu našeho poskytovatele systému sledování GPS, <https://suez.esledovani.cz>. Toto sledování funguje i na mobilních zařízeních, které podporují prohlížeč GOOGLE CHROME. Systém umožňuje jak online sledování, tak záznam výkonu každého vozidla. Data jsou archivována po dobu 5 let.

Všechna vozidla jsou v době pohotovosti plně natankována a naložena posypovým materiálem, aby nedocházelo ke zbytečným časovým prodlevám na začátku zásahu.

Odvozy sněhu z městských ploch vždy řešíme pouze na žádost zadavatele.

Veškerý posypový materiál je uskladněn ve skladovací hale na ul. Hybešova, která je součástí našeho areálu. Posypová drť frakce 4–8 mm se zde nachází v minimálním množství 500 tun, posypová sůl se zde nachází v minimálním množství cca 150 tun. V případě potřeby jsou naši dodavatelé smluvně zavázáni k dodání dalšího množství posypového materiálu do 24 hodin od provedení objednávky. Tuto agendu zajišťuje vedoucí pracovník, vždy v součinnosti s dispečery.

Posypový materiál nakládáme vlastními mechanismy – kolovými nakladači.

Práce po standardní pracovní době, víkendech a svátcích je v tomto období samozřejmostí a přímo souvisí s pohotovostí pracovníků.

A4) detailní popis provádění obnovy vodorovného dopravního značení

Vodorovné dopravní značení pravidelně provádíme na základě stanovené metodiky, která vychází z dlouhodobě zavedené praxe. Každoročně provádíme pravidelnou obnovu opotřebovaného značení na nejvíce frekventovaných úsecích – zejména křižovatkách. Dále provádíme obnovu méně pravidelnou – na místech, které nejsou tak zatěžované a vhodnost jejich obnovy určíme na základě místní prohlídky. Dále provádíme obnovu na konkrétní žádost zadavatele. A v neposlední řadě také na základě rozhodnutí vydaných odborem dopravy, které k nám taktéž proudí přes zadavatele.

K provádění této činnosti jsou nutné teploty nad 0 °C a suché počasí. V opačném případě by takto provedené značení nemělo téměř žádnou životnost. Posádka provádějící tuto činnost využívá vozidlo do 3,5t a silniční značkovač LINELAZER, případně i různé variace šablon. Při provádění používáme přenosné dopravní značky a kužely. Naší snahou je vždy co nejméně omezit provoz. Často se tedy stává, že úseky rozdělujeme na části a po zaschnutí se posunujeme tak, aby bylo vždy možné dodržet průjezdnost. Z bezpečnostního hlediska se nejdříve obnovují stop čáry, přechody a řazení do jízdnic pruhů.

Z hlediska materiálu je využíváno speciálních rozpouštědlových barev, přímo určených k provádění VDZ. Stop čáry a přechody pro chodce se posypávají Balotinou, která má reflexní účinek.

Práce, které kvůli intenzitě provozu nelze realizovat v běžné pracovní době vykonáváme po pracovní době, víkendech či svátcích. Zvláštní požadavky je možné realizovat po vzájemné dohodě zadavatele se zhotovitelem.

A5) popis způsobu komunikace se zadavatelem či pověřenou osobou, která vykonává správu příslušného majetku města při výkonu činnosti uchazeče

Naše společnost je připravena komunikovat na všech možných úrovních, všemi dostupnými prostředky. Tímto je rozuměno využití e-mailové komunikace, mobilních telefonů, osobního jednání či jakékoliv další podoby písemné komunikace. Jaký způsob je volen, obvykle necháváme v režii zadavatele. Situace vždy vyžaduje osobní přístup dle formy požadavku a nelze tedy obecně stanovit, jaký způsob je nejlepší. Obvyklá praxe bývá taková, že ty nejdůležitější záležitosti jsou komunikovány písemnou formou, aby je bylo možné dohledat. Ty méně důležité pak bývají komunikovány telefonicky. Některé záležitosti je naopak nutné řešit při osobním jednání, kde obvykle bývá domluvený následný postup. V případě potřeby je z naší strany pořizována fotodokumentace.

Obvykle komunikujeme i se samotnými občany a pomáháme nastavit komunikační tok směrem k zadavateli tak, aby byl vždy dodržen hierarchický postup.

Samotnou komunikaci se zadavatelem provádí Správce provozu, případně jeho přímý podřízený v podobě mistrů/techniků.

V případě potřeby je zde ještě možné komunikovat s ředitelem divize SEVER, pod kterou je naše pobočka zařazena, či některým z jednatelů.

V případě způsobu prokazování provedených prací je před každou fakturací nutná osobní schůzka zástupce zadavatele a jednou z výše uvedených osob zhotovitele. V tisknuté podobě je vždy přichystán souhrn provedených prací, čehož je součástí jak textová, tak finanční část podle jednotlivých zrealizovaných činností, které se odsouhlasují oproti podpisu.

Pro potřeby zadavatele a občanů města Šumperka, v našem areálu na ul. Hybešova v Šumperku, zajišťujeme celoroční pohotovostní službu, která je zároveň kontaktním místem pro osobní potřeby vyřízení požadavků občanů, v pracovních dnech od 7:00 do 15:00.

A6) detailní popis zajištění kontroly včasného plnění prací a kvality prací prováděné uchazečem pro zadavatele, návrhy uchazeče na opatření u uchazeče v případě, pokud zadavatel nebude spokojen s kvalitou plnění pro zvýšení kvality plnění.

Obecné

Pracovní tým je rozdělený do jednotlivých čet a posádek. V každé četě či posádce se nachází odpovědný pracovník, který je v konkrétní oblasti zkušený – tzv. „předák“ a ten řeší samotnou realizaci. Tato realizace vždy probíhá v koordinaci s nadřízenými pracovníky zhotovitele – tedy se Správcem provozu či mistry, kteří jednají v souladu s požadavky zadavatele a kontrolují dodržování pracovních postupů tak, aby práce byla provedena v maximální kvalitě a bez zbytečných odchylek od zadání zhotovitele.

Provádění čištění a úklidu veřejných komunikací

Probíhá dle výše uvedených pracovních postupů a odsouhlasených harmonogramů. Jejich realizace je kontrolována při předávání pracovních výkazů zástupcem zhotovitele a zadavatele, na kterém je uvedený počet, měrná jednotka, textová část a přítomný pracovník zhotovitele může evidovat a řešit připomínky, nedodělky či reklamace.

Provádění údržby a oprav komunikací, chodníků a jejich příslušenství

- I. Asfaltérské práce**
- II. Dlaždičské práce**
- III. Opravy svislého a vodorovného dopravního značení**
- IV. Opravy a čištění uličních vpustí**
- V. Údržba a opravy zábradlí**
- VI. Ekologická likvidace plevelů z chodníků**
- VII. Připomínky a reklamace**

I. Asfaltérské práce

Provádí četa o min. počtu 5 zaměstnanců. Činnost obvykle probíhá tak, že příslušný strojník za pomoci nakladače s frézou odfrézuje úsek/místo/výtluk do pravidelného tvaru, tak aby jej bylo možné napojit na stávající povrch. Dané místo je poté vyčištěno ručně nebo za pomoci zametacího vozu. Je provedený postřik asfaltovou emulzí či penetrací, aby bylo dosaženo spojení starého a nového povrchu. Z obalovny přivezeme v termonástavbě asfaltovou směs, zpravidla je to směs typu ACO 8 50/70. Následně je kladen nový asfalt v požadované síle. Způsoby této pokládky jsou ruční nebo strojní – silničním finišerem. Ruční způsob je prováděn u oprav malých rozměrů, strojní způsob pak u těch větších. Po pokládky přichází na řadu vibrační válec, který dané místo za pomoci vibrací zhutní. U oprav

menších rozměrů je obvykle nutné místo po opravě nechat zatuhnout po dobu 2 hodin – ale může to být i více/méně, vždy dle konkrétního počasí. U oprav větších rozměrů je doporučené místo nechat uzavřené po dobu 24 hodin, ale opět se jedná o individuální záležitost, vždy dle konkrétního počasí. Následně proběhne závěrečný úklid pracoviště.

II. Dlaždičské práce

Provádí četa či posádka, o různém počtu zaměstnanců, vždy dle rozsahu či konkrétním typu dlažby či obrub. Tato činnost má obvykle dvě podoby – buďto se jedná o doplnění chybějící dlažby/obrubníků nebo se jedná o opravu jejich tvaru/výšek. V případě doplnění chybějící dlažby/obrubníků je za pomoci ručního nářadí odstraněna okolní dlažba či obruby v takovém rozsahu, aby bylo možné provést jejich nezištné napojení na okolní povrch a byla dodržena nivelita. V případě rozsáhlejších oprav je nutné rozebrání stávající dlažby/obrub tak, aby bylo možné dosáhnout požadované nivelity a spádů, které mají přímý vliv na odtékání vody při deštích. Následně je doplněno podloží/ložní vrstva ze štěrkodrti a konkrétní typ dlažby/obrubníků je umisťován do betonu či štěrkodrti, vždy dle okolního terénu. V případě dlažby umisťované do štěrkodrti je takové místo nakonec zhutněno vibrační deskou a zasypano spárovacím materiálem.

III. Opravy svislého a vodorovného dopravního značení

Opravy vodorovného dopravního značení probíhají dle výše uvedených pracovních postupů. Opravy svislého dopravního značení probíhají totožně, je zde pouze pár výjimek. V případě svislého DZ je daleko častější místní prohlídka a informace o stavu dopravních značek se nám kromě informací od zadavatele obvykle sbíhají od zaměstnanců při provádění všech činností – nejvíce od zaměstnanců čistoty. Následně na to pak provádíme opravy dle konkrétních případů – tj. od vybourání betonového balu a kompletní betonáž a montáž značky až po výměnu hliníkových patek, tyčí či samotných dopravních značek. K tomuto patří také dopravní zrcadla či jiné speciální prvky. Montáž nově stanovených DZ je možné provádět pouze na základě rozhodnutí odboru dopravy.

IV. Opravy a čištění

Opravy uličních vpustí je nutné provádět dle konkrétních případů. Někdy je stav vpusti takový, že je nutné ji celou vykopat za pomoci bagru, nakladače či ručně. Někdy stačí vyměnit pouze samotné víko či mříž. Kompletní oprava vpusti probíhá vykopáním a následným osazením a betonáží jednotlivých dílů s napojením na svod pomocí plastových či kameninových trub. Jednotlivé díly vpusti: dno, skruž, vyrovnávací prstenec, rám, víko, popř. kalový koš. Následně je provedena oprava okolního povrchu – dlažby nebo asfaltu.

Čištění uličních vpustí probíhá dvěma způsoby – ručně a strojně. Ruční čištění provádíme u vpustí osazených kalovými koši, které daný zaměstnanec pouze otevře za pomoci klíče či jiného nástroje a obsah koše vysype na korbu vozidla. V případě strojního čištění je přítomen i zametací vůz se sací hubicí, kterou zaměstnanec vysaje obsah vpusti. V některých specifických případech – u těch nejstarších vpustí ve městě, musíme kvůli hloubce provádět také ruční čištění za pomoci ručního nářadí na prodloužených tyčích, neboť není jiný způsob, jak dosáhnout jejich vyčištění.

V. Opravy svislého a vodorovného dopravního značení

Je prováděno očištěním povrchu elektrickými bruskami nebo ocelovými kartáči a následně provádíme nátěr. Pokud je to vhodné, prvně používáme základovou barvu a až poté povrchovou, pokud to vhodné není, používáme pouze povrchovou barvu. Barvu vybíráme vždy dle konkrétního zábradlí a barvy požadované zadavatelem.

VI. Ekologická likvidace plevele z chodníků

Likvidaci provádíme teplem – tedy zařízením, které je vybavené tryskami, které spotřebovávají propan butan a vzniklé teplo rostlinu spálí až ke kořenům. Následně je tato plevel mechanicky odstraněna za pomoci ručního náradí či chodníkového zametacího vozu.

VII. Připomínky a reklamace

Postup řešení připomínek či reklamací u všech výše uvedených činnostech údržby je možné řešit se všemi vedoucími pracovníky, tak jak je stanoveno v popisu způsobu komunikace se zadavatelem.

Provádění zimní údržby komunikací a chodníků

Probíhá dle plánu zimní údržby, výše a níže uvedených pracovních postupů. Realizace je kontrolována formou místních prohlídek, jsou k dispozici také záznamy GPS a dispečerská služba. Na základě všech těchto skutečností je možné řešit provádění, kvalitu a přijímat další požadavky či přijímat opatření. Pokud existují nějaké podněty, v tomto případě je nutné je řešit co nejdříve – ideálně ihned po jejich vzniku. Neustále se měnící vlivy počasí totiž mohou způsobit, že takový podnět už nelze objektivně posoudit. V opačném případě je každý takový podnět posouzen, vyřešen a je přijato nápravné opatření se zvýšenou kontrolou daného místa.

Svoz odpadů z odpadkových košů

Probíhá dle výše uvedených pracovních postupů a odsouhlasených harmonogramů. Jejich realizace je kontrolována při předávání pracovních výkazů zástupcem zhotovitele a zadavatele, na kterém je uvedený počet, měrná jednotka, textová část a přítomný pracovník zhotovitele může evidovat a řešit připomínky, nedodělky či reklamace.

A7) motivační program účastníka pro zajištění co největší kvality plnění prací, popis a charakteristika pracovního týmu, způsob odměňování zaměstnanců, zkušenosti pracovního týmu při vykonávání prací obdobného charakteru dle této zakázky pro veřejného zadavatele

Pracovní tým je složený ze správce (vedoucího) provozu, mistrů (techniků), administrativy, řidičů, řemeslných dělníků a pomocných dělníků. Díky skutečnosti, že patříme pro nadnárodní společnost tomuto základnímu uspořádání ještě přísluší další úroveň nadřízenosti v podobě vedoucího provozního oddělení, vedoucího obchodního oddělení, ředitele divize a poté jednatelů společnosti. Tato hierarchie zaručuje dostatečnou organizační strukturu na to, aby docházelo k plnění našich závazků vůči zadavateli v maximální možné kvalitě a vycházeli vstříc všem požadavkům. Vedoucí pracovníci jsou vždy profesionálové patřičných zkušeností či vzdělání a za pomoci výše zmiňovaných „předáků“ zajišťují chod všech prováděných činností.

Způsoby odměňování zaměstnanců jsou následující:

- Základní mzda
- Pohyblivá složka
- Benefity
- Věrnostní odměny
- Mimořádné odměny

Vhodný způsob odměny za mimořádné pracovní výkony navrhuje správce provozu a schvaluje ředitel divize.

A8) popis způsobu odstraňování závad na veřejných komunikacích vlivem provozu a užívání VK – po haváriích, dopravních nehodách, vlivem nepříznivého počasí - povětří, bleskové povodně, vlivem propadů VK a CH

Závady odstraňujeme pracovními postupy uvedenými výše v tomto manuálu - část čistota, údržba a zimní údržba.

V případě mimořádných událostí je zapotřebí individuální přístup. Jsme připraveni tyto události řešit se zadavatelem či složkami IZS. Pokud jsme pro řešení daného problému vybaveni vlastními prostředky, vyřešíme ji tzv. „na zavolání“ a okamžitě. Ve složitějších případech jsme připraveni řešit jakoukoliv mimořádnou událost zajištěním jiných vhodných prostředků. Pokud je k řešení daného problému zapotřebí zvláštní mechanizace, naše mateřská společnost SUEZ CZ a.s. disponuje velkým množstvím techniky a lidských kapacit po celé České republice, nejbliže na naší pobočce v Rapotíně. V neposlední řadě máme velké množství lokálních smluvních partnerů, kteří disponují další speciální technikou nebo poskytují odbornou činnost. Všechny tyto zdroje máme k dispozici pro případ mimořádných událostí.

A9) detailní popis zajištění provádění ručních prací u zimní údržby prací při úklidu nebezpečných míst, dočištění přechodů pro chodce, úklidu autobusových zastávek a parkovacích míst pro imobilní

Ruční úklid obvykle provádí min. 2 pracovníci. K dispozici mají vozidlo Multicar, na kterém mají v uzavřených bednách naložený posypový materiál v podobě posypové soli, štěrkodrtě frakce 4-8 a ruční

náradí. Jako první provádějí očištění místa od sněhové pokrývky, následně na to volí vhodný posypový materiál. Tímto způsobem ošetřují schody, mostky, lávky a úzká místa. V případě většího spadu sněhu je počet pracovníků navýšen a mají k dispozici sněhové frézy.

Nebezpečná místa jsou soupisem lokalit, kde se vyskytuje větší riziko výskytu dopravních nehod z důvodu tvorby námrazy. Tyto lokality dispečeri kontrolují přednostně. Pokud se stane, že je daný problém ve sjízdnosti pouze lokální, organizují techniku v takovém rozsahu, aby se zasáhlo na těchto nebezpečných místech. V opačném případě jsou řešeny přednostně při celkovém zásahu.

Čištění přechodu pro chodce provádí kolové nakladače, obvykle až po úklidu pěší zóny, ruční dočišťování a posyp následně probíhá až po úklidu schodů a lávek.

Úklid autobusových zastávek se provádí kolovými nakladači. Provádí se úklid sněhu z jízdního pruhu vjezdu autobusu, před zastávkou a výjezdu autobusu. Následně provádíme ruční dočištění a posyp. Pokud je to možné, shrnutý sníh se ukládá do zelených ploch, v opačném případě volíme co nejméně závadné místo. V případě, že vzniknou bariéry, které brání bezpečnému provozu, po dohodě se zadavatelem provádíme odvoz sněhu do předem určených lokalit.

A10) uchazeč v manuálu uvede, u požadované techniky, kterou bude používat při plnění zakázky, minimální hodnotu emisního stupně ekologické zátěže, který technika splňuje, vyjádřený dle přidělené ekologické plakety vozidla

Typ vozidla	Název	SPZ	Rok výroby	EHS/ES/EU	Emisní norma
Vozidlo pro svoz odpadkových košů s celkovou hmotností do 3,5t	mitsubishi fuso	5M08811	2011	2008/74K	Euro VI
Sypač chemického posypu pro chodníky	MULTICAR M26	3M98061	2010	2005/78C	Euro IV
Silniční zametací vůz	Mercedes - BENZ Atego	1BZ0145	2018	2016/1718c	Euro VI
Sypač chemického posypu pro vozovky	Mercedes - BENZ Atego	1BZ0092	2018	2016/1718c	Euro VI

.....
Tomáš Ondřej

jednatel společnosti