

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dleš 2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Objednatel: **Hlavní město Praha**
se sídlem Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
zastoupené
TRADE CENTRE PRAHA a.s.
se sídlem Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2
IČO: 00409316
DIČ: CZ00409316
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B
vločka 43
zastoupená: Filipem Veselým, předsedou představenstva a Mgr. Janem
Bouškou, místopředsedou představenstva
(dále jen „objednatel“)

a

1.2. Dodavatel: **SIPRAL a.s.**
se sídlem: Třebohostická 3165/5a, 100 00 Praha 10
IČO: 618 60 433
DIČ: CZ 618 60 433
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vločka 2940
zastoupená: Martinem Binovcem, členem představenstva
bankovní spojení : a.s.
č. ú. :
(dále jen „dodavatel“)

Čl. 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této servisní smlouvy je poskytování servisní podpory a údržby dodavatelem v pravidelných intervalech či dle požadavků objednatele tak, aby byla zajištěna funkčnost vybraných částí dodávky dodavatele, a to za podmínek dle této servisní smlouvy – v rámci záruční doby, která je stanovena Protokolem o předání díla podle § 2604 Občanského zákoníku ze dne 30.8.2019, tj. záruční doba v délce 24 měsíců pro technologickou část díla (pohony

otočného křídla včetně převodovky, horního a spodního uložení křídla, veškeré bezpečnostní a ovládací prvky včetně elektro instalací a vybaveného rozvaděče) – tj. do 30.8.2021 a záruční doba v délce 40 měsíců pro konstrukční část díla (pevný ocelový rám a ocelový rám otočného křídla; záruka se nevztahuje na akrylové sklo, které nebylo součástí díla dodavatele) – tj. do 31.12.2022.

- 2.1.1. Rozsah pravidelných kontrol a servisních činností je uveden v přílohách 1a, 1b a 1c. Odpovědné osoby obou smluvních stran pro realizaci předmětu plnění dle této servisní smlouvy, jsou uvedeny v čl. 11 této servisní smlouvy.
- 2.1.2. Případné servisní výkony a údržba nad rámec rozsahu, který je specifikován v této servisní smlouvě, provádí dodavatel zásadně na základě písemné objednávky objednatele potvrzené dodavatelem, doručené kontaktním osobám uvedeným v čl. 11 této servisní smlouvy. Záruční reklamace se řídí smlouvou o dílo č. 33/2018, ze dne 10.12.2018, ve znění dodatku č. 1 ze dne 01.08.2019 uzavřenou mezi společnostmi Rekomont, a.s., IČ: 00499838, Praha 9 – Hloubětín, Kbelská 581, PSČ 190 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 74 a dodavatelem, a to zejména podmínkami uvedenými v čl. IX, tvořící přílohu č. 2 této smlouvy.

Čl. 3. Cena

- 3.1. Cena za provedení servisního zásahu a servisní údržby vychází z § 2 zákona č. 526/1990 Sb. Ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude zúčtováno v zákonné výši. Ceny předpokládají provedení prací v pracovních dnech. Ceny jednotlivých servisních výkonů a údržby dle této smlouvy, včetně popisu základních výkonů jsou uvedeny v příloze č. 1a, 1b a 1c této smlouvy. Objednatel podpisem této smlouvy akceptuje ceny stanovené v uvedených přílohách.
Na práci či dodávky, které nejsou obsaženy v přílohách této smlouvy, zpracuje dodavatel na základě požadavku objednatele, cenovou nabídku. Dodavatel je oprávněn zahájit práce až po písemném odsouhlasení ceny, případně dalších podmínek objednatel – zaslání objednávky ze strany objednatele.
- 3.2. Cena za plnění předmětu této smlouvy uvedená v odst. 3. 1. tohoto článku je cenou maximální a konečnou, zahrnující veškeré náklady dodavatele na realizaci činností dle předmětu této smlouvy včetně nákladů na pracovní oděv a ochranné pomůcky zaměstnanců dodavatele podléhajících se na realizaci činností poskytovaných služeb, na techniku, nástroje.
- 3.3. Případnou změnu cen servisních výkonů, údržby a cestovních náhrad, oznámí dodavatel neprodleně písemně objednateli. V případě, že objednatel do 14 dnů od jejich obdržení písemně neprojeví nesouhlas s novým ceníkem, má se za to, že s novým ceníkem souhlasí. V případě, že se objednatel a dodavatel na aktualizovaných cenách nedohodnou, může kterákoliv ze smluvních stran smlouvu vypovědět.

- 3.4. V případě oprávněného servisního zásahu v záruční době - reklamace, bude servisní zásah proveden zcela zdarma. V ostatních případech se pro určení výše ceny servisního zásahu vychází z článku 3.1. této smlouvy.

Čl. 4. Platební podmínky

- 4.1. Smluvní cena dle čl. 3 odst. 3. 1. této smlouvy je splatná měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavené dodavatelem za příslušné měsíční období se splatností vždy do 14 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli, a to elektronicky na e-mailovou adresu: _____
- 4.2. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno, a registrační číslo smlouvy objednatele. Na faktuře musí být objednatel uveden následujícím způsobem, jinak bude daňový doklad vrácen:
Hlavní město Praha se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, PSČ: 110 01, IČO:00064581,
DIČ: CZ00064581 zastoupené TRADE CENTRE PRAHA a.s., Blanická 1008/28, Praha 2,
PSČ: 120 00, IČO: 00409316, DIČ: CZ00409316.
- 4.3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za provedené činnosti specifikované v čl. 2 až poté, co dojde k písemnému odsouhlasení provedených prací za uplynulý měsíc objednatel. V této souvislosti se objednatel zavazuje odsouhlasit předložený soupis provedených prací nejdéle do 10 dnů ode dne jeho předložení, příp. jej v téže lhůtě s odůvodněním vrátit dodavateli k přepracování. V případě, že objednatel v uvedené lhůtě neprojeví nesouhlas, považuje se předložený soupis provedených prací za odsouhlasený podklad k fakturaci.
- 4.4. Cenu za poskytování služeb dle této smlouvy bude objednatel hradit dodavateli na účet dodavatele uvedený na příslušném daňovém dokladu.

Čl. 5. Termín a čas plnění

- 5.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to:
- pro technologickou část díla (pohony otočného křídla včetně převodovky, horního a spodního uložení křídla, veškeré bezpečnostní a ovládací prvky včetně elektro instalací a vybaveného rozvaděče) od 1.7.2020 do 30.8.2021 a
 - pro konstrukční část díla (pevný ocelový rám a ocelový rám otočného křídla) od 01.07.2020 do 31.12.2022.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé servisní výkony a údržba v rozsahu dle přílohy č. 1a, 1b a 1c této smlouvy budou prováděny v pravidelných intervalech vždy min. jedenkrát za 6 měsíců v předem stanoveném termínu, případně na základě dohody s objednatel.

Přesný termín bude vždy vzájemně písemně potvrzen mezi odpovědnými pracovníky objednatele a dodavatele min. 10 pracovních dnů před provedením servisních výkonů.

- 5.3. Dodavatel se zavazuje odstranit závady zjištěné během servisní prohlídky a údržby v termínu:
- vady opravitelné na místě, budou opraveny přímo při servisní prohlídce,
 - ostatní vady budou odstraněny do 14 dnů, pokud se smluvní strany, s ohledem na technologické možnosti odstranění vady, nedohodnou jinak.

Čl. 6.

Povinnosti dodavatele

- 6.1. Dodavatel se ve smyslu této smlouvy zavazuje:
- provádět veškeré dohodnuté práce dle článku 2. této smlouvy řádně, v dohodnutém rozsahu a termínech,
 - dodržovat na pracovišti a při provádění díla hygienické normy, podmínky ochrany životního prostředí, zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, dodavatel zodpovídá za případné úrazy vlastních zaměstnanců, zaměstnanců objednatele pověřených výkonem technického dozoru, způsobené nedodržováním předpisů bezpečnosti práce a požární ochrany dodavatelem,
 - poskytovat svým zaměstnancům předepsané ochranné pracovní pomůcky a pomůcky,
- 6.2. Dodavatel je povinen mít po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy sjednáno jako pojistník a pojištěný škodové pojištění (pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu, kterou způsobil třetí osobě) s minimálním limitem pojistného plnění 3 mil. Kč pro každou škodní událost zvlášť. Dodavatel se dále zavazuje, že bude plnit řádně své povinnosti pojistníka a pojištěného. Dodavatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že má platně sjednáno pojištění v souladu s tímto odstavcem. Na výzvu objednatele dodavatel předloží pojistnou smlouvu, včetně dokladu o trvání pojistného vztahu. Pokud dodavatel nesplní své povinnosti uvedené v tomto odstavci, má objednatel právo tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba bude jeden měsíc a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dojití výpovědi dodavatelí.
- 6.3. Dodavatel prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k provozování činností dle předmětu smlouvy.
- 6.4. Dodavatel se podpisem této smlouvy přihlašuje za účelem plnění této smlouvy k odbornému výkonu své činnosti dle § 5 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.5. V případě, že objednatel požaduje podstatný zásah do konstrukce jako celku, je objednatel povinen svůj požadavek potvrdit dodavateli písemně. Poté bude provedena konzultace požadavku s projektantem díla a její výsledek bude neprodleně oznámen objednateli. Dodavatel není povinen provést úpravy konstrukce, které by vedly k porušení závazných konstrukčních, právních a bezpečnostních norem.

Čl. 7.

Povinnosti objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje platit za řádně provedené práce sjednané touto smlouvou ceny dohodnuté podle této smlouvy dle čl. 3, odst. 3.1 této smlouvy a dodržovat stanovené termíny splatnosti daňových dokladů. V případě prodlení se splatností faktury má dodavatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení. Tímto ujednáním není dotčen nárok dodavatele na náhradu případně vzniklé škody v její plné výši.
- 7.2. Objednatel bude informovat dodavatele v předstihu o změnách, které by měly vliv na poskytované kontrolní a servisní činnosti.
- 7.3. Neobsazeno
- 7.4. Objednatel zajistí komunikaci s nájemci kobek na náplavce Rašínova nábřeží v souvislosti s prováděním kontrolních a servisních činností (zejména pohonů otočných oken) a poskytne dodavateli nezbytnou součinnost tak, aby dodavatel mohl provést servisní činnost dle této smlouvy řádně a včas.
- 7.5. Objednatel zajistí, aby mohl servisní technik dodavatele neprodleně po svém příjezdu na místo započít s prováděním servisních prací a údržby dle této smlouvy, tj. zejména dodavatel zajistí přístup ke konstrukcím a dodávkám, na kterých jsou servisní výkony prováděny, uvolní příjezdové cesty ke konstrukcím, zajistí přívod el. energie apod. V souvislosti s prováděním pravidelných servisních úkonů a údržby bude dodavatel využívat mobilní plošiny. Pro tyto účely objednatel zajistí dodavateli možnost využití mobilní plošiny v místě provádění servisních úkonů, včetně zajištění příjezdu plošiny na dané místo, event. záboru, bude-li ho třeba. Mobilní plošiny zajišťuje dodavatel.
- 7.6. V případě, že objednatel nezajistí dodavateli součinnost v nezbytném rozsahu řádně a včas, není dodavatel odpovědný za jakékoliv prodlení v provádění servisní činnosti a údržby dle této smlouvy, ani za jakékoliv škody vzniklé objednateli nebo třetím osobám v důsledku pozdního provedení servisní činnosti dle této smlouvy.

Čl. 8.

Smluvní pokuty, odpovědnost za vady a škody

- 8.1. Objednatel má právo kdykoliv provádět kontrolu řádně provedených kontrol a servisních činností. V případě, že i přes písemné upozornění objednatele dodavatel nebude vykonávat z důvodů ležících na straně dodavatele předmět smlouvy řádně a včas je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každé i jednotlivé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 8.2. Dodavatel bude přijímat taková opatření, aby předcházel vzniku škod. Dodavatel uhradí objednateli na jeho výzvu škody, které prokazatelně způsobí objednateli nebo třetím osobám svojí činností podle této smlouvy a dále uhradí objednateli i případné finanční nároky vyplývající z porušení povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy. Tím není dotčeno ujednání dle čl. 7 odst. 7.6. této smlouvy.

- 8.3. Zaplacení smluvní pokuty dle čl. 8, odst. 8. 1. této smlouvy nezbavuje dodavatele odpovědnosti za škody vzniklé objednateli v důsledku neprovedení, opožděného nebo nekvalitního provedení předmětu této smlouvy.
- 8.4. Dodavatel dále zodpovídá za tyto skutečnosti:
- a) zaměstnanci dodavatele nebudou používat jakoukoliv techniku, která nesouvisí s výkonem kontrolních a servisních činností.

Čl. 9. Ukončení smlouvy

- 9.1. Smlouva končí uplynutím doby, na kterou je sjednána.
- 9.2. Před uplynutím sjednané doby je objednatel i dodavatel oprávněn ukončit trvání této smlouvy písemnou výpovědí, a to
- objednatel z následujících důvodů:
- a) dodavatel neposkytuje služby v odpovídající kvalitě anebo porušil ustanovení smlouvy včetně jejích příloh a dodavatel tyto nedostatky neodstraní ani po písemném upozornění objednatele ve lhůtě objednatel stanovené anebo při opakovaném porušení povinností dodavatele,
 - b) zaměstnanci dodavatele vykonávají/vykonávali službu pod vlivem alkoholu nebo omamných látek (drog), a to byť jen jedinou směnu nebo její část,
 - c) bylo insolvenčním soudem proti dodavateli na jeho návrh zahájeno insolvenční řízení nebo bylo-li vydáno rozhodnutí o úpadku dodavatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- a dodavatel z následujícího důvodu:
- v případě, že je objednatel v prodlení se splatností faktur delším než 30 dní.
- 9.3. Výpovědní lhůta pro obě strany činí jeden měsíc a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dojití výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4. Smlouva může být ukončena též dle ustanovení čl. 3 odst. 3.3. a čl. 6, odst. 6. 2. této smlouvy.
- 9.5. Výpovědi smlouvy nebo jiným ukončením smlouvy nezaniká sjednané zajištění závazků a smluvní ujednání vztahující se k odpovědnosti za škody.

Čl. 10. Bezpečnost a ochrana zdraví, protipožární opatření

- 10.1. Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci budou veškeré práce související s poskytováním služeb provádět v souladu s příslušnými předpisy BOZP, PO a hygienickými předpisy.
- 10.2. V ostatních případech blíže neupravených budou smluvní strany postupovat dle obecně platných právních předpisů.

Čl. 11. Kontaktní osoby

- 11.1. Kontaktní osoby, resp. pověřeni zástupci objednatele pro účely této smlouvy jsou
správce náplavek, j

a, technik, j

- 11.2. Kontaktní osoby dodavatele pro účely této smlouvy jsou:

ka, vedoucí střediska servis

m ; +

, servisní technik

d

J servisní technik

Centrální mail pro požadavky na středisko servis Sipral a.s.:

Čl. 12. Informace o zpracování osobních údajů

- 12.1. Objednatel informuje dodavatele o uchovávání osobních údajů, které mu v rámci smluvního vztahu byly poskytnuty, a to všechny nebo některé uvedené níže:

- Jméno, příjmení;
- Adresa;
- E-mailová adresa; Telefonní číslo; Bankovní účet;
- Identifikační číslo dodavatele, jedná-li se o osobní údaj;
- Daňové identifikační číslo,

a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení**“), a to za účelem poskytnutí plnění ze Smlouvy a dále za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran.

- 12.2. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle Smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší.

Výše uvedené zpracování je umožněno na základě

- čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování nezbytné pro splnění Smlouvy, a
- čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – je-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce.

12.3. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují zpracovatelé, kterými jsou:

- Poskytovatel informačního systému QI;
- Poskytovatel centrálního datového úložiště;
- Poskytovatel softwaru MS Office;
- Poskytovatel vyúčtování spotřebovaných služeb.
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době objednatel nevyužívá.

12.4. Dodavatel má podle Nařízení právo:

- požadovat po objednateli informaci, jaké osobní údaje zpracovává,
- vyžádat si u objednatele přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po objednateli výmaz osobních údajů – výmaz objednatel provede, pokud tento výmaz není v rozporu s odst. XIV. odst. 1. tohoto článku a oprávněnými zájmy objednatele,
- na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,

v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na objednatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Čl. 13.

Závěrečná ujednání

- 13.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1a, 1b a 1c ze dne 25.6.2019 (Plán a rozsah kontrol a servisní činnosti otočného okna a pohonu otočného okna a Základní ceník servisních úkonů) a příloha č. 2 (Záruční podmínky na díle dle smlouvy o dílo č. 33/2018 ze dne 10.12.2018 - čl. IX).
- 13.2. Pokud není sjednáno jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.3. Změny smlouvy lze činit pouze po dohodě obou stran písemně formou postupně číslovaných dodatků ke smlouvě.
- 13.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 13.5. V případě sporů o obsah a plnění smlouvy jsou účastníci povinni vynaložit veškeré úsilí, které lze na nich spravedlivě požadovat, aby tyto spory byly řešeny smírnou cestou. V případě soudního sporu smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudu tak, že se řídí sídlem objednatele, tj. hl. m. Prahy nebo sídlem společnosti TRADE CENTRE PRAHA a.s.
- 13.6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o

smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a text této smlouvy.

- 13.7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě považují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují souhlas k jejich užití výhradně v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy nebo k jejich zveřejnění v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou.
- 13.8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí společnost TRADE CENTRE PRAHA a.s.
- 13.9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží tři vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení.
- 13.10. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy, jejímu znění rozumí, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážně míněnou vůli, nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své níže uvedené podpisy.
- 13.11. Nedílnou součástí této servisní smlouvy jsou následující přílohy:
- příloha č. 1a - Plán a rozsah kontrol a servisní činnosti otočného okna
 - příloha č. 1b - Plán a rozsah kontrol a servisní činnosti pohonu otočného okna
 - příloha č. 1c - Základní ceník servisních prací
 - příloha č. 2 - Záruční podmínky na díle dle smlouvy o dílo č. 33/2018 ze dne 10.12.2018 (čl. IX)

Za objednatele:

V Praze dne:

.....
Filip Veselý
předseda představenstva

.....
Mgr. Jan Bouska
místopředseda představenstva

Za dodavatele:

V Praze dne: 15.8.2020

.....
Martin Binovec
člen představenstva SIPRAL a.s.

FF SIPRAL
TŘEBOHOSTICKÁ 5a/3105
100 00-PRAHA 10 02

