



DS/0443/2020/MP

# SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A PROVOZOVÁNÍ SYSTÉMU PRO PLACENÍ PARKOVNÉHO PROSTŘEDNICTVÍM MPLA

smluvní strany:

**Město Břeclav – Městská policie Břeclav**

zastoupena: Ing. Bc. Stanislavem Hrdličkou - velitelem

sídlo: Nám. T.G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav

IČ: 00283061

DIČ: CZ00283061

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Odběratel“) na straně jedné

a

obchodní firma: **MPLA, s.r.o.**

zastoupená: Petr Váverka, jednatel

sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3

IČ: 24852333

DIČ: CZ24852333

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

**uzavírají tuto smlouvu o zřízení a provozování systému pro placení parkovného prostřednictvím internetového platebního systému MPLA**

## 1. Úvodní ustanovení

- a. Dodavatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, palivových karet a dalších s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel (dále jen „MPLA“). Dodavatel prohlašuje, že má zkušenosti s provozováním platebního styku skrze systém pro placení služeb prostřednictvím platebních karet na internetu.
- b. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem licence udělené ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. Předmět smlouvy

- a. Dodavatel se zavazuje, že zpřístupní pro uživatele služeb těchto oblastí:
  - Oblasti města Břeclav, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít ke stání vozidla za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy dle Nařízení města Břeclavi č. 3/2020, ze dne 12.8.2020 zveřejněné na webových stránkách <https://www.mpbv.cz/placene-stani> platební systém umožňující placení parkovného prostřednictvím MPLA a že jeho prostřednictvím bude po dobu trvání této smlouvy realizovat platební styk pro Odběratele, a to včetně zúčtování plateb přijatých od uživatele (dále jen „Systém“).
- b. Odběratel umožní Dodavateli za podmínek sjednaných v této smlouvě implementovat a realizovat skrze něj platby parkovného.
- c. Systém bude fungovat následujícím způsobem:

- Uživatel načte mobilním telefonem QR kód parkovacího úseku (nálepka, cedule atp.) či zadá přímý odkaz na parkovací úsek např. [mpla.io/kód\\_úseku](https://mpla.io/kód_úseku) (nálepka, cedule) do prohlížeče. Alternativně zadá [mpla.io](https://mpla.io) do prohlížeče mobilního telefonu a vybere parkovací zónu z roletového menu. Aplikace následně zobrazí stránku dané parkovací zóny.
  - Uživatel vybere z roletového menu RZ vozidla. Pokud používá aplikaci poprvé, pak je vyzván k zadání RZ. Uživatel může zadat až tři RZ, které si může v nastavení kdykoliv v budoucnu změnit.
  - Stránka aplikace po výběru RZ zobrazí ceník formou roletového menu. Každá položka obsahuje částku a čas parkování. Uživatel po výběru z nabídky vybere platební metodu (platební nebo palivová karta) a přejde k platbě tlačítkem "Zaplatit". Pokud uživatel aplikace používá poprvé, je vyzván ke spárování platební či palivové karty a následně je přesměrován do platební brány. Veškeré údaje o platebních či palivových kartách jsou ukládány na serverech příslušné banky.
- d. Dodavatel vyúčtuje Odběrateli parkovné zaplacené prostřednictvím Systému a převede příslušné finanční prostředky ve prospěch účtu Odběratele, a to za podmínek této Smlouvy.
  - e. Systém bude vytvářet a uchovávat elektronické záznamy o průběhu komunikačních aktivit.
  - f. Dodavatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude též Systém provozovat.
  - g. Výše zpoplatnění parkovného je plně v kompetenci Odběratele, tj. Odběratel jednostranně stanoví výši parkovného, a to písemným oznámením Dodavateli.

### 3. Odpovědnost a povinnosti Dodavatele

- a. Dodavatel se zavazuje, že Systém vybuduje a zprovozní nejpozději do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
- b. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že má všechna práva k jednotlivým složkám Systému (zejména autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví) a je oprávněn Systém vybudovat a provozovat v souladu s touto smlouvou.
- c. Dodavatel se zavazuje, že systém vybuduje a bude provozovat s odbornou péčí, tj. zejména v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy.
- d. Dodavatel se zavazuje poskytovat na požádání Odběratele technické nebo jiné poradenství při tvorbě nebo úpravách komunikačních aktivit Odběratele.
- e. Po ukončení platnosti této smlouvy se Dodavatel zavazuje, že Systém včetně všech jeho komponent (i softwarových) odstraní, nebo upraví tak, aby nezasáhl do stávajícího parkovacího systému a tento mohl nadále fungovat bez jakýchkoliv omezení.

### 4. Povinnosti Odběratele

- a. Odběratel poskytne Dodavateli při zřízení a provozu Systému potřebnou součinnost.
- b. Před tiskem nebo zveřejněním jakýchkoli tiskových nebo elektronických materiálů týkajících se placení parkovného prostřednictvím MPLA předloží Odběratel tyto Dodavateli k nahlédnutí a Dodavatel má právo opravit informace v tiskových nebo elektronických materiálech, ledaže se jedná o materiály, které již byly Dodavateli k nahlédnutí předloženy nebo které obsahují tytéž údaje a Dodavatel je písemně odsouhlasil.

### 5. Osobní údaje

- a. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, za předpokladu, že takové osoby udělily souhlas se zpracováním svých údajů a pouze v rozsahu stanoveném v

takovém souhlasu. Dodavatel je oprávněn spravovat v rámci poskytovaných služeb vzniklé databáze zahrnující osobní údaje a zpracovávat tyto osobní údaje zejména pro statistické, jiné technické a personální vyhodnocení po celou dobu, na kterou je udělen souhlas osob, nositelů údajů.

- b. Dodavatel se zavazuje, že v případě kontroly činnosti Odběratele Úřadem pro ochranu osobních údajů poskytne Odběrateli veškerou možnou součinnost.
- c. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření (personálního, technického a organizačního charakteru), aby při zpracování a jakémkoli jiném nakládání s osobními údaji dle této smlouvy nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost Dodavatele trvá i po skončení zpracování osobních údajů na základě této smlouvy.
- d. V případě porušení pravidel nakládání s osobními údaji odpovídá Dodavatel Odběrateli i za případné sankce a pokuty z toho vyplývající uplatněné vůči Odběrateli a zavazuje se je Odběrateli uhradit.

## 6. Poplatek za využití Systému, placení parkovného

- a. Odměna Dodavatele bude tvořena měsíčním poplatkem ve výši 2 000,- Kč bez DPH a jednorázovým implementačním poplatkem ve výši 12 000,- Kč. Z parkovného dále hradí Odběratel Dodavateli transakční poplatky - 2% v případě platební karty VISA či MasterCard a 3% v případě palivových karet.
- b. Dodavatel se zavazuje Odběrateli zúčtovat veškeré platby parkovného (a to včetně zaslání detailního vyúčtování) provedené skrze Systém za příslušný kalendářní měsíc do 15. dne následujícího měsíce a převést ve prospěch účtu Odběratele příslušné finanční prostředky představující parkovné placené prostřednictvím Systému za příslušný kalendářní měsíc, a to do 30. dne následujícího měsíce na účet uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na jiný účet, který Dodavateli Odběratel písemně oznámí.
- c. Dodavatel se dále zavazuje, že na své náklady zajistí vystavení daňového dokladu návštěvníkům (zákazníkům) za parkovné, a to jménem Odběratele. Tyto daňové doklady bude Dodavatel vystavovat s vlastní číselnou řadou a jejich jednu kopii zašle vždy též Odběrateli pro potřeby daňové evidence Odběratele.

## 7. Různé

- a. Není-li jinak stanoveno ustanoveními o zpracování osobních údajů, je Dodavatel i Odběratel povinen po dobu trvání této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se na základě této smlouvy či v souvislosti s ní nebo při provozování Systému dozvěděl a veškeré takové informace budou považovány za důvěrné. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými se souhlasem Odběratele.
- b. Dodavatel není oprávněn užívat obchodní jméno, ochranné známky či jiná označení Odběratele pro jakékoliv své účely, zejména marketingové.
- c. V případě jakéhokoliv porušení této smlouvy se strany dohodly, že smluvní strana, která svoji povinnost vyplývající jí ze smlouvy porušila, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši dohodnutého měsíčního poplatku dle čl. 6 písm. a. smlouvy vždy za každé jednotlivé porušení. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu škody způsobenou takovýmto porušením smlouvy ani nárok na úhradu úroku z prodlení v případě prodlení s peněžitým plněním.
- d. Nedílnou součástí této smlouvy jsou též Obchodní podmínky dodavatele ve znění platném a účinném ke dni podpisu této smlouvy. Odběratel prohlašuje, že obdržel smluvní podmínky a že s jejich obsahem souhlasí. Smluvní strany se dohodly, že poslední odstavec článku „Reklama“ Obchodních podmínek: „MPLA nenese odpovědnost za situace, kdy zakoupená služba nesplňuje požadavky zadané

*uživatel, je chyba v rozhraní parkovacího systému, nebo systému jiného poskytovatele, na jehož systémy se platební služba MPLA připojuje. Platební služba MPLA netvoří ani jinak nespravuje databáze a ceníky parkovacích systémů, jenom uskutečňuje platbu.“ pro smluvní vztah odběratele a dodavatele vzniklý na základě této smlouvy neplatí.*

#### 8. Účinnost a trvání smlouvy

- a. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Odběratele, tak Dodavatele.
- b. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c. Po dobu výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny řádně plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

#### 9. Závěrečná ustanovení

- a. Vzniknou-li z této smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- b. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- c. Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane či ukáže jako neplatné či neúčinné a toto ustanovení je možné oddělit od zbylých ustanovení smlouvy, nemá taková skutečnost vliv na platnost a účinnost celé smlouvy a strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení takovým ustanovením novým, které v nejvyšší možné míře zachová hospodářský důvod neplatného či neúčinného ustanovení.
- d. Tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu se z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel.
- e. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Odběratel i Dodavatel obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

V Praze dne 14. 9. 2020

v Břeclavi dne 14. 9. 2020



MPLA, s. r. o.  
Petr Váverka  
jednatel

MĚSTO  
MĚSTSKÁ PO  
Kupkov  
tel.: 5  


město Břeclav  
Ing. Bc. Stanislav Hrdlička  
velitel



Město Břeclav

# Obchodní podmínky platební služby MPLA

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti MPLA s.r.o., se sídlem Slezská 2310/115, 130 00 Praha 3, IČ: 24852333, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201627 (dále jen „MPLA“) a uživatelů při poskytování dále uvedených platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „zákon o platebním styku“).

MPLA jako provozovatel nejrozšířenějšího mobilního platebního systému MPLA, na českém trhu poskytuje uživatelům platební služby ve smyslu § 3 odst. 1 písm. c) zákona o platebním styku, spočívající v provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz plátce, příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce, jestliže převáděné peněžní prostředky nejsou poskytovány jako úvěr (dále jen „Platební služba“).

MPLA je oprávněna poskytovat platební služby jakožto poskytovatel platebních služeb malého rozsahu ve smyslu § 36 a násl. zákona o platebním styku a je zapsána v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeného Českou národní bankou.

Orgánem dohledu nad činností MPLA při poskytování Platebních služeb dle těchto Obchodních podmínek a zákona o platebním styku je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

Uskutečněním platné platební transakce prostřednictvím platebního systému MPLA, uživatel platební služby MPLA potvrzuje přijetí Obchodních podmínek společnosti MPLA s.r.o.

## INFORMACE O POSKYTOVANÉ PLATEBNÍ SLUŽBĚ

Poskytovatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, CCS a dalších s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel. Platební služba zprostředkuje elektronicky platbu za parkovné, která se strhne z uživatelovy platební karty. O tomto stržení je v reálném čase informován uživatel i provozovatel parkoviště. Finanční převod peněz směrem k provozovateli je realizován až dávkově podle s ním uzavřené smlouvy.

Platební služby jsou poskytovány MPLA jakožto poskytovatelem ve smyslu zákona o platebním styku a umožňují uživatelům, kteří využívají aplikaci MPLA, aby prostřednictvím této služby hradili cenu parkovného smluvním partnerům MPLA.

Nezbytným požadavkem pro užívání Platební služby je použití mobilního telefonu s připojením k internetu a načtení webové stránky [www.mpla.io](http://www.mpla.io).

Uživatel je oprávněn čerpat Platební služby, a zadávat tak příkazy k provedení platební transakce výlučně prostřednictvím internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v mobilním telefonu při zadání adresy [www.mpla.io](http://www.mpla.io).

V rámci využití Platební služby je uživatel oprávněn hradit parkovné, a to bez stanovení limitu celkové částky platebních transakcí. MPLA nenese odpovědnost za situace, kdy je uživatel omezen limitem platební karty, kterou pro úhradu parkovného skrze MPLA použije.

Využitím Platební služby uživatel vstupuje do smluvního vztahu s provozovatelem příslušného parkoviště, kdy uživateli vzniká dluh vůči tomuto provozovateli z titulu užití parkoviště. Dluh je hrazen za uživatele MPLA, a to v pravidelných intervalech na základě dvoustranného smluvního vztahu mezi MPLA a provozovatelem parkoviště.

#### **Způsob fungování MPLA systému (parkoviště za závorou):**

1. Uživatel si při vjezdu do parkovacích prostor vyzvedne z terminálu parkovací lístek opatřený unikátním identifikátorem (číslem parkovacího lístku).
2. Parametrem pro transakci je emailová adresa a číslo parkovacího lístku.
3. Při odjezdu má zákazník možnost zaplatit prostřednictvím Systému pomocí svého mobilního telefonu a aplikace MPLA.
4. Po obdržení požadavku na platbu parkovného Systém ověří číslo parkovacího lístku a zjistí dobu parkování prostřednictvím stávajícího parkovacího systému.
5. Následně je vypočítána sazba za parkovné a uživateli je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní.
6. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty a automaticky se zaslá daňový doklad na zadaný e-mail.
7. Do stávajícího parkovacího systému je zaslána informace o provedené transakci a povolení výjezdu pro dané číslo parkovacího lístku

#### **Způsob fungování MPLA systému (parkoviště za ulici – zóny placeného stání):**

1. Uživatel načte mobilním telefonem QR kód parkovacího úseku (nálepka, cedule atp.) či zadá přímý odkaz na parkovací úsek např. [mpla.io/kód\\_úseku](http://mpla.io/kód_úseku) (nálepka, cedule) do prohlížeče. Alternativně zadá [mpla.io](http://mpla.io) do prohlížeče mobilního telefonu a vybere parkovací z roletového menu. Aplikace následně zobrazí stránku dané parkovací zóny.
2. Uživatel vybere z roletového menu RZ vozidla. Pokud používá aplikaci poprvé, pak je vyzván k zadání RZ. Uživatel může zadat až tři RZ, které si může v nastavení kdykoliv v budoucnu změnit.
3. Stránka aplikace po výběru RZ zobrazí ceník formou roletového menu. Každá položka obsahuje částku a čas parkování. Uživatel po výběru z nabídky vybere platební metodu (platební karta nebo CCS) a přejde k platbě tlačítkem 'Zaplatit'.

#### **Platba**

1. Pokud uživatel aplikace používá poprvé, je vyzván ke spárování platební či palivové karty a následně je přesměrován do platební brány. Uživatel si může uložit tři platební karty či palivové CCS karty.
2. Pokud uživatel již údaje zadal, pak zadává jen e-mail, na který mu je zaslán doklad o zaplacení a heslo, které je nepovinným údajem.
3. V případě správně zadaných údajů, a pokud karta není blokována je parkování uhrazeno a doklad zaslán na zadaný e-mail. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno.

## PŘIJETÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU

Příkaz je přijat v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud platební karta uživatele není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

## REKLAMACE

Uživatel Platební služby může u MPLA reklamovat rozsah, či kvalitu Platební služby, zejména pokud neobdržel po provedení obchodu daňový doklad, před poskytnutím služby nebyl uživatel informován o ceně služby, uživatel neobdržel požadovanou službu, služba nesplňuje požadavky zadané uživatelem (např. odlišný čas, zóna apod.

Reklamací lze uplatnit prostřednictvím kontaktního formuláře uvedeného na stránkách společnosti MPLA <http://www.mpla.io/kontakt/>, emailovou formou na adresu [info@mpla.cz](mailto:info@mpla.cz), nebo využitím kontaktní linky +420 734 204 320. Všechny kanály vedou na technickou podporu systému MPLA.

Údaje potřebné k založení požadavku na reklamaci:

- Datum a čas transakce
- Lokalita platby:

– v případě parkovišť za závorou – název provozovny,

– v případě platby na ulici – kód parkovacího úseku

- Email zákazníka – který uvedl při zadávání platby
- Identifikátor platby

– v případě parkovišť za závorou – číslo parkovacího lístku

– v případě platby na ulici – RZ vozidla

- Způsob platby

– Platební karta – VISA, MasterCard

– Palivová karta – CCS, ShellCard, Innogy Card, EuroOil Card

- Virtuální plateb karta – MPLA karta

- Popis problému

Zákazník je oprávněn reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne, kdy došlo k reklamované skutečnosti. Reklamacie bude vyřízena nejpozději do třiceti dnů ode dne jejího uplatnění.

MPLA nenesе odpovědnost za situace, kdy zakoupená služba nespĺňuje požadavky zadané uživatelem, je chyba v rozhraní parkovacího systému, nebo systému jiného poskytovatele, na jehož systémy se platební služba MPLA připojuje. Platební služba MPLA netvoří ani jinak nespřavuje databáze a ceníky parkovacích systémů, jenom uskutečňuje platbu.

## **CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Cena služby je stanovena na základě smlouvy s provozovatelem parkoviště. Uživatel je s ní řádně seznámen před provedením platební transakce.

MPLA poskytuje Platební službu bezúplatně nebo za úplatu, a to v závislosti na smluvním vztahu mezi provozovatelem parkoviště a MPLA, přičemž cena za Platební službu je uvedena v provozním řádu každého příslušného parkoviště.

Konečná cena, která skrze Platební službu vybírána tak činí součet ceny parkovného určeného ceníkem provozovatele parkoviště a případné úplaty za využití Platební služby.

Cena vybírána skrze Platební službu v sobě zahrnuje veškeré daně či správní poplatky.

Cena nezahrnuje poplatek, který je uživatel povinen hradit poskytovateli internetového připojení.

Po uskutečnění platby za parkovné a případné ceny za Platební službu je uživateli na jím zadaný e-mail zaslán příslušný daňový doklad.

Veškeré platební transakce probíhají v české měně.

## **OSOBNÍ ÚDAJE**

Užitím Platební služby uživatel dává souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, společnosti MPLA s.r.o., se sídlem Slezská 2310/115, 130 00 Praha 3, za účelem využívání Platební služby. Ve spojitosti s platbou poplatků za parkování bude společností MPLA uchovávána emailová adresa, která byla použita při zadání platby do platebního systému MPLA. Poskytnutí emailu ze strany uživatele systému MPLA je zcela dobrovolné, ovšem bez jeho poskytnutí není možné tuto službu uživateli zpřístupnit.



Email je společnosti MPLA uchováván pro účely reklamačního řízení a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových), a to pouze na dobu nezbytně nutnou k dosažení zmíněného účelu. Tento souhlas je udělován na dobu maximálně deseti let od jeho udělení.

Uživatel platebního systému MPLA je oprávněn požadovat informaci o způsobu uchovávání emailu, a pokud zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných provozovatelem parkoviště či některým z uvedených zpracovatelů, je oprávněn žádat provedení opravy.

Osobním údajem se rozumí e-mailová adresa (e-mail).

Osobní údaje bude správce zpracovávat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tento souhlas je udělen na dobu maximálně deseti let ode dne jeho udělení.

Uživatel má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Správce mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zjistí-li uživatel, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, má právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu.

## **ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

MPLA je oprávněna Obchodní podmínky měnit a doplňovat z důvodu změny platné legislativy a poskytování Platebních služeb. MPLA je oprávněna měnit rozsah a kvalitu Platebních služeb, případně poskytování Platebních služeb bez náhrady zcela ukončit.

## **USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

Pro účely komunikace uživatele a MPLA jsou určeny následující kontakty:

- Slezská 2310/115, 130 00 Praha 3
- e-mail: [info@mpla.cz](mailto:info@mpla.cz)
- tel: +420 734 204 320

Práva a povinnosti MPLA a uživatelů vyplývající ze smlouvy o poskytnutí Platební služby a těchto Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem s výjimkou kolizních norem.

Jestliže uživatel v souladu s těmito Obchodními podmínkami reklamoval chybnou platební operaci, neprovedenou platební operaci anebo se domáhat u MPLA jiné nápravy neúspěšně, má právo obrátit se na finančního arbitra určeného k rozhodování sporů mezi poskytovateli platebních služeb a jejich uživateli podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Kanceláře finančního arbitra, organizační složka státu, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.



Tyto Obchodní podmínky lze získat na vyžádání na adrese uvedené výše, a v elektronické podobě na internetových stránkách [www.mpla.io](http://www.mpla.io). Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2017.

14.9.2017



### KLASIFIKACE

1.1.1. Tyto obchodní podmínky platí pro všechny služby poskytované společností MPLA, a to včetně služeb poskytovaných prostřednictvím aplikací pro mobilní telefony a počítačové aplikace.

### 1.2. ZÁKLADNÍ ÚMĚRNOSTI A ZÁSADY

1.2.1. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny uživatele služeb poskytovaných společností MPLA.

MPLA, s.r.o.  
IČO: 252 20 123  
Zapsaná v obchodním rejstříku  
Městský soud v Brně, oddíl: 0025, číslo: 142/2016 S-BR

1.2.2. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny uživatele služeb poskytovaných společností MPLA, a to včetně služeb poskytovaných prostřednictvím aplikací pro mobilní telefony a počítačové aplikace.

1.2.3. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny uživatele služeb poskytovaných společností MPLA, a to včetně služeb poskytovaných prostřednictvím aplikací pro mobilní telefony a počítačové aplikace.