

Předsmuvní informace společnosti MPLA s.r.o.

I. Informace o poskytovateli

obchodní firma: **MPLA, s.r.o.**

zastoupená: Petr Váverka, jednatel

sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3

spisová značka: C, 201627 vedená u Městského soudu v Praze

IČ: 24852333

DIČ: CZ24852333

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

email: info@mpla.cz

web: www.mpla.io

MPLA je držitelem malé bankovní licence od České národní banky. Na základě zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu oprávněna poskytovat platební služby podle § 3 odst. 1 písm. c) zákona o platebním styku, provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz. (Dohled nad činností poskytovatele vykonává: Česká národní banka, adresa ČNB - Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz)

II. Informace o poskytované platební službě

Poskytovatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, CCS, ShellCard, EuroOilCard, InnogyCard, MPLA karta a dalších s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel. Platební služba zprostředkuje elektronicky platbu za parkovné, která se strhne z uživatelské platební karty. O tomto stržení je v reálném čase informován uživatel i provozovatel parkoviště. Finanční převod peněz směrem k provozovateli je realizován až dávkově podle s ním uzavřené smlouvy.

Způsob fungování MPLA systému na v zónách placeného stání (na ulici):

1. Zákazník si při zaparkování vozidla v aplikaci Systému vybere přesnou lokalitu (úsek či oblast)
2. Následně si zákazník zvolí délku stání, ujistí se o správně zadané RZ vozidla a emailu
3. Parametrem pro transakci je emailová adresa a RZ vozidla
4. Následně je vypočítána sazba za parkovné a zákazníkovi je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní
5. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet

neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

6. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty či jiného zadaného inkasního prostředku a automaticky se zasílá daňový doklad nebo potvrzení o transakci na zadaný e-mail.
7. Do nadřazeného kontrolního systému (např. systém městské policie) je zaslána informace o provedené transakci
8. Pokud má zákazník zájem o prodloužení délky stání na stejném místě (úseku či oblasti), v aplikaci Systému zvolí Prodloužit a opět se opakuje proces od bodu 2. výše.

Způsob fungování MPLA systému na parkovištích (mimo zóny placeného stání):

9. Zákazník si při vjezdu do parkovacích prostor vyzvedne z terminálu parkovací lístek opatřený unikátním identifikátorem (číslem parkovacího lístku) anebo je sejmuta RZ jeho vozidla
10. Parametrem pro transakci je emailová adresa a číslo parkovacího lístku/RZ vozidla
11. Při odjezdu má zákazník možnost zaplatit prostřednictvím Systému pomocí svého mobilního telefonu a aplikace MPLA.
12. Po obdržení požadavku na platbu parkovného Systém ověří číslo parkovacího lístku/RZ vozidla a zjistí dobu parkování prostřednictvím stávajícího parkovacího systému.
13. Následně je vypočítána sazba za parkovné a zákazníkovi je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní
14. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).
15. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty či jiného zadaného inkasního prostředku a automaticky se zasílá daňový doklad nebo potvrzení o transakci na zadaný e-mail.
16. Do stávajícího parkovacího systému je zaslána informace o provedené transakci a povolení výjezdu pro dané číslo parkovacího lístku/RZ vozidla

Provedení platebního příkazu

Každý platební příkaz musí být označen jedinečným identifikátorem - unikátní identifikátor automaticky vygeneruje systém. Zpracování platebních příkazů se děje v reálném čase. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

Poplatek za použití systému MPLA a vypořádání finančních prostředků

Poplatek za využití Systému je uveden ve smlouvě mezi poskytovatelem a odběratelem. Na soukromých parkovištích činí obvykle 10 % z ceny parkovného, přičemž tento poplatek je ve smyslu § 54 odst. 1, písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, čl. 135 (1) (d) SMĚRNICE RADY 2006/112/ES ze dne 28. listopadu 2006 o společném systému daně z přidané hodnoty, jako platební styk a zúčtování osvobozen od DPH.

Lhůta pro vypořádání finančních prostředků na účty provozovatelů se dějí periodicky (typicky) do měsíce v jedné dávce (agregace).

III. Komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem

Smlouva bude uzavřena v českém jazyce a následovná komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem bude po dobu trvání smlouvy probíhat taktéž v českém jazyce. Informace a smluvní podmínky jsou na žádost odběratele poskytovány kdykoliv před a během trvání smlouvy. (dle zákona č. 370/2017 Sb. §144)

Informace týkající se předmětu smlouvy, během jejího trvání budou poskytovány bezprostředně po obdržení požadavku od odběratele. A to způsobem, na kterém se obě strany domluví. Poskytování a zpracování veškerých osobních údajů se bude řídit zákonem č. 110/2019 Sb, o zpracování osobních údajů v platném znění.

Komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem ohledně technických či smluvních požadavků, bude probíhat mezi pověřenými osobami obou stran. Kontakty na straně Poskytovatele i odběratele budou uvedeny ve smlouvě.



IV. Informace o smlouvě

Doba trvání smlouvy je vždy na domluvě mezi Poskytovatelem a odběratelem a bude uvedena ve Smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Poskytovatele, tak odběratele.

Jakékoliv návrhy na změnu smlouvy se budou považovat za přijaté za podmínek uvedených v zákoně č. 370/2017 Sb. §152 odst.3, nebude-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy, bude možné činit pouze na základě písemné dohody obou stran.

Vypovědět smlouvu je každá strana oprávněna s tím, že obvyklá výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Konkrétní podmínky budou dohodnuté ve smlouvě.

Pokud vzniknou ze smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi stranami se bude řídit českým právním řádem.

Odběratel má možnost podat stížnost na poskytovatele příslušnému orgánu dohledu – Česká národní banka.

V. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci.

V případě neautorizované či nesprávně provedené platební transakce, je kontaktní osoba provozovatele informována neprodleně. Tato osoba včetně kontaktů bude uvedena ve smlouvě s provozovatelem.

Poskytovatel je povinen vrátit částku autorizované platební transakce a to dle podmínek zákona č. 370/2017 Sb. §176.

Ing. Bc. Stanislav Hrdlička

V Břeclavi dne 14.9.2020

MĚSTO BŘECLAV
MĚSTSKÁ POLICIE
Za Kupkova 3.
tel.: 519 38

Předsmlavní informace přebral: [redacted]

14.9.2020 [redacted]