

Servisní smlouva 2020_05_27_01

Objednatel: Městská část Praha 17
Sídlo: Žalanského 291/12b, 163 02 Praha 6 Řepy
Provozovna: Sportovní Centrum Řepy Na Chobotě, 163 00 Praha 6
Zastoupený: starostkou PhDr. Jitkou Synkovou
IČ: 00231223
DIČ: CZ00231223
Kontaktní osoba: technický manažer SC ŘEPY p. [REDACTED]
Tel.: +420 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

a

Dodavatel: XERXES spol. s r.o.
Sídlo: Kyselova 1188, 182 00 Praha 8
Doručovací a korespondenční adresa: Sokolovská 112/56, 186 00 Praha 8
Zastoupený: Janem Krupičkou, jednatelem společnosti
IČ: 26172861
DIČ: CZ26172861
Tel.: +420 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět této servisní smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory dodaných scoreboardů MULT 34AT a MULT 32A, basketbalových odpočtů, ovládacích pultů s příslušenstvím, dále jen „systém“ a to zejména:
 - a. Údržba dodaného HW a SW systému
 - b. ~~Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)~~
 - c. ~~Provádění školení v rámci nových verzí systému~~
 - d. ~~Provoz HOT line podpory sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací, poradenství s obsluhou~~
 - e. Evidence/archivace vzniklých incidentů
 - f. Provádění profylaxe 1x ročně
 - g. ~~Varianty reakční doby na poruchy systému dle volby~~
 - h. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému

II. Specifikace servisních služeb

1. Provoz HOT line podpory, reakční doby a doplňků:

a. ~~Varianta GOLD 4.5~~

- i. ~~Provoz HOT Line telefonní linky každý den od 7:00 do 24:00 včetně víkendů a svátků~~
- ii. ~~Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 48 hodin~~
- iii. ~~Reakční doba pro ostatní SW incidenty je do 7 dnů~~
- iv. ~~Cena této varianty je 4.500,- Kč bez DPH / měsíc~~

b. ~~Varianta PREMIUM 2.5~~

- i. ~~Provoz HOT Line telefonní linky v pracovní době od 9:00 do 22:00~~
- ii. ~~Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 72 hodin~~
- iii. ~~Reakční doba pro ostatní SW incidenty je do 14 dnů~~
- iv. ~~Cena této varianty je 2.500,- Kč bez DPH / měsíc~~

c. ~~Varianta BASIC 1~~

- i. ~~Provoz HOT Line telefonní linky v pracovní době od 9:00 do 15:30~~
- ii. ~~Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 7 dnů~~
- iii. ~~Reakční doba pro ostatní SW incidenty je do 24 dnů~~
- iv. ~~Cena této varianty je 1.000,- Kč bez DPH / měsíc~~

d. ~~Varianta BASIC 0~~

- i. ~~Provoz HOT Line telefonní linky v pracovní době od 9:00 do 15:30~~
- ii. ~~Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je max. 1 měsíc~~
- iii. ~~Reakční doba pro ostatní SW incidenty je max. 1 měsíc~~
- iv. ~~Cena této varianty je 0,- Kč bez DPH / měsíc~~

2. Roční garanční servisní prohlídka systému a příslušenství:

- a. ~~Období: květen až červenec (přesné datum dle dohody s objednatelem)~~
- b. ~~Cena: 15.000,- Kč bez DPH/1 rok~~

3. ~~Upgrade firmware ovládacího pultu (roční interval, nebo při vydání nové verze):~~

- a. ~~Období: spolu se servisní prohlídkou~~
- b. ~~Cena: 5.000,- Kč bez DPH/1 rok~~

4. ~~Garance servisní pohotovosti (servisního zásahu)~~

- a. ~~Garance servisního zásahu namísto do 5 pracovních dní od přijetí objednávky:~~
- b. ~~Cena: 12.000,- Kč bez DPH/1 rok~~

III.

IV. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line linka: +420 [REDACTED]
- b. Kancelář: +420 [REDACTED]
- c. Emailem na: [REDACTED]

2. Typy Incidentů:

- a. Kritický Incident
 - i. Za kritický incident se považuje zcela nefunkční systém anebo částí systému, které neumožní jeho další používání
- b. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohroží jeho hlavní funkčnost

V. Podmínky servisních služeb

1. ~~V případě nutnosti provést doškolení obsluhy po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.~~
2. Objednatel se zavazuje zajistit přístup k systému a všem částem jeho řízení a příslušenství, pro vykonání garančních servisních prohlídek, v domluveném termínu.
3. Dodavatel si zajistí odpovídající lešení a počet techniků k bezpečnému vykonání servisní prohlídky.

VI. Cena

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku II. Specifikace servisních služeb:

~~GOLD 4.5, PREMIUM 2.5, BASIC 1, BASIC 0~~
Cena pro vybranou variantu je 0,- Kč bez DPH/6 měsíců

VII. Platební podmínky

1. Cena za roční garanční servisní prohlídku, ~~upgrade firmware ovládacího pultu a držení servisní pohotovosti~~, ve výši 15.000,- Kč bez DPH je splatná na základě faktury dodavatele, vystavené po vykonání této roční garanční servisní prohlídky.
2. ~~Cena za zvolené varianty HOT line podpory a zálohování, je splatná 2x ročně, na základě faktury dodavatele, vystavené na začátku příslušného 6ti měsíčního období.~~
3. Splatnost všech faktur je 14 dní.

VIII. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení, po splatnosti faktur dodavatele. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.
3. Při dodržování pravidelných servisních prohlídek dle článku II, bodu 2. této smlouvy, platí prodloužená záruka na zařízení, v délce dle smlouvy o dílo mezi GEOSAN Group a.s. a XERXES spol. s r.o.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy a jeho platnými novelami.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Pokud v budoucnu nastane situace, že některý článek z této smlouvy pozbude platnosti, nemá to vliv na platnost této smlouvy jako celku a ostatní ujednání zůstávají v platnosti.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
6. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou 5 let.
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne 2020

V Praze dne 2020

.....
dodavatel

.....
objednatel

XERXES spol. s r.o.
Sokolovská
186 00 Praha 8, Czech Republic

112/56

tel.: +420