

Příloha č. 3 – obecná smluvní ujednání s firmou Microsoft Corporation

Podpisový formulář programu

Číslo MBA/MBSA

U9962449

6-CCWTT4B07

Číslo smlouvy

E0870504


Poznámka: Zadejte příslušná aktivní čísla přiřazená níže uvedeným dokumentům. Společnost Microsoft vyžaduje, aby bylo přiřazené aktivní číslo uvedeno zde nebo aby bylo uvedeno níže jako nové.

Pro účely tohoto formuláře může pojem „zákazník“ označovat podepisující právnickou osobu, zákazníka, registrovanou afilaci, partnera z oblasti státní správy, instituci nebo jinou stranu, která uzavírá smlouvu o multilicenčním programu.

Tento podpisový formulář a veškeré smluvní dokumenty uvedené v následující tabulce se uzavírají mezi zákazníkem a podepisující afilací společnosti Microsoft k níže uvedenému dni účinnosti.

Smluvní dokument	Číslo nebo kód
Smlouva Microsoft Business and Services Agreement	X20-10003
Smlouva Enterprise	X20-10077
Prováděcí smlouva Enterprise (nepřímá)	X20-10459
Formulář pro výběr produktů	0158155.003-PSF
Dodatek smlouvy programu Enterprise	M100
Dodatek smlouvy programu Enterprise	B116

Připojením svého podpisu níže zákazník a afilace společnosti Microsoft potvrzují, že obě strany (1) obdržely výše uvedené smluvní dokumenty, přečetly si je a porozuměly jim, a to včetně veškerých webových i jiných dokumentů, které jsou do nich začleněny odkazem, a veškerých dodatků, a (2) souhlasí s tím, že budou těmito podmínkami vázáni.

Zákazník	
Název subjektu	statutární město Hradec Králové
Podpis*	 Ing. Martin Soukup náměstek primátora
Jméno a příjmení	
Funkce (tiskacím)	
Datum podpisu*	27 -06- 2014

* Povinné pole

Afilace společnosti Microsoft

Microsoft Ireland Operations Limited

DIČ IE8256796U

Podpis _____

Jméno a příjmení (tiskacím)

Funkce (tiskacím)

Datum podpisu

(den, kdy afilace společnosti Microsoft připojila svůj podpis)

Den účinnosti smlouvy

(může se lišit ode dne podpisu společnosti Microsoft)

Volitelné – podpis 2. zákazníka nebo poskytovatele outsourcingu (je-li relevantní)**Zákazník**

Název subjektu (název právnické osoby)*

Podpis* _____

Jméno a příjmení (tiskacím)*

Funkce (tiskacím)

Datum podpisu*

* Povinné pole

Poskytovatel outsourcingu

Název subjektu (název právnické osoby)*

Podpis* _____

Jméno a příjmení (tiskacím)*

Funkce (tiskacím)

Datum podpisu*

* Povinné pole

Jestliže zákazník požaduje fyzická média, další kontakty nebo uvádí několik předchozích prováděcích smluv, připojte k tomuto podpisovému formuláři příslušný formulář (formuláře).

Jakmile bude tento podpisový formulář podepsán zákazníkem, odešlete jej společně se smluvními dokumenty kanálovému partnerovi zákazníka nebo account manažerovi společnosti Microsoft, který je musí předat na následující adresu. Po řádném kompletním vyplnění tohoto podpisového formuláře ze strany společnosti Microsoft obdrží Zákazník potvrzující kopii.

Microsoft Ireland Operations Limited

Atrium Building Block B

Carmenhall Road

Sandyford Industrial Estate

Dublin 18, Ireland

Attention: EOC Program Operations Dept.

Smlouva Business and Services

Obsah

1. Definice.....	1
2. Uživací, vlastnická a obecná práva a omezení.....	2
3. Důvěrnost.....	4
4. Záruky.....	5
5. Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany.....	6
6. Omezení odpovědnosti.....	8
7. Ověření souladu se smlouvou.....	9
8. Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.....	9
9. Podpora produktů.....	9
10. Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.....	10
11. Různé.....	10
12. Ustanovení specifická pro určité země.....	13
13. Místní podmínky užívání.....	16

Smlouva Microsoft Business and Services Agreement je uzavřena mezi následujícími subjekty uvedenými na podpisovém formuláři. Jestliže zákazník licencuje software nebo objednává služby online nebo služby společnosti Microsoft na základě této smlouvy, budou specifické podmínky takových transakcí obsaženy v samostatné dodatečné licenční smlouvě nebo popisu služeb, které budou zahrnovat podmínky této smlouvy. Žádné ustanovení této smlouvy nezavazuje jakoukoli ze stran k uzavření jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb.

Den účinnosti. Jestliže bude pro první dodatečnou smlouvu nebo popis služeb obsahující podmínky této smlouvy stanoven den účinnosti k dřívějšímu datu, než je datum podpisu této smlouvy společností Microsoft, bude smlouva účinná k takovému dřívějšímu datu. V opačném případě vstoupí tato smlouva v účinnost dnem podpisu společností Microsoft.

S výjimkou odkazů na „pracovní den“ všechny zmínky o „dni“ v této smlouvě, dodatečné smlouvě nebo podpisu služeb znamenají kalendářní den.

Podmínky a ujednání

1. Definice.

V této smlouvě platí následující definice:

„Afilace“ znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana vlastní, která vlastní stranu nebo která je ve společném vlastnictví některé strany. „Vlastnická práva“ znamenají pro účely této definice ovládání více než 50 % podílu na právnické osobě.

„Dodavatel“ znamená dodavatele nebo jiného poskytovatele počítačové techniky či souvisejících služeb, který je třetí stranou.

„Zákazník“ znamená právnickou osobu, která uzavřela tuto smlouvu, a její afilace.

„Zákaznická data“ jsou všechna data včetně veškerých textových, zvukových, softwarových nebo obrázkových souborů poskytnutých společností Microsoft zákazníkem, případně jeho jménem, prostřednictvím používání služeb online zákazníkem nebo v souvislosti se službami.

„Opravy“ znamenají opravné programy pro produkty, úpravy nebo zlepšování nebo jejich odvozeniny, které společnost Microsoft obecně vydá (například aktualizace Service Pack), nebo které společnost Microsoft poskytuje zákazníkovi v rámci poskytování služeb.

„Microsoft“ znamená afilaci společnosti Microsoft, která uzavřela tuto smlouvu, a její afilace dle příslušnosti.

„Služby online“ znamenají služby, které společnost Microsoft poskytuje v hostitelském režimu a které jsou popsány v oddílu služeb online v seznamu produktů.

„Produkty“ jsou jakékoli produkty jako software, služby online nebo jiné webové služby včetně předběžných vydání a beta verzí, které jsou uvedeny v seznamu produktů. Produkty mohou být k dispozici v rámci programů, které se v jednotlivých regionech liší.

„Seznam produktů“ znamená prohlášení uveřejňované společností Microsoft v nepravidelných intervalech na webu na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> či na nástupnických stránkách. Seznam produktů obsahuje specifické podmínky nebo omezení produktů týkající se získání licencí k těmto produktům či jejich užívání.

„Uživací práva k produktu“ znamenají ve vztahu k jakémukoli licenčnímu programu uživatelská práva nebo podmínky služby ke každému produktu a každé verzi publikované pro takový licenční program na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> nebo na nástupnických stránkách.

„Smlouva o poskytování služeb“ označuje dokument určující schválené standardy, které bude společnost Microsoft dodržovat a podle kterých bude měřit úroveň služeb pro služby online.

„Výstupy ze služeb“ znamenají jakýkoli počítačový kód nebo materiál jiný než produkty nebo opravy, který společnost Microsoft zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování služeb společností Microsoft.

„Služby“ znamenají veškerou podporu, plánování, poradenství a další profesionální služby a konzultace, včetně z toho vyplývajících výstupů poskytnutých zákazníkovi podle této smlouvy. Služby nezahrnují služby online.

„Popis služeb“ znamená veškeré objednávky práce, popisy služeb a další výkazy služeb, které odkazují na tuto smlouvu, a jakékoli součásti prováděcí smlouvy týkající se dodání služeb.

„Dodatečná smlouva“ znamená jakoukoli licenční smlouvu výslovně zahrnující podmínky této smlouvy, která není popisem služeb.

„Obchodní tajemství“ označuje informace, které nejsou obecně známé nebo lehce zjistitelné, jejich výsledkem je ekonomická hodnota a jsou předmětem rozumných činností a okolností pro zachování jejich důvěrnosti.

„Užívat“ nebo „provozovat“ znamená kopírovat, instalovat, používat, mít přístup, zobrazovat, spouštět či jakkoli jinak nakládat.

2. Uživací, vlastnická a obecná práva a omezení.

a. **Produkty.** Není-li v dodatečné smlouvě stanoveno jinak, řídí se užívání jakéhokoli produktu uživatelskými právy k produktu specifickými pro každý produkt a verzi a podmínkami příslušné dodatečné smlouvy.

b. **Opravy a výstupy ze služeb.**

(i) **Opravy.** Opravy jsou licencovány v souladu s licenčními podmínkami platnými pro produkt, k němuž se tyto opravy vztahují. Jestliže opravy nejsou poskytnuty pro specifický produkt, platí jakékoli jiné podmínky používání, které společnost Microsoft poskytne s opravami, a pokud nebyly poskytnuty žádné podmínky používání, zákazník má nevýhradní, časově neomezenou a zcela uhrazenou licenci k používání a rozmnožování oprav výhradně ke svému internímu použití. Zákazník nesmí opravy upravovat, měnit názvy jejich souborů nebo je jakkoli kombinovat s jakýmkoli počítačovým kódem jiného výrobce, než je společnost Microsoft, není-li tak výslovně povoleno v dodatečné smlouvě nebo v popisu služeb.

(ii) **Již existující dílo.** Veškerá práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo k písemným materiálům, které nejsou založeny na kódu, vyvinutým nebo jinak získaným stranami nebo pro tyto strany či jejich afilace nezávisle na této smlouvě („dosavadní dílo“), zůstávají výhradním vlastnictvím strany poskytující dosavadní dílo. Po dobu poskytování služeb každá ze stran poskytuje straně druhé (a podle potřeby dodavatelům společnosti Microsoft) časově omezenou nevýhradní licenci k používání, rozmnožování a úpravám jakéhokoli ze svých dosavadních děl poskytnutých straně druhé, a to výhradně pro potřeby plnění svých povinností v souvislosti se službami.

Nedohodnou-li se strany písemně výslovně jinak, společnost Microsoft po úplném splacení poskytuje zákazníkovi nevýhradní, časově neomezenou, plně uhrazenou

licenci k používání, rozmnožování a úpravám (je-li relevantní) jakéhokoli dosavadního díla společnosti Microsoft poskytnutého jako součást výstupu ze služeb, a to výhradně v podobě dodané zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní účely zákazníka.

Licence k dosavadnímu dílu společnosti Microsoft je podmíněna dodržováním podmínek této smlouvy ze strany zákazníka.

(iii) Vyvinutá díla.

- 1) Není-li v popisu služeb výslovně dohodnuto jinak, společnost Microsoft po úplném splacení poskytne zákazníkovi spoluvlastnická práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo písemným materiálům nezaloženým na kódu (jiných než produktů, oprav nebo dosavadního díla) vyvinutým společností Microsoft nebo ve spolupráci se zákazníkem a ponechaným zákazníkovi při ukončení závazku ze služby („vyvinuté dílo“). Spoluvlastnictvím se rozumí, že každá strana má právo nezávisle uplatňovat veškerá vlastnická práva známá nyní nebo vzniklá či uznaná v budoucnu, včetně, ale ne výhradně, práv k používání, rozmnožování, úpravám a distribuci vyvinutých děl k jakýmkoli účelům bez nutnosti dalšího oprávnění k uplatňování takových práv ani povinnosti vyúčtovat či hradit licenční poplatky.
- 2) Pokud na základě podmínek této smlouvy nebo rozhodnutí soudu platí pro služby zákony Rakouska, České republiky, Francie, Německa, Maďarska, Indie, Polska, Švýcarska či Ukrajiny, potom bez ohledu na předchozí odstavec platí, že:
 - A. Veškerá práva na vyvinutá díla, která jsou předmětem tohoto odstavce, jsou vlastněna společností Microsoft.
 - B. Není-li v popisu služeb výslovně ujednáno jinak, společnost Microsoft po úplné úhradě poskytne zákazníkovi nevýhradní licenci k vyvinutému dílu.
 - C. Zákazník a společnost Microsoft smí používat, rozmnožovat a upravovat vyvinutá díla všemi použitelnými způsoby (a všemi budoucími způsoby používání) bez nároků na jakékoli úhrady nebo platby poplatků.
- 3) V rámci společného vlastnictví nebo na základě nevýhradní licence je každá smluvní strana výhradním vlastníkem jakýchkoli úprav, které provede na vyvinutém díle. Není-li v popisu služeb výslovně ujednáno jinak, zákazník smí uplatňovat svá práva na jakákoli vyvinutá díla výhradně pro své interní obchodní operace a nesmí žádná vyvinutá díla dále distribuovat.

(iv) Práva afilací. Zákazník smí sublicencovat práva ohledně výstupů ze služeb obsažená v tomto odstavci svým afilacím, avšak afilace zákazníka nesmějí tato práva sublicencovat a používání těchto práv afilacemi zákazníka musí být v souladu s licenčními podmínkami obsaženými v této smlouvě.

c. Software a technologie od jiných subjektů než Microsoft.

- (i) Zákazník je výhradně odpovědný za jakýkoli software či technologie od jiných společností než Microsoft, které nainstaluje nebo používá s produkty, opravami či výstupy ze služeb. Společnost Microsoft není stranou žádných podmínek, jimiž se řídí zákazníkovo používání softwaru či technologií od jiných subjektů než Microsoft, a není jimi vázána.
- (ii) Pokud zákazník nainstaloval nebo používá software či technologie od jiných subjektů než Microsoft s produkty, opravami nebo výstupy ze služeb, instalaci a používání takového softwaru či technologií v produktech, opravách či výstupech ze služeb řídí a ovládá svým konáním zákazník (např. zákaznickovým používáním aplikačního programovacího rozhraní a jiných technických prostředků, které jsou součástí služeb online). Společnost Microsoft nebude provozovat ani vytvářet žádné kopie takového softwaru či technologie od jiných společností než Microsoft mimo svůj vztah se zákazníkem.
- (iii) Pokud zákazník nainstaloval nebo používá s produkty, opravami nebo výstupy ze služeb software či technologie od jiných subjektů než Microsoft, nesmí tak učinit

žádným způsobem, který by vystavil duševní vlastnictví nebo technologie společnosti Microsoft povinností překračujícím podmínky této smlouvy.

- d. **Vzorový kód.** Společnost Microsoft po úplném zaplacení poskytuje zákazníkovi nevýhradní, časově neomezenou, plně uhrazenou licenci k používání a úpravám jakéhokoli softwarového kódu, který společnost Microsoft poskytuje jako názorný příklad („vzorový kód“), rozmnožovat a distribuovat tento vzorový kód ve formě objektového kódu za předpokladu, že zákazník (1) nepoužije název společnosti Microsoft, její logo ani ochranné známky k propagaci počítačového produktu obsahujícího vzorový kód a doplní jej o platné informace o autorských právech, a (2) odškodní a bude chránit a bránit společnost Microsoft a její dodavatele proti všem obviněním a soudním procesům včetně poplatků za právní zastoupení, které vzejdou nebo vyplynou z používání či distribuce vzorového kódu.
- e. **Omezení použití.** Zákazník nesmí:
- (i) oddělit a používat komponenty produktu v jednom nebo více počítačích, upgradovat nebo downgradovat komponenty v různém čase nebo převádět komponenty odděleně, není-li v užívacích právech k produktu uvedeno jinak;
 - (ii) zpětně analyzovat, dekompileovat nebo rozkládat jakýkoli produkt, opravu nebo výstup ze služeb, není-li to bez ohledu na toto omezení povoleno rozhodným právem, nebo
 - (iii) Distribuovat, sublicencovat, pronajmout, poskytovat na leasing, půjčovat či hostovat jakýkoli produkt, opravu nebo výstup ze služby, s výjimkou případů povolených v příslušné dodatečně smlouvě, v popisu služby, v užívacích právech k produktu nebo v samostatné písemné smlouvě.
- f. **Vyhrazení práv.** Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti Microsoft.

3. **Důvěrnost.**

- a. **Co je zahrnuto.** „Důvěrné informace“ jsou neveřejné informace, know-how a obchodní tajemství v jakékoli podobě, které jsou označeny jako „důvěrné“ nebo jsou rozumnou osobou považovány nebo by měly být v přiměřené míře považovány za důvěrné. Zahrnují neveřejné informace vztahující se k produktům nebo zákazníkům, marketingu a reklamě každé ze smluvních stran a dohodnuté podmínky smluv společnosti Microsoft.
- b. **Co není zahrnuto.** Následující typy informací, ať již jsou označeny jakkoliv, nejsou důvěrnými informacemi. Informace, které:
- (i) jsou nebo se stanou veřejně dostupné, aniž by došlo k porušení této smlouvy;
 - (ii) byly příjemci informace právoplatně známé, aniž by byl příjemce povinen s informacemi nakládat jako s důvěrnými;
 - (iii) jsou přijaty z jiného zdroje, který může tyto informace právoplatně poskytnout a není povinen s nimi nakládat jako s důvěrnými;
 - (iv) jsou vyvíjeny nezávisle; nebo
 - (v) představují komentář nebo návrh, který byl jednou stranou dobrovolně pronesen a týká se obchodní činnosti, produktů nebo služeb jiné strany.
- c. **Nakládání s důvěrnými informacemi**
- (i) **Obecné.** Podléháje dalším podmínkám této smlouvy se každá strana zavazuje:
 - 1) nevyzrazovat důvěrné informace druhé strany třetím stranám, a
 - 2) používat a poskytovat důvěrné informace druhé strany pouze za účelem vzájemného obchodního vztahu obou stran.
 - (ii) **Bezpečnostní opatření.** Podléháje dalším podmínkám této smlouvy se každá strana zavazuje:

- 1) přijmou přiměřená opatření v zájmu ochrany důvěrných informací druhé strany, přičemž tato opatření musí být ochranná v míře ne nižší, než opatření pro ochranu svých vlastních důvěrných informací;
- 2) neprodleně informuje druhou stranu o jakémkoli zjištěném neoprávněném použití nebo vyzrazení důvěrných informací a
- 3) spolupracovat s druhou stranou při opětovném nabytí kontroly nad důvěrnými informacemi a při zabránění jejich dalšímu neoprávněnému použití nebo zveřejnění.

(iii) Sdílení důvěrných informací s afilacemi a zástupci

- 1) „Zástupce“ je zaměstnanec, nezávislý dodavatel, poradce nebo konzultant některé ze stran nebo některé z afilací libovolné strany.
- 2) Každá strana smí poskytnout důvěrné informace druhé strany svým zástupcům (kteří poté mohou tyto důvěrné informace předat jiným zástupcům příslušné strany) pouze v případě, že tito zástupci potřebují tyto informace znát za účelem vzájemného obchodního vztahu obou stran. Než tak učiní, každá ze stran musí:
 - A. zajistit, aby afilace a zástupci byli povinni chránit důvěrné informace za podmínek, které jsou v souladu s touto smlouvou; a
 - B. přijmout odpovědnost za použití důvěrných informací každým ze zástupců.
- 3) Žádná ze stran není povinna omezit pracovní zařazení zástupců, kteří měli přístup k důvěrným informacím. Žádná ze stran nemůže určovat, které přichází informace jí druhá strana v rámci vzájemné spolupráce sdělí, ani to, které informace si představitelé této strany zapamatují, a to i bez použití poznámek nebo jiných pomůcek. Obě strany souhlasí s tím, že využití informací, které si bez pomůcek zapamatovali jejich zástupci, ve vývoji nebo nasazení produktů nebo služeb příslušných stran, nezakládá odpovědnost z této smlouvy nebo zákona o obchodním tajemství a obě strany souhlasí, že odpovídajícím způsobem omezí informace, které poskytují druhé straně.

(iv) Sdělení důvěrných informací, pokud to vyžaduje zákon. Každá strana může sdělit důvěrné informace druhé strany, pokud to vyžaduje soudní příkaz nebo jiný zákonem stanovený požadavek státní správy. Než tak učiní, každá ze stran musí usilovat o nejvyšší možnou míru ochrany, a pokud to je možné, v dostatečném předstihu oznámit tuto skutečnost druhé straně, aby tato strana měla přiměřenou možnost požádat o ochranný příkaz.

d. Délka trvání povinnosti týkajících se důvěrných informací. Vyjma případů uvedených výše žádná ze stran nepoužije ani nesdělí důvěrné informace druhé strany po dobu pěti let od přijetí takových informací. Pětiletá lhůta neplatí, pokud rozhodně právo vyžaduje delší lhůtu nebo užívací práva k produktu uvádí konkrétnější podmínku.

4. Záruky.

a. Omezená záruka. Společnost Microsoft zaručuje následující podmínky:

- (i) Služby online budou fungovat v souladu s příslušnou smlouvou o poskytování služeb.
- (ii) Produkty, které nejsou službami online, budou fungovat tak, jak je popsáno v příslušné uživatelské dokumentaci společnosti Microsoft.
- (iii) Služby budou poskytovány profesionálně a technicky způsobilé.

b. Platnost omezené záruky. Omezená záruka platí pro:

- (i) služby online po dobu užívání odpovídající služby online zákazníkem, na kterou se vztahují požadavky na sdělení v příslušné smlouvě o poskytování služeb,
- (ii) produkty, které nejsou službami online, po dobu jednoho roku od prvního použití produktu zákazníkem a

- (iii) služby po dobu 90 dnů od doručení výstupu ze služeb, pokud není uvedeno jinak v popisu služeb.
- c. **Výluky z omezené záruky.** Tato omezená záruka podléhá následujícím omezením:
- (i) omezená záruka se nevztahuje na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím nebo takovým způsobem používání, který se neslučuje s touto smlouvou nebo uživatelskými právy k produktu, ani na problémy vzniklé v důsledku událostí, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft;
 - (ii) omezená záruka se nevztahuje na komponenty produktů, jejichž další distribuci má zákazník povolenu;
 - (iii) omezená záruka se nevztahuje na bezplatná, zkušební a předběžná vydání ani beta verze produktů;
 - (iv) omezená záruka se nevztahuje na problémy vzniklé v důsledku nesplnění minimálních systémových požadavků.
- d. **Náprava v případě porušení omezené záruky.** Pokud se společnosti Microsoft nepodaří splnit jakoukoli z výše uvedených záručních podmínek a zákazník o této skutečnosti informuje společnost Microsoft v průběhu záruční doby, pak společnost Microsoft může podniknout tyto kroky:
- (i) pro služby online poskytnout nápravu určenou ve smlouvě o poskytování služeb pro příslušnou službu online,
 - (ii) pro jiné produkty než služby online může na základě vlastního rozhodnutí buď (1) vrátit zaplacenou cenu, nebo (2) opravit či vyměnit produkt a
 - (iii) pro služby na základě vlastního rozhodnutí buď (1) vrátit zaplacenou cenu za konkrétní službu, nebo (2) znovu poskytnout konkrétní službu.
- Toto jsou jediné formy nápravy za nedodržení omezené záruky, na které má zákazník nárok, nevyžaduje-li rozhodné právo jinak.
- e. **VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK. KROMĚ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ANI ODVOZENÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY. SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE JAKÁKOLI ODVOZENÁ PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, USPOKOJIVÉ KVALITY, VLASTNICKÝCH PRÁV A NEPORUŠENÍ PRÁV. TATO VYLOUČENÍ PLATÍ, POKUD NEJSOU V ROZPORU S ROZHODNÝM PRÁVEM. Všechny záruky, garance a podmínky, které nelze právně vyloučit, mají platnost pouze po dobu jednoho roku od počátku omezené záruky.**

5. Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany.

- a. **Dohoda o ochraně poskytované společnosti Microsoft.** Společnost Microsoft bude zákazníka obhajovat proti jakýmkoli obviněním vzneseným třetí stranou, která není afilací, že (i) produkt, oprava nebo výstup služby, které byly dány k dispozici společnosti Microsoft za poplatek, porušuje patent, autorská práva nebo ochrannou známku této třetí strany nebo představuje neoprávněné použití jejího obchodního tajemství nebo (ii) obviněním v důsledku poskytnutí služeb online společnosti Microsoft v rozporu se zákony, které se na společnost Microsoft jako na poskytovatele služeb vztahují. Ustanovení (ii) se nebude vztahovat na (A) jakékoli zákony nebo předpisy platné pro zákazníka či jeho odvětví, které nejsou obecně platné pro poskytovatele služeb informačních technologií, a (B) porušení zákonů nebo předpisů souvisejících s nároky, na které se vztahuje ustanovení (i). Společnost Microsoft dále uhradí částku stanovenou v jakémkoli výsledném nepříznivém pravomocném rozsudku (nebo vyrovnání, se kterým společnost Microsoft souhlasí). V tomto oddílu 5 je stanoveno výlučné odškodnění, na které má zákazník v případě takových obvinění nárok.

b. **Omezení povinnosti obhajoby.** Povinnosti společnosti Microsoft podle ustanovení (a)(i) výše se nevztahují na případy, kdy se nárok nebo rozhodnutí zakládá na:

- (i) zákaznických datech, softwaru od jiného subjektu než Microsoft, úpravách produktu, opravy či výstupu ze služeb provedených zákazníkem nebo specifikacích či materiálech poskytnutých či zpřístupněných zákazníkem pro produkt, opravu či výstup ze služeb,
- (ii) zákazníkem provedené kombinaci produktu, opravy či výstupu ze služby s produktem, daty či obchodním procesem jiného subjektu než Microsoft nebo na základě používání produktu, dat nebo obchodního procesu jiného subjektu než společnosti Microsoft.
- (iii) používání ochranných známek společnosti Microsoft zákazníkem nebo používání či opětovné distribuci produktu, opravy či výstupu ze služeb zákazníkem v rozporu s touto smlouvou či jakoukoli smlouvou obsahující její podmínky, nebo
- (iv) užívání produktu, opravy nebo výstupu ze služeb zákazníkem poté, co jej společnost Microsoft informovala o nutnosti toto užívání ukončit z důvodu obvinění vzneseného třetí stranou

Zákazník uhradí společnosti Microsoft veškeré náklady nebo škody vzniklé v důsledku jakéhokoli výše popsaného jednání.

c. **Dohoda o ochraně ze strany zákazníka.** Zákazník bude bránit společnost Microsoft před všemi nároky vznesenými třetí stranou, která není afilací, na základě:

- (i) obvinění, že jakákoli data zákazníka nebo softwarové produkty jiného subjektu než Microsoft, jež společnost Microsoft hostuje jménem zákazníka, porušují patenty, autorská práva nebo ochranné známky třetí strany nebo neoprávněně používají její obchodní tajemství,
- (ii) obvinění vyplývajících ze zásady přijatelného užívání, která je popsána v užívacích právech k produktu.

Zákazník musí uhradit částku stanovenou v jakémkoli výsledném nepříznivém pravomocném rozsudku (nebo vyrovnání, se kterým zákazník souhlasí). V tomto oddílu je stanoveno výlučné odškodnění, na které má společnost Microsoft v případě takových obvinění nárok.

d. **Práva a formy nápravy v případě porušení práv nebo zneužití.**

- (i) **Nabídky společnosti Microsoft.** Pokud má společnost Microsoft důvodné podezření, že produkt, oprava či výstup ze služeb porušuje nebo zneužívá duševní vlastnictví třetí strany, bude společnost Microsoft uplatňovat následující kroky: (1) zajistí zákazníkovi práva, aby mohl pokračovat v používání produktu, opravy či výstupu ze služeb, nebo (2) upraví či nahradí jej funkčním ekvivalentem, ke kterému zákazník musí bezodkladně přistoupit, tak, aby k porušování práv nedocházelo, a bude informovat zákazníka o nutnosti ukončit používání předchozí verze. V případě, že nejsou předchozí možnosti pro společnost Microsoft komerčně přijatelné, nebo případně na základě soudního příkazu či příkazu orgánu státní správy může společnost Microsoft vypovědět licenci či práva zákazníka k přístupu (či pro konkrétní výstupy ze služeb zákaznickova vlastnická práva) k produktu, opravě či výstupu ze služeb. V takovém případě společnost Microsoft tuto skutečnost zákazníkovi oznámí a vrátí mu částku, kterou zákazník uhradil za tato práva k produktu, opravě či výstupu ze služeb (nebo v případě služeb online částku, kterou zákazník uhradil předem za nevyužití služby online).
- (ii) **Zákaznická data nebo používání softwaru od jiného subjektu než Microsoft se službami online.** Pokud třetí strana, která není afilací, vznesla nárok, že zákaznická data nebo používání softwaru od jiného subjektu než Microsoft se službami online zákazníkem porušuje její duševní vlastnictví, může společnost Microsoft požádat zákazníka o odebrání položky, která je předmětem obvinění z porušení. Pokud tak zákazník neučiní v přiměřeném časovém období, může společnost Microsoft pozastavit nebo ukončit službu online, které se týkají uvedená zákaznická data nebo software od jiného subjektu než Microsoft.

- e. **Povinnosti chráněné strany.** Zákazník je povinen společnost Microsoft neprodleně písemně informovat o vznesení nároku podle odstavce Dohoda o ochraně poskytované společnosti Microsoft a společnost Microsoft musí neprodleně písemně informovat zákazníka o vznesení nároku podle odstavce Dohoda o ochraně ze strany zákazníka. Strana, která uplatňuje právo na ochranu, musí (1) udělit druhé straně výhradní kontrolu nad obhajobou a vyrovnáním a (2) zajistit rozumnou pomoc při obraně před nárokem. Strana poskytující ochranu uhradí přiměřené hotové výdaje druhé strany, které jí vznikly při poskytování takové pomoci.

6. Omezení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti.** V rozsahu povoleném rozhodným právem je celková odpovědnost každé strany, včetně jejich afilací a dodavatelů, za všechny nároky vyplývající z jednotlivých dodatečných smluv a popisů služeb omezena na přímé škody až do výše následujících částek: (1) pro služby částky, kterou byl zákazník povinen zaplatit za služby podle příslušného popisu služeb, (2) pro produkty jiné než služby online částky, kterou byl zákazník povinen zaplatit za produkt na základě příslušné dodatečné smlouvy, a (3) pro služby online částky, kterou zákazník za služby online zaplatil za posledních 12 měsíců, než nastala jejich příčina. Celková odpovědnost strany za služby online v žádném případě nepřekročí částku, kterou daná strana za danou službu online zaplatila na základě příslušné dodatečné smlouvy. V případě produktů nebo služeb poskytovaných zdarma nebo kódu, k jehož další distribuci třetím stranám je zákazník oprávněn bez samostatné úhrady společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft za přímé škody omezena na částku 5 000 USD. Tato omezení platí bez ohledu na to, zda se odpovědnost zakládá na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě. Omezení uvedená v tomto oddílu (a) se však nevztahují na:
- (i) povinnosti společnosti Microsoft a zákazníka stanovené v oddílu s názvem Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany,
 - (ii) odpovědnost za škody způsobené nedodržením povinností libovolnou stranou podle oddílu s názvem Důvěrnost s výjimkou, že odpovědnost společnosti Microsoft vyplývající ze vztahu k datům zákazníka by měla být ve všech případech pro příslušnou službu nebo služby online omezena podle ustanovení výše, a
 - (iii) porušení ochrany duševního vlastnictví některé strany druhou stranou.
- b. **VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD. V ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM A BEZ OHLEDU NA PRÁVNÍ ZÁKLAD NÁROKU NENÍ ŽÁDNÁ ZE STRAN ANI JEJÍ AFILACE NEBO POSKYTOVATELÉ ODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ ŠKODY (MIMO JINÉ VČETNÉ NÁSLEDNÝCH, ZVLÁŠTNÍCH NEBO NÁHODNÝCH ŠKOD, PŘÍPADNĚ ŠKOD Z UŠLÉHO ZISKU NEBO VÝNOSŮ, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ) VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE PŘÍSLUŠNÁ STRANA BYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD ČI TAKOVOU MOŽNOST BYLO MOŽNÉ ROZUMNĚ PŘEDPOKLÁDAT. TOTO VYLOUČENÍ SE NEVZTAHUJE NA ODPOVĚDNOST KAŽDÉ STRANY VŮČI DRUHÉ V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ (1) POVINNOSTÍ ZACHOVÁVAT DŮVĚRNOST (VÝJIMEČNĚ DO ROZSAHU, KDY SE TAKOVÉ PORUŠENÍ TÝKÁ ZÁKAZNICKÝCH DAT), (2) V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ PRÁV DRUHÉ STRANY K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ NEBO (3) POVINNOSTÍ POPSANÝCH V ODDÍLU S NÁZVEM OBHAJIBA PROTI OBVINĚNÍ Z PORUŠENÍ PRÁV, ZNEUŽITÍ A NÁROKY TŘETÍ STRANY.**
- c. **Afilace a poskytovatelé.** Společnost Microsoft i zákazník se zavazují, že nepodají žalobu proti afilacím ani poskytovatelům druhé strany v jakékoli věci, která by byla ve vztahu k nim vyloučena nebo se jí zřekli v této smlouvě. V případě jakéhokoli porušení tohoto závazku odškodní druhou stranu.

7. **Ověření souladu se smlouvou.**

- a. **Právo ověřit soulad se smlouvou.** Zákazník musí vést záznamy týkající se produktů, které zákazník a jeho afilace používají nebo dále distribuují. Společnost Microsoft má právo ověřit dodržování smluvních a licenčních podmínek pro produkty ze strany zákazníka a jeho afilaci, a to na své náklady.
- b. **Proces ověřování a omezení.** Společnost Microsoft svůj záměr ověřit plnění podmínek licenční smlouvy oznámí zákazníkovi alespoň 30 dnů předem. Společnost Microsoft najme nezávislého auditora, který bude podléhat povinnosti zachovávat důvěrnost. Ověřování se uskuteční během obvyklé pracovní doby a způsobem, který nepřiměřeně nezasáhne do provozu zákazníka. Zákazník musí bez odkladu poskytnout nezávislému auditorovi jakékoli informace, které si v rozumných mezích vyžádá v souladu s ověřováním, včetně přístupu k systémům, na kterých jsou provozovány produkty, a doklady o licencích pro produkty hostované zákazníkem, sublicencích nebo distribucích třetích stran. Jako alternativní možnost může společnost Microsoft požadovat, aby zákazník vyplnil dotazník vlastního auditu vztahujícího se k produktům, které zákazník a jakékoli jeho afilace používají nebo distribuují. Takto zjištěné informace budou použity výhradně pro účely ověření plnění podmínek licenční smlouvy.
- c. **Prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou.** V případě, že se při ověření nebo vlastním auditu prokáže jakékoli nelicencované používání nebo distribuce, zákazník musí během 30 dnů objednat dostatečný počet licencí, které takové používání nebo distribuci pokryjí. V případě, že bude zjištěno nelicencované používání v rozsahu vyšším než 5 %, zákazník uhradí společnosti Microsoft náklady, které společnosti Microsoft vznikly při ověřování, a během 30 dnů získá nezbytné další licence za cenu ve výši 125 % v daném okamžiku aktuální ceníkové ceny na zákazníkovo cenovém stupni. Procentuální rozsah nelicencovaného používání se určí na základě srovnání celkové počtu zakoupených licencí a aktuálně nainstalovaného počtu licencí. Není-li zjištěno žádné nelicencované používání, neprovede společnost Microsoft žádné další ověřování u tohoto zákazníka po dobu nejméně jednoho roku. Uplatněním výše uvedených práv a postupů se společnost Microsoft nezříká svých práv na vymáhání této smlouvy nebo na ochranu svého duševního vlastnictví jakýmkoli jinými zákonem povolenými prostředky.

8. **Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.**

Tato smlouva zůstává v účinnosti až do jejího vypovězení. Kterákoli ze stran ji může kdykoli vypovědět písemným oznámením s výpovědní lhůtou alespoň 60 dnů.

Jediným účinkem vypovězení této smlouvy bude ukončení možnosti každé ze stran uzavírat následné dodatečné smlouvy nebo popisy služeb na základě této smlouvy. Vypovězení této smlouvy nebude samo o sobě výsledkem ukončení jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených dříve na základě této smlouvy. Jakékoli podmínky této smlouvy, které byly začleněny odkazem do jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb, zůstanou v platnosti až do vypovězení nebo uplynutí doby účinnosti příslušné dodatečné smlouvy nebo příslušného popisu služeb.

Doba účinnosti a práva k vypovězení jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb bude stanovena v dané dodatečné smlouvě nebo popisu služeb.

Není-li v popisu služeb stanoveno jinak, afilace zákazníka, která podepsala popis služeb, jej může kdykoli vypovědět podáním písemné výpovědi s 30denní výpovědní lhůtou předanou afilací společnosti Microsoft, která tento popis služeb podepsala. Každá ze smluvních stran popisu služeb jej může vypovědět, pokud druhá smluvní strana (1) závažně porušuje nebo neplní své povinnosti a toto neplnění či porušení nenapraví do 30 dnů po písemném upozornění na takové porušení nebo (2) nesplatí jakoukoli fakturu, která je dlužná po dobu více než 60 dnů.

9. **Podpora produktů.**

Společnost Microsoft může podle potřeby přidat podporu pro nové produkty nebo ukončit podporu stávajících produktů. V případě ukončení podpory produktu společnost Microsoft zákazníka informuje šest měsíců před ukončením podpory sdělením uveřejněným na adrese <http://support.microsoft.com/lifecycle> nebo na jiné nástupnické stránce. Prodává-li společnost Microsoft

produkt jiné společnosti, bude zákazníka o tomto prodeji informovat a současně buď (1) zajistí, aby tato jiná společnost pokračovala v poskytování podpory, nebo (2) bude sama pokračovat v poskytování podpory po dobu 90 dnů, aby zákazníkovi poskytla čas k provedení alternativních opatření.

Mohou nastat případy, kdy nebude možné účinně poskytnout podporu pro zákaznickou implementaci produktů společnosti Microsoft. Pokud k takové situaci dojde, společnost Microsoft o tom bude zákazníka informovat. Jestliže zákazník svou implementaci neupraví do 30 dnů po obdržení příslušného sdělení tak, aby jí bylo možné podporu účinně poskytnout, společnost Microsoft nebude povinna pro tuto implementaci poskytovat další služby podpory. Služby podpory pro případné jiné podporovatelné implementace zákazníka, na které se vztahuje příslušný popis služeb, však přerušeny nebudou.

Společnost Microsoft vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zajištění služeb podpory pro produkty, na které se vztahuje popis služeb, za předpokladu, že zákazník pro ně má platné licence.

Společnost Microsoft může použít technické informace, které získá při poskytování služeb, k řešení problémů, odstraňování potíží, zlepšování funkčnosti produktů a oprav a jako podklady pro znalostní databázi společnosti Microsoft. Společnost Microsoft se zavazuje, že ve znalostní databázi nebude zákazníka identifikovat ani sdělovat žádné z jeho důvěrných informací.

10. Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.

Vždy, když má společnost Microsoft poskytovat služby podle této smlouvy v prostorách zákazníka, si společnost Microsoft zajistí následující pojistné krytí, a to ve formě komerčního pojištění, samopojištění, kombinaci obou způsobů či jinou obdobnou alternativní metodou financování rizik:

- a. pojištění všeobecné odpovědnosti, kryjící odpovědnost za újmu na zdraví či majetku až do výše nejméně 2 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- b. úrazové pojištění zaměstnanců (případně zákonem povolený a státem schválený program samopojištění) pokrývající zaměstnance společnosti Microsoft v souladu s příslušnými zákony o úrazovém pojištění zaměstnanců;
- c. pojištění odpovědnosti zaměstnavatele do výše nejméně 1 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- d. pojištění odpovědnosti při výkonu povolání pokrývající škody vzniklé z nedbalosti, neúmyslných chyb či opomenutí ze strany společnosti Microsoft či ze strany jejich zaměstnanců při poskytování služeb, do výše nejméně 2 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- e. pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla (pokud budou při poskytování služeb použita vozidla či tato vozidla budou v prostorách zákazníka) pokrývající újmu na zdraví a majetku způsobenou vlastními, cizími a pronajatými vozidly, s kombinovaným limitem 2 000 000 USD na každou pojistnou událost.

Společnost Microsoft na požádání poskytne zákazníkovi doklady o pojistném krytí.

11. Různé.

- a. **Sdělení určená společnosti Microsoft.** Sdělení, pověření a žádosti související s touto smlouvou musejí být zaslány běžnou poštou, poštou s dodací lhůtou do druhého dne, expresní nebo kurýrní službou na adresy a čísla uvedené v této smlouvě. Sdělení budou považována za doručená k datu uvedenému v potvrzení o převzetí nebo v potvrzení o doručení kurýrem.

Adresa pro zasilání kopii:

Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
Volume Licensing Group
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
USA

- b. **Převedení.** Kterákoli ze stran může převést všechna svá práva na základě této smlouvy, dodatečné smlouvy nebo podpisu služeb na afilaci, ale musí o tomto převedení druhou stranu písemně informovat. Jiné převedení práv na základě těchto smluv musí být písemně schváleno druhou stranou. Převedení nezprošťuje postupující stranu jejich povinností vyplývajících z postoupené smlouvy. Jakýkoli pokus o převedení bez vyžadovaného souhlasu bude neplatný.
- c. **Oddělitelnost.** Pokud soud shledá jakékoli ustanovení této smlouvy nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným, zůstanou ostatní části dokumentu v účinnosti a tato smlouva bude doplněna tak, aby dotčené ustanovení mělo účinnost v maximálním možném rozsahu.
- d. **Prominutí.** Prominutí jakéhokoli porušení této smlouvy neznamenaá prominutí jakéhokoli jiného porušení. Každé případné prominutí musí být učiněno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem promíjející strany.
- e. **Řešení sporů.** V případě podání žaloby na vymáhání této smlouvy (včetně jakékoli smlouvy obsahující tyto podmínky) se strany dohodly na následující volbě jurisdikce:
- (i) v případě, že žalobu podá společnost Microsoft, jurisdikci budou mít soudy v místě sídla afilace zákazníka, která podepsala smlouvu;
 - (ii) v případě, že žalobu podá zákazník na jakoukoli afilaci společnosti Microsoft, která se nachází mimo Evropu, budou mít jurisdikci soudy státu Washington (USA);
 - (iii) v případě, že zákazník podá žalobu na jakoukoli afilaci společnosti Microsoft, která se nachází v Evropě, budou mít jurisdikci soudy Irska a
 - (iv) v případě, že zákazník podá žalobu vymáhající popis služeb, jurisdikci bude místo, kde má sídlo afilace společnosti Microsoft poskytující služby.
- Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.
- f. **Přetrvávání.** Ustanovení týkající se vlastnických a licenčních práv, poplatků, užívacích práv k produktu, omezení použití, dokladů o časové neomezených licencích, převodu licencí, záruk, obhajoby v případě nároku z titulu porušení práv nebo zneužití, povinnosti na vzájemnou ochranu ze strany společnosti Microsoft a jejich zákazníků, omezení odpovědnosti, důvěrnosti, ověření souladu se smlouvou, povinností při ukončení nebo uplynutí doby účinnosti smlouvy a dalších ustanovení v tomto oddílu Různé zůstávají nedotčena i po ukončení nebo uplynutí doby účinnosti této smlouvy nebo jakékoli smlouvy či popisu služeb, do nichž jsou tato ustanovení začleněna.
- g. **Tato smlouva je nevýhradní.** Zákazník může volně uzavírat smlouvy o licencování, používání nebo propagaci softwaru či služeb jiných výrobců, než je společnost Microsoft.
- h. **Rozhodné právo.** Pokud jsou podmínky této smlouvy nebo libovolné dodatečné smlouvy uzavřeny s jakoukoli afilací společnosti Microsoft se sídlem mimo Evropu, bude se tato smlouva řídit a bude vykládána v souladu s právem státu Washington a federálních zákonů USA. Podmínky této smlouvy nebo dodatečné smlouvy uzavřené s afilací společnosti Microsoft, která se nachází v Evropě, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony Irska. Není-li písemně dohodnuto jinak, jakékoli vzniklé spory související se službami se budou řídit právem jurisdikce, ve které sídlí afilace společnosti Microsoft poskytující tyto služby. Na tuto smlouvu ani na jakoukoli dodatečnou smlouvu nebo popis služeb uzavřené s jakoukoli afilací společnosti Microsoft, které obsahují tyto

podmínky, se nebude vztahovat Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 a s ní související dokumenty. Produkty jsou chráněny autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví a mezinárodními smlouvami.

- i. **Společnost Microsoft jako nezávislý dodavatel.** Společnost Microsoft poskytuje své služby jako nezávislý dodavatel a je odpovědná za jakékoli a veškeré sociální zabezpečení, kompenzace pro případ nezaměstnanosti, zaměstnanecké náhrady a jakékoli daně vybírané srážkou za veškeré zaměstnance společnosti Microsoft. Zákazník a společnost Microsoft mají právo vyvíjet produkty nezávisle bez využití důvěrných informací druhé strany.
- j. **Subdodavatelé.** Společnost Microsoft může k zajišťování služeb a podpory služeb online využívat externí dodavatele. Za jejich činnost v souladu s podmínkami této smlouvy bude odpovídat společnost Microsoft.
- k. **Změna smlouvy.** Tuto smlouvu a libovolnou dodatečnou smlouvu nebo popis služeb lze změnit pouze formální písemnou dohodou podepsanou oběma stranami. Seznam produktů a uživatelská práva k produktu (včetně všech odkazovaných dokumentů) mohou být změněny společností Microsoft v souladu s podmínkami této smlouvy nebo dodatečné smlouvy. Jakékoli podmínky a ujednání v nákupní objednávce, jež by byly v rozporu s těmito podmínkami a ujednáními, budou neplatné.
- l. **Vyloučení převodu vlastnických práv.** Společnost Microsoft s žádným produktem nepřevádí žádná vlastnická práva.
- m. **Dodržování příslušných zákonů, ochrana osobních údajů a zabezpečení.**
 - (i) Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy (včetně příslušných zákonů vyžadujících oznamování porušení zabezpečení). Společnost Microsoft však není odpovědná za dodržování jakýchkoli zákonů či předpisů na ochranu osobních údajů platných pro zákazníka či jeho odvětví, které se obecně nevztahují na poskytovatele služeb informačních technologií.
 - (ii) Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností Microsoft a jejími zástupci v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy a jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb.

Zákazník se může rozhodnout, že v rámci této smlouvy poskytne společnosti Microsoft osobní údaje jménem třetích stran (včetně kontaktních osob zákazníka, prodejců, distributorů, správců a zaměstnanců). Zákazník od těchto třetích stran získá pro společnost Microsoft veškeré nezbytné souhlasy v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se ochrany soukromí a osobních údajů.

Osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou budou zpracovávány v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> (viz zápatí), s výjimkou prohlášení o ochraně osobních údajů specifického pro produkt, které je uvedeno v uživatelských právech k produktu. Osobní data shromážděná prostřednictvím produktů nebo služeb mohou být přenášena, ukládána a zpracovávána ve Spojených státech amerických nebo v libovolné jiné zemi, v níž mají společnost Microsoft nebo její poskytovatelé služeb prostředky pro zpracování. Používáním produktů či služeb zákazník vyjadřuje svůj souhlas s předchozími ustanoveními. Společnost Microsoft dodržuje rámcová pravidla Safe Harbor Evropské unie a Švýcarska stanovená Ministerstvem obchodu USA, která se týkají shromažďování, používání a zadržování dat získaných v Evropské unii, v Evropském hospodářském prostoru a ve Švýcarsku.

V případě služeb online jsou další podrobnosti k ochraně osobních dat a zabezpečení zakotveny v uživatelských právech k produktu.
- n. **Platební podmínky služby.** Není-li v popisu služeb uvedeno jinak, zákazník souhlasí s tím, že bude platit veškeré poplatky do 30 dnů od data vystavení faktury. Poplatky společnosti Microsoft nezahrnují daně, cla, odvody ani žádné další poplatky či výdaje (včetně, nikoli však pouze, DPH), které budou účtovány zákazníkovi a jím hrazeny. Za daně vycházející z jejího majetkového vlastnictví a čistého příjmu odpovídá společnost Microsoft. U včas nezaplacených úhrad dlužných společnosti Microsoft může

společnost Microsoft podle svého uvážení účtovat finanční sankci, která je nižší z těchto dvou částek: částku ve výši 18 % ročně, vzniklou, vypočtenou a splatnou měsíčně, nebo částku v maximálně zákonem povolené výši. V případě zpoždění platby není společnost Microsoft povinná své služby nadále poskytovat.

- o. Vývoz z USA.** Produkty, opravy a vyvinutá díla podléhají vývozním předpisům Spojených států amerických. Zákazník musí v souvislosti s produkty, službami a technologiemi společnosti Microsoft dodržovat veškeré příslušné mezinárodní i národní právní předpisy včetně nařízení Spojených států amerických ohledně správy exportu, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určení, stanovených vládami Spojených států amerických a dalších zemí. Další informace týkající se dodržování exportních pravidel ze strany společnosti Microsoft naleznete na adrese <http://www.microsoft.com/exporting>. Zákazník upozorní společnost Microsoft na adrese cmecc@microsoft.com na jakákoli regulační či právní nařízení z hlediska používání, přístupu či převodu softwaru či technologií zákazníka dříve, než případně dojde k takovému používání, přístupu či přenosu do společnosti Microsoft nebo společnosti Microsoft. Zákazník poskytne dostatečné informace, které umožní společnosti Microsoft plnit příslušná nařízení týkající se softwaru či technologií zákazníka.
- p. Přírodní katastrofy.** V případě přírodní katastrofy může společnost Microsoft poskytovat další pomoc a práva formou zveřejnění na adrese <http://www.microsoft.com> v okamžiku, kdy by taková situace nastala.
- q. Záhlaví oddílů.** Všechna záhlaví oddílů a odstavců použitá v této smlouvě, dodatečné smlouvě nebo popisech služeb slouží jen k pohodlné orientaci a neměla by ovlivnit výklad této smlouvy.

12. Ustanovení specifická pro určité země.

Pro zákazníky, kteří se nacházejí v libovolné zemi uvedené v oddílu 12, budou příslušná výše uvedená ustanovení nahrazena či doplněna následujícími ustanoveními specifickými pro danou zemi:

Austrálie

Oddíl 4 Záruky částí Podmínky a ujednání doplňte takto:

- f. Prostředky nápravy pro spotřebitele.** Bez ohledu na cokoli v této smlouvě (nebo jakékoli dodatečné smlouvě nebo popisu služeb obsahujícím tyto podmínky) mohou spotřebitelé požívat určitých práv nebo prostředků nápravy na základě zákona o konkurenci a spotřebitelích (Competition and Consumer Act) z roku 2010 (Cth) a podobných státních nebo územních zákonů v Austrálii, podle kterých nemůže být vyloučena odpovědnost. V takových případech bude v maximálním právem povoleném rozsahu taková odpovědnost omezena dle uvážení společnosti Microsoft v případě zboží buď (1) na výměnu zboží, nebo (2) opravu vad zboží a v případě služeb buď (1) na opětovné poskytnutí služeb, nebo (2) cenu opětovného poskytnutí služeb. Australské právo po nás požaduje, abychom koncové spotřebitele kupující produkty společnosti Microsoft upozorňovali, že naše produkty jsou dodávány se zárukami, které nemohou být podle australského zákona na ochranu spotřebitele vyloučeny. V případě závažné poruchy máte nárok na náhradu či vrácení peněz a kompenzaci za případné rozumné předvídatelné ztráty či škody. Dále také máte nárok na opravu či výměnu zboží, pokud toto zboží není přijatelné kvality a jeho porucha neodpovídá rozsahu závažné poruchy.

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- r. Daň GST.** Pokud je jakákoli daň GST splatná za jakékoli dodávky uskutečněné na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených zákazníkem nebo jeho afiliací na základě této smlouvy, bude částka ohledně této daně GST rovněž splatná na základě faktury vystavené zákazníkovi.

Odstavec 11e s názvem Řešení sporů v části Podmínky a ujednání nahradíte takto:

- e. **Řešení sporů.** V případě podání žaloby na vymáhání této smlouvy v libovolné z výše uvedených zemí (včetně jakékoli smlouvy obsahující tyto podmínky) se strany dohodly, že taková žaloba bude s konečnou platností rozhodnuta rozhodčím řízením v souladu s podmínkami tohoto oddílu. Výrok rozhodce je konečný, závazný, nelze se proti němu odvolat a může být použit pro rozsudek v dané věci ve výše uvedených zemích či kdekoli jinde. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se strany zřikají svého práva na jakoukoli formu opravného prostředku či jakékoli jiné podobné odvolání k soudu. Tyto volby soudní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Pro země uvedené níže dále platí tyto podmínky.

Bangladéš, Indonésie, Sri Lanka, Thajsko a Vietnam. Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahující tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v Singapuru v souladu s arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za začleněná do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Rozhodčí řízení by měla být vedena v angličtině.

Indie. Rozhodčí řízení bude vedeno v souladu s mezinárodními arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za začleněná do tohoto odstavce tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Rozhodčí řízení bude vedeno v angličtině a bude se konat v Singapuru. Výrok rozhodce je konečný a závazný. Výhradní jurisdikci pro jakékoli žaloby související s vymáháním kompenzace anebo předběžného opatření budou soudy v Novém Dillí.

Čínská lidová republika. Jakékoli spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou (včetně dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahující tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou postoupeny k závaznému rozhodčímu řízení před Čínskou mezinárodní ekonomickou a obchodní rozhodčí komisí v Pekingu (CIETAC) v souladu s jejími pravidly platnými k danému datu.

Filipíny. Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy zahrnující tyto podmínky, včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v Singapuru v souladu s arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za začleněná do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC.

Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní či jakýmkoli popisem služeb včetně veškerých otázek ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v souladu s Rozhodčími pravidly UNCITRAL platnými ke dni sporu. Soudní příslušnost rozhodčího řízení je Singapur. Rozhodčí řízení by měla být vedena v angličtině.

Třetí větu odstavce 11h s názvem Rozhodné právo v části Podmínky a ujednání nahradíte takto:

Strany se dohodly, že podmínky jakéhokoli popisu služeb se řídí zákony Singapuru

Indie

Třetí větu odstavce 11h s názvem Rozhodné právo v části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Podmínky této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy uzavřené s afilací společnosti Microsoft, která se nachází v Indii, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony Indie.

Japonsko

Adresu URL uvedenou v oddílu 1 části Podmínky a ujednání s názvem Definice v seznamu produktů nahraďte takto:

<http://www.microsoft.com/japan/licensing/product/pl.mspix>

Adresu URL uvedenou oddílu 1 části Podmínky a ujednání s názvem Definice v uživatelských právech k produktu nahraďte takto:

<http://www.microsoft.com/japan/licensing/product/pur.mspix>

Odstavec 11e s názvem Řešení sporů v části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, podléhají výlučně jurisdikci soudu v Tokiu. Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.

Odstavec 11h s názvem Rozhodné právo oddílu Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Podmínky jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb se budou řídit rozhodným právem Japonska a budou vytvářeny v souladu s těmito zákony.

Adresu URL uvedenou v odstavci 11o oddílu Podmínky a ujednání s názvem Vývoz: z USA nahraďte takto:

<http://www.microsoft.com/japan/exporting>

Nový Zéland

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

r. Zákonem stanovená odpovědnost.

- (i) **Podnikatelské subjekty.** V případech, kdy společnost Microsoft vystupuje jako dodavatel (jak je definován v zákoně o spotřebitelských zárukách (Consumer Guarantees Act – CGA) z roku 1993) produktů nebo služeb, zákazník potvrzuje, že produkty nebo služby poskytované společností Microsoft na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb jsou získávány pro obchodní účely (jak je tento termín definován v zákoně CGA), a souhlasí s tím, že se zákon CGA nevztahuje na produkty či služby dodávané společností Microsoft.
- (ii) **Spotřebitelé.** Žádné ustanovení této smlouvy (či jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky) není určeno k omezení práv spotřebitele na základě zákona CGA v těch případech, kdy se na ně vztahuje tento zákon (s výjimkou rozsahu povoleného zákonem), a podmínky této smlouvy budou upraveny v rozsahu nezbytném pro dosažení účinnosti tohoto záměru.

- s. **Daň GST.** Pokud je jakákoli daň GST splatná za jakékoli dodávky uskutečněné na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených zákazníkem nebo jeho afilací na základě této smlouvy, bude částka ohledně této daně GST rovněž splatná na základě faktury vystavené zákazníkovi.

Turecko

Celý oddíl 10 části Podmínky a ujednání s názvem Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka nahradíte takto:

10. Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.

Vždy, když bude společnost Microsoft poskytovat služby v prostorách zákazníka, si společnost Microsoft zajistí a bude udržovat následující pojistné krytí. Pojistné krytí bude zajištěno ve formě komerčního pojištění, samopojištění, kombinací obou způsobů či jinou obdobnou alternativní metodou financování rizik:

- a. pojištění všeobecné odpovědnosti, kryjící odpovědnost za újmu na zdraví či majetku;
- b. úrazové pojištění zaměstnanců (případně zákonem povolený a státem schválený program samopojištění) pokrývající zaměstnance společnosti Microsoft v souladu s příslušnými zákony o úrazovém pojištění zaměstnanců;
- c. pojištění odpovědnosti zaměstnavatele;
- d. pojištění odpovědnosti při výkonu povolání pokrývající škody vzniklé z nedbalosti, neúmyslných chyb či opomenutí ze strany společnosti Microsoft či ze strany jejich zaměstnanců při poskytování služeb;
- e. pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla (pokud budou při poskytování služeb použita vozidla nebo pokud budou vozidla přítomna v prostorách zákazníka) pokrývající újmu na zdraví a majetku způsobenou vlastními, cizími a pronajatými vozidly.

Společnost Microsoft na požádání poskytne zákazníkovi doklady o pojistném krytí.

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- r. **Kolkovné.** Společnost Microsoft nebude odpovědná za jakékoli kolkovné, které může být nutně uhradit na základě této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb uzavřeného mezi zákazníkem anebo jeho afilacemi. Na žádost společnosti Microsoft zákazník a jeho afilace poskytnou společnosti Microsoft důkaz o uhrazení příslušného kolkovného příslušným úřadům. Zákazník a jeho afilace budou společně i jednotlivě odpovídat společnosti Microsoft za všechny škody a náklady, které může společnost Microsoft utrpět v důsledku nesplnění povinnosti kolkovného ze strany zákazníka nebo jeho afilací.

13. Místní podmínky užívání.

V jakémkoli případě, kdy je rozhodným právem právo kterékoli z níže uvedených jurisdikcí, budou příslušná výše uvedená ustanovení nahrazena či doplněna následujícími ustanoveními specifickými pro danou zemi:

Albánie

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Zákazník odsouhlasí podmínky a ujednání jakéhokoli omezení odpovědnosti určeného v této smlouvě, zejména v tomto oddílu, a dále schválí toto omezení odpovědnosti v samostatném písemném výkazu práce.

Odstavec 11m s názvem Platební podmínky služby části Podminky a ujednání doplňte takto:

Společnost Microsoft se zavazuje uhradit pouze příslušné daně ze svého příjmu a majetku a také jakoukoli příslušnou daň ze svého příjmu vybranou srážkou.

Rakousko

Oddíl 4 Záruky části Podminky a ujednání doplňte takto:

- f. **Smluvená charakteristika; nároky v důsledku faktických vad a právních vad.** Jestliže bude na společnosti Microsoft požadováno dodání dosud nevyrobené movité věci (herzustellen, bewegliche Sache) nebo pokud budou služby společnosti Microsoft výjimečně považovány za pracovní výkony (Werkleistungen), vztahují se na nároky v důsledku faktických vad nebo vad vlastnického práva (společně uváděny jako vady) následující ustanovení g až k. tohoto oddílu; tato ustanovení se však nevztahují na nároky na náhradu škody nebo výdajů. Na nároky na náhradu škod či výdajů vzniklých v důsledku vad se vztahují ustanovení obsažená v oddílu Omezení odpovědnosti.
- g. **Záruka v případě úmyslného neinformování o vadě.** Práva zákazníka a uplynutí jejich platnosti budou v případě úmyslného zamlčení vady (arglistiges Verschweigen) určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- h. **Specifikované charakteristiky softwaru.** Společnost Microsoft zákazníka výslovně informuje, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty, které by byly zcela prosté technických vad. Smluvně stanovené charakteristiky (vertragliche Beschaffenheit) pro software, který má být zákazníkovi poskytnut společností Microsoft, nevyžadují, aby tento software byl zcela prostý programovacích chyb, ale pouze aby byl tento software prostý programovacích chyb, které podstatným způsobem zhoršují jeho používání.
- i. **Povinnost písemně informovat o jakékoli vadě.** V rozsahu, v jakém bude společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má teprve být vyrobena, může zákazník vznést proti společnosti Microsoft nárok pouze tehdy, pokud řádně splnil svou povinnost informovat společnost Microsoft o veškerých vadách v souladu s § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB). Zákazník musí neprodleně poskytnout společnosti Microsoft písemné oznámení o jakékoli zjevné vadě, kterou zákazník shledal během kontroly podle § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB), nejpozději však do dvou týdnů po dodání. Zákazník musí společnost Microsoft písemně informovat o jakýchkoli skrytých vadách ihned po jejich odhalení.
- j. **Náhrada za vady, na které se nevztahuje omezená záruka.** V případě, že společnost Microsoft prokáže, že neexistuje žádná vada, za kterou společnost Microsoft nese odpovědnost na základě tohoto oddílu, společnost Microsoft bude mít nárok žádat náhradu za své výdaje, které vynaložila na úsilí o nápravu, na základě standardních sazeb společnosti Microsoft.
- k. **Žádná záruka na vady způsobené pozměněním.** Zákazník není oprávněn vznést nárok podle tohoto oddílu, pokud zákazník či třetí strana změnila dodanou movitou věc, která teprve má být vyrobena, nebo pracovní výkon bez souhlasu společnosti Microsoft, s výjimkou případů, kdy je zákazník schopen prokázat, že příslušná vada nebyla způsobena tímto pozměněním.

Pro účely služeb nahradte oddíl 6 Podminky a ujednání s názvem Omezení odpovědnosti takto:

6. Omezení odpovědnosti.

Odpovědnost společnosti Microsoft za jakékoli škody související s provozem služeb bez ohledu na to, zda k nim došlo v důsledku porušení smlouvy, vady nebo neoprávněného jednání, je omezena takto:

- a. **Odpovědnost v případě úmyslu, odpovědnost za produkt, úmyslné zamlčení a nároky na základě újmy na životě, těle či zdraví.** V případech úmyslného jednání, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt, úmyslného zamlčení vady, jakož i nároků založených na újme na životě, těle či zdraví, bude odpovědnost společnosti Microsoft určena v souladu s příslušnými zákony.
- b. **Omezení v případě hrubé nedbalosti.** V případě hrubé nedbalosti bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických předvidatelných škod, avšak pouze do výše protihodnoty služeb zákazníkovi, které nebyly řádně poskytnuty, nebo v případě několika služeb do jejich celkové výše. Pro služby poskytované zákazníkovi zdarma nepřekročí celková odpovědnost společnosti Microsoft vůči zákazníkovi částku 5 000 USD nebo její ekvivalent v místní měně.
- V případě prosté hrubé nedbalosti není společnost Microsoft za žádných okolností odpovědná za náhodné ztráty a následné škody (včetně, ale ne výhradně, ušlého předpokládaného zisku, ztráty dobré pověsti podniku, ztráty dat, ztráty v důsledku přerušení obchodní činnosti nebo podobných ztrát) vzniklé v důsledku či v souvislosti s jakýmkoli popisem služeb, výstupem ze služeb, opravou, produkty či jakýmkoli jinými materiály či informacemi.
- c. **Prokázání úmyslu nebo hrubé nedbalosti.** Zákazník musí úmysl či hrubou nedbalost prokázat.
- d. **Omezení v případě mírné nedbalosti.** Odpovědnost společnosti Microsoft pro případ mírné nedbalosti je vyloučena.
- e. **Odpovědnost za ztrátu dat a náklady na obnovení.** Zákazník je povinen veškerá data a programy zabezpečit před zapojením společnosti Microsoft. Společnost Microsoft není za žádných okolností odpovědná za ztrátu dat či programů nebo za náklady na obnovení dat či programů, pokud těmto ztrátám šlo předejít splněním této povinnosti. Společnost Microsoft dále koná na základě předpokladu, že standardní software nebyl pozměněn či upraven, pokud zákazník takové změny či úpravy podrobně písemně neuvedl před nasazením společnosti Microsoft.
- f. **Omezená lhůta pro odpovědnostní nároky.** Platnost jakéhokoli nároku na náhradu škod vyplývajících z vad uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet dnem dodání; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

Jakékoli jiné nároky ohledně náhrady škody přestanou být vůči společnosti Microsoft uplatnitelné dva roky od data, kdy nastala jejich příčina.

Ustanovení obsažené v tomto odstavci s názvem Omezená lhůta pro odpovědnostní nároky se nevztahuje na případy, které se řídí výše uvedeným odstavcem Odpovědnost v případě úmyslu, odpovědnost za produkt, úmyslné zamlčení a nároky na základě újmy na životě, těle či zdraví. V takových případech se uplatní zákonné právo.

Omezená odpovědnost společnosti Microsoft na služby online a produkty jsou popsány v oddílu 6.

Ceská republika

Odstavec 2b(ii) s názvem Dosavadní dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Zákazník prohlašuje, že autor poskytl příslušná svolení k úpravám dosavadního díla zákazníka. Kromě dalších udělených práv společnost Microsoft dále souhlasí s úpravami (pokud jsou uplatnitelné) na všechny stávající práce společnosti Microsoft jako součást výstupu ze služby výhradně ve tvaru dodávaném zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní činnosti zákazníka. Jakékoli porušení podmínek této smlouvy nebo Popisu služeb ze strany Zákazníka bude rozvazovací podmínkou získání časově neomezené licence k Dosavadnímu dílu společnosti Microsoft, které společnost Microsoft Zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých Služeb.

Oddíl 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Výstupy ze služeb. Výstupy ze služeb společnosti Microsoft jsou vyvíjeny podle nejnovějších technologických a vědeckých znalostí. Společnost Microsoft zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní software zcela bez technických vad, které mohou vyjít v budoucnosti najevo. Software poskytnutý společností Microsoft nemusí být zcela prostý jakýchkoli programátorských chyb, ale bude ve všech podstatných rysech fungovat v souladu s uživatelskou dokumentací společnosti Microsoft, nebo pokud uživatelská dokumentace neexistuje, v souladu s příslušným popisem služeb nebo oborových standardů.

Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

NA SLUŽBY A PRODUKTY POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO SMLOUVY SE NEVZTAHUJÍ USTANOVENÍ § 425 a 560 ČESKÉHO OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU.

Odstavec 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání doplňte následující větou:

(iv) odpovědnost za záměrné porušení povinností jednou ze stran.

Finsko

Odstavec 2b(iii) s názvem Vyvinuté dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Tímto jsou vyloučena ustanovení zákona č. 180/1958 o společném vlastnictví.

Německo

Pro účely služeb nahraďte oddíl 4 podmínek a ujednání s názvem „Záruky“ takto:

4. Záruky.

Jestliže bude na společnosti Microsoft požadováno dodání dosud nevyrobené movité věci (herzustellende, bewegliche Sache) nebo pokud budou služby společnosti Microsoft výjimečně považovány za pracovní výkony (Werkleistungen), vztahují se na nároky v důsledku faktických vad nebo právních vad (společně uváděny jako „vady“) následující ustanovení; tato ustanovení se však nevztahují na nároky na náhradu škody nebo výdajů.

Na nároky na náhradu škod či výdajů vzniklých v důsledku vad se vztahují ustanovení obsažená v oddílu Omezení odpovědnosti.

- a. Práva zákazníka a uplynutí jejich platnosti budou v případě úmyslného zamlčení vady (arglistiges Verschweigen) určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- b. Společnost Microsoft podává zákazníkovi výslovné oznámení, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty, které by byly zcela prosté technických vad. Smluvně stanovené charakteristiky (vertragliche Beschaffenheit) softwaru, který má být zákazníkovi poskytnut společností Microsoft, nevyžadují, aby tento software byl zcela prostý programovacích chyb, ale pouze aby byl tento software prostý programovacích chyb, které podstatným způsobem zhoršují jeho používání.
- c. Povinnosti společnosti Microsoft se nevztahují na případy, kdy se obvinění zakládá na (1) specifikacích, kódu nebo materiálech poskytnutých zákazníkem, (2) používání výstupů ze služeb nebo přístupu k nim jinou fyzickou nebo právní osobou, než je zákazník či jeho afilace, způsobem povoleným v příslušném popisu služeb, (3) používání výstupů ze

služeb zákazníkem poté, co společnost Microsoft informuje zákazníka o nutnosti ukončit toto používání z důvodu takového obvinění, (4) kombinování výstupů ze služeb s produkty, daty nebo obchodními procesy, jejichž výrobcem není společnost Microsoft, provedeného zákazníkem.

- d. V rozsahu, v jakém bude společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má teprve být vyrobena, může zákazník vznést proti společnosti Microsoft nárok pouze tehdy, pokud řádně splnil svou povinnost informovat společnost Microsoft o veškerých vadách v souladu s § 377 německého obchodního zákoníku (HGB). Zákazník musí neprodleně poskytnout společnosti Microsoft písemné oznámení o jakékoli zjevné vadě, kterou zákazník shledal během kontroly podle § 377 německého obchodního zákoníku, nejpozději však do dvou týdnů po doručení. Zákazník musí písemně informovat společnost Microsoft o jakýchkoli skrytých vadách ihned po jejich odhalení.
- e. Společnost Microsoft odstraní vady, o kterých ji zákazník informoval před uplynutím doby omezení stanovené v tomto oddílu. Pokud zákazník vznesl vůči společnosti Microsoft nárok na následné plnění (Nacherfüllung), společnost Microsoft bude mít podle svého uvážení právo buď odstranit vadu, nebo dodat novou movitou věc, nebo pokud vada spočívá v pracovním výkonu, vytvořit nové dílo prosté vad. Zákazník souhlasí, že bude spolupracovat se společností Microsoft na jejím následném plnění poskytnutím jakýchkoli požadovaných informací a dokumentace, jakož i poskytnutím veškeré přiměřené pomoci.
- f. Zákazník může mít právo odvolat příslušný popis služeb, pokud odvolání není vyloučeno zákonem, nebo snížit platbu, avšak pouze po uplynutí příslušné nejméně třítydenní lhůty, kterou zákazník pro následné plnění stanovil, s výjimkou případů, kdy zákony takovou lhůtu nevyžadují.
- g. V případě, že společnost Microsoft prokáže, že neexistuje žádná vada, za kterou společnost Microsoft nese odpovědnost na základě tohoto oddílu, společnost Microsoft bude mít nárok žádat náhradu za své výdaje, které vynaložila na úsilí o nápravu, na základě standardních sazeb společnosti Microsoft.
- h. Zákazník není oprávněn vznést nárok podle tohoto oddílu, pokud zákazník či třetí strana změnila dodanou movitou věc, která teprve má být vyrobena, nebo pracovní výkon bez souhlasu společnosti Microsoft, s výjimkou případů, kdy je zákazník schopen prokázat, že příslušné vady nebyly způsobeny tímto pozměněním.
- i. Doba platnosti veškerých nároků, které je zákazník na základě tohoto oddílu oprávněn uplatnit, uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet ode dne doručení; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

Předchozí ustanovení nemá vliv na ustanovení obsažené v § 438, odst. 1 č. 1 a) německého občanského zákoníku.

Za účelem služeb nahradíte oddíl 6 Podmínky a ujednání s názvem Omezení odpovědnosti takto:

6. Omezení odpovědnosti.

Mohou vzniknout situace, kdy zákazník bude mít právo požadovat na společnosti Microsoft náhradu škody nebo úhradu marných nákladů (Ersatz vergeblicher Aufwendungen). Bez ohledu na právní základ nároku zákazníka (porušení smlouvy, vady, občanskoprávní delikt nebo jiný), odpovědnost společnosti Microsoft za veškeré vyplývající škody bude omezena následujícím způsobem:

- a. V případech úmyslného jednání, nároků na základě německého zákona o odpovědnosti za produkt, úmyslného zamlčení vady, jakož i nároků založených na újmě na životě, těle či zdraví, bude odpovědnost společnosti Microsoft určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- b. V případech hrubé nedbalosti bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických, předvídatelných škod. Toto omezení se však neuplatní, pokud byly škody způsobeny vyšším managementem nebo právními zástupci společnosti Microsoft.

- c. V případě mírné nedbalosti ponese společnost Microsoft odpovědnost jen v případě, že společnost Microsoft porušila smluvní závazky, jejichž splnění umožňuje řádné plnění této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a soulad se smlouvou, ve který může zákazník mít trvale důvěru (takzvané podstatné povinnosti). V takových případech bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických a předvídatelných škod. Ve všech ostatních případech nebude společnost Microsoft odpovědná za mírnou nedbalost.
- d. V případech nezaviněné odpovědnosti za neschopnost plnit při prodlení v plnění, bude odpovědnost společnosti Microsoft také omezena na náhradu typických, předvídatelných škod.
- e. V případech, kdy je společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má být teprve vyrobena, bude jakýkoli nárok na náhradu škody nebo výdajů vzniklých v důsledku vad podmíněn splněním povinnosti zákazníka informovat společnost Microsoft o všech vadách popsaných v oddílu 5d výše.
- f. Platnost jakéhokoli nároku na náhradu škod nebo výdajů vyplývajících z vad uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet ode dne doručení, v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme). Toto ustanovení nemá vliv na § 438, odst. 1 č. 1 a) německého občanského zákoníku.

Jakékoli jiné nároky ohledně náhrady škody nebo výdajů přestanou být vůči společnosti Microsoft uplatnitelné dva roky od data, kdy nastala jejich příčina.

Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě záměrného jednání ani hrubě nedbalého chování na straně společnosti Microsoft. V takových případech se uplatní zákonné právo.

Maďarsko

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. **Dohodnuté podmínky.** Strany uznávají, že tato smlouva byla uzavřena s podmínkami individuálně dohodnutými mezi stranami a že strany měly příležitost navrhnout úpravy jejich předběžného znění. Zákazník uznává, že jej společnost Microsoft výslovně upozornila na podmínky a ujednání stanovené v oddílech této smlouvy Záruky, Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany, Dohoda o ochraně zákazníka a Omezení odpovědnosti a výslovně uznává, že tyto podmínky přijímá.
- e. **Uznání omezené odpovědnosti a záruky.** Zákazník souhlasí, že na ustanoveních této smlouvy omezujících a vylučujících odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruky se strany dohodly s ohledem na cenový stupeň nabízený společností Microsoft zákazníkovi a na obvyklé podmínky a ujednání používané v oboru informační technologie. Zákazník bere na vědomí, že společnost Microsoft stanovila cenové stupně a licenční podmínky za předpokladu, že omezení a vyloučení odpovědnosti a záruk uvedená v této smlouvě jsou platnými smluvními podmínkami. Zákazník dále uznává, že se seznámil s ustanoveními omezujícími a vylučujícími odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruk a podpisem této smlouvy zákazník výslovně souhlasí s tím, že tato ustanovení pro něj budou závazná. Zákazník konkrétně přijímá a souhlasí, že si nebude nárokovat neplatnost ustanovení této smlouvy omezujících nebo vylučujících odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruky. Při uzavírání této smlouvy smluvní strany konkrétně zohlednily § 314 odst. 2) maďarského občanského zákoníku a uznávají, že smluvní podmínky v celé své šíři dostatečně kompenzují omezení a vyloučení odpovědnosti a záruk ve smlouvě. Bez ohledu na cokoli v rozporu s odstavcem „Oddělitelnost“ této smlouvy se v případě, že jakékoli omezení a vyloučení odpovědnosti a záruky ukáže být neplatné nebo nevymahatelné, strany jednomyslně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely bez takových ustanovení, a pokud by neplatnost takových ustanovení shledal příslušný soud, strany souhlasí, že se rozhodnou pro neplatnost celé smlouvy.

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- r. **Kolkovné.** Společnost Microsoft nebude odpovědná za jakékoli kolkovné, které může být nutné uhradit na základě této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb uzavřeného mezi zákazníkem anebo jeho afilacemi. Na žádost společnosti Microsoft zákazník a jeho afilace poskytnou společnosti Microsoft důkaz o uhrazení příslušného kolkovného příslušným úřadům.

Filipíny

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- r. **Stálý přístup ke zlepšením.** Společnost Microsoft zákazníkovi dá k dispozici prostřednictvím příslušných popisů služeb stálý přístup ke zlepšením technologií a procesů souvisejících s produkty, ke kterým má zákazník platnou licenci.

Polsko

Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání nahraděte takto:

- e. **KROMĚ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY. SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE JAKÁKOLI ODVOZENÁ PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VČETNÉ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, USPOKOJIVÉ KVALITY, VLASTNICKÝCH PRÁV A NEPORUŠENÍ PRÁV. SPOLEČNOST MICROSOFT DÁLE VYLUČUJE A ODMÍTÁ ODPOVĚDNOST ZE ZÁRUKY NA VADY (REKOJMIA ZA WADY) SLUŽEB ČI JINÉHO ZBOŽÍ DODANÝCH ČI POSKYTNUTÝCH ZÁKAZNÍKOVĚ NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY NEBO JAKÉHOKOLI POPISU SLUŽEB. PŘEDCHOZÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI V OBLASTI ZÁRUK SE VZTAHUJE TAKÉ NA PRÁVA VČETNĚ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ, KE KTERÝM SPOLEČNOST MICROSOFT POSKYTLA ZÁKAZNÍKOVĚ PRÁVO K POUŽÍVÁNÍ. TATO VYLOUČENÍ PLATÍ, POKUD NEJSOU V ROZPORU S ROZHODNÝM PRÁVEM. Všechny záruky, garance a podmínky, které nelze právně vyloučit, mají platnost pouze po dobu jednoho roku od počátku omezené záruky.**

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. V případě, že konání nebo nekonání, které bylo příčinou škody, spočívalo v neplnění nebo v nesprávném plnění této smlouvy nebo jakéhokoli popisu služeb společnosti Microsoft a zároveň představovalo základ odpovědnosti společnosti Microsoft za občanskoprávní delikty, zákazník má nárok žádat nápravu takové škody výlučně na základě tohoto oddílu smlouvy a pouze v rozsahu stanoveném ve výše uvedeném odstavci „Omezení odpovědnosti“.

Rumunsko

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- r. Strany uznávají, že tato smlouva byla uzavřena s podmínkami individuálně dohodnutými mezi stranami a že strany měly příležitost navrhnout úpravy jejich předběžného znění. Zákazník tímto prohlašuje, že podepsáním podpisového formuláře přiloženého k této smlouvě výslovně uznává a souhlasí se všemi jeho ustanoveními, včetně těch, která mohou být považována za neobvyklá ustanovení (definovaná článkem 1203 rumunského občanského zákoníku), uvedenými v této smlouvě společností Microsoft, mimo jiné ustanoveními: oddíl 2 s názvem Uživací, vlastnická a obecná práva a omezení, oddíl 4 s názvem Záruky, oddíl 5 s názvem Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití

a nároky třetí stran, oddílu 6 s názvem Omezení odpovědnosti, oddílu 8 s názvem Doba účinnosti a vypovězení smlouvy, oddílu 9 s názvem Podpora produktů, odstavce 11b s názvem Postoupení, odstavce 11e s názvem Řešení sporů, odstavce 11h s názvem Rozhodné právo, odstavce 11n s názvem Platební podmínky služby a odstavce 11o s názvem Vývoz do USA.

Slovenská republika

Odstavec 2b(ii) s názvem Dosavadní dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Zákazník prohlašuje, že autor poskytl příslušná svolení k úpravám dosavadního díla zákazníka. Kromě dalších udělených práv společnost Microsoft dále souhlasí s úpravami (pokud jsou uplatnitelné) na všechny stávající práce společnosti Microsoft jako součást výstupu ze služby výhradně ve tvaru dodávaném zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní činnosti zákazníka. Jakékoli porušení podmínek této smlouvy nebo Popisu služeb ze strany Zákazníka bude rozvazovací podmínkou získání časově neomezené licence k Dosavadnímu dílu společnosti Microsoft, které společnost Microsoft Zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých Služeb.

Oddíl 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Výstupy ze služeb společnosti Microsoft jsou vyvíjeny podle nejnovějších technologických a vědeckých znalostí. Společnost Microsoft zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty zcela bez technických chyb, které mohou vyjít v budoucnosti najevo. Software poskytnutý společností Microsoft nemusí být zcela prostý jakýchkoli programátorských chyb, ale bude ve všech podstatných rysech fungovat v souladu s uživatelskou dokumentací společnosti Microsoft, nebo pokud uživatelská dokumentace neexistuje, v souladu s příslušným popisem služeb.

Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

NA SLUŽBY A PRODUKTY POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO SMLOUVY SE NEVZTAHUJÍ USTANOVENÍ § 425 a 560 SLOVENSKÉHO OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU.

Odstavec 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání doplňte následující větou:

Omezení obsažená v tomto odstavci se vztahují na škodu, kterou, jak se smluvní strany výslovně dohodly, lze předpokládat v okamžiku uzavření této smlouvy při zohlednění veškerých okolností, jichž si jsou smluvní strany vědomy či jichž by si vědomy měly být při uplatnění řádné péče, a která může vzniknout následkem porušení povinností společnosti Microsoft podle této smlouvy.

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. **Specifická ustanovení v Popisu služeb.** Pokud jsou v popisu služeb stanoveny smluvní pokuty za porušení povinností společnosti Microsoft vyplývajících z popisu služeb nebo této smlouvy, budou tyto smluvní pokuty použity namísto náhrad škod. Zákazník nebude mít nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení popisu služeb nebo této smlouvy společností Microsoft, pokud byla pro takové porušení dohodnuta smluvní pokuta.

Španělsko

První odstavec oddílu 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

- a. **Omezení odpovědnosti.** V rozsahu povoleném rozhodným právem je celková odpovědnost každé strany, včetně jejich afilací a dodavatelů, za všechny nároky vyplývající z jednotlivých dodatečných smluv a popisů služeb omezena na skutečné škody (*damnum emergens*) (kromě ztráty obchodních informací) až do výše následujících částek: (1) pro služby částky, kterou byl zákazník povinen zaplatit za služby podle příslušného popisu služeb, (2) pro produkty jiné než služby online částky, kterou byl zákazník povinen zaplatit za produkt na základě příslušné dodatečné smlouvy, a (3) pro služby online částky, kterou zákazník za služby online zaplatil za posledních 12 měsíců, než nastala jejich příčina. Celková odpovědnost strany za služby online v žádném případě nepřekročí částku, kterou daná strana za danou službu online zaplatila na základě příslušné dodatečné smlouvy. V případě produktů zdarma, bezplatně poskytovaných služeb nebo kódu, k jehož další distribuci třetím stranám je zákazník oprávněn bez samostatné úhrady společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na skutečné škody (*damnum emergens*) (kromě ztráty obchodních informací) a částku 5 000 USD. Tato omezení platí bez ohledu na to, zda se odpovědnost zakládá na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě. Omezení uvedená v tomto oddílu (a) se však nevztahují na:

Odstavec 6b s názvem VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD v části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

- b. **b. VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM A BEZ OHLEDU NA PRÁVNÍ ZÁKLAD NÁROKU NEODPOVÍDÁ ŽÁDNÁ ZE STRAN, JEJICH AFILACÍ ANI POSKYTOVATELŮ ZA (a) JAKÉKOLI ŠKODY JINÉ NEŽ SKUTEČNÉ ŠKODY (*DAMNUM EMERGENS*) (VČETNĚ MIMO JINÉ ŠKOD Z UŠLÉHO ZISKU NEBO VÝNOSU ČI Z PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI) ANI ZA (b) ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLÓUVOU. TOTO VYLOUČENÍ SE NEVZTAHUJE NA ODPOVĚDNOST KAŽDÉ STRANY VŮČI DRUHÉ V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ (1) POVINNOSTÍ ZACHOVÁVAT DŮVĚRNOST (VÝJIMEČNĚ DO ROZSAHU, KDY SE TAKOVÉ PORUŠENÍ TÝKÁ ZÁKAZNICKÝCH DAT), (2) V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ PRÁV DRUHÉ STRANY K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ NEBO (3) POVINNOSTÍ POPSANÝCH V ODDÍLU S NÁZVEM OBHAJOBA PROTI OBVINĚNÍ Z PORUŠENÍ PRÁV, ZNEUŽITÍ A NÁROKY TŘETÍ STRANY.**

Švýcarsko

Odstavec 4a(iii) části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Veškeré služby jsou poskytovány na základě mandátní smlouvy ve smyslu odstavce 394 a násl. švýcarského závazkového zákoníku.

Ukrajina

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. **Uplatnění.** Není-li to v tomto oddílu výslovně uvedeno jinak, omezení a vyloučení odpovědnosti za škody uvedená v této smlouvě (včetně jakýchkoli dodatečných smluv nebo popisů služeb obsahujících tyto podmínky) se uplatní bez ohledu na to, zda je odpovědnost založena na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě.

Smlouva Enterprise

Obsah

1.	<i>Definice</i>	1
2.	<i>Jak funguje program Enterprise</i>	2
3.	<i>Licence k produktům</i>	2
4.	<i>Vytváření kopii produktů a práva na přeinstalaci (re-imaging)</i>	3
5.	<i>Převody a přiřazení licencí</i>	4
6.	<i>Doba účinnosti a vypovězení smlouvy</i>	4
7.	<i>Různě</i>	5

Tato smlouva Microsoft Enterprise se uzavírá mezi subjekty uvedenými na podpisovém formuláři.

Den účinnosti. Dnem účinnosti této smlouvy je nejdříve den účinnosti jakékoli prováděcí smlouvy uzavřené na základě této smlouvy nebo den, kdy společnost Microsoft odsouhlasí tuto smlouvu, podle toho, co nastane dříve. S výjimkou odkazů na „pracovní den“, všechny zmínky o „dni“ v této smlouvě nebo prováděcí smlouvě znamenají kalendářní den.

Tato smlouva se skládá z (1) těchto podmínek a ujednání a podpisového formuláře, (2) podmínek smlouvy Microsoft Business nebo Microsoft Business and Services („rámcová smlouva“) uvedené na podpisovém formuláři, (3) seznamu produktů, (4) užívacích práv k produktům a (5) jakékoli prováděcí smlouvy uzavřené na základě této smlouvy. V případě, že zákazníkem je oprávněný státní subjekt, je dodatek pro oprávněný státní subjekt začleněn do této smlouvy odkazem.

Poznámka: Dokumenty, na které tato smlouva odkazuje, ale nejsou připojeny k podpisovému formuláři, lze najít na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> a jsou začleněny do této smlouvy odkazem. Jedná se o seznam produktů, užívací práva k produktu a dodatek pro oprávněný státní subjekt. Tyto dokumenty mohou obsahovat doplňující podmínky a ujednání pro produkty licencované v rámci této smlouvy a mohou se v různých intervalech měnit. Zákazník by si měl takové dokumenty pečlivě prostudovat jak v době podpisu, tak i pravidelně později, aby plně chápal všechny podmínky a ujednání vztahující se na licencované produkty a objednané služby.

Podmínky a ujednání

1. Definice.

Pro termíny, které jsou v této smlouvě použity, ale nejsou jinak definovány, budou platit definice uvedené v rámcové smlouvě. Dále platí také následující definice:

„Zákazník“ znamená právnickou osobu, která uzavřela tuto smlouvu se společností Microsoft, a její afilace.

„Registrovaná afilace“ znamená subjekt (zákazníka nebo kteroukoli z jeho afilací), který uzavřel prováděcí smlouvu na základě této smlouvy.

„Prováděcí smlouva“ znamená dokument, který registrovaná afilace předloží na základě této smlouvy a na základě kterého si objedná produkty a služby.

„Podnik“ znamená registrovanou afilaci a afilace, které se registrovaná afilace rozhodne zahrnout do své prováděcí smlouvy.

„Licence“ znamená právo na stahování, instalaci a užívání produktu a na přístup k němu. U některých produktů může být licence k dispozici na dobu určitou nebo formou předplatného („licence na bázi předplatného“). Licence na služby online budou považovány za licence na bázi předplatného.

„Microsoft“ znamená afilaci společnosti Microsoft, která uzavřela tuto smlouvu nebo prováděcí smlouvu, a její afilace podle relevance.

„Prodejce“ znamená hlavního prodejce zákazníka autorizovaného společností Microsoft k dalšímu prodeji licencí v rámci tohoto programu a využívaného registrovanou afilací k poskytování pomoci související s touto smlouvou před uskutečněním transakce i po něm.

„Softwarový poradce“ znamená subjekt autorizovaný společností Microsoft a využívaný registrovanou afilací k poskytování pomoci související s touto smlouvou před uskutečněním transakce i po něm.

„Software Assurance“ znamená nabídku společnosti Microsoft, která poskytuje práva k novým verzím a další výhody pro produkty, jak je blíže popsáno v seznamu produktů.

2. *Jak funguje program Enterprise.*

- a. **Obecná ustanovení.** Program Enterprise zahrnuje podmínky a ujednání, za kterých může registrovaná afilace získat licence k produktům a služby. V rámci programu Enterprise může zákazník a jeho afilace objednávat licence k produktům a sjednávat si poskytování služeb uzavíráním prováděcích smluv.
- b. **Prováděcí smlouvy.** Existují dva typy prováděcích smluv – přímé a nepřímé. V některých místech jsou k dispozici pouze přímé prováděcí smlouvy; v jiných místech naopak pouze nepřímé. V některých místech si registrované afilace mohou vybrat přímou, nebo nepřímou prováděcí smlouvu.
 - (i) **Přímé prováděcí smlouvy.** Registrované afilace, které objednávají v rámci přímé prováděcí smlouvy, si musí zvolit softwarového poradce, který je autorizován pro místo jejich působení, a s tímto poradcem spolupracovat. Softwarový poradce poskytne pomoc při vyhotovení objednávky a předá objednávku společnosti Microsoft. Společnost Microsoft vystaví fakturu přímo registrované afilaci v souladu s platebními podmínkami uvedenými v příslušné prováděcí smlouvě. Společnost Microsoft může hradit poplatky softwarovým poradcům nebo jiným třetím stranám autorizovaným společností Microsoft k podpoře registrovaných afilací za jejich poradenské služby.
 - (ii) **Nepřímé prováděcí smlouvy.** Objednávky na základě nepřímé prováděcí smlouvy musí být předány autorizovanému prodejci. Cenové a platební podmínky společně určí prodejce a registrovaná afilace. Registrovaná afilace uhradí poplatky přímo prodejci a společnost Microsoft pak vystaví fakturu prodejci v souladu s podmínkami uvedenými v příslušné prováděcí smlouvě.

3. *Licence k produktům.*

- a. **Poskytnutí licence.** Společnost Microsoft uděluje podniku nevýhradní, nepřenositelné, celosvětové a omezené právo ke stahování, instalaci a užívání softwarových produktů a k přístupu ke službám online a jejich využívání, a to v množství objednaném na základě prováděcí smlouvy. Udělená práva podléhají podmínkám této smlouvy, užívacím právům k produktu a seznamu produktů. Společnost Microsoft si vyhrazuje všechna práva, která v této smlouvě nejsou výslovně udělena.
- b. **Délka licencí.** Licence na bázi předplatného a většina práv v rámci krytí Software Assurance jsou dočasné a vyprší při ukončení nebo vypršení platnosti příslušné prováděcí smlouvy, pokud registrovaná afilace nevyužije možnosti odkoupení, která je pro některé licence na bázi předplatného k dispozici. Není-li v příslušné prováděcí smlouvě nebo v užívacích právech k produktu uvedeno jinak, všechny ostatní licence se stanou časově neomezenými pouze v případě, že byly uhrazeny všechny platby za tyto licence a uplynula první doba účinnosti prováděcí smlouvy.
- c. **Příslušná užívací práva k produktu.**
 - (i) **Produkty (jiné než služby online).** Užívací práva k produktu účinná ke dni účinnosti prováděcí smlouvy se budou vztahovat na užívání tehdy aktuální verze každého produktu podnikem. Pro budoucí verze a nové produkty budou platit užívací práva k produktu platná v době prvního vydání těchto verzí a produktů. Změny, které společnost Microsoft provede v užívacích právech k produktu pro určitou verzi, nebudou platit, pokud registrovaná afilace s jejich použitím nebude souhlasit.

- (ii) **Služby online.** Na užívání služeb online podnikem po dobu prvních 12 měsíců období předplatného se vztahují uživatelská práva k produktu aktuální k počátečnímu datu předplatného, pokud není v uživatelských právech k produktu uvedeno jinak. Postup aktualizace příslušných uživatelských práv je podrobně rozebrán v uživatelských právech k produktu.
- d. **Práva na downgrade.** Podnik může používat dřívější verzi produktu, která je starší než verze aktuální ke dni účinnosti prováděcí smlouvy. V takovém případě se na užívání předchozí verze vztahují uživatelská práva k produktu pro aktuální verzi. Pokud dřívější verze produktu zahrnuje funkce, které nejsou v nové verzi obsaženy, vztahují se na tyto funkce uživatelská práva k produktu platná pro předchozí verzi.
- e. **Práva pro novou verzi v rámci krytí Software Assurance.** Registrovaná afilace musí objednat a udržovat kontinuální krytí Software Assurance ke každé objednané licenci. V rámci krytí Software Assurance má podnik automaticky právo používat novou verzi licencovaného produktu, jakmile je k dispozici, i když se jí nerozhodne používat okamžitě.
 - (i) Není-li v rámci prováděcí smlouvy povoleno jinak, používání nové verze bude podléhat uživatelským právním k produktu pro tuto novou verzi.
 - (ii) Pokud je licence pro předchozí verzi produktu v okamžiku vydání nové verze časově neomezená, licence pro tuto novou verzi bude také časově neomezená. Časově neomezené licence získané v rámci krytí Software Assurance nahrazují všechny časově neomezené licence předchozí verze.
- f. **Potvrzení licence.** Tato smlouva, příslušná prováděcí smlouva, potvrzení objednávky registrované afilace a jakákoli dokumentace osvědčující převody časově neomezených licencí budou společně s dokladem o zaplacení důkazem registrované afilace o všech licencích získaných na základě prováděcí smlouvy.
- g. **Akvizice, rozdělení a fúze.** Pokud se počet licencí zahrnutých do prováděcí smlouvy změní o více než deset procent následkem (1) akvizice subjektu nebo provozní divize, (2) rozdělení afilace, provozní divize registrované afilace nebo jakékoli z jejích afilací nebo (3) fúze, včetně fúze s třetí stranou vlastníci existující smlouvy nebo prováděcí smlouvy, poskytne společnost Microsoft registrované afilaci v dobré víře součinnost při uvedení jejího změněného postavení do souladu s touto smlouvou.

4. **Vytváření kopií produktů a práva na přeinstalaci (re-imaging).**

- a. **Obecná ustanovení.** Registrovaná afilace smí vytvořit libovolný počet kopií produktů, které potřebuje k distribuci v rámci svého podniku. Kopie musí být věrné a úplné (včetně sdělení o autorských právech a ochranných známkách) a vytvořené z hlavních kopií získaných ze zdroje schváleného společností Microsoft. Registrovaná afilace smí k vytvoření těchto kopií použít služby třetí strany, avšak souhlasí s tím, že ponese odpovědnost za jednání jakékoli takové třetí strany. Registrovaná afilace souhlasí, že vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby své zaměstnance, zástupce a jiné osoby používající produkty informovala, že produkty jsou licencovány společností Microsoft a že podléhají podmínkám této smlouvy.
- b. **Kopie pro školení/testování a zálohování.** Pro všechny produkty kromě služeb online registrovaná afilace smí (1) užívat až 20 bezplatných kopií jakýchkoli licencovaných produktů v zařízeních určených ke školení v rámci svých prostor pro účely školení obsluhy tohoto konkrétního produktu, (2) užívat až 10 bezplatných kopií jakýchkoli produktů v průběhu 60denního zkušební období a (3) užívat jednu bezplatnou kopii jakéhokoli licencovaného produktu pro účely zálohování nebo archivace pro každou ze svých oddělených místních poboček. Zkušební verze služeb online mohou být k dispozici, je-li to uvedeno v příslušných uživatelských právech k produktům.
- c. **Oprávnění k přeinstalaci (re-imaging).** V určitých případech je povolena přeinstalace s použitím médií produktu. Jestliže je produkt (produkty) společnosti Microsoft licencován (1) od výrobce originálních dílů OEM, (2) jako kompletní zabalený produkt z maloobchodního zdroje nebo (3) na základě jiného programu společnosti Microsoft, lze média poskytnutá podle této smlouvy obecně používat k vytváření instalačních obrazů.

kteře budou užívány namísto kopií získaných prostřednictvím takového samostatného zdroje. Toto právo je podmíněno následujícími:

- (i) pro každý přeinstalovaný (re-image) produkt musí být pořízena samostatná licence získaná od zvláštního zdroje;
- (ii) produkt, jazyk, verze a komponenty vytvořených kopií musejí být identické s produktem, jazykem, verzí a všemi komponentami kopií, které jsou novými kopiemi nahrazovány, a přípustný počet kopií nebo instancí produktu, pro něž je vytvářen nový instalační obraz, zůstává stejný;
- (iii) s výjimkou kopií operačního systému a kopií produktů, ke kterým byla získána licence v rámci jiného programu společnosti Microsoft, musí být typ přeinstalovaného (re-image) produktu (například s licencí k upgradu nebo plnou licencí) identický s typem produktu licencovaného ze samostatného zdroje;
- (iv) registrovaná afilace musí dodržovat veškeré postupy a požadavky na přeinstalaci (re-imaging) uvedené v seznamu produktů, které platí pro daný produkt;

Přeinstalované produkty dále podléhají podmínkám a užívacím právům licence získané od samostatného zdroje. Nic v tomto odstavci nevytváří ani nerozšiřuje žádnou záruku ani povinnost podpory společnosti Microsoft.

5. **Převody a přiřazení licencí.**

- a. **Převody licencí.** Převod licencí není povolen, s výjimkou případů, kdy zákazník převádí plně uhrazené časové neomezené licence na:
 - (i) afilaci, nebo
 - (ii) třetí stranu výhradně ve spojitosti s převodem hardwaru nebo zaměstnanců, kterým byly licence přiřazeny v rámci (1) zbavování majetku afilace nebo jejího rozdělení či (2) fúze týkající se zákazníka či afilace.
- b. **Oznámení o převodu licence.** Před převodem licence musí zákazník vyplnit formulář převodu licence, který je k dispozici na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>, a zaslat jej společnosti Microsoft před převodem licence. Žádný převod licence nebude platný, pokud zákazník nabyvateli licence neposkytne a nabyvatel licence písemně nepřistoupí na příslušná užívací práva k produktu, omezení používání, omezení odpovědnosti (včetně vyloučení a záručních ustanovení) a omezení převoditelnosti uvedené v tomto oddílu. Převod licence, který nebude proveden v souladu s tímto oddílem, nebude platný.
- c. **Interní přiřazení licencí a krytí Software Assurance.** Licence a krytí Software Assurance musejí být přiřazeny k jednomu uživateli nebo zařízení v rámci podniku. V rámci podniku je možné přiřazení licencí a krytí Software Assurance změnit, jak je popsáno v užívacích právech k produktům.

6. **Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.**

- a. **Doba účinnosti smlouvy.** Tato smlouva zůstane v účinnosti, pokud ji některá strana nevypoví, jak je popsáno níže. V každé prováděcí smlouvě bude stanovena její doba účinnosti.
- b. **Výpověď bez udání důvodu.** Kterákoli ze stran může tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět písemnou výpovědí s 60denní výpovědní lhůtou. V případě vypovězení již nebude uzavřena nová prováděcí smlouva, ale všechny existující prováděcí smlouvy zůstanou účinné po dobu jejich předpokládané účinnosti a budou pro ně nadále platit podmínky upravené touto smlouvou.
- c. **Výpověď s udáním důvodu.** Kterákoli ze stran může bez omezení svých ostatních práv, s jejichž pomocí může dosáhnout nápravy, prováděcí smlouvu vypovědět, pokud druhá strana podstatně porušuje své povinnosti podle této smlouvy, včetně jakékoli povinnosti předložit objednávky nebo zaplatit faktury. S výjimkou porušení smlouvy, která jsou takové povahy, že je nelze napravit do 30 dnů, musí strana, která smlouvu vypovídá,

o svém úmyslu vypovědět smlouvu informovat druhou stranu 30 dnů předem a poskytnout jí příležitost k nápravě porušení. Pokud společnost Microsoft podá takové oznámení registrované afilaci, poskytne kopii oznámení také zákazníkovi a zákazník se zavazuje pomoci při řešení tohoto porušení. Jestliže porušení smlouvy ovlivní další prováděcí smlouvy a nelze je vyřešit mezi společností Microsoft a zákazníkem v přiměřené lhůtě, společnost Microsoft je oprávněna vypovědět tuto smlouvu a všechny prováděcí smlouvy pod ní uzavřené. Pokud Registrovaná afilace přestane být afilací zákazníka, zákazník je povinen neprodleně informovat společnost Microsoft a společnost Microsoft může vypovědět původní prováděcí smlouvu této afilace. Pokud registrovaná afilace vypoví svou prováděcí smlouvu v důsledku jejího porušení společností Microsoft nebo pokud společnost Microsoft vypoví prováděcí smlouvu z důvodu, že registrovaná afilace přestala být afilací zákazníka, bude mít registrovaná afilace možnost předčasné ukončit smlouvu za podmínek, které jsou popsány v prováděcí smlouvě.

- d. **Změna nebo ukončení služby online z důvodů zákonných požadavků.** Společnost Microsoft může službu online změnit nebo ukončit její poskytování v libovolné zemi nebo jurisdikci, kde stávající nebo budoucí požadavek státní správy nebo povinnost (1) podřídi společnost Microsoft nařízení nebo požadavku, jež se nevztahují obecně na firmy působící v dané zemi, (2) představuje pro společnost Microsoft překážku pro další poskytování služby online bez změny nebo (3) ve společnosti Microsoft vyvolá přesvědčení, že tyto podmínky nebo služba online mohou být v rozporu s takovým požadavkem či povinností.
- e. **Aktualizace programu.** Společnost Microsoft může v tomto programu provést změny, které způsobí, že zákazník a jeho registrované afilace budou muset v době prodloužení prováděcí smlouvy uzavřít nové smlouvy a prováděcí smlouvy.

7. Různé.

- a. **Sdělení.** Sdělení, pověření a žádosti související s touto smlouvou musejí být zaslány běžnou poštou, poštou s dodací lhůtou do druhého dne nebo expresní kurýrní službou na adresy a čísla uvedené v podpisovém formuláři a v této smlouvě. Sdělení budou považována za doručená k datu uvedenému v potvrzení o převzetí nebo v potvrzení o doručení kurýrem.

Adresa pro zaslání kopii:

Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
Volume Licensing Group
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
USA

Společnost Microsoft může poskytnout informace o termínech prováděcí smlouvy a službách online e-mailem na kontaktní adresy, které registrovaná afilace poskytla v rámci prováděcí smlouvy nebo prostřednictvím webu určeného společností Microsoft. Sdělení zasílané e-mailem je považováno za doručené k datu odeslání.

- b. **Správa a vykazování.** Registrovaná afilace musí poskytnout a spravovat podrobné informace o účtu (např. kontakty, objednávky, licence, stahování softwaru) na webu Volume Licensing Service Center společnosti Microsoft (nebo na následnickém webu) na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>. Ke dni účinnosti této smlouvy a jakýchkoli prováděcích smluv bude k uvedenému webu poskytnut přístup kontaktním osobám pro tento účel označeným registrovanou afilací. Tyto osoby pak mohou udělit autorizaci dalším uživatelům a kontaktům.
- c. **Pořadí přednosti.** V případě rozporu mezi kterýmikoli z dokumentů v této smlouvě, který není v těchto dokumentech výslovně upraven, platí podmínky v nich uvedené v následujícím pořadí podle klesající důležitosti: (1) rámcová smlouva, (2) tato smlouva Enterprise, (3) jakákoli prováděcí smlouva, (4) seznam produktů, (5) užívací práva

k produktu, (6) objednávky zadané na základě této smlouvy a (7) jakékoli jiné dokumenty v této smlouvě. Pozměněný dokument a předchozí úpravy stejného předmětu se řídí podmínkami dodatku.

- d. **Prodejci a jiné třetí strany nemohou zavazovat společnost Microsoft.** Prodejci, softwaroví poradci a jiné třetí strany nemají oprávnění zavazovat společnost Microsoft ani ukládat jí či přijímat jejím jménem jakékoli povinnosti.
- e. **Příslušná měna.** Platby uhrazované společnosti Microsoft musí být prováděny v měně, kterou společnost Microsoft schválila pro příslušné místo.
- f. **Daně.** V dlužných částkách, které mají být zaplacený společnosti Microsoft, nejsou zahrnuty žádné daně. Zákazník uhradí všechny příslušné daně z přidané hodnoty, daně ze zboží a služeb, spotřební daně, daně ze zisku nahrazující spotřební daň, jiné daně z transakcí a další podobné daně, pro něž vzniká povinnost úhrady na základě objednávky zadané v rámci této smlouvy a které je podle rozhodného práva nebo oprávnění povinná zákazníkovi společnost Microsoft účtovat. Zákazník je odpovědný za veškeré příslušné kolkovné a ostatní poplatky a daně, které je ze zákona povinen odvádět, včetně všech daní, které vyplývají z distribuce a poskytování produktů a služeb zákazníkům jeho vlastním afilacím. Společnost Microsoft je odpovědná za úhradu všech daní vycházejících z jejího čistého příjmu nebo majetkového vlastnictví.

V případě, že je požadována úhrada daní srážkou z plateb uhrazovaných zákazníkem společnosti Microsoft, může zákazník takové daně odečíst od částky dlužné společnosti Microsoft a uhradit je příslušnému daňovému orgánu za předpokladu, že zákazník neprodleně zajistí a společnosti Microsoft doručí oficiální potvrzení o přijetí těchto daní vybíraných srážkou a ostatní doklady, které společnost Microsoft rozumným způsobem vyžádala, aby mohla nárokovat započtení nebo vrácení daně uhrazené v zahraničí. Zákazník zajistí, aby byly všechny daně vybírané srážkou minimalizovány, a to v co největší míře přípustné rozhodným právem. Zákazník je i nadále povinen zaplatit společnosti Microsoft částku daně vybrané srážkou, dokud společnosti Microsoft neposkytne oficiální potvrzení a další dokumenty, které společnost Microsoft může přiměřeně požadovat v souvislosti s takovou srážkou.

Prováděcí smlouva Enterprise (Nepřímá) Státní správa

Číslo prováděcí smlouvy Enterprise Vyplní společnost Microsoft	61545331
Číslo předchozí prováděcí smlouvy Vyplní prodejce	71047893

Tato prováděcí smlouva je platná, jen je-li připojena k podpisovému formuláři.

Tato prováděcí smlouva Microsoft Enterprise se uzavírá mezi subjekty určenými na podpisovém formuláři ke dni účinnosti. Registrovaná afilace prohlašuje a zaručuje, že je stejným zákazníkem nebo afilací zákazníka, který uzavřel smlouvu Enterprise uvedenou na podpisovém formuláři.

Tato prováděcí smlouva sestává z: (1) těchto podmínek a ujednání, (2) podmínek smlouvy Enterprise uvedené na podpisovém formuláři, (3) formuláře pro výběr produktů, (4) veškerých formulářů s doplňkovými kontaktními údaji a formulářů pro předchozí smlouvy/prováděcí smlouvy, které mohou být vyžadovány, (5) doplňkových podmínek a ujednání ke službám online, jestliže je hlavní smlouva zákazníka ve verzi z roku 2009 nebo starší a registrovaná afilace objednává služby online, a (6) veškerých objednávek předložených na základě této prováděcí smlouvy. Tuto prováděcí smlouvu lze uzavřít pouze na základě smlouvy Enterprise z roku 2011 nebo novější.

Den účinnosti. Jestliže registrovaná afilace prodlužuje krytí Software Assurance nebo licence na bázi předplatného z jedné nebo několika předchozích smluv nebo prováděcích smluv, dnem účinnosti bude den následující po uplynutí nebo ukončení doby účinnosti první předchozí smlouvy nebo prováděcí smlouvy. V opačném případě bude dnem účinnosti datum přijetí této prováděcí smlouvy společností Microsoft. Jakýkoli odkaz na „výroční datum“ označuje výročí dne účinnosti pro každý rok, kdy je tato prováděcí smlouva v platnosti.

Doba účinnosti smlouvy. První období účinnosti této prováděcí smlouvy vyprší k poslednímu dni posledního měsíce z 36 celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti prvního období účinnosti. V případě obnovení této prováděcí smlouvy vyprší doba prodloužení 36 celých kalendářních měsíců po dni účinnosti doby prodloužení. Všechny zmínky o „dni“ v této prováděcí smlouvě odkazují na kalendářní den.

Předchozí prováděcí smlouvy. V případě prodloužení krytí Software Assurance nebo licencí na bázi předplatného z jiné smlouvy nebo prováděcí smlouvy musí být v příslušných polích výše uvedeno číslo a datum skončení účinnosti předchozí smlouvy nebo prováděcí smlouvy. V případě prodloužení více smluv nebo prováděcích smluv nebo převodu krytí Software Assurance či podrobných údajů o odběratelích MSDN musí být použit formulář pro předchozí smlouvu/prováděcí smlouvu.

Podmínky a ujednání

1. Definice.

Pojmy, které jsou v této prováděcí smlouvě použity, ale nikoli definovány, mají definice uvedené ve smlouvě Enterprise a v příslušné hlavní smlouvě. Dále platí také následující definice:

„Dodatečný produkt“ znamená jakýkoli produkt, který je jako takový označen v seznamu produktů a který si registrovaná afilace vybere v rámci této prováděcí smlouvy.

„Služba online Enterprise“ znamená jakoukoli službu online označenou v seznamu produktů jako služba online Enterprise, kterou si registrovaná afilace vybere v rámci této prováděcí smlouvy. Není-li uvedeno jinak, platí pro služby online Enterprise tytéž podmínky a ustanovení jako pro služby online.

„Produkt Enterprise“ znamená jakýkoli produkt pro počítačovou platformu, který společnost Microsoft označí v seznamu produktů jako produkt Enterprise a který si registrovaná afilace vybere v rámci této prováděcí smlouvy. Produkty Enterprise musí být v rámci tohoto programu licencovány pro všechna kvalifikovaná zařízení a oprávněné uživatele v celopodnikovém rozsahu.

„Datum uplynutí doby účinnosti“ znamená datum, kdy uplyne účinnost prováděcí smlouvy.

„Oborové zařízení“ (nazývané také profesně zaměřené zařízení) znamená libovolné zařízení, které: (1) není použitelné v nasazené konfiguraci jako osobní výpočetní zařízení k obecným účelům (např. osobní počítač), multifunkční server nebo komerčně realizovatelná náhrada jednoho z těchto systémů a (2) využívá softwarový program specifický pro daný obor nebo danou úlohu (například program pro počítačem asistované projektování používaný architekty nebo program pro prodejní místa) („oborový program“). Zařízení může mít vlastnosti a funkce odvozené ze softwaru pocházejícího od společnosti Microsoft nebo od třetích stran. Pokud zařízení vykonává počítačové funkce (např. e-mail, zpracování textů, tabulkové kalkulátory, databáze, síť nebo procházení Internetu, plánování nebo osobní finance), potom počítačové funkce: (1) mohou být použity pouze pro účely podpory funkce oborového programu a (2) musí být technicky integrovány do oborového programu nebo musí uplatňovat technicky vynucené zásady nebo architekturu pro provoz pouze v případě použití s funkcí oborového programu.

„L&SA“ znamená licenci a krytí Software Assurance ke každému objednanému produktu.

„Kvalifikované zařízení“ znamená jakékoli zařízení, které je používáno podnikem registrované afilace nebo v jeho prospěch a které je: (1) osobní stolní počítač, přenosný počítač, pracovní stanice nebo podobné zařízení, v němž je možné místně provozovat systém Windows Professional (ve fyzickém či virtuálním prostředí operačního systému), NEBO (2) zařízení používané pro přístup k infrastruktuře virtuálních klientských počítačů („infrastruktura VDI“). Mezi kvalifikovaná zařízení nepatří žádné zařízení, které je: (1) vyhrazeno pro funkci serveru a nepoužívá se jako osobní počítač NEBO (2) zařízení Industry Device NEBO (3) nespravované (podle definice v seznamu produktů na počátku příslušné úvodní doby účinnosti prováděcí smlouvy nebo doby prodloužení) v rámci podniku registrované afilace. Na základě svého rozhodnutí může registrovaná afilace mezi kvalifikovaná zařízení zahrnout libovolné zařízení vyloučené výše (např. oborové zařízení, Industry Device), které je využíváno podnikem registrované afilace nebo v jeho prospěch, pro všechny nebo podmnožinu produktů Enterprise nebo služeb online, které registrovaná afilace zvolila.

„Oprávněný uživatel“ znamená osobu (např. zaměstnance, konzultanta, brigádníka), která: (1) je uživatelem kvalifikovaného zařízení nebo (2) přistupuje k jakémukoli serverovému softwaru vyžadujícímu licenci CAL produktu Enterprise nebo k libovolné podnikové službě online. Tento pojem se nevztahuje na osoby přistupující k serverovému softwaru nebo službě online výhradně v rámci licence uvedené ve výjimkách pro oprávněné uživatele v seznamu produktů.

„Rezervovaná licence“ u služby online, která je uvedena v seznamu produktů mezi kvalifikovanými produkty pro aktualizaci objednávku, znamená licenci rezervovanou před použitím registrovanou afilací, pro niž společnost Microsoft zpřístupní k aktivaci službu online.

„Převod“ znamená převod jedné nebo více licencí na jiné licence nebo z jiných licencí. Produkty, u nichž je převod možný, a přípustné typy převodů jsou uvedeny v seznamu produktů.

„Přechodné období“ znamená dobu mezi převodem a datem následujícího výročí prováděcí smlouvy, ke kterému je převod nahlášen.

2. Požadavky na objednávky.

- a. **Požadavky na minimální objednávku.** Podnik registrované afilace musí mít minimálně 250 oprávněných uživatelů nebo kvalifikovaných zařízení. Úvodní objednávka musí zahrnovat alespoň 250 licencí pro produkty Enterprise nebo online služby Enterprise.
 - (i) **Závazek Enterprise.** Při objednání produktů Enterprise musí objednávka registrované afilace v závislosti na typu licence zahrnovat krytí pro všechny oprávněné uživatele nebo kvalifikovaná zařízení jednoho nebo více produktů Enterprise nebo kombinaci produktů Enterprise a odpovídajících online služeb Enterprise.
 - (ii) **Online služby Enterprise.** Pokud jsou objednávány pouze online služby Enterprise, registrovaná afilace musí udržovat alespoň 250 licencí na bázi předplatného.

- b. **Dodatečné produkty.** Při splnění výše uvedených minimálních požadavků na objednávku může registrovaná afilace objednávat dodatečné produkty a služby.
- c. **Uživací práva k produktu pro produkty Enterprise.** Pro produkty Enterprise platí, že jestliže se nová verze produktu řídí užívacími právy, která jsou více omezující než práva k verzi aktuální na počátku příslušné úvodní doby účinnosti prováděcí smlouvy nebo doby prodloužení, nebudou se v průběhu tohoto období tato více omezující užívací práva vztahovat na používání produktu registrovanou afilací.
- d. **Země používání.** Registrovaná afilace musí ve své úvodní objednávce i ve všech dalších objednávkách uvést, v kterých zemích budou licence užívány.
- e. **Přidávání produktů**
- (i) **Přidání nových produktů, které dosud nebyly objednány.** Registrovaná afilace může přidat nové produkty Enterprise uzavřením nové prováděcí smlouvy nebo v rámci prodloužení. S požadavkem na přidání nových online služeb Enterprise se lze obrátit na account manažera společnosti Microsoft nebo na prodejce. Nové dodatečné produkty kromě služeb online lze používat, jestliže byla objednávka zadána v měsíci, kdy byl produkt použit poprvé. U dodatečných produktů, které jsou službami online, je požadováno předložení úvodní objednávky služeb online před použitím.
- (ii) **Přidání licencí k dříve objednaným produktům.** Dodatečné licence k dříve objednaným produktům musejí být zahrnuty do další aktualizací objednávky. Registrovaná afilace musí zakoupit služby a licence k online službám před jejich užitím, nejsou-li online služby (1) uvedeny mezi kvalifikovanými produkty pro aktualizací objednávku v seznamu produktů nebo (2) součástí jiných licencí (např. Enterprise CAL).
- f. **Požadavky na aktualizaci.**
- (i) **Aktualizační objednávka.** Registrovaná afilace musí předložit výroční aktualizací objednávku pokrývající změny, ke kterým došlo od úvodní objednávky nebo od poslední aktualizací objednávky. Jedná se zejména o následující změny: (1) jakékoli zvýšení počtu licencí včetně nárůstu počtu kvalifikovaných zařízení nebo oprávněných uživatelů a vyhrazených licencí; (2) převody (jsou-li povoleny); (3) snížení počtu licencí na bázi předplatného (je-li povoleno). Společnost Microsoft může podle svého vlastního uvážení ověřit předložená aktualizací data zákazníka v podobě formálního posouzení nasazení produktu s využitím schváleného partnera společnosti Microsoft.
- (ii) **Produkty Enterprise.** Registrovaná afilace musí určit počet kvalifikovaných zařízení a oprávněných uživatelů (při objednávání licencí na uživatele) v okamžiku provedení aktualizací objednávky a pro všechna kvalifikovaná zařízení a oprávněné uživatele, na které se stávající licence nevztahují, musí objednat další licence (včetně služeb online Enterprise).
- (iii) **Dodatečné produkty.** U produktů, které již byly objednány dříve, musí registrovaná afilace určit použité dodatečné produkty a objednat chybějící licence (existují-li).
- (iv) **Služby online.** U služeb online uvedených mezi kvalifikovanými produkty pro aktualizací objednávku v seznamu produktů smí registrovaná afilace rezervovat dodatečné licence před použitím. Společnost Microsoft poskytne registrované afilaci a jejímu prodejci přehled rezervovaných licencí nad rámec stávajících objednávek. Rezervované licence budou fakturovány zpětně za předcházející rok na základě měsíce, ve kterém byly rezervovány.
- (v) **Převody.** Registrovaná afilace musí všechny převody hlásit. Převody mohou vést ke zvýšení počtu licencí zahrnutých do aktualizací objednávky a snížení počtu licencí u předchozích objednávek. Snížení počtu licencí je účinné vždy od konce přechodného období. Tato změna se odrazí i na příslušných fakturách. Pro předem uhrazené licence vystaví společnost Microsoft kredit na zbývajícím měsíci programu Software Assurance či licence na bázi předplatného, jejichž počet se v rámci převodu snížil.

(vi) Datum splatnosti aktualizací objednávky. Aktualizační objednávka musí být přijata společností Microsoft nejdříve 60 a nejpozději 30 dnů před výročním datem prováděcí smlouvy. Termín třetí výroční aktualizací objednávky připadá na dobu nejvýše 30 dnů před datem uplynutí doby účinnosti. Registrovaná afilace smí předkládat aktualizací objednávky i častěji než vždy k datu výročí prováděcí smlouvy, tato možnost se však netýká snižování počtu licencí na bázi předplatného.

(vii) Pozdní předložení aktualizací objednávky. Není-li aktualizací objednávka přijata v termínu:

- 1) Společnost Microsoft vystaví prodejci fakturu na všechny rezervované licence, které nebyly dosud objednány.
- 2) Až do následujícího data výročí dne účinnosti prováděcí smlouvy (nebo podle situace až do dne prodloužení prováděcí smlouvy) nelze ohlásit převody a snížení počtu licencí na bázi předplatného.

(viii) Snižování počtu licencí na bázi předplatného. Je-li to povoleno v seznamu produktů, může registrovaná afilace snížit počet licencí na bázi předplatného na základě výhledu následujícím postupem:

- 1) U licencí na bázi předplatného, které jsou součástí celopodnikového nákupu, lze počet licencí snížit, jestliže se celkový počet licencí a krytí Software Assurance v příslušné skupině vyrovná počtu kvalifikovaných zařízení uvedených ve formuláři pro výběr produktů, nebo tento počet překročí. Do tohoto souhrnného počtu se nezapočítávají licence k přestupu na vyšší edici.
- 2) V případě online služeb Enterprise, které nejsou součástí celopodnikového nákupu, lze počet licencí snížit za předpokladu, že zůstanou splněny požadavky na minimální počty z úvodní objednávky.
- 3) U dodatečných produktů dostupných formou licencí na bázi předplatného smí registrovaná afilace počet licencí snížit. Klesne-li počet licencí na nulu, bude registrované afilaci zrušeno užívání příslušné licence na bázi předplatného.

Faktury budou upraveny tak, aby odrážely veškerá snížení počtu licencí na bázi předplatného k datu výročí prováděcí smlouvy, k níž patří aktualizací objednávka, s účinností ke stejnému datu.

(ix) Aktualizační prohlášení. Místo aktualizací objednávky je nutné předložit aktualizací prohlášení, jestliže při předložení úvodní objednávky nebo poslední aktualizací objednávky podnik registrované afilace: (1) nezměnil počet kvalifikovaných zařízení a oprávněných uživatelů licencovaných pro produkty Enterprise a služby online Enterprise a (2) nezvýšil počet využívaných dodatečných produktů. Aktualizační prohlášení musí být podepsáno oprávněným zástupcem registrované afilace. Aktualizační prohlášení musí být přijato společností Microsoft nejdříve 60 a nejpozději 30 dnů před výročním datem prováděcí smlouvy. Termín posledního aktualizací prohlášení připadá na dobu nejvýše 30 dnů před datem uplynutí doby účinnosti.

g. Licence k přestupu na vyšší edici. U licencí opravňujících k přestupu na vyšší edici v rámci této prováděcí smlouvy může registrovaná afilace přestoupit na vyšší edici nebo sadu následujícím způsobem:

- (i) U licencí k přestupu na vyšší edici uvedených v úvodní objednávce může registrovaná afilace předložit objednávku v rámci procesu aktualizace.
- (ii) Pokud do úvodní objednávky nejsou zahrnuty licence k přestupu na vyšší edici, může registrovaná afilace na počátku přestoupit na vyšší edici postupem popsaným v odstavci „Přidání nových dosud neobjednaných produktů“, u dodatečných licencí k přestupu na vyšší edici pak postupem pro aktualizací objednávky.
- (iii) Pokud si registrovaná afilace dříve objednala online službu jako dodatečný produkt a chce přestoupit na vyšší edici online služby Enterprise opravňující k převodu, může být přestup na vyšší edici ohlášen jako převod.

(iv) Převede-li registrovaná afilace licenci, může mít dále možnost přestupu na vyšší edici převedené licence. Pokud se registrovaná afilace rozhodne přestoupit na vyšší edici a licence k přestupu na vyšší edici samostatně opravňuje k převodu, mohou takové licence k přestupu na vyšší edici vést ke snížení počtu licencí k výročnímu datu prováděcí smlouvy, které následuje po přestupu.

h. **Administrativní chyby.** Společnost Microsoft může opravit administrativní chyby obsažené v této prováděcí smlouvě a dokumentech, které byly s touto smlouvou nebo v souladu s ní předloženy, a to oznámením e-mailem. Společnost Microsoft dále umožní registrované afilaci proti takové opravě vznést námitky. Administrativní chyby zahrnují méně závažné chyby a neúmyslné přidání a vynechání text. Toto ustanovení se netýká důležitých pojmů, například označení, množství nebo ceny objednaného produktu.

3. **Ceny.**

a. **Cenové stupně.** Pro první období účinnosti i pro všechny doby prodloužení budou určeny cenové stupně ve formuláři pro výběr produktů na základě příslušných skupin produktů a čtyř možných cenových stupňů (A, B, C nebo D).

b. **Určení cen.** Ceny jednotlivých produktů a služeb platné pro registrovanou afilaci stanoví její prodejce. Pokud se registrovaná afilace i nadále kvalifikuje pro stejný cenový stupeň, ceny, které společnost Microsoft účtuje prodejcům za jednotlivé produkty nebo služby, budou pevně dané po celou příslušnou úvodní dobu účinnosti nebo dobu prodloužení účinnosti prováděcí smlouvy. Pokud se však registrovaná afilace kvalifikuje pro jiný cenový stupeň, stanoví společnost Microsoft nový cenový stupeň pro budoucí nové objednávky, a to buď na žádost registrované afilace, nebo ze své vlastní iniciativy. Všechny změny budou vycházet z pravidel pro cenové stupně uvedených ve formuláři pro výběr produktů.

c. V případě, že registrovaná afilace požaduje „referenční ceník zákazníka“ (MCRPS), musí prodejce tento ceník MCRPS získat od společnosti Microsoft. Ceník MCRPS bude obsahovat objednávku registrované afilace na produkty s odhadovanou maloobchodní cenou společnosti Microsoft. Jestliže je součástí této prováděcí smlouvy ceník MCRPS, je do této smlouvy začleněn odkazem. Ceník MCRPS je platný jen v případě, že je připojen k podpisovému formuláři.

4. **Platební podmínky.**

Registrovaná afilace si může vybrat, zda uhradí úvodní nebo prodlužovací objednávku předem nebo rozdělí platby na celou příslušnou dobu účinnosti prováděcí smlouvy. Pokud se rozhodne pro rozdělení plateb, není-li uvedeno jinak, společnost Microsoft vystaví fakturu prodejci registrované afilace ve třech stejných ročních splátkách. Faktura na první splátku bude vystavena po přijetí této prováděcí smlouvy společnosti Microsoft a vždy při jednotlivých výročních datech prováděcí smlouvy. Další objednávky budou fakturovány při přijetí objednávky a registrovaná afilace se může rozhodnout pro roční platby nebo pro platbu předem za služby online a platbu předem za všechny ostatní licence.

5. **Převody.**

a. **Požadavky na převod.**

(i) Licence s aktivním krytím Software Assurance a licence na bázi předplatného lze převést kdykoli, pokud je to povoleno v seznamu produktů. Registrovaná afilace však před koncem přechodného období nesmí snížit počet licencí ani přidruženého krytí Software Assurance.

(ii) Registrovaná afilace musí objednat licence, na které přechází, na rok či roky následující po přechodném období.

(iii) Je-li proveden zpětný převod na licenci, která měla k datu převodu aktivní krytí Software Assurance, pak je krytí Software Assurance pro všechny takové licence na období následující po přechodném období nutné předem znovu objednat. Krytí Software Assurance nesmí překročit počet časově neomezených licencí, pro něž bylo

krytí Software Assurance aktuálně platné v okamžiku jakýchkoli předchozích převodů. Krytí Software Assurance nelze uplatnit u licencí, které registrovaná afilace převedla.

- (iv) Je-li licence na zařízení převedena na licenci na uživatele, musí být v rámci převodu získána licence pro všechna zařízení uživatele.
- (v) Je-li licence na uživatele převedena na licenci na zařízení, musí být v rámci převodu získána licence pro všechna zařízení, k nimž daný uživatel přistupuje.

b. Účinek převodu na licence.

- (i) Převodem nejsou dotčena práva registrované afilace k plně vyplaceným časově neomezeným licencím.
- (ii) Práva k novým verzím budou u takovýchto časově neomezených licencí s krytím Software Assurance udělena do konce přechodného období.
- (iii) Za licence L&SA, které nebudou na konci přechodného období plně splaceny, získá registrovaná afilace časově neomezené licence v úměrném množství odpovídajícím částkám splaceným za převáděný produkt na konci přechodného období.
- (iv) U služeb L&SA, které nebyly plně splaceny nebo k nimž byla udělena časově neomezená licence v souladu s výše uvedenými ustanoveními, a u licencí na bázi předplatného skončí platnost všech práv k převáděným licencím na konci přechodného období.

6. Konec doby účinnosti prováděcí smlouvy a její vypovězení.

- a. **Obecná ustanovení.** K datu uplynutí doby účinnosti musí registrovaná afilace ihned objednat a uhradit licence k produktům, které používala, ale dosud pro ně nepředložila objednávku, není-li v této prováděcí smlouvě uvedeno jinak.
- b. **Možnost prodloužení smlouvy.** K datu uplynutí prvního období účinnosti si může registrovaná afilace prodloužit oprávnění užívat produkty a služby tím, že prodlouží prováděcí objednávku o jedno další období pokrývající plných 36 kalendářních měsíců, nebo podepsáním nové prováděcí smlouvy. Společnost Microsoft musí obdržet formulář pro výběr produktů a prodlužovací objednávku nejpozději k datu uplynutí doby účinnosti. Doba prodloužení začne běžet v den následující po datu uplynutí doby účinnosti. Společnost Microsoft nebude bez přiměřených důvodů zamítat žádná prodloužení. Společnost Microsoft může provést v tomto programu změny, které způsobí, že zákazník a jeho registrované afilace budou muset při prodloužení uzavřít nové smlouvy a prováděcí smlouvy.
- c. **Rozhodne-li se registrovaná afilace smlouvu neprodlovovat**
 - (i) **Software Assurance.** Rozhodne-li se registrovaná afilace neprodlovovat krytí Software Assurance pro některý produkt v rámci její prováděcí smlouvy, nebude této registrované afilaci umožněno objednat krytí Software Assurance později, aniž by nejdříve získala L&SA.
 - (ii) **Služby online opravňující k prodloužení doby účinnosti.** Pro služby online, na které se dle seznamu produktů vztahuje možnost prodloužení doby účinnosti, jsou na konci prvního období účinnosti a na konci doby prodloužení prováděcí smlouvy k dispozici následující možnosti.
 - 1) **Prodloužená doba účinnosti.** Neprovede-li registrovaná afilace prodloužení do dne uplynutí doby účinnosti, bude přístup ke službám online automaticky pokračovat po měsících v souladu s ustanoveními prováděcí smlouvy („prodloužená doba účinnosti“). Služby online budou fakturovány měsíčně v právě aktuální publikované ceně odpovídající cenovému stupni registrované afilace k datu uplynutí doby účinnosti navýšené o 3% administrativní poplatky až po dobu jednoho roku. Jestliže registrovaná afilace nemá o prodlouženou dobu účinnosti zájem, musí společnosti Microsoft předložit požadavek v tomto smyslu. Společnost Microsoft musí takový požadavek obdržet nejméně 30 dnů před datem uplynutí doby účinnosti.

2) **Zrušení během prodloužené doby účinnosti.** Nemá-li registrovaná afilace v úmyslu pokračovat v prodloužené době účinnosti, musí předložit oznámení o zrušení pro každou službu online. Zrušení nabude účinnosti na konci měsíce následujícího 30 dní poté, co společnost Microsoft oznámení přijme.

(iii) **Licence na bázi předplatného a služby online bez prodloužené doby účinnosti.** Rozhodne-li se registrovaná afilace nevyužít možnost prodloužení, licence budou zrušeny a jejich účinnost skončí k datu uplynutí účinnosti. Je nutné odinstalovat a zničit všechna související média a podnik registrované afilace je nesmí dále používat. Společnost Microsoft může požadovat písemné potvrzení pro ověření souladu se smlouvou.

(iv) **Data zákazníka.** Po uplynutí doby účinnosti nebo skončení licence pro služby online společnost Microsoft uchová data zákazníka na účtu s omezenou funkcí po dobu nejméně 90, aby si je zákazník mohl vyzvednout. Registrovaná afilace společnosti Microsoft uhradí případně související náklady. Po 90 dnech společnost Microsoft deaktivuje účet registrované afilace a odstraní všechna její data zákazníka. Registrovaná afilace souhlasí s tím, že kromě závazku uvedeného výše nemá společnost Microsoft žádně povinnosti týkající se uchování, exportu či vrácení dat zákazníka registrované afilaci a že společnost Microsoft nenesé žádnou odpovědnost za odstranění dat zákazníka registrované afilace v souladu s podmínkami této smlouvy.

d. **Výpověď s udáním důvodu.** Jakákoli výpověď této prováděcí smlouvy s udáním důvodu bude podléhat oddílu „Výpověď s udáním důvodu“ obsaženému ve smlouvě.

e. **Předčasné skončení účinnosti.** Pokud registrovaná afilace vypoví svou prováděcí smlouvu v důsledku jejího porušení společností Microsoft nebo pokud společnost Microsoft vypoví tuto prováděcí smlouvu z důvodu, že registrovaná afilace přestala být afilací zákazníka, má registrovaná afilace následující možnosti pro licence s výjimkou licencí na bázi předplatného:

(i) může ihned uhradit celkovou zbývající splatnou částku včetně všech splátek, přičemž v takovém případě bude mít registrovaná afilace časově neomezená práva ke všem licencím, které si objednala (pro nejnovější verze produktů objednaných v rámci krytí Software Assurance v prvním období účinnosti nebo v době prodloužení), nebo

(ii) může uhradit pouze částky splatné ke dni skončení účinnosti, přičemž v takovém případě bude mít registrovaná afilace časově neomezené licence (pro nejnovější verze produktů objednané v rámci krytí Software Assurance v prvním období účinnosti nebo v době prodloužení) (1) ke všem kopiím produktů, pro které byly platby plně uhrazeny, a (2) k poměrnému počtu kopií produktů, které si objednala a které byly uhrazeny.

U licenci na bázi předplatného v případě porušení smlouvy společností Microsoft poskytne společnost Microsoft prodejci kredit na jakoukoli předem zaplacenou částku, která by byla splatná po datu vypovězení.

Podrobnosti prováděcí smlouvy

1. Podnik registrované afilace.

- a. Uveďte afilace, které jsou zahrnuty do podniku (požadováno). Afilace musí být samostatné právnické osoby a nikoli jejich oddělení, divize či obchodní jednotky.

V tomto oddílu zaškrtněte **pouze jedno políčko**. Pokud žádná políčka nezaškrtnete, společnost Microsoft bude předpokládat, že podnik zahrnuje pouze registrovanou afilaci. Pokud zaškrtnete více než jedno políčko, společnost Microsoft bude předpokládat, že podnik zahrnuje nejvyšší možný počet registrovaných afilací.

Pouze registrovaná afilace

Registrovaná afilace spolu se všemi afilacemi

Registrovaná afilace a následující afilace (určete pouze konkrétní afilace, které budou zahrnuty, pokud podnik nezahrnuje všechny afilace):

Městská policie Hradec Králové

Registrovaná afilace a všechny afilace s vyloučením následujících afilací:

- b. Uveďte, zda bude podnik registrované afilace zahrnovat všechny nové afilace získané po začátku platnosti této prováděcí smlouvy. Vyloučit budoucí afilace

2. Kontaktní údaje.

Každá smluvní strana je povinna písemně informovat druhou stranu o změně kterékoli z informací uvedených na následující straně (stranách) s kontaktními údaji. Hvězdičky (*) označují povinná pole. Poskytnutím kontaktních údajů registrovaná afilace souhlasí s tím, že údaje budou využity za účelem správy této prováděcí smlouvy společností Microsoft, jejími afilacemi a jinými stranami, které s její správou pomáhají. Osobní údaje poskytnuté v souvislosti s touto prováděcí smlouvou budou použity a chráněny v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.

- a. **Primární kontaktní osoba.** Tato kontaktní osoba je primární kontaktní osobou podniku registrované afilace pro tuto prováděcí smlouvu: Tato kontaktní osoba je rovněž online správcem pro web Volume Licensing Service Center a může poskytnout přístup online jiným uživatelům. Pokud pro konkrétní účely nebudou určeny samostatné kontaktní osoby, bude primární kontaktní osoba výchozí kontaktní osobou pro všechny záležitosti.

Název subjektu (název právnické osoby)* Statutární město Hradec Králové

Jméno kontaktní osoby: Jméno* Jan **Příjmení*** Nagy

E-mail kontaktní osoby* jan.nagy@mmhk.cz

Ulice a číslo domu* Československé armády 408

Obec* Hradec Králové

PSČ* 502 00

Země* Česká republika

Telefon +420 495 707 307

* *Povinné pole*

- b. **Kontaktní osoba pro zasílání sdělení a online správce.** Tato kontaktní osoba (1) přijímá sdělení ohledně smlouvy, (2) je online správcem pro web Volume Licensing Service Center a může poskytnout přístup online jiným uživatelům a (3) je oprávněna rezervovat licence na kvalifikující služby online včetně přidávání a přefazování licencí, přestupů na vyšší edice a zahajování převodů před aktualizací objednávkou.

Stejně jako pro primární kontaktní osobu (výchozí, pokud níže nebudou zadány žádné údaje, a to i pokud políčko nebude zaškrtnuto).

Jméno kontaktní osoby: Jméno* Jan **Příjmení*** Nagy

E-mail kontaktní osoby* jan.nagy@mmhk.cz
Ulice a číslo domu* Československé armády 408
Obec* Hradec Králové
PSC* 502 00
Země* Česká republika
Telefon +420 495 707 307

Jazykové preference. Vyberte požadovaný jazyk sdělení. čeština

Tato kontaktní osoba je třetí stranou (nikoli registrovanou afilací). Upozornění: Tato kontaktní osoba obdrží osobní údaje o zákazníkovi a jeho afilacích, z nichž lze zjistit jejich totožnost.

* Povinné pole

- c. **Správce služeb online.** Tato kontaktní osoba je oprávněna (1) spravovat služby online objednané v rámci prováděcí smlouvy a (2) rezervovat licence na kvalifikující služby online včetně přidávání a přezarování licencí, přestupů na vyšší edice a zahajování převodů před aktualizací objednávkou.

Stejně jako pro kontaktní osobu pro zaslání sdělení a online správce (výchozí, pokud níže nebudou zadány žádné údaje, a to i pokud políčko nebude zaškrtnuto).

Jméno kontaktní osoby: Jméno* Jan **Příjmení*** Nagy

E-mail kontaktní osoby* jan.nagy@mmhk.cz

Telefon +420 495 707 307

Tato kontaktní osoba patří k organizaci třetí strany (nikoli k právnické osobě). Upozornění: Této kontaktní osobě budou zaslány osobní údaje právnické osoby.

* Povinné pole

- d. **Údaje o prodejci.** Kontaktní osoba prodejce pro tuto prováděcí smlouvu:

Veřejné zákaznické číslo („PCN“) prodejce 90614193

Obchodní firma prodejce* AutoCont CZ a.s.

Ulice a číslo domu (nelze uvádět P.O. box)* Jana Koziny 336/4a

Obec* Hradec Králové

PSC* 500 03

Země* Česká republika

Jméno kontaktní osoby* [redacted]

Telefon [redacted]

E-mail kontaktní osoby* [redacted]

* Povinné pole

Svým podpisem níže prodejce uvedený výše potvrzuje, že všechny údaje uvedené v této prováděcí smlouvě jsou správné.

Podpis* [redacted]

Jméno a příjmení (tiskacím)* [redacted]

Funkce (tiskacím)* SALES TAXIABER

Datum* 27. 6. 2014

* Povinné pole

Změna prodejce. Pokud se společnost Microsoft nebo prodejce rozhodnou ukončit vzájemnou obchodní spolupráci, musí si registrovaná afilace zvolit jiného prodejce. Jestliže má registrovaná afilace nebo prodejce v úmyslu ukončit vzájemný vztah, zahajující strana o tom musí informovat společnost Microsoft a druhou stranu, a to pomocí formuláře dodaného společností Microsoft nejméně 90 dnů před vstoupením takové změny v platnost.

- e. Pokud si registrovaná afilace přeje určit samostatnou kontaktní osobu pro zaslání dále uvedených sdělení, přiložte formulář s Doplňkovými kontaktními údaji. V opačném případě zůstává výchozím kontaktem kontaktní osoba pro zaslání sdělení a online správce.

- (i) Další kontaktní osoba pro zasílání sdělení
- (ii) Správce krytí Software Assurance
- (iii) Správce odběrů
- (iv) Kontaktní údaje manažera pro podporu zákazníka

3. Volby financování.

Je nákup na základě této prováděcí smlouvy financován prostřednictvím programu financování společnosti Microsoft? Ano, Ne.

Dodatek k prováděcí smlouvě Enterprise
Smlouva o zpracovávání údajů pro služby online
společnosti Microsoft (se standardními smluvními
doložkami EU)
Dodatek ID B116

Číslo prováděcí smlouvy
Doplň Microsoft

61545331

6-CCWTT4BO7

Tato smlouva o zpracovávání údajů pro služby online společnosti Microsoft (se standardními smluvními doložkami EU) („dodatek o službách online společnosti Microsoft“) je uzavřena mezi stranami uvedenými na podpisovém formuláři pro níže uvedenou prováděcí smlouvu („prováděcí smlouva“). Strany se dohodly na tom, že tento dodatek o službách online společnosti Microsoft doplňuje prováděcí smlouvu a platí pouze pro níže uvedené služby online společnosti Microsoft, které zákazník koupil na základě prováděcí smlouvy.

Definice

Použité výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v tomto dodatku o službách online společnosti Microsoft, mají význam uvedený v prováděcí smlouvě. V tomto dodatku o službách online společnosti Microsoft jsou použity následující definice:

„Zákaznická data“ znamená všechna data, včetně veškerých textových, zvukových nebo obrazových souborů poskytnutých společnosti Microsoft zákazníkem, případně jeho jménem, prostřednictvím používání služeb online společnosti Microsoft.

„Služby online Dynamics CRM“ znamená služby online Dynamics CRM zpřístupněné prostřednictvím multilicenčních programů nebo portálu služeb online společnosti Microsoft, s výjimkou Dynamics CRM pro podporovaná zařízení, jež zahrnují, kromě jiného, Dynamics CRM online služby pro tablety a/nebo chytré telefony, a jakoukoliv odděleně označenou službu zpřístupněnou s nebo ve spojení se službou online Dynamics CRM.

„Koncový uživatel“ znamená jednotlivce s přístupem k službám online společnosti Microsoft.

„Směrnice EU o ochraně osobních údajů“ znamená směrnici 95/46/ES Evropského parlamentu a Rady ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

„Služby online společnosti Microsoft“ pouze pro tento dodatek o službách online společnosti Microsoft znamená služby Office 365, služby online Dynamics CRM a/nebo služby online Windows Intune.

„Služby Office 365“ znamená (a) Exchange Online, Exchange Online Archiving, SharePoint Online, Lync Online a Office Web Apps zahrnuté v plánech Office 365 Enterprise E1, E2, E3, E4, K1 a K2; a (b) plány Exchange Online 1, 2, Basic a Kiosk; plány SharePoint Online 1, 2 a Kiosk; plány Office Web Apps 1 a 2; a plány Lync Online 1, 2 a 3. Služby Office 365 nezahrnují Office 365 ProPlus nebo jakoukoliv samostatně označenou službu nabízenou s plánem nebo sadou označenými Office 365.

„Standardní smluvní doložky“ znamená smlouvu uzavřenou mezi zákazníkem a společností Microsoft, která tvoří Přílohu 1 k tomuto dodatku o službách online společnosti Microsoft a která je uzavřena podle Rozhodnutí Evropské komise ze dne 5. února 2010 o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích podle Směrnice EU o ochraně osobních údajů.

„Služby online Windows Intune“ znamená cloudovou část služby Windows Intune jako např. multilicenční doplněk SKU Windows Intune (U7U-00007). Neobsahuje jakýkoliv on-premises software poskytnutý spolu s předplatným k Windows Intune.

1. Ochrana soukromí

- a. **Zásady ochrany soukromí.** Microsoft bude dodržovat všechny zákony a předpisy vztahující se na poskytování služeb online společnosti Microsoft (včetně předpisů upravujících oznamování narušení bezpečnosti). Společnost Microsoft však není odpovědná za soulad s právními předpisy, které se vztahují na zákazníka nebo jeho odvětví, které ale neplatí obecně pro poskytovatele služeb informačních technologií.
- b. **Zákaznická data.** Microsoft bude zákaznická data zpracovávat v souladu s ustanoveními tohoto dodatku o službách online společnosti Microsoft, a pokud prováděcí smlouva a tento dodatek o službách online společnosti Microsoft nestanoví jinak. (1) nezisková společnost Microsoft k zákaznickým datům žádá práva a (2) nebude zákaznická data používat, ani je nezpřístupní za jiným účelem, než jak je uvedeno níže. Společnost Microsoft bude zákaznická data používat následovně:
- (i) Zákaznická data budou použita pouze pro poskytování služeb online společnosti Microsoft zákazníkovi. To zahrnuje odstraňování závad s cílem zabránit problémům, které ovlivňují provoz služeb online společnosti Microsoft, a tyto problémy odhalit a napravit a s cílem vylepšit prvky na odhalení nové vznikajících a vyvíjejících se hrozeb pro uživatele jakožto i prvky ochrany před těmito hrozbami (např. škodlivý software nebo spam).
 - (ii) Společnost Microsoft nezpřístupní zákaznická data orgánům činným v trestném řízení, pokud to nenařizuje zákon. Pokud budou tyto orgány kontaktovat Microsoft s žádostí o poskytnutí zákaznických dat, bude se Microsoft snažit přesměrovat je na zákazníka s tím, aby si tato data vyžádaly přímo od něj. Jako součást výše uvedeného může Microsoft těmto orgánům poskytnout základní kontaktní informace zákazníka. Bude-li Microsoft nucen zákaznická data donucovacím orgánům poskytnout, vynaloží obchodně přiměřené úsilí k tomu, aby zákazníka předem informoval, pokud to zákon nezakazuje.
- c. **Výmaz nebo vrácení zákaznických dat.** Po skončení poskytování služeb online společnosti Microsoft zákazníkovi může zákazník zákaznická data extrahovat a Microsoft je v souladu s uživatelskými právy k produktu vymaže. Uživatelské práva k produktu upravují postup a časový rámec pro extrahování a vymazání zákaznických dat.
- d. **Požadavky koncových uživatelů.** Pokud to nevyžadují platné právní předpisy, nebude Microsoft bez zákaznickova předchozího písemného souhlasu sám odpovídat na požadavky koncových uživatelů zákazníka.
- e. **Převod zákaznických dat; pověření.** Zákaznická data zpracovávaná společností Microsoft jménem zákazníka mohou být předána do Spojených států nebo jiné země, ve které Microsoft, její afilice nebo subdodavatelé působí, a mohou být v těchto zemích uložena a zpracovávána. Zákazník pověřuje Microsoft k tomu, aby za účelem poskytování služeb online společnosti Microsoft předal zákaznická data do kterékoliv z těchto zemí a tato data zde uložil a zpracovával. Microsoft (1) se řídí zásadami tzv. bezpečného přístavu EU a švýcarského bezpečného přístavu vydaných ministerstvem obchodu Spojených států upravujícími shromažďování, používání a ukládání údajů z Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska, a (2) zůstane po dobu stanovenou v prováděcí smlouvě certifikován v rámci programu bezpečného přístavu EU a programu švýcarského bezpečného přístavu, pokud tyto programy Spojené státy udržují v platnosti. Navíc, veškeré předávání zákaznických dat z Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska se bude řídit standardními smluvními doložkami.
- f. **Pracovníci společnosti Microsoft.** Pracovníci společnosti Microsoft nebudou zpracovávat zákaznická data bez pověření zákazníka. Pracovníci společnosti Microsoft jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech zákaznických datech, jak je uvedeno v článku 4 níže, a tato jejich povinnost trvá i po skončení jejich pracovního poměru nebo příslušných prací.
- g. **Subdodavatelé; předání.** Společnost Microsoft je oprávněna najmout si jiné společnosti, aby jejím jménem poskytovaly omezené služby, jako je např. poskytování zákaznické podpory. Těmto subdodavatelům bude dovoleno získat zákaznická data

pouze k poskytování jim svěřených služeb a je jim zakázáno je používat k jakýmkoli jiným účelům. Společnost Microsoft zůstává nadále odpovědná za plnění povinností vyplývajících z tohoto dodatku o službách online společnosti Microsoft jejími subdodavateli. Všichni subdodavatelé, kterým budou předána zákaznická data, byť jen pro účely jejich uchovávání, budou mít uzavřeny písemné smlouvy se společností Microsoft ukládající těmto subdodavatelům přinejmenším stejné povinnosti k ochraně jako tento dodatek o službách online společnosti Microsoft. Zákazník souhlasí s tím, že společnost Microsoft je oprávněna předat zákaznické údaje subdodavatelům, tak jak je popsáno v tomto dodatku o službách online společnosti Microsoft. S výjimkou výše uvedeného a s výjimkou jiných případných povolení udělených zákazníkem nebude společnost Microsoft osobní údaje, které zákazník poskytne společnosti Microsoft prostřednictvím užívání služeb online společnosti Microsoft, předávat jakékoli třetí straně (a to ani pro účely uchovávání).

2. Povinnosti zákazníka

Zákazník musí dodržovat platné zákonné požadavky na ochranu soukromí, ochranu údajů a zachování mlčenlivosti ve vztahu k veškeré komunikaci související s jeho užíváním služeb online společnosti Microsoft.

3. Dodatečné podmínky pro Evropu

Pokud má zákazník koncové uživatele v Evropském hospodářském prostoru nebo ve Švýcarsku, platí dodatečné podmínky tohoto článku 3. Pojmy uvedené v tomto článku, které nejsou výslovně definovány, mají význam uvedený ve Směrnici EU o ochraně osobních údajů.

- a. **Úmysl stran.** Pro účely služeb online společnosti Microsoft je zákazník správcem údajů a Microsoft zpracovatelem údajů, jednájícím jménem zákazníka. Jakožto zpracovatel údajů bude Microsoft jednat pouze v souladu s pokyny zákazníka. Tento dodatek o službách online společnosti Microsoft a prováděcí smlouva (včetně podmínek, na které tyto dokumenty odkazují) představují úplné a konečné pokyny zákazníka udělené společnosti Microsoft ve vztahu ke zpracování zákaznických dat. Jakékoliv dodatečné nebo náhradní pokyny musejí být sjednány v souladu s postupem pro změnu zákaznickovy prováděcí smlouvy.
- b. **Doba a předmět zpracování údajů.** Zpracování údajů bude probíhat po dobu stanovenou v prováděcí smlouvě. Cílem zpracování údajů je poskytování služeb online společnosti Microsoft.
- c. **Rozsah a účel zpracování údajů.** Rozsah a účel zpracování zákaznických dat, včetně jakýchkoli osobních údajů v zákaznických datech obsažených, jsou popsány v tomto dodatku o službách online společnosti Microsoft a v prováděcí smlouvě.
- d. **Přístup k zákaznickým datům.** Po dobu trvání prováděcí smlouvy společnost Microsoft dle své volby a pro potřeby souladu s platnými právními předpisy provádějícími článek 12(b) Směrnice EU o ochraně osobních údajů, buď: (1) umožní zákazníkovi zákaznická data opravit, vymazat nebo zablokovat, nebo (2) tyto opravy, výmazy nebo blokování provede jménem zákazníka.
- e. **Přidávání nových subdodavatelů.** Každá služba online společnosti Microsoft má webovou stránku, jež obsahuje seznam subdodavatelů oprávněných k přístupu k zákaznickým datům. Alespoň 14 dnů předtím, než společnost Microsoft pověří nového subdodavatele přístupem k zákaznickým datům, bude společnost Microsoft tuto stránku aktualizovat a zašle oznámení všem zákazníkům, kteří si zvolili možnost zasílání oznámení o dodržování pravidel, jak je popsáno na stránkách. Pokud zákazník neschválí nového subdodavatele, může bez sankce příslušnou službu online společnosti Microsoft vypovědět tak, že před uplynutím výpovědní lhůty pošle oznámení výpovědi, včetně odůvodnění neschválení subdodavatele. Pokud je dotčená služba online společnosti Microsoft součástí sady (nebo obdobného jednorázového nákupu služeb), výpověď se bude vztahovat na celou sadu. Po doručení výpovědi již společnost Microsoft nebude nadále zákazníkovi fakturovat ukončenou službu online společnosti Microsoft.

- f. **Osoba pověřená ochranou údajů (Privacy Officer).** Zástupce společnosti Microsoft pověřeného ochranou údajů pro oblast Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska lze kontaktovat na následující adrese:

Microsoft Ireland Operations Ltd.
Attn: Privacy Officer
Carmenhall Road
Sandyford, Dublin 18, Ireland

4. Bezpečnost

- a. **Obecné zásady.** Microsoft zavedl a bude udržovat následující přiměřená technická a organizační opatření, interní kontroly a postupy zajišťující informační bezpečnost k ochraně zákaznických dat před nahodilou ztrátou, zničením, změnou, neoprávněným přístupem nebo nezákonným zničením:

(i) **Oblast: Organizace informační bezpečnosti**

- 1) **Odpovědnost za bezpečnost.** Společnost Microsoft pověřila jednoho nebo více bezpečnostních pracovníků, kteří jsou odpovědní za koordinaci bezpečnostních pravidel a postupů a za dohled nad jejich dodržováním.
- 2) **Bezpečnostní role a povinnosti.** Pracovníci společnosti Microsoft, kteří mají přístup k zákaznickým datům, jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 3) **Program řízení rizik.** Před zpracováním zákaznických dat a zavedením služeb online společnosti Microsoft provedl Microsoft vyhodnocení rizik.
- 4) Microsoft uchovává své bezpečnostní dokumenty v souladu se svými požadavky na uchování dokumentů i po skončení platnosti těchto dokumentů.

(ii) **Oblast: Správa majetku.**

- 1) **Inventář majetku.** Microsoft vede inventář všech médií, na kterých jsou zákaznická data uložena. Přístup k těmto inventářům médií je omezen na pracovníky společnosti Microsoft, kteří byli k tomuto přístupu písemně oprávněni.
- 2) **Nakládání s majetkem.**
 - A. Microsoft zákaznická data třídí, což napomáhá identifikaci údajů a zajištění příslušného omezení přístupových práv k nim (např. prostřednictvím šifrování).
 - B. Microsoft stanovil omezení týkající se tisku zákaznických dat a přijal postupy pro nakládání s tištěnými materiály, které obsahují zákaznická data.
 - C. Pracovníci společnosti Microsoft musejí získat předchozí souhlas společnosti Microsoft s uložení zákaznických dat na přenosných zařízeních, se vzdáleným přístupem k zákaznickým datům nebo se zpracováním zákaznických dat mimo Microsoft.

(iii) **Oblast: Ochrana zajišťovaná prostřednictvím lidských zdrojů**

1) **Bezpečnostní školení.**

- A. Microsoft informuje své pracovníky o příslušných bezpečnostních postupech a jejich příslušných povinnostech. Microsoft také své pracovníky informuje o případných následcích plynoucích z porušení bezpečnostních pravidel a postupů.
- B. Při školení používá Microsoft pouze anonymní data.

(iv) **Oblast: Fyzická bezpečnost a bezpečnost prostředí.**

- 1) **Fyzický přístup k prostorám, vybavením a zařízením.** Microsoft omezuje přístup k prostorám, vybavením a zařízením, na kterých se nacházejí informační systémy, jež zpracovávají zákaznická data, pouze určeným, oprávněným osobám.

- 2) **Fyzický přístup ke komponentám.** Microsoft uchovává záznamy o přichozích a odchozích médiích, která obsahují zákaznická data, včetně druhu média, oprávněného odesilatele/příjemce, dne a času, počtu médií a typů zákaznických dat, která tato média obsahují.
- 3) **Ochrana před výpadky.** Microsoft používá několik standardních oborových systémů, které chrání před ztrátou dat v důsledku výpadku proudu nebo zásahu do elektrického vedení.
- 4) **Likvidace komponent.** Microsoft používá standardní oborové postupy pro výmaz zákaznických dat poté, co potřeba použití těchto dat zanikne.

(v) **Oblast: Řízení komunikací a provozu.**

- 1) **Provozní zásady.** Microsoft vede bezpečnostní dokumentaci popisující bezpečnostní opatření a příslušné postupy a povinnosti jeho pracovníků, kteří mají přístup k zákaznickým datům.
- 2) **Postupy obnovení dat.**
 - A. Microsoft průběžně, nejméně však jednou týdně (kromě případů, kdy během této doby nebyla žádná zákaznická data aktualizována), uchovává několik kopií zákaznických dat, ze kterých lze zákaznická data obnovit.
 - B. Microsoft uchovává kopie zákaznických dat a postupy obnovy údajů na jiném místě, než kde se nachází primární počítačové vybavení, které zákaznická data zpracovává.
 - C. Microsoft zavedl specifické postupy pro přístup ke kopiím zákaznických dat.
 - D. Microsoft reviduje postupy obnovy dat nejméně každých šest měsíců.
 - E. Microsoft loguje pokusy o obnovu dat včetně odpovědné osoby, popisu obnovených dat a informací, která data (jsou-li nějaká) musela být při procesu obnovy dat vložena manuálně.
- 3) **Zákeřný software.** Microsoft provádí kontroly k detekci zákeřného softwaru, které mu pomáhají zabránit tomu, aby zákeřný software získal neoprávněný přístup k zákaznickým datům, včetně zákeřného softwaru pocházejícího z veřejných sítí.
- 4) **Data za hranicemi.**
 - A. Microsoft kóduje zákaznická data, která jsou přenášena po veřejných sítích.
 - B. Microsoft omezuje přístup k zákaznickým datům na médiích, která opouštějí jeho prostory či zařízení (např. šifrováním).
- 5) **Logování události.**
 - A. Microsoft loguje použití systémů pro zpracování údajů.
 - B. Microsoft loguje přístup do informačního systému, který obsahuje zákaznická data, a jeho použití a eviduje přístupová ID, čas, udělenou nebo zamítnutou autorizaci a příslušnou činnost.

(vi) **Oblast: Kontrola přístupu**

- 1) **Pravidla přístupu.** Microsoft vede záznamy o bezpečnostních oprávněních osob, které mají přístup k zákaznickým datům.
- 2) **Autorizace přístupu.**
 - A. Microsoft vede a aktualizuje záznamy o pracovnících, kterým byl udělen přístup k systémům Microsoft obsahujícím zákaznická data.
 - B. Microsoft deaktivuje ověřovací údaje, které nebyly použity po dobu delší než šest měsíců.
 - C. Microsoft určí pracovníky, kteří mohou udělovat, měnit nebo rušit autorizovaný přístup k datům a zdrojům.

D. Microsoft zajistí, aby v případě, kdy je přístup do systémů obsahujících zákaznická data udělen více než jedné osobě, měly tyto osoby samostatné identifikátory/přihlašovací údaje.

3) Nejslabší oprávnění.

A. Pracovníkům technické podpory je udělen přístup k zákaznickým datům pouze v případě potřeby.

B. Microsoft omezuje přístup k zákaznickým datům pouze na osoby, které tento přístup potřebují k plnění svých pracovních povinností.

4) Integrita a důvěrnost.

A. Microsoft instruuje své pracovníky k tomu, aby při odchodu z prostor, které Microsoft řídí, nebo v případech, kdy jsou počítače jinak ponechány bez dozoru, deaktivovali relaci a znemožnili tak přístup k administrativním údajům.

B. Microsoft uchovává hesla tak, aby byla po dobu jejich platnosti nečitelná.

5) Autentizace.

A. Microsoft používá standardní oborové postupy k identifikaci a autentizaci uživatelů, kteří se pokusili získat přístup k informačním systémům.

B. Tam, kde jsou ověřovací mechanismy založeny na heslech, vyžaduje Microsoft, aby tato hesla byla pravidelně měněna.

C. Tam, kde jsou ověřovací mechanismy založeny na heslech, vyžaduje Microsoft, aby se heslo skládalo alespoň z osmi znaků.

D. Microsoft zajišťuje, aby deaktivované nebo ukončené identifikátory nebyly uděleny jiným osobám.

E. Microsoft sleduje opakované pokusy o získání přístupu k informačnímu systému za použití neplatného hesla.

F. Microsoft používá standardní oborové postupy k deaktivaci hesel, která byla poškozena nebo neúmyslně zpřístupněna.

G. Microsoft používá standardní oborové postupy ochrany hesel, včetně postupů určených k zachování mlčenlivosti o heslech a jejich integritě v případech, kdy jsou tato hesla přidělována a rozesílána, a během doby jejich uložení.

6) Nastavení sítě. Microsoft provádí kontroly, které zabraňují tomu, aby si jednotlivci přivlastnili přístupová práva bez toho, že by jim tato byla udělena, a získali tak neoprávněný přístup k zákaznickým datům.

(vii) Oblast: Řízení incidentů informační bezpečnosti.

1) Proces reakce na incident.

A. Microsoft vede záznamy o porušeních bezpečnosti s popisem daného porušení, jeho času a následků a s uvedením jména jeho ohlašovatele, společně se záznamy o tom, komu bylo porušení nahlášeno a jaký postup obnovy dat byl použit.

B. Microsoft sleduje zpřístupňování zákaznických dat včetně toho, jaká data byla zpřístupněna, komu a kdy.

2) Servisní monitoring. Bezpečnostní pracovníci společnosti Microsoft ověřují logy nejméně každých šest měsíců a v případě potřeby navrhnou nápravná opatření.

(viii) Oblast: Řízení obchodní kontinuity

1) Microsoft udržuje pohotovostní plány pro prostory, vybavení a zařízení, ve kterých jsou umístěny informační systémy Microsoft, jež zpracovávají zákaznická data.

- 2) Záložní paměť Microsoft a jeho postupy pro obnovu dat jsou navrženy tak, aby se podařilo zrekonstruovat zákaznická data v jejich původní podobě, kterou měla předtím, než došlo k jejich ztrátě nebo zničení.
- (ix) Bezpečnostní opatření popsaná v tomto článku 4 jsou jedinou odpovědností společnosti Microsoft, pokud jde o ochranu zákaznických dat. Ve vztahu k zákaznickým datům nahrazují tato opatření veškeré povinnosti mlčenlivosti obsažené v prováděcí smlouvě nebo smlouvě o zachování mlčenlivosti uzavřené mezi společností Microsoft a zákazníkem.

b. Certifikace a audit.

- (i) Vedle článku 5 odst. f a článku 12 odst. 2 Standardních smluvních doložek stanovil Microsoft zásady zabezpečení údajů, které jsou v souladu s normami ISO 27001 o zřízení, implementaci, kontrole a vylepšení systému řízení bezpečnosti informací a s kodexem osvědčených postupů normy ISO/IEC 27002 pro řízení informační bezpečnosti („směrnice o bezpečnosti online informací společnosti Microsoft“), a souhlasí s tím, že tyto zásady bude zachovávat. Na důvěrné bázi a na základě zákaznickova souhlasu s povinnostmi zachovávat mlčenlivost stanovenými společností Microsoft poskytne Microsoft zákazníkovi tuto směrnici o bezpečnosti online informací společnosti Microsoft společně s jinými informacemi, které může zákazník ohledně bezpečnostních postupů a předpisů společnosti Microsoft rozumně vyžadovat. Zákazník je výhradně odpovědný za vyhodnocení směrnice o bezpečnosti online informací společnosti Microsoft a činí nezávislé rozhodnutí o tom, zda směrnice o bezpečnosti online informací společnosti Microsoft splňuje jeho požadavky. Zákazník výhradně odpovídá za to, aby jeho zaměstnanci a poradci dodržovali pravidla, která byla ohledně zabezpečení dat poskytnuta.
- (ii) Microsoft bude kontrolovat zabezpečení počítačů a výpočetního zařízení, které používá při zpracovávání zákaznických dat (včetně osobních údajů) v rámci poskytování služeb online společností Microsoft, jakožto i samotná datová centra, ze kterých služby online poskytuje. Tato kontrola: (a) bude prováděna nejméně jednou ročně; (b) bude prováděna podle norem ISO 27001; (c) bude prováděna bezpečnostními odborníky, jakožto třetí stranou, dle výběru a na náklady společnosti Microsoft; (d) jejím výsledkem bude vygenerování kontrolní zprávy („kontrolní zpráva Microsoft“), která bude důvěrnou informací Microsoft; a (e) může být prováděna pro jiné účely, než jen splnění tohoto článku (např. jako součást pravidelných interních bezpečnostních postupů nebo ke splnění jiných smluvních závazků).
- (iii) Pokud to bude zákazník písemně vyžadovat, poskytne mu Microsoft důvěrný souhrn kontrolní zprávy Microsoft („souhrnná zpráva“) tak, aby zákazník mohl rozumně ověřit soulad společnosti Microsoft s bezpečnostními povinnostmi převzatými na základě tohoto dodatku o službách online společnosti Microsoft. Souhrnná zpráva je důvěrnou informací společnosti Microsoft.
- (iv) Zákazník souhlasí s tím, že právo kontroly bude vykonávat tak, že dá pokyn společnosti Microsoft k tomu, aby provedla audit dle popisu v článku 4(b) odst. (i) - (iii). Pokud bude chtít zákazník tento pokyn týkající se výkonu tohoto práva kontroly změnit, je oprávněn to po společnosti Microsoft vyžadovat, jak je uvedeno ve Standardních smluvních doložkách, a to písemně.
- (v) Nic v tomto článku 4(b) nemění, ani neupravuje Standardní smluvní doložky a nemá vliv na oprávnění dohledového úřadu nebo práva subjektů údajů přiznaná Standardními smluvními doložkami. Společnost Microsoft Corporation je zamýšlenou oprávněnou třetí osobou z tohoto článku 4(b).

5. Oznámení bezpečnostního incidentu

- a. Pokud se společnost Microsoft dozví o nezákonném přístupu k zákaznickým datům uloženým na zařízení, vybavení nebo v prostorách společnosti Microsoft nebo o neoprávněném přístupu k tomuto zařízení, vybavení nebo prostorám a v důsledku tohoto neoprávněného přístupu dojde ke ztrátě, prozrazení nebo změně zákaznických dat (jednotlivě jako „bezpečnostní incident“), (a) bude neprodleně o tomto bezpečnostním

incidentu informovat zákazníka: (b) bezpečnostní incident vyšetří a poskytne o něm zákazníkovi podrobné informace; a (c) podnikne přiměřené kroky k tomu, aby zmírnila účinky a minimalizovala škodu, která je s tímto bezpečnostním incidentem spojena.

b. Zákazník souhlasí s tím, že:

(i) Tento článek se nevztahuje na neúspěšný bezpečnostní incident. Neúspěšný bezpečnostní incident je incident, v důsledku kterého nedošlo k neoprávněnému přístupu k zákaznickým datům ani k jakémukoli zařízení či vybavení společnosti Microsoft sloužícímu k ukládání zákaznických dat, přičemž neúspěšným bezpečnostním incidentem mohou být zejména příkazy ping a jiné útoky vysílání na bránu firewall nebo hraniční servery, skenování portů, neúspěšné pokusy o přihlášení, útoky s cílem způsobit odepření služby (DoS), analýza paketů (nebo jiný neoprávněný přístup k provozním údajům, který nemá za následek přístup za úroveň IP adres nebo záhlaví) a podobné incidenty;

(ii) Povinnost společnosti Microsoft hlásit nebo reagovat na bezpečnostní incident na základě tohoto článku není a nebude vykládána jako uznání chyby nebo odpovědnosti ze strany společnosti Microsoft ve vztahu k danému bezpečnostnímu incidentu.

c. Případná oznámení bezpečnostních incidentů budou doručována jednomu nebo vícero správcům zákazníka způsobem, který zvolí Microsoft, včetně emailu. Je výhradní odpovědností zákazníka zajistit, aby jeho správci vždy na portálu služeb online uváděli přesné kontaktní údaje.

6. Různé

a. **Mlčenlivost.** Zákazník bude s podmínkami tohoto dodatku o službách online společnosti Microsoft, obsahem směrnice o bezpečnosti online informací společnosti Microsoft, kontrolní zprávou Microsoft a souhrnnou zprávou zacházet jako s důvěrnými informacemi a nezpřístupní je žádné třetí straně, s výjimkou auditorů nebo poradců zákazníka, kteří přístup k těmto informacím potřebují v rámci a pro účely tohoto obchodního vztahu, jak stanovuje tento dodatek o službách online společnosti Microsoft a prováděcí smlouva.

b. **Doba účinnosti a ukončení.** Platnost a účinnost tohoto dodatku o službách online společnosti Microsoft automaticky skončí po ukončení nebo uplynutí doby účinnosti prováděcí smlouvy.

c. **Pořadí přednosti.** V případě rozporu mezi ustanoveními tohoto dodatku o službách online společnosti Microsoft a ustanoveními prováděcí smlouvy, smlouvy Enterprise nebo příslušné smlouvy Microsoft Business Agreement / Microsoft Business and Services Agreement mají přednost ustanovení tohoto dodatku o službách online společnosti Microsoft.

d. **Úplnost smlouvy.** S výjimkou změn, které byly provedeny na základě tohoto dodatku o službách online společnosti Microsoft, zůstává prováděcí smlouva nezměněna a v plné platnosti a účinnosti.

Tento dodatek je platný jen tehdy, je-li připojen k podpisovému formuláři.

Tato příloha 1 představuje druhou část jednoho dokumentu a musí být proto připojena k první části, nazvané „smlouva o zpracování údajů pro služby online společnosti Microsoft (se standardními smluvními doložkami EU)“, se kterou musí být také podepsána. V případě nesplnění těchto podmínek není tato příloha platně uzavřena.

Příloha 1:

Standardní smluvní doložky (zpracovatelé)

V souladu s článkem 26 odst. 2 směrnice 95/46/ES se pro předávání osobních údajů zpracovatelům v třetích zemích, jež nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů,

**subjekt označený na podpisovém formuláři
dotatku k prováděcí smlouvě Enterprise -
smlouvy o zpracování údajů pro služby online společnosti Microsoft
(se standardními smluvními doložkami EU),
ke kterému jsou tyto standardní smluvní doložky přiloženy,
jako „zákazník**

(dále jen „vývozce údajů“)

a

Microsoft Corporation

One Microsoft Way, Redmond, WA 98056 USA

(dále jen „dovozce údajů“)

každá se stran samostatně jako „strana“, dohromady jako „strany“,

SE DOHODLY v zájmu zajištění dostatečných ochranných opatření s ohledem na ochranu soukromí a základní práva a svobody osob při předávání osobních údajů uvedených v dodatku 1 vývozcem údajů dovozci údajů na těchto smluvních doložkách („doložky“).

Doložka 1

Definice

Pro účely doložek:

- (a) „osobní údaje“, „zvláštní kategorie údajů“, „zpracovávat/zpracování“, „správce“, „zpracovatel“, „subjekt údajů“ a „orgán dozoru“ mají stejný význam jako ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů;
- (b) „vývozcem údajů“ se rozumí správce, který předává osobní údaje;
- (c) „dovozcem údajů“ se rozumí zpracovatel, který se zavazuje přijímat od vývozce údajů osobní údaje určené ke zpracování jménem vývozce údajů po předání v souladu s jeho pokyny a s podmínkami těchto doložek a který nepodléhá systému třetí země zajišťující odpovídající ochranu ve smyslu čl. 25 odst. 1 směrnice 95/46/ES;
- (d) „dílčím zpracovatelem“ se rozumí zpracovatel najatý dovozcem údajů nebo jiným dílčím zpracovatelem dovozce údajů, který se zavazuje přijímat od dovozce údajů nebo od jiného dílčího zpracovatele dovozce údajů osobní údaje určené výhradně pro činnosti spojené se zpracováním jménem vývozce údajů po předání v souladu s pokyny vývozce údajů, podmínkami stanovenými v příloze a podmínkami písemné smlouvy o dílčím zpracování;
- (e) „právem rozhodným pro ochranu údajů“ rozumí právní předpisy ochraňující základní práva a svobody jednotlivců, a zejména jejich právo na soukromí ve vztahu ke zpracování osobních údajů, které se vztahují na správce údajů v členském státě, ve kterém je usazen vývozcem údajů;
- (f) „technickými a organizačními bezpečnostními opatřeními“ rozumí opatření zaměřená na ochranu osobních údajů před náhodným či protiprávním zničením nebo před náhodnou ztrátou, úpravou, neoprávněným zveřejněním či přístupem, zejména v případech, kdy v souvislosti se zpracováním dochází k předávání údajů po síti, nebo před všemi ostatními protiprávními způsoby zpracování.

Doložka 2

Podrobnosti předávání

Podrobnosti předávání a zejména případné zvláštní kategorie osobních údajů jsou uvedeny v dodatku 1, který tvoří nedílnou součást doložek.

Doložka 3

Doložka ve prospěch třetí strany

1. Subjekty údajů mohou vůči vývozci údajů uplatnit jako oprávněné třetí strany tuto doložku, doložku 4 písm. b) až i), doložku 5 písm. a) až e) a g) až j), doložku 6 odst. 1 a 2, doložku 7, doložku 8 odst. 2 a doložky 9 až 12.
2. Subjekty údajů mohou vůči dovozci údajů uplatnit tuto doložku, doložku 5 písm. a) až e) a g), doložku 6, doložku 7, doložku 8 odst. 2 a doložky 9 až 12 v případech, kdy vývozcem údajů fakticky zmizel nebo kdy z právního hlediska zanikl, ledaže případný nástupnický subjekt převzal na základě smlouvy nebo právních předpisů veškeré právní povinnosti vývozce údajů a v důsledku toho přijímá práva a povinnosti vývozce údajů, přičemž v tomto případě je subjekt údajů může uplatňovat vůči tomuto subjektu.

3. Subjekty údajů mohou vůči dílčímu zpracovateli uplatnit tuto doložku, doložku 5 písm. a) až e) a g), doložku 6, doložku 7, doložku 8 odst. 2 a doložky 9 až 12 v případech, kdy vývozce údajů i dovozce údajů fakticky zmizeli nebo kdy z právního hlediska zanikli nebo jsou v platební neschopnosti, ledaže případný nástupnický subjekt převzal na základě smlouvy nebo právních předpisů veškeré právní povinnosti vývozce údajů a v důsledku toho přijímá práva a povinnosti vývozce údajů, přičemž v tomto případě je subjekt údajů může uplatňovat vůči tomuto subjektu. Tato odpovědnost dílčího zpracovatele vůči třetím stranám je omezena na jeho vlastní činnosti spojené se zpracováním údajů podle těchto doložek.
4. Strany nemají námitek proti tomu, aby byl subjekt údajů zastupován sdružením nebo jiným subjektem, je-li to jeho výslovným přáním a povoluje-li to vnitrostátní právo.

Doložka 4

Povinnosti vývozce údajů

Vývozce údajů se zavazuje a zaručuje, že:

- a) zpracování osobních údajů, včetně předávání samotného, bylo a bude i nadále prováděno v souladu se souvisejícími ustanoveními práva rozhodného pro ochranu údajů (a případně bylo oznámeno příslušným orgánům členského státu, ve kterém je vývozce údajů usazen) a že neporušuje související předpisy daného státu;
- b) nařídil a po celou dobu poskytování služeb zpracování osobních údajů bude dovozci údajů nařizovat, aby předávané osobní údaje byly zpracovávány pouze jménem vývozce údajů a v souladu s právem rozhodným pro ochranu údajů a s doložkami;
- c) dovozce údajů poskytne dostatečné záruky v souvislosti s technickými a organizačními bezpečnostními opatřeními uvedenými v dodatku 2 k této smlouvě;
- d) po vyhodnocení požadavků práva rozhodného pro ochranu údajů jsou bezpečnostní opatření dostatečná k zajištění ochrany osobních údajů před náhodným či protiprávním zničením nebo před náhodnou ztrátou, úpravou, neoprávněným zveřejněním či přístupem, zejména v případech, kdy v souvislosti se zpracováním dochází k předávání údajů po síti, nebo před všemi ostatními protiprávními způsoby zpracování, a že tato opatření zajišťují úroveň bezpečnosti odpovídající rizikům, která v souvislosti se zpracováním hrozí, a povaze údajů, jež mají být chráněny, s ohledem na stav techniky a nákladnost jejich zavedení;
- e) zajistí dodržování bezpečnostních opatření;
- f) budou-li součástí předávání i zvláštní kategorie údajů, subjekt údajů byl nebo bude informován před předáním nebo co nejdříve poté, že jeho údaje mohou být předávány do třetí země, která neposkytuje odpovídající ochranu ve smyslu směrnice 95/46/ES;
- g) předá oznámení obdržené od dovozce údajů nebo případného dílčího zpracovatele podle doložky 5 písm. b) a doložky 8 odst. 3 orgánu dozoru pro ochranu údajů, pokud se vývozce údajů rozhodne pokračovat v předávání nebo odvolat jeho pozastavení;
- h) na požádání poskytne subjektům údajů kopii doložek, s výjimkou dodatku 2 a souhrnného popisu bezpečnostních opatření, a rovněž kopii případné smlouvy o službách dílčího zpracování, kterou je nutno uzavřít v souladu s doložkami, pokud doložky nebo smlouva neobsahují obchodní informace, v tomto případě je možno tyto obchodní informace vynechat;
- i) v případě dílčího zpracování je činnost spojená se zpracováním údajů vykonávána v souladu s doložkou 11 dílčím zpracovatelem, který zajišťuje přinejmenším stejnou úroveň ochrany osobních údajů a práv subjektu údajů jako dovozce údajů podle doložek, a
- j) zajistí shodu s doložkou 4 písm. a) až i).

Doložka 5

Povinnosti dovozce údajů

Dovozce údajů se zavazuje a zaručuje, že:

- a) osobní údaje bude zpracovávat pouze jménem vývozce údajů a v souladu s jeho pokyny a s těmito doložkami; nebude-li moci dodržování pokynů a doložek z jakýchkoli důvodů zajistit, zavazuje se o tom neprodleně informovat vývozce údajů, který je v takovém případě oprávněn pozastavit předávání údajů a/nebo odstoupit od smlouvy;
- b) nemá důvod se domnívat, že mu právní předpisy, kterým podléhá, brání plnit pokyny vývozce údajů a jeho povinnosti vyplývající ze smlouvy a že v případě změny těchto právních předpisů, která by mohla mít výrazně nepříznivý dopad na ochranná opatření a závazky stanovené doložkami, oznámí neprodleně tuto změnu vývozci údajů, který je v takovém případě oprávněn pozastavit předávání údajů a/nebo odstoupit od smlouvy;
- c) před zpracováním předaných osobních údajů učinil organizační a technická bezpečnostní opatření uvedená v dodatku 2;
- d) oznámí vývozci údajů neprodleně:
 - (i) veškeré právně závazné požadavky na zveřejnění osobních údajů ze strany donucovacího orgánu, není-li to jinak zakázáno, například trestním právem, aby byla zajištěna důvěrnost vyšetřování v rámci výkonu práva,
 - (ii) veškeré případy získání náhodného nebo neoprávněného přístupu a
 - (iii) veškeré žádosti obdržené přímo od subjektů údajů, aniž by na tyto žádosti reagoval, ledaže k tomu byl jinak oprávněn;
- e) vyřídí neprodleně a řádně veškeré dotazy vývozce údajů týkající se jím prováděného zpracování osobních údajů, které jsou předmětem přenosu, a že se bude řídit v souvislosti se zpracováním předávaných údajů názorem orgánu dozoru;
- f) na žádost vývozce údajů umožní přezkoumání činnosti spojených se zpracováním údajů podle doložek ve svých zařízeních na zpracování údajů, které provede vývozce údajů nebo kontrolní orgán složený z nezávislých členů s požadovanou odbornou kvalifikací, kteří budou vázáni povinností zachovat mlčenlivost a vybráni vývozcem údajů, popřípadě po dohodě s orgánem dozoru;
- g) na požádání poskytne subjektu údajů kopii doložek nebo případné existující smlouvy o dílčím zpracování, pokud doložky nebo smlouva neobsahují obchodní informace, v tomto případě je možno tyto obchodní informace vynechat, s výjimkou dodatku 2, který bude nahrazen souhrnným popisem bezpečnostních opatření v případech, kdy subjekt údajů není schopen získat kopii od vývozce údajů;
- h) v případě dílčího zpracování předem informoval vývozce údajů a obdržel jeho předchozí písemný souhlas;
- i) služby zpracování údajů poskytované dílčím zpracovatelem budou v souladu s doložkou 11;
- j) vývozci údajů zašle neprodleně kopii případné dohody s dílčím zpracovatelem, která se uzavírá podle těchto doložek.

Doložka 6

Odpovědnost

1. Strany se dohodly, že subjekt údajů, který utrpěl v důsledku porušení povinností uvedených v doložce 3 nebo doložce 11 škodu způsobenou kteroukoli ze stran nebo dílčím zpracovatelem, je oprávněn obdržet od vývozce údajů za utrpěnou škodu náhradu.

2. Nemůže-li subjekt údajů uplatňovat v souladu s odstavcem 1 nárok na odškodnění vůči vývozci údajů pro porušení některé z povinností dovozce údajů nebo jeho dílčího zpracovatele uvedených v doložce 3 a 11, protože vývozce údajů fakticky zmizel, z právního hlediska zanikl nebo je v platební neschopnosti, dovozce údajů se zavazuje, že subjekt údajů smí uplatňovat nároky vůči dovozci údajů, jako by byl vývozcem údajů, ledaže případný nástupnický subjekt převzal na základě smlouvy nebo právních předpisů veškeré právní povinnosti vývozce údajů, přičemž v tomto případě může subjekt uplatňovat svá práva vůči tomuto subjektu.

Dovozce údajů se nemůže spoléhat na to, že dílčí zpracovatel poruší své povinnosti, aby se vyhnul vlastní odpovědnosti.

3. Nemůže-li subjekt údajů uplatňovat v souladu s odstavci 1 a 2 nárok vůči vývozci údajů a dovozci údajů pro porušení některé z povinností dílčího zpracovatele uvedených v doložkách 3 a 11, protože vývozce údajů i dovozce údajů fakticky zmizeli, z právního hlediska zanikli nebo jsou v platební neschopnosti, dílčí zpracovatel se zavazuje, že subjekt údajů smí uplatňovat nároky vůči dílčímu zpracovateli s ohledem na jeho vlastní činnosti spojené se zpracováním údajů podle těchto doložek, jako by byl vývozcem údajů nebo dovozcem údajů, ledaže případný nástupnický subjekt převzal na základě smlouvy nebo právních předpisů veškeré právní povinnosti vývozce údajů nebo dovozce údajů, přičemž v tomto případě může subjekt údajů uplatňovat svá práva vůči tomuto subjektu. Odpovědnost dílčího zpracovatele je omezena na jeho vlastní činnosti spojené se zpracováním údajů podle těchto doložek.

Doložka 7

Mediace a soudní příslušnost

1. Dovozce údajů se zavazuje, že uplatní-li proti němu subjekt údajů práva ve prospěch třetí strany a/nebo uplatní-li nárok na náhradu škody podle těchto doložek, přistoupí dovozce údajů na rozhodnutí subjektu údajů:
 - (a) předat spor k mediaci prováděné nezávislou osobou nebo popřípadě orgánem dozoru,
 - (b) předat spor soudům v členském státě, ve kterém je vývozce údajů usazen.
2. Strany se dohodly, že rozhodnutím subjektu údajů nebudou dotčena jeho hmotná ani procesní práva při podávání soudních žalob v souladu s ostatními ustanoveními vnitrostátního nebo mezinárodního práva.

Doložka 8

Spolupráce s orgány dozoru

1. Vývozce údajů se zavazuje uložit kopii této smlouvy u orgánu dozoru, vyžaduje-li to tento orgán nebo právo rozhodné pro ochranu údajů.
2. Strany se dohodly, že orgán dozoru má právo provést přezkoumání u dovozce údajů a u případného dílčího zpracovatele, které bude mít stejný rozsah a bude podléhat stejným podmínkám jako přezkoumání u vývozce údajů uskutečněné v souladu s právem rozhodným pro ochranu údajů.
3. Dovozce údajů okamžitě informuje vývozce údajů o existenci právních předpisů, kterým on nebo dílčí zpracovatel podléhá, jež podle odstavce 2 brání provést přezkoumání dovozce údajů nebo dílčího zpracovatele. V tomto případě má vývozce údajů právo učinit opatření podle doložky 5 písm. b).

Doložka 9

Rozhodné právo

Doložky se řídí právem členského státu, ve kterém je usazen vývozce údajů.

Doložka 10

Změna smlouvy

Strany se zavazují, že v doložkách nebudou provádět žádné změny ani úpravy. Toto nevyklučuje, aby strany v případě potřeby připojily další doložky, které se vztahují k předmětu obchodu, pokud tyto doložky nejsou v rozporu s těmito doložkami.

Doložka 11

Dílčí zpracování

1. Dovozce údajů nezadá externě žádnou ze svých činností spojených se zpracováním údajů, které jsou vykonávány jménem vývozce údajů na základě těchto doložek, bez předchozího písemného souhlasu vývozce údajů. Pokud dovozce údajů se souhlasem vývozce údajů zajišťuje plnění svých povinností podle těchto doložek subdodavatelsky, učiní tak pouze formou písemné dohody s dílčím zpracovatelem, která dílčímu zpracovateli ukládá stejné povinnosti, jako jsou povinnosti dovozce údajů podle těchto doložek. Neplní-li dílčí zpracovatel své povinnosti týkající se ochrany údajů na základě této písemné dohody, je dovozce údajů vůči vývozci údajů nadále plně odpovědný za splnění povinností dílčího zpracovatele podle takovéto dohody.
2. Předchozí písemná smlouva mezi dovozcem údajů a dílčím zpracovatelem zahrnuje rovněž doložku ve prospěch třetí strany stanovenou v doložce 3 pro případy, kdy subjekt údajů nemůže uplatňovat nárok na odškodnění podle odstavce 1 doložky 6 vůči vývozci údajů nebo dovozci údajů, protože ti fakticky zmizeli nebo z právního hlediska zanikli nebo jsou v platební neschopnosti, ledaže případný nástupnický subjekt převzal na základě smlouvy nebo právních předpisů veškeré právní povinnosti vývozce údajů nebo dovozce údajů. Tato odpovědnost dílčího zpracovatele vůči třetím stranám je omezena na jeho vlastní činnosti spojené se zpracováním údajů podle těchto doložek.
3. Ustanovení týkající se aspektů ochrany údajů u subdodavatelského zajišťování podle odstavce 1 se řídí právem členského státu, ve kterém je usazen vývozce údajů.
4. Vývozce údajů vede seznam dohod o dílčím zpracování, jež uzavřel podle těchto doložek a které dovozce údajů oznámil podle doložky 5 písm. j), který bude alespoň jednou ročně aktualizovat. Seznam musí být dán k dispozici orgánu dozoru pro ochranu údajů vývozce údajů.

Doložka 12

Povinnosti po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů

1. Strany se dohodly, že po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním údajů dovozce údajů a dílčí zpracovatel podle rozhodnutí vývozce údajů vrátí veškeré předávané osobní údaje a jejich kopie vývozci údajů, nebo provede zničení veškerých osobních údajů a předloží vývozci údajů potvrzení o jejich zničení, pokud právní předpisy vztahující se na

dovozce údajů nezakazují dovozci vrácení či zničení všech nebo části předávaných osobních údajů. V takovém případě dovozce údajů zaručuje, že zajistí zachování důvěrnosti předávaných osobních údajů a že nebude přenášeny osobní údaje již dále aktivně zpracovávat.

2. Dovozece údajů a dílčí zpracovatel zaručují, že na žádost vývozce údajů a/nebo orgánu dozoru dají k dispozici svá zařízení na zpracování údajů za účelem přezkoumání opatření uvedených v odstavci 1.

Ing. Martin Soukup
náměstek primátora

Jménem vývozce údajů:

Podpis: ..

Jméno, pozice a adresa podepisujícího jménem vývozce údajů s [redacted] na podpisovém formuláři dodatku, ke kterému jsou připojeny tyto standardní smluvní doložky.

Jménem dovozce údajů:

Podpis:

Rajesh Jha, Corporate Vice President
Microsoft Corporation
One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052

DODATEK 1 KE STANDARDNÍM SMLUVNÍM DOLOŽKÁM

Vývozce údajů

Vývozcem osobních údajů je subjekt označený jako „zákazník“ na podpisovém formuláři dodatku k prováděcí smlouvě Enterprise (přímé) - smlouvě o zpracovávání údajů pro služby online společnosti Microsoft (se standardními smluvními doložkami EU) (dále jen „dodatek o službách online společnosti Microsoft“), ke kterému jsou tyto standardní smluvní doložky přiloženy. Zákazník je uživatelem služeb online společnosti Microsoft, tak, jak jsou definovány v dodatku o službách online společnosti Microsoft.

Dovozce údajů

Dovozcem osobních údajů je MICROSOFT CORPORATION, globální výrobce software a poskytovatel služeb.

Subjekt údajů

Subjekty údajů zahrnují zástupce a koncové uživatele zákazníka - vývozce údajů, včetně zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků a zákazníků vývozce údajů. Subjekty údajů mohou také zahrnovat jednotlivce, jenž se snaží sdělit či poskytnout osobní údaje uživatelům služeb poskytovaných dovozcem údajů.

Kategorie údajů

Předávané osobní údaje zahrnují e-maily, dokumenty a jiná data v elektronické podobě v souvislosti se službami online společnosti Microsoft.

Proces zpracování

Předávané osobní údaje budou předmětem zpracování za následujících základních podmínek:

a. Doba zpracování osobních údajů a jeho cíl. Osobní údaje budou zpracovávány po období uvedené v prováděcí smlouvě Enterprise (dále je „prováděcí smlouva“) podepsané mezi vývozcem údajů a společností Microsoft označenou na podpisovém formuláři dodatku o službách online společnosti Microsoft, ke kterému jsou přiloženy tyto standardní smluvní doložky (dále jen „Microsoft“). Cílem zpracování osobních údajů je umožnění poskytování služeb online společnosti Microsoft.

b. Rozsah a účel zpracování osobních údajů. Rozsah a účel zpracování je popsán v dodatku o službách online společnosti Microsoft. Dovozce údajů provozuje globální síť datových center a řídicích/podpůrných zařízení a zpracování tudíž může probíhat v jakékoli jurisdikci, ve které dovozce údajů nebo jeho dílčí zpracovatel provozují taková zařízení.

c. Přístup k zákaznickým datům. V období stanoveném v dodatku o službách online společnosti Microsoft dovozce údajů dle své volby a jak bude nezbytné pro zajištění souladu s platnými právními předpisy prováděcími článek 12(b) Směrnice EU o ochraně osobních údajů, buď: (1) umožní dovozci zákaznická data opravit, vymazat nebo zablokovat, nebo (2) tyto opravy, výmazy nebo blokování provede jménem dovozce.

d. Instrukce vývozce údajů. Ve vztahu k službám online společnosti Microsoft bude dovozce údajů postupovat pouze v souladu s instrukcemi vývozce údajů, předanými společností Microsoft.

e. Výmaz nebo vrácení zákaznických dat. Po skončení poskytování služeb online společnosti Microsoft vývozci údajů může vývozce údajů zákaznická data extrahovat a dovozce údajů zákaznická data vymaže, oboje v souladu s uživatelskými právy k produktu použitelnými pro prováděcí smlouvu.

Subdodavatelé

Dovozce údajů může najmout jiné společnosti, aby jménem dovozce údajů poskytly určité služby, jako např. zákaznickou podporu. Takový subdodavatel bude mít přístup k zákaznickým datům pouze v tom

rozsahu, aby mohl poskytnout služby, k jejichž poskytnutí jej dovozce údajů angažoval, s tím, že subdávatele nemají povoleno použít osobní údaje k jiným účelům.

Martin Soukup

městek primátora

Jménem vývozce údajů:

Podpis: ...

Jméno, pozice a adresa podepisujícího jménem vývozce údajů, vyplněnými na podpisovém formuláři dodatku, ke kterému jsou připojeny tyto standardní smluvní doložky.

Jménem dovozce údajů:

Podpis:

Rajesh Jha, Corporate Vice President
Microsoft Corporation
One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052

DODATEK 2 KE STANDARDNÍM SMLUVNÍM DOLOŽKÁM

Tato příloha představuje součást doložek a musí být proto stranami vyhotovena a podepsána.

Popis technických a organizačních bezpečnostních opatření přijatých dovozcem údajů podle doložky 4 písm. d) a doložky 5 písm. c) (nebo podle přiloženého dokumentu či právního předpisu)

1. Pracovníci

Pracovníci dovozce údajů nebudou zpracovávat zákaznická data bez pověření. Pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k jakýmkoliv zákaznickým datům, přičemž tato jejich povinnost trvá i po skončení jejich pracovního poměru nebo příslušných prací.

2. Kontakt pro otázky spojené s ochranou osobních údajů

Zástupce dovozce údajů pro problematiku ochrany osobních údajů lze kontaktovat na následující adrese:

Microsoft Corporation
Attn: Chief Privacy Officer
1 Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

3. Technická a organizační opatření

a. Obecné postupy; zahrnutí opatření pomocí odkazu. Dovozece údajů zavedl a bude nadále udržovat následující přiměřená technická a organizační opatření, interní kontroly a předepsané postupy k zabezpečení informací sloužící k ochraně zákaznických dat, tak, jak jsou definována v první části, dokumentu nazvaném „smlouva o zpracovávání údajů pro služby online společnosti Microsoft (se standardními smluvními doložkami EU)“, před nahodilou ztrátou, zničením, změnou, neoprávněným přístupem nebo nezákonným zničením. Technická a organizační opatření, interní kontroly a předepsané postupy k zabezpečení informací podle článku 4 písm. a) bod (i) až (ix) části 1, dokumentu nazvaného „smlouva o zpracovávání údajů pro služby online společnosti Microsoft (se standardními smluvními doložkami EU)“, se tímto stávají součástí tohoto dodatku 2 pomocí odkazu na tato opatření, a jsou pro dovozce údajů závazná stejně, jako by byla v tomto dodatku 2 uvedena v celém rozsahu.