



S004P01I0EPZ

RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO číslo: 01 / PBX / SLA_OXE / 2020

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

na údržbu a servis neveřejného telekomunikačního zařízení

I. Smluvní strany

- I.1 Objednatel:** **Město Hodonín**
Adresa: Masarykovo nám. 1, 695 35 Hodonín
IČ: 00284891
DIČ: CZ699001303
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 424671/0100
Zastoupený:
ve smluvních záležitostech: Mgr. Petrem Spazierem, vedoucí odboru právního a majetku
v technických záležitostech: [REDACTED]

/dále jen objednatel/

- I.2 Zhotovitel:** **PBX BOHEMIA s.r.o.**
Adresa: Švermova 254/1, 625 00 Brno-Bohunice
IČ: 29364833
DIČ: CZ29364833
Zastoupený: Ing. Jiřím Pölzerem, jednatelem
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 75578.

/dále jen zhotovitel/

II. Předmět smlouvy

- II.1** Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a objednatel se touto smlouvou zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu za podmínek ujednaných v této smlouvě.

Dílem se rozumí zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele, včetně dálkové diagnostiky.

- II.2** Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je pobočková telefonní ústředna Alcatel OmniPCX Enterprise umístěná v budovách Národní třída 25, Masarykovo nám. 1 - radnice, Horní Vály 2.

III. Rozsah plnění servisních služeb

- III.1** Preventivní údržba – pravidelná kontrola funkčnosti zařízení, zdrojů, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele preventivní údržbu jedenkrát za 3 měsíce, a to vždy nejpozději do 20. dne v měsíci začínajícího dané čtvrtletí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Zálohování uživatelských dat – v pravidelných intervalech zálohování uživatelských (konfiguračních) databází systému a databáze pro rozúčtování telefonních hovorů. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele preventivní údržbu jedenkrát za 3 měsíce, a to vždy nejpozději do 20. dne v měsíci začínajícího dané čtvrtletí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Poradenská služba – tel. řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny s pověřeným pracovníkem objednatele a dálková údržba. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli poradenskou službu v rozsahu nejvýše do 1 hodiny měsíčně.

24 hodinový servis – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo i mimo běžnou pracovní dobu.

Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) se zhotovitel zavazuje provést úplnou rekonstrukci databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.

Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení se zhotovitel zavazuje provést lokalizaci vadného dílu pro následnou výměnu.

Oprava nebo výměna vadných dílů – zhotovitel se zavazuje provést opravu všech vadných dílů nebo jejich výměnu za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly, které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Vadné díly budou fakturovány dle ceníku.

- III.2** Konfigurační práce se zhotovitel zavazuje pro objednatele provádět na pobočkové ústředně v rozsahu do 1 hodiny za 3 měsíce a to vždy nejpozději do 20. dne v měsíci začínajícího dané čtvrtletí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

IV. Cena

Cena za prováděné práce a použitý materiál je uváděna bez DPH a je stanovena následovně:

- IV.1** Cena služby činí 3.000,- Kč/ měsíc a obsahuje rozsah prací dle bodu III.1 této smlouvy.
- IV.2** Práce prováděné nad rámec této smlouvy včetně bodu III.2 budou účtovány dle platného ceníku zhotovitele:

Inženýrské práce při opravě vadných dílů: 850,- Kč / 1 hodina

Úhrada cestovních nákladů: 12,- Kč/km

Cena použitého materiálu a náhradních dílů bude účtována dle aktuálního ceníku Zhotovitele.

- IV.3** V případě budoucího rozšíření zařízení bude cena dle bodu IV.1 navýšena o 1% z ceny pořízeného hardware.

V. Práva a povinnosti Objednatele

- V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně emailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté, co je zjistil na níže uvedené telefonní číslo. Pro konzultace a dotazy lze také použít níže uvedené adresy elektronické pošty.

Ing. Jiří Polzer, tel.: [REDACTED]

- V.2 Při nahlášení závady telefonicky je Objednatel povinen zhotoviteli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkovi zhotovitele.
- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby zhotovitel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Provedení jakékoliv činnosti zhotovitelem bude doloženo servisním protokolem se specifikací poskytnutých služeb a vyměněných (opravených) dílů. Po provedení požadované práce je objednavatel povinen potvrdit doklad o provedené práci předložený zhotovitelem.
- V.6 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu zhotovitelem.
- V.7 Objednatel pověřuje zástupce objednatele v technických věcech uvedeného v čl. 1. této smlouvy, jako svého zástupce pro předání zařízení k provedení servisní činnosti a následně k převzetí tohoto zařízení.

VI. Práva a povinnosti Zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno řádně a včas, dle nejvyšších standardů profesní efektivity a kvality, v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele.
- VI.2 Zhotovitel se zavazuje, že bude jednotlivá dílčí plnění provádět prostřednictvím vlastních odborně zaškolených osob v souladu s technologickými postupy.
- VI.3 Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.1. V případě závad většího rozsahu bude případná oprava nejdříve projednána s objednatelem a ten poskytne svůj souhlas.
- VI.4 Veškeré preventivní práce na zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby. (Pracovní doba je stanovena na Po – Pá 8:00 – 16:00 hod).
Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu zařízení, se budou provádět po dohodě s objednavatelem mimo pracovní dobu.
- VI.5 V případě nahlášení závady dle bodu III.1 je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady v lokalitě Hodonín v následujících časech:

Celková nefunkčnost zařízení (řídící jednotky
a obvodu napájení) **do 4 hodin**

Úplná nefunkčnost bloků (jednotlivých účastnických
karet) zařízení **do 8 hodin**

Částečná nefunkčnost bloků (pozice na účastnických kartách) zařízení a ostatní závady **do 24 hodin**

- VI.6** V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.
- VI.7** Ze servisní smlouvy jsou vyjmuty závady na zařízení vzniklé živelnou pohromou, přepětím v datové síti (LAN), telefonní síti, síti nízkého napětí, zásahem blesku nebo vyšší mocí. Tyto závady mohou být odstraněny na žádost objednatele a opravy fakturovány podle platného ceníku zhotovitele, jako opravy bez servisní smlouvy.
- VI.8** Ze servisní smlouvy jsou vyjmuty záložní baterie pobočkové ústředny a závady na koncových telefonních přístrojích (analogových, digitálních i IP). Tyto závady mohou být odstraněny na žádost objednatele a opravy fakturovány podle platného ceníku zhotovitele, jako opravy bez servisní smlouvy.

VII. Platební podmínky

- VII.1** Objednatel neposkytuje zálohy.
- VII.2** Smluvní strany se dohodly v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), na hrazení ceny za dílo postupně (dílčí plnění dle objednávek objednatele) na základě dílčích daňových dokladů (faktur).
- VII.3** Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy, zejména dle zákona o DPH.
- VII.4** Faktury budou vystavovány ve lhůtě 14 dnů od podpisu servisního protokolu dle odst. V.5 smlouvy.
- VII.5** Přílohou faktury musí být servisní protokol dle odst. V.5 smlouvy.
- VII.6** V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 1 rok od nabytí účinnosti smlouvy.
- VIII.2** Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.
- VIII.3** Před uplynutím výpovědní lhůty může objednatel od smlouvy odstoupit pro neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.
- VIII.4** Před uplynutím tohoto termínu může zhotovitel od smlouvy odstoupit pro prodlení objednatele s uhrazením platby fakturovaných částek o více než 60 dní.
- VIII.5** Důsledky odstoupení od smlouvy:

Zhotovitelovy závazky, pokud jde o jakost, odstraňování, a také záruky za jakost prací, které byly zhotovitelem provedeny do doby jakéhokoliv odstoupení od smlouvy, platí i po takovém odstoupení, a to pro tu část díla, kterou zhotovitel do takového odstoupení realizoval.

Odstoupí-li některá ze stran od této smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, smluvní strany vypořádají své závazky z předmětné smlouvy takto:

- zhotovitel provede soupis všech provedených prací a činností;
- zhotovitel provede finanční vyčíslení provedených prací a zpracuje fakturu;
- objednatel uhradí zhotoviteli práce provedené do doby odstoupení od smlouvy na základě vystavené faktury.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1** Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2** Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního vozidla nebo mechanizace.
- IX.3** Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy s výjimkou případů uvedených v XI. 3 této smlouvy.

X. Záruka a odpovědnost za vady

- X.1** Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že veškeré poskytnuté služby, provedené práce a dodané náhradní díly budou prosty jakýchkoliv vad.
- X.2.** Záruční doba na dodané náhradní díly začíná běžet vždy ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí díla, a to po dobu v délce dané výrobcem náhradních dílů. Záruční doba na poskytnuté služby a provedené práce začíná běžet vždy ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí díla, a to v délce 6 měsíců. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo užívat pro vady, za které odpovídá zhotovitel.

XI. Reklamáce

- XI.1** Jestliže objednatel zjistí během záruční doby jakékoli vady u dodaných náhradních dílů nebo provedených prací a poskytnutých služeb a zjistí, že dílo neodpovídá smluvním podmínkám, sdělí zjištěné vady bez zbytečného odkladu zhotoviteli (reklamáce), a to nejpozději do posledního dne záruční doby včetně.
- XI.2** Zhotovitel potvrdí objednateli přijetí reklamáce a do 24 hodin od obdržení reklamáce začne s odstraňováním vad, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Vada musí být odstraněna nejpozději do 24 hodin ode dne zahájení odstraňování vad, nedohodnou-li se strany jinak.
- XI.3.** O způsobu vyřízení reklamované vady bude sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

XII. Smluvní sankce

- XII.1** Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení smlouvy.
- XII.2** Smluvní strany si sjednávají splatnost smluvních pokut na 14 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
- XII.3** Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.

XIII. Ostatní ujednání

- XIII.1** Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- XIII.2** Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření smlouvy, tj. dnem podpisu obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb.
- XIII.3** Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- XIII.4** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.
- XII.5 Smlouva nabývá platnosti podpisem druhé strany a účinnosti dnem 1. 10. 2020.**

Přílohy:

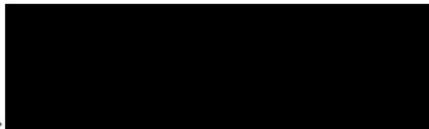
Příloha č. 1 Konfigurace neveřejné pobočkové ústředny instalované ve společnosti MěÚ Hodonín

V HODONÍNĚ dne 18. 09. 2020

V HODONÍNĚ dne 18. 09. 2020

Objednatel:

Zhotovitel:

.....


Mgr. Petr Spazier
vedoucí odboru právního a majetku



.....


Ing. Jiří Pölzer
jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLOUVĚ

číslo: 01 / JP / SLA_OXE / 2020

Konfigurace neveřejné pobočkové ústředny instalované ve společnosti MěÚ Hodonín

I. Pobočkové ústředny ALCATEL OmiPCX Enterprise rel. 9.1 včetně SW vybavení v konfiguraci:

Přípojky (analogové)	192+32+16
Přípojky (digitální)	32+16+4
Přípojky (IP)	5
ISDN 30 připojení operátora	1