



JRK Česká republika s.r.o.
Bolzanova 1 | 110 00 Praha 1
Česká republika

www.meneodpadu.cz
www.chytreadpady.cz
www.zemito.cz



„JRK PARTNERSTVÍ“

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

č. OZP/6/2020/TR

(dále jen „Smlouva“)

byla níže uvedeného dne uzavřena v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, Občanského zákoníku

mezi

(1) POSKYTOVATEL: **JRK Česká republika s.r.o.**
IČO: 24853640
sídlem Bolzanova 1, Praha 1, 110 00
zastoupená Ing. Mojmírem Jiříkovským - JEDNATELEM

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201706

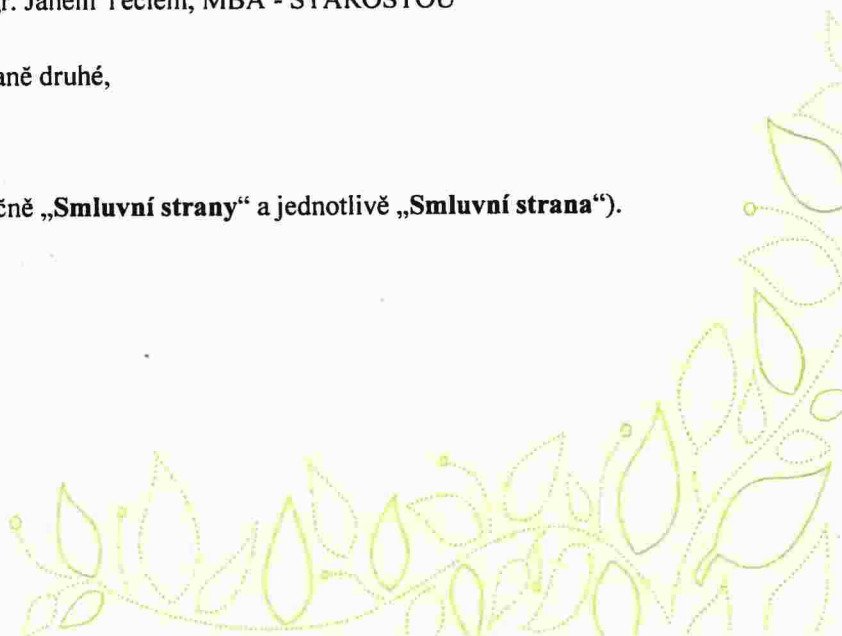
(dále jen „Poskytovatel“), na straně jedné,

a

(2) UŽIVATEL **město Havlíčkův Brod**
IČO: 00267449
sídlem Havlíčkovo náměstí 57, 580 61 Havlíčkův Brod 2
zastoupené Mgr. Janem Teclm, MBA - STAROSTOU

(dále jen „Uživatel“), na straně druhé,

(Poskytovatel a Uživatel dále společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“).

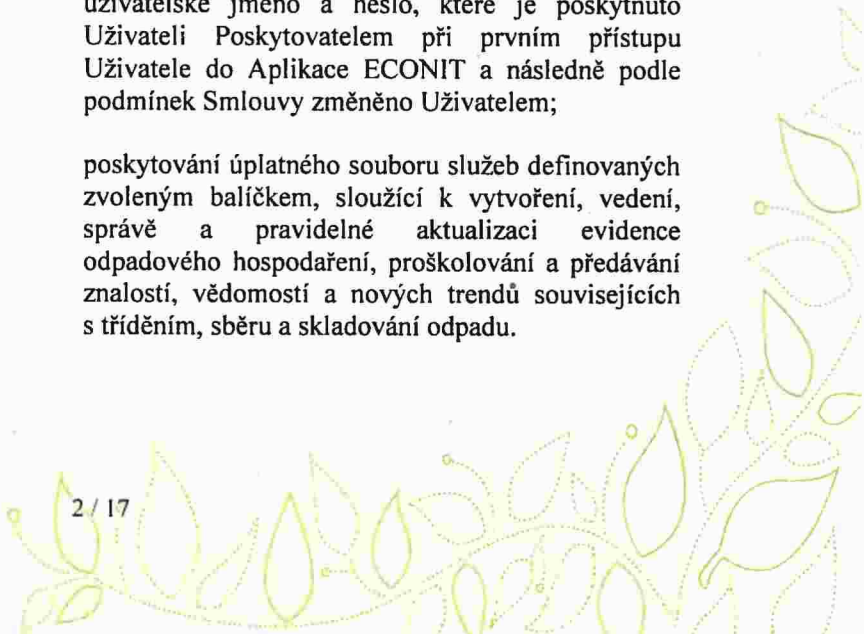




1. POJMY A DEFINICE

Pokud není touto Smlouvou dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v této Smlouvě používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

Admin přístup	privilegovaný přístup k Aplikaci ECONIT umožňující správu účtů jednotlivých Uživatelů včetně náhledu na účty jednotlivých Registrovaných občanů, jakož i umožňující faktické ovládání Aplikace včetně jejího vypnutí za podmínek uvedených ve Smlouvě;
Aplikace ECONIT	elektronický prostředek online ve výlučném vlastnictví Poskytovatele, obsahující nástroje k evidenci Registrovaných občanů, odpadu a majetku potřebného k hospodaření s odpadem a jeho skladování;
Ceník	uvádí výši odměny za Službu poskytovanou podle této Smlouvy Uživateli, přičemž je nedílnou součástí této Smlouvy;
Odměna	souhrnné označení pro odměnu poskytovanou Uživatелеm Poskytovateli za poskytování Služby;
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
Osobní údaje	informace o Uživateli, případně Registrovaném občanu, na základě kterých lze tyto osoby přímo či nepřímo identifikovat;
Pracovní den	jakýkoli jiný den než sobota a neděle, který není státním svátkem v České republice a ve kterém jsou banky v České republice otevřeny pro poskytování služeb veřejnosti, to vše v čase od 8:00 do 17:00 hodin;
Přístupové údaje	uživatelské jméno a heslo, které je poskytnuto Uživateli Poskytovatelem při prvním přístupu Uživatele do Aplikace ECONIT a následně podle podmínek Smlouvy změněno Uživatелеm;
Služba	poskytování úplatného souboru služeb definovaných zvoleným balíčkem, sloužící k vytvoření, vedení, správě a pravidelné aktualizaci evidence odpadového hospodaření, proškolení a předávání znalostí, vědomostí a nových trendů souvisejících s tříděním, sběru a skladování odpadu.





2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout za podmínek uvedených v této Smlouvě Uživateli služby dle zvoleného balíčku spolupráce ve vztahu k aplikaci ECONIT. Uživatel přijímá služby dle zvoleného balíčku spolupráce ve vztahu k aplikaci ECONIT za podmínek uvedených v této Smlouvě a za její užívání se zavazuje uhradit Poskytovateli Odměnu.
- 2.2. Poskytovatel nabízí uživateli balíček služeb:
 - 2.2.1. Balíček SUPER+, obsahující zejména správu a aktualizaci evidenčního systému ECONIT a doprovodné poradenské a informační služby, přesná specifikace obsahu tohoto balíčku je obsažena v Příloze 1 této smlouvy.
- 2.3. Uživatel si tímto volí balíček služeb poskytovaných v rámci spolupráce ve vztahu k aplikaci ECONIT:

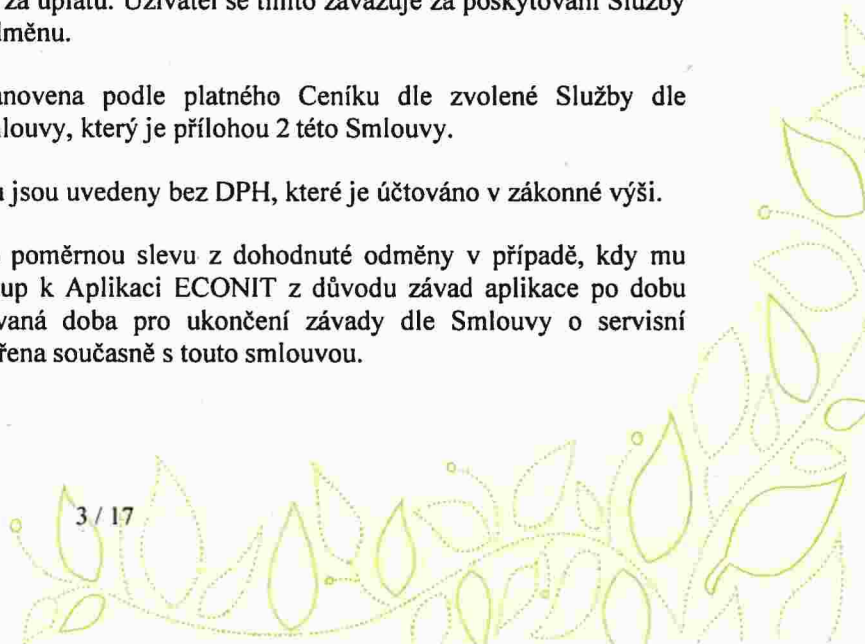
SUPER+

tvorící přílohu SUPER zvolený balíček dále v této smlouvě jen „Služba“.

- 2.4. Služba, jakož i veškerý software s ní související jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele. Tato smlouva představuje pouze ujednání o podmínkách poskytování a užívání Služby, v žádném případě nezakládá žádná jiná práva Uživatele k softwaru a Aplikaci ECONIT jako např. licenční či podlicenční práva k softwaru, Aplikaci ECONIT či jiné obdobné právo. Uživatel je tak oprávněn užívat Službu v souladu s touto smlouvou a k naplnění účelu této Služby, tj. zejména k využívání poskytnutých softwarových nástrojů k vytvoření, vedení a správě evidence odpadového hospodaření v rámci poskytnuté Aplikace ECONIT, zejména, nikoli však výlučně, k evidenci Registrovaných občanů a informací souvisejících s tříděním odpadu každého Registrovaného občana, dále celkové hmotnosti jednotlivých druhů odpadů, evidenci majetku potřebného ke sběru a skladování odpadu, jakož i k sledování, vyhodnocování a evidenci výsledků odpadového řízení.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBU A ZPŮSOB ÚHRADY

- 3.1. Služba je poskytována za úplat. Uživatel se tímto zavazuje za poskytování Služby platit Poskytovateli Odměnu.
- 3.2. Výše Odměny je stanovena podle platného Ceníku dle zvolené Služby dle čl. 2 odst. 2. 3. této Smlouvy, který je přílohou 2 této Smlouvy.
- 3.3. Veškeré ceny v Ceníku jsou uvedeny bez DPH, které je účtováno v zákonné výši.
- 3.4. Uživatel má právo na poměrnou slevu z dohodnuté odměny v případě, kdy mu nebude umožněn přístup k Aplikaci ECONIT z důvodu závad aplikace po dobu delší, než je garantovaná doba pro ukončení závady dle Smlouvy o servisní podpoře, jež byla uzavřena současně s touto smlouvou.



- 3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Odměnu za jím poskytovanou Službu, a to vždy nejvýše o 5 % tak, že Uživateli zašle nový Ceník na příslušný rok. Poskytovatel je k takové změně oprávněn vždy nejpozději do 10. ledna toho kterého roku, pro který má nový ceník platit. Účastníci této smlouvy se dohodli, že Uživatel má právo od této smlouvy odstoupit z důvodu neakceptace nového Ceníku do 30 dnů ode dne doručení nového Ceníku. Smluvní strany se dohodly, že tato lhůta je prekluzivní, tj., že pokud v této lhůtě Uživatel neodstoupí od této smlouvy, akceptuje nový Ceník bez výhrad.
- 3.6. Způsob úhrady Odměny za Službu (a/nebo jakékoli její části) je stanoven tak, že Odměna bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 21 dnů ode dne vystavení.
- 3.7. Poskytovatel fakturu v den vystavení zašle datovou schránkou Uživateli na jeho adresu:

město Havlíčkův Brod, Havlíčkovo náměstí 57, 580 61 Havlíčkův Brod
IDDS - 5uvbfub

Pro účely této smlouvy je pojmem čtvrtletí myšlen časový úsek o délce 3 měsíců počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po podpisu smlouvy.

- 3.8. Pro případ prodloužení se zaplacením Odměny nebo jakékoli její části vyzve Poskytovatel Uživatele ke zjednání nápravy ve lhůtě 5 pracovních dní; pokud Uživatel v této lhůtě nezjedná nápravu, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služby a opět je obnovit až po uhrazení dlužné Odměny nebo jakékoli její části.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 4.1. Uživatel se zavazuje, že:

4.1.1. neuskuteční žádné takové jednání, které by bylo schopno narušit nebo poškodit Službu, zejména její složky sestávající se ze softwarového vybavení, a ohrozit nebo znemožnit poskytování Služby;

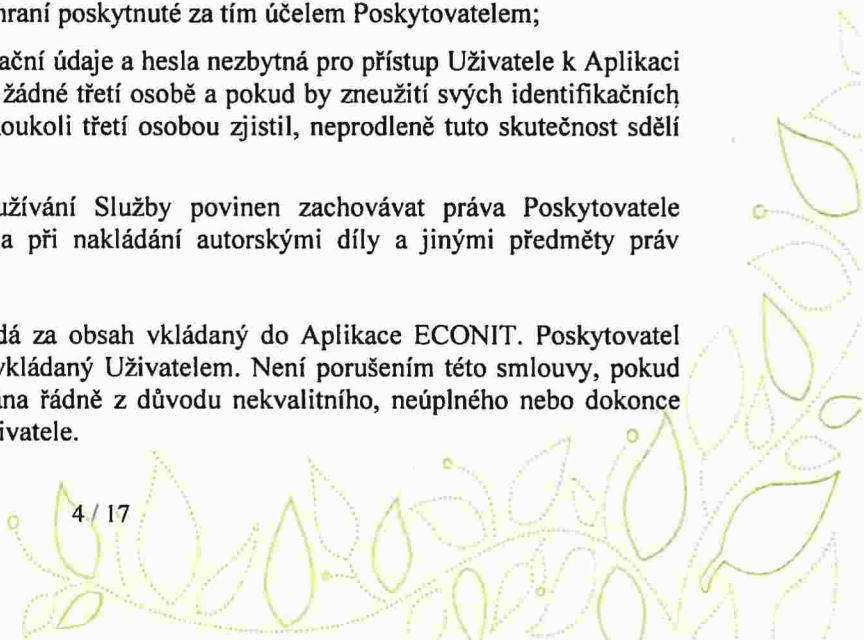
4.1.2. změni Přístupové údaje k Aplikaci ECONIT, které je součástí Služby poskytnuté Poskytovatelem tak, aby splňovaly bezpečnostní doporučení k vlastnostem přístupových údajů, a to neprodleně po jejich poskytnutí Uživateli;

4.1.3. pro přístup k Aplikaci ECONIT se ani nepokusí ani nebude využívat jiné rozhraní, než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem;

4.1.4. všechny identifikační údaje a hesla nezbytná pro přístup Uživatele k Aplikaci ECONIT nesdělí žádné třetí osobě a pokud by zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou zjistil, neprodleně tuto skutečnost sdělí Poskytovateli.

- 4.2. Uživatel je v rámci užívání Služby povinen zachovávat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví.

- 4.3. Uživatel zcela odpovídá za obsah vkládaný do Aplikace ECONIT. Poskytovatel neodpovídá za obsah vkládaný Uživatelem. Není porušením této smlouvy, pokud Služba není poskytována řádně z důvodu nekvalitního, neúplného nebo dokonce nelegálního obsahu Uživatele.

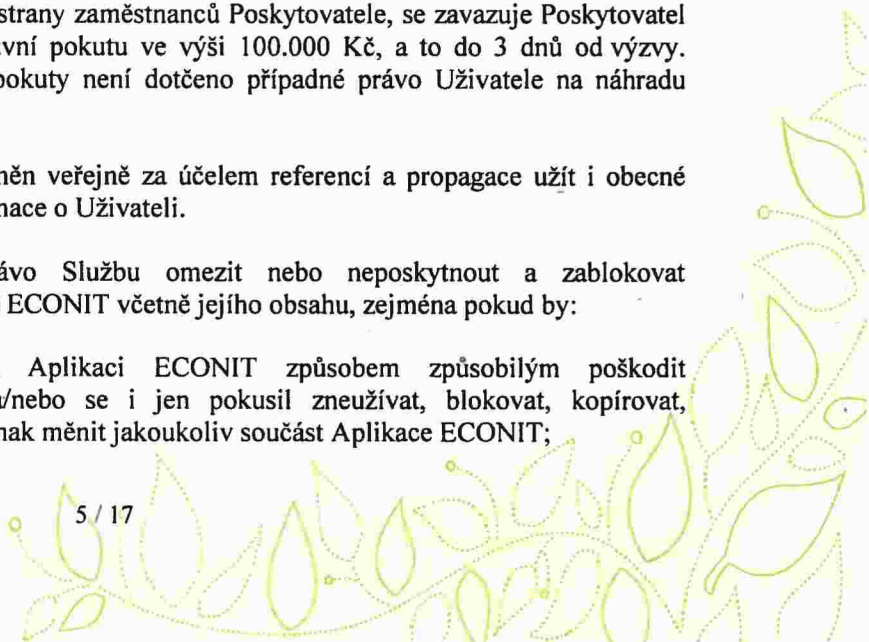




- 4.4. Není porušením této Smlouvy, pokud je poskytování Služby přerušeno nebo není Služba poskytována vůbec v důsledku toho, že Uživatel porušil některou z podmínek této Smlouvy, a to pokud byl Uživatel vyzván ke zjednání nápravy a při přerušení či pozastavení poskytování Služby bylo postupováno dle této smlouvy.
- 4.5. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli jakékoli zneužití nebo i jen pokus o zneužití jeho přístupových údajů a současně je povinen zvolit si bezodkladně nové přístupové údaje k Uživatelskému účtu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli za podmínek sjednaných touto Smlouvou Službu v rozsahu zvoleného balíčku dle čl. 2 odst. 2. 2. této Smlouvy ve spojení s čl. 2. odst. 2. 3. této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je povinen předat prostřednictvím svého zaměstnance Uživateli přístupové údaje k Aplikaci ECONIT.
- 5.3. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že má právo užívat Admin přístup k Aplikaci ECONIT.
- 5.4. V případě výpadku provozu Aplikace ECONIT je Poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném čase zajistil správné fungování Aplikace ECONIT.
- 5.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech poruch technické povahy na straně Uživatele či v síti Internet omezit či dočasně přerušit fungování Aplikace ECONIT, o čemž bude informovat Uživatele bez zbytečného odkladu. Takové přerušení je však možné pouze po dobu existence poruchy na straně Uživatele či v síti Internet s tím, že Poskytovatel poskytne veškerou nebytnou součinnost, aby bylo v co nejkratším možném čase možné obnovit fungování aplikace ECONIT.
- 5.6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně dat od uživatele shromážděných v rámci Aplikace ECONIT, a to zejména tak, že nesmí tato data dále šířit, poskytovat za úplatu ani bezplatně třetím subjektům vyjma Uživatelem schválených smluvních partnerů v rámci fungování Aplikace ECONIT, nesmí je používat pro vlastní marketingové účely ani jiným způsobem, který by byl v rozporu s touto smlouvou. Při zpracování osobních údajů se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů. Pro případ jakéhokoliv porušení této povinnosti mlčenlivosti, a to i ze strany zaměstnanců Poskytovatele, se zavazuje Poskytovatel zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to do 3 dnů od výzvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno případné právo Uživatele na náhradu vzniklé škody.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn veřejně za účelem referencí a propagace užit i obecně a veřejně známé informace o Uživateli.
- 5.8. Poskytovatel má právo Službu omezit nebo neposkytnout a zablokovat pro Uživatele Aplikaci ECONIT včetně jejího obsahu, zejména pokud by:
 - 5.8.1. Uživatel užíval Aplikaci ECONIT způsobem způsobitelným poškodit Poskytovatele, a/nebo se i jen pokusil zneužívat, blokovat, kopírovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Aplikace ECONIT;



5.8.2. Uživatel vyvíjel jakoukoli snahu nebo se i jen pokusil Aplikaci ECONIT či jakoukoli její část poskytovat dalším subjektům;

5.8.3. Uživatel se i jen pokusil získat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných Uživatelů Aplikace ECONIT;

5.9. V případě, kdy Uživatel postupuje v rozporu s touto Smlouvou ve smyslu odst. 5.8.1 až odst. 5.8.3. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Uživatele nejdříve vyzvat ke zjednání nápravy a poskytnout mu lhůtu alespoň 5 dnů; pokud Uživatel nápravu nezjedná ani v této dodatečně lhůtě, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího přerušit poskytování Služby bez nároku na vrácení již zaplacené odměny.

6. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Smluvní strany budou komunikovat v rámci provozního styku při sjednání jakéhokoli závazku ze Smlouvy písemnou formou a prostřednictvím oprávněných osob.

6.2. Smluvní strany se dohodly na určení odpovědných zástupců za každou stranu pro běžný provozní styk při poskytování Služby a pro jednání o plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy prostřednictvím oprávněných osob zde uvedených:

Za Poskytovatele:

Bc. Jakub Uhrecký

Email: jakub.uhrecky@meneodpadu.cz

+ 420 607 981 931

Za Uživatele:

Beno Trávníček, DiS.

Email: btravnicsek@muhb.cz a vždy současně též na ozp@muhb.cz

+ 420 569 497 201 (pevná linka)

6.3. Za běžný styk z této Smlouvy se nepovažuje změna podmínek této Smlouvy. K jednání o změně této smlouvy jsou oprávněni pouze statutární orgány smluvních stran a za Poskytovatele také Bc. Robin Dufek.

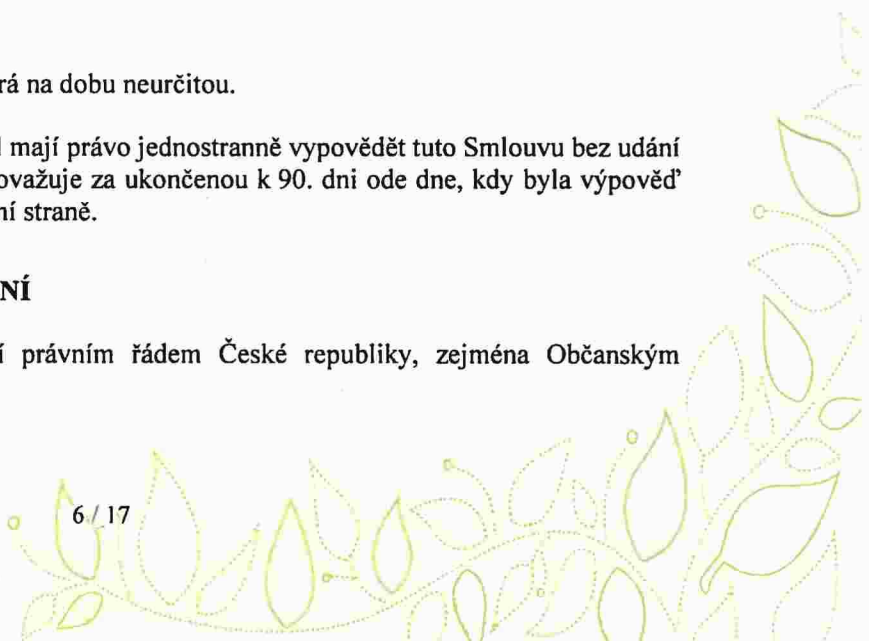
7. UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2. Poskytovatel i Uživatel mají právo jednostranně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Smlouva se považuje za ukončenou k 90. dni ode dne, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.





- 8.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma Smluvními stranami.
- 8.3. Změnu této Smlouvy je možné provést pouze písemně ve formě číslovaného dodatku.
- 8.4. Tato Smlouva, spolu se svými dvěma přílohami (Příloha 1 - Specifikace balíčku, Příloha 2 - Odborné služby JRK - ocenění), představuje úplnou dohodu Smluvních stran a nahrazuje jakékoli předchozí návrhy, prohlášení, dohody či ujednání učiněná mezi Smluvními stranami, ať již písemně, ústně či konkludentně, týkající se předmětu této Smlouvy. Pokud by se tato Smlouva či jakákoli její část z jakéhokoli důvodu stala či ukázala být neplatnou, neúčinnou či nevymahatelnou, zavazují se Smluvní strany taková ustanovení nahradit novými, která svým účelem, předmětem a obsahem co nejpřesněji naplní účel, předmět a obsah této Smlouvy.
- 8.5. Strany této smlouvy berou na vědomí, že město Havlíčkův Brod jako správce osobních údajů je oprávněno zpracovávat zde uvedené osobní údaje v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení (toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy) a písm. c) (toto zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce zveřejnit smlouvu na profilu zadavatele dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, postupy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nebo na své úřední desce dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích).
- 8.6. Mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla dnešního dne také uzavřena návazná "Smlouva o servisní podpoře k Aplikaci ECONIT a reklamační řád". V případě, že v aplikaci budou zpracovávány rovněž osobní údaje, bude před zahájením vlastního zpracování uzavřena Smlouva o zpracování osobních údajů prostřednictvím Aplikace ECONIT, která je povinně stanovena článkem 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Účastníci shodně prohlašují, že se jedná o smlouvy na sobě závislé ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

V Praze dne 21. 9. 2020

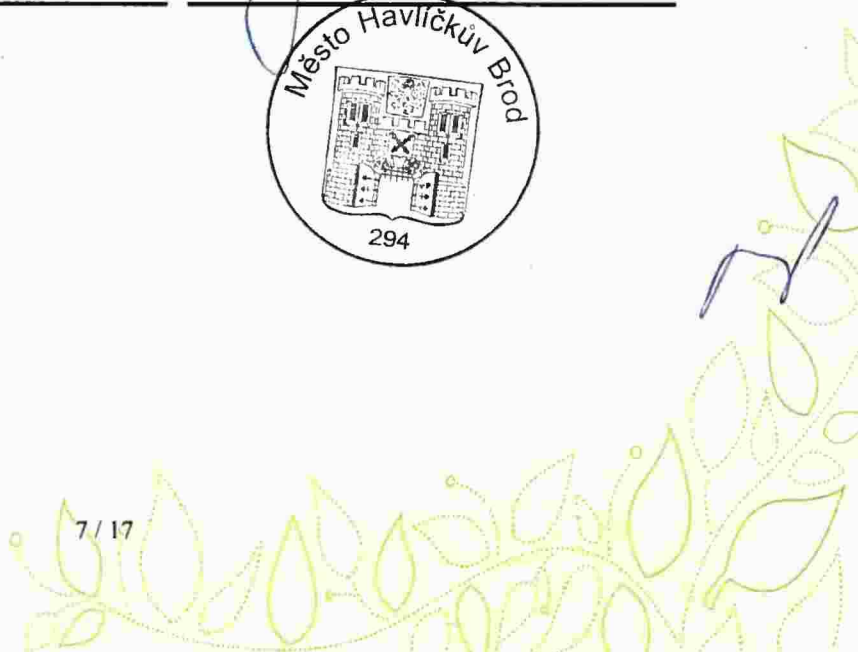
V Havlíčkově Brodě dne 21. 9. 2020

Za Poskytovatele



JRK Česká republika s.r.o.
Bolzanova 16/15/1, 110 00 Praha 1
IČO: 24 853 640
DIČ: CZ24853640

Za Uživatele





JRK Česká republika s.r.o.

Bolzanova 1 | 110 00 Praha 1

Česká republika

www.meneodpadu.cz

www.chytredpady.cz

www.zemito.cz



Doložka

Smlouvu "JRK PARTNERSTVÍ" se společností JRK Česká republika s.r.o., IČO 24853640 odsouhlasila Rada města Havlíčkův Brod pod č. OZP/6/2020/TR v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších změn a doplňků na svém zasedání dne 21. 9. 2020 usnesením číslo R/595/20.

V Havlíčkově Brodě dne 21. 9. 2020



Mgr. Jan Tecl, MBA
starosta města

Příloha 1 - Specifikace balíčku

CENÍK

BALÍČEK SUPER+

Cena za kvartál bez DPH:

45.000 Kč

Cena za kvartál vč. DPH:

54.450 Kč

BALÍČEK SUPER+

Balíček SUPER+ je ideální pro samosprávy, které mají zkušenosti s digitalizací odpadového hospodářství a pravidelně získávají a vyhodnocují svá data. Takový stav je předpokladem pro kvalitní realizaci akčních kroků, které se týkají zejména výraznějších změn systému odpadového hospodářství a které povedou k vytyčeným cílům v oblasti OH. Všechny změny systému OH jsou pravidelně a srozumitelně komunikovány směrem k občanům. Balíček SUPER+ obsahuje:

1. ANALÝZA

- Analýza aktuálního stavu odpadového hospodářství
- Kvartální vyhodnocení
- Roční vyhodnocení
- Předkalkulace projektů

2. PORADENSTVÍ + ACCOUNT MANAGEMENT

- Návrh strategie dosažení legislativních cílů

PRO MĚNĚ ODPADU.

CENY^o
SDGs
2018

8 / 17

- ✓ Vypracování a prezentace řešení radě / zastupitelstva města
- ✓ Pravidelné evaluace u zákazníka
- ✓ Pravidelné automatické aktualizace z jiných databází a do jiných databází zákazníka (on-line)
- ✓ Pravidelné optimalizace u zákazníka
- ✓ Legislativní poradenství
- ✓ Produktové a technologické poradenství
- ✓ Propojení na dotační poradenství
- ✓ Návrh a poradenství PAYT
- ✓ Odpadový rádce na telefonu – „hot line“
- ✓ Study tour GCPs
- ✓ Jednání se svozovkami
- ✓ 20 leté evropské know-how

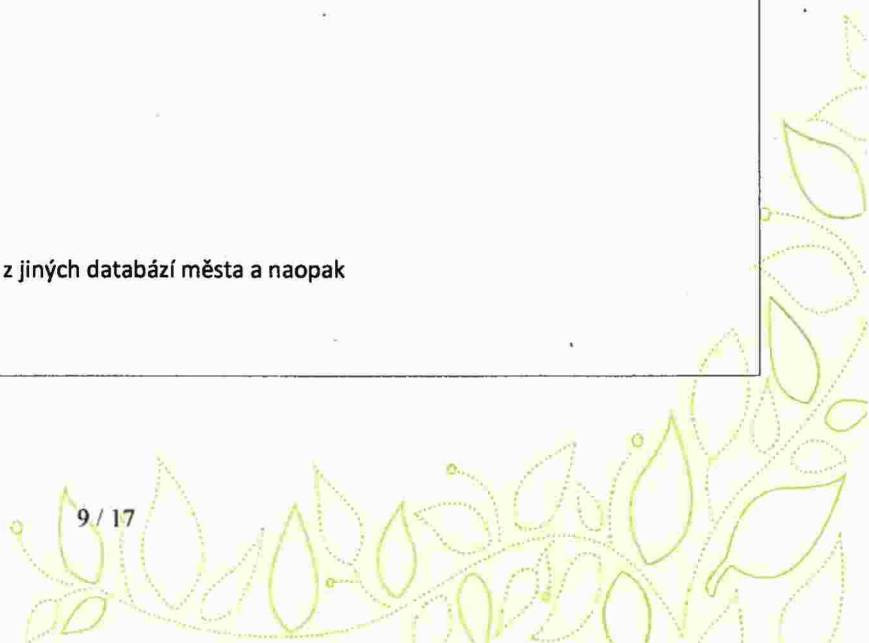
3. MARKETING + PR

- ✓ Letáčky do domácností
- ✓ Oficiální dopisy
- ✓ Články do zpravodaje
- ✓ Pozvánka (beseda, otevření aj.)
- ✓ Plakát
- ✓ Graf / Infografika
- ✓ Příspěvek na sociální sítě
- ✓ Podstránka na web
- ✓ Harmonogram svozů
- ✓ Balíček informační kampaně pro občany
- ✓ Medializace obce – kompletní příprava tiskové zprávy
- ✓ Medializace obce – oslovení médií
- ✓ Medializace obce – monitoring výstupů v médiích
- ✓ Účast odborníka JRK na události
- ✓ Besedy s občany
- ✓ Vouchery na nákup produktů Zemito
- ✓ Ankety pro občany
- ✓ Dotazníky pro občany – zpětná vazba
- ✓ Infografika – nádoby/pytlíky/sáčky

APLIKACE ECONIT v balíčku SUPER+

APLIKACE ECONIT OBSAHUJE:

- ✓ Instalace
- ✓ Technická podpora
- ✓ MODUL EVIDENCE
- ✓ MODUL STATISTIKA
- ✓ MODUL PAYT
- ✓ MODULY SBĚRNÝ DVŮR
- ✓ MODULY Re-use
- ✓ PORTÁL Město / Obec / TS
- ✓ PORTÁL Občan
- ✓ Automatické aktualizace databáze ECONIT z jiných databází města a naopak





JRK Česká republika s.r.o.
Bolzanova 1 | 110 00 Praha 1
Česká republika

www.meneodpadu.cz
www.chytredpady.cz
www.zemito.cz



Příloha 2 - Odborné služby JRK - ocenění

PRO MÉNĚ ODPADU.

CENY^o
SDGs
2018

10 / 17





SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE K APLIKACI ECONIT A REKLAMAČNÍ ŘÁD

č. OZP/7/2020/TR

TATO SMLOUVA O ÚROVNI SERVISNÍ PODPORY (dále jen „SLA“) byla níže uvedeného dne uzavřena v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, Občanského zákoníku

mezi

(1) POSKYTOVATEL: **JRK Česká republika s.r.o.**
IČO: 24853640
sídlem Bolzanova 1, Praha 1, 110 00
zastoupená Ing. Mojmírem Jiříkovským - JEDNATELEM

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201706

(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně jedné,

a

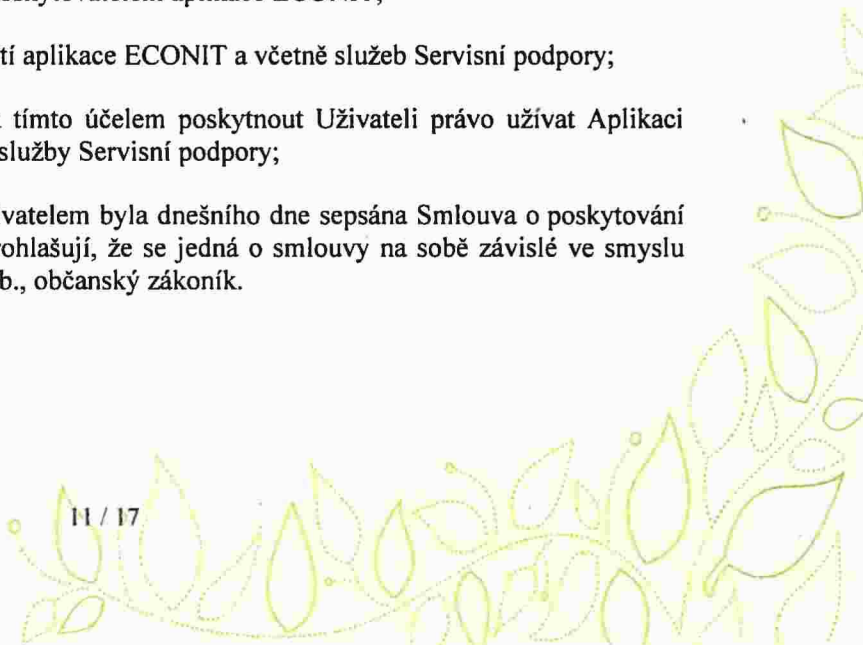
(2) UŽIVATEL **město Havlíčkův Brod**
IČO: 00267449
sídlem Havlíčkovovo náměstí 57, 580 61 Havlíčkův Brod 2
zastoupené Mgr. Janem Teclm, MBA - STAROSTOU

(dále jen „**Uživatel**“), na straně druhé,

(Poskytovatel a Uživatel dále společně „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A. Poskytovatel je výlučným poskytovatelem aplikace ECONIT;
- B. Uživatel má zájem na využití aplikace ECONIT a včetně služeb Servisní podpory;
- C. Poskytovatel je ochoten za tímto účelem poskytnout Uživateli právo užívat Aplikaci ECONIT, a poskytnout mu služby Servisní podpory;
- D. mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla dnešního dne sepsána Smlouva o poskytování služby; účastníci shodně prohlašují, že se jedná o smlouvy na sobě závislé ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.





SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

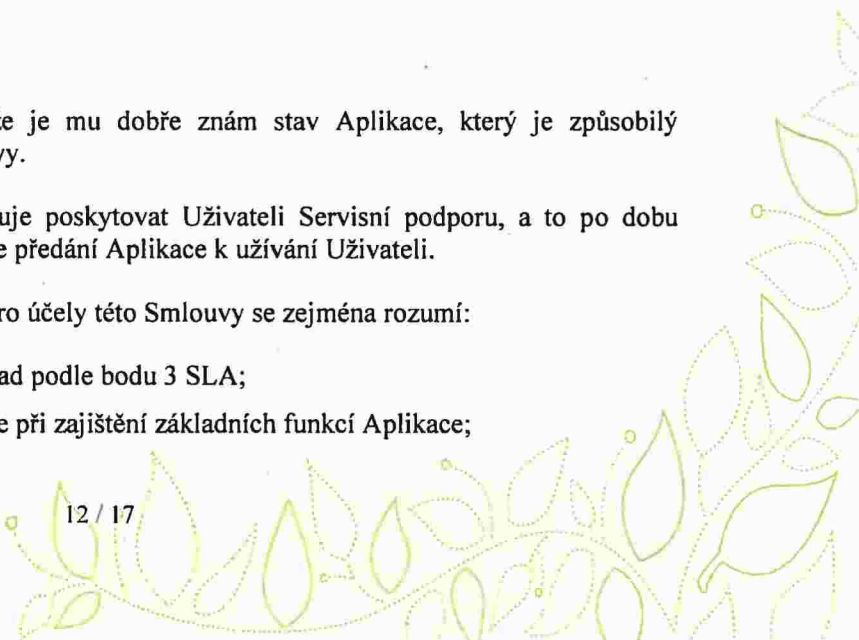
1. POJMY A DEFINICE

Pokud není touto Smlouvou dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v této Smlouvě používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

Admin přístup	privilegovaný přístup k Aplikaci umožňující správu účtů jednotlivých Uživatelů včetně náhledu na účty jednotlivých Registrovaných občanů;
Aplikace ECONIT	elektronický prostředek online ve výlučném vlastnictví Poskytovatele, obsahující nástroje k evidenci Registrovaných občanů, odpadu a majetku potřebného k hospodaření s odpadem a jeho skladování;
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
Pracovní den	jakýkoli jiný den než sobota a neděle, který není státním svátkem v České republice a ve kterém jsou banky v České republice otevřeny pro poskytování služeb veřejnosti, to vše v čase od 9:00 do 18:00 hodin;
Servisní podpora	jsou služby Poskytovatele poskytované jako součást práva užívat Aplikaci;
Service level agreement (SLA)	se rozumí dohoda Smluvních stran o rozsahu, termínech, četnosti, kvalitě a dalších právech Smluvních stran spojených s činnostmi Poskytovatele prováděnými na základě požadavku Uživatele v rámci Servisní podpory;
Závady Aplikace	chybové stavy Aplikace specifikované a odstraňované v režimu SLA, která tvoří Přílohu Smlouvy.

2. SERVISNÍ PODPORA

- 2.1. Uživatel prohlašuje, že je mu dobře znám stav Aplikace, který je způsobilý k užívání podle Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Servisní podporu, a to po dobu trvání Smlouvy ode dne předání Aplikace k užívání Uživateli.
- 2.3. Servisní podporou se pro účely této Smlouvy se zejména rozumí:
 - 2.3.1. odstraňování Závad podle bodu 3 SLA;
 - 2.3.2. podpora Uživatele při zajištění základních funkcí Aplikace;



2.3.3.náhled do interních záznamů, zaznamenávajících události v Aplikaci.

2.4. Za Servisní podporu podle této Smlouvy se zejména nepovažuje:

2.4.1.jiná obecná podpora nesouvisející se základními funkcemi Aplikace;

2.4.2.řešení otázek, jejichž odpověď lze nalézt v nápovědě k Aplikaci.

2.5. Úkony mimo Servisní podporu podle SLA je Poskytovatel oprávněn účtovat zvlášť za cenu 500 Kč za hodinu. Skutečnost, že se jedná o úkon mimo rámec Servisní podpory je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit před zahájením činnosti. K této odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.

3. ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD APLIKACE

3.1. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Závady Aplikace, tj. takové stavy Aplikace, pro které Aplikace nedosahuje úrovně technických parametrů, kterých dosahovala v okamžiku předání Uživateli.

3.2. Závady Aplikace jsou pro účely Smlouvy rozčleněny do 2 skupin. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy realizovat odstranění Závad Aplikace v časových odezvách stanovených pro každou skupinu.

3.2.1.Běžná závada

Běžný provoz Aplikace není významně omezen. Uživatel zaznamená a oznámí poskytovateli Závadu, pro kterou není schopen Aplikaci částečně využít.

3.2.2.Těžká závada

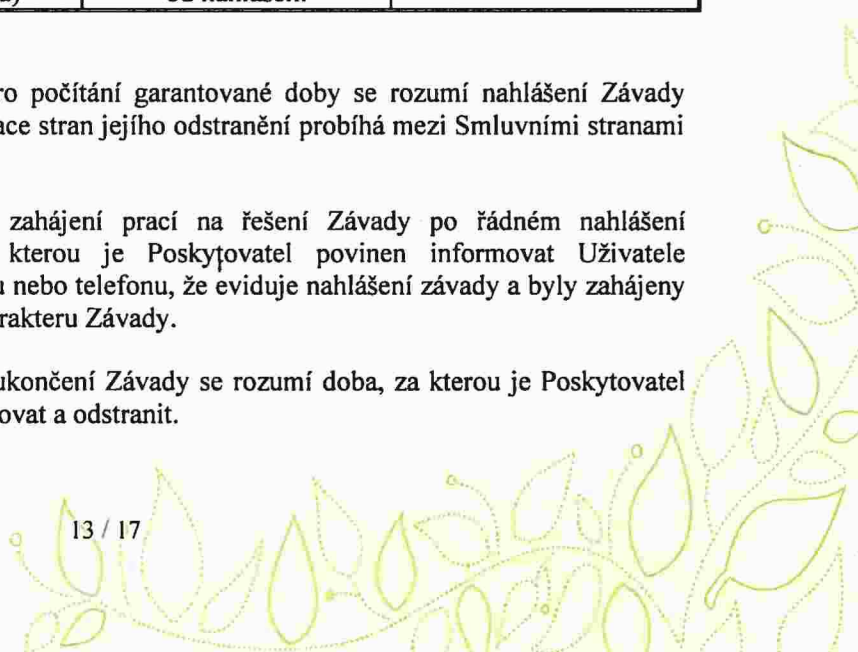
Významně omezuje běžný provoz Aplikace nebo je Aplikace zcela nedostupná. Uživatel zaznamená a oznámí Poskytovateli Závadu, pro kterou není Aplikace dostupná nebo je její provoz významně omezen.

	Garantovaná doba zahájení prací na řešení Závady po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení Závady od okamžiku nahlášení
Běžná závada (neomezí provoz systémů)	Do 25 hodin od nahlášení	52 hodin
Těžká závada (vyloučí provoz systémů)	Do 25 hodin od nahlášení	75 hodin

3.3. Rozhodný okamžik pro počítání garantované doby se rozumí nahlášení Závady Uživatelem. Komunikace stran jejího odstranění probíhá mezi Smluvními stranami dle typu Závady.

3.4. Garantovanou dobou zahájení prací na řešení Závady po řádném nahlášení se rozumí doba, za kterou je Poskytovatel povinen informovat Uživatele prostřednictvím emailu nebo telefonu, že eviduje nahlášení závady a byly zahájeny práce na zjištěném charakteru Závady.

3.5. Garantovanou dobou ukončení Závady se rozumí doba, za kterou je Poskytovatel povinen vadu identifikovat a odstranit.





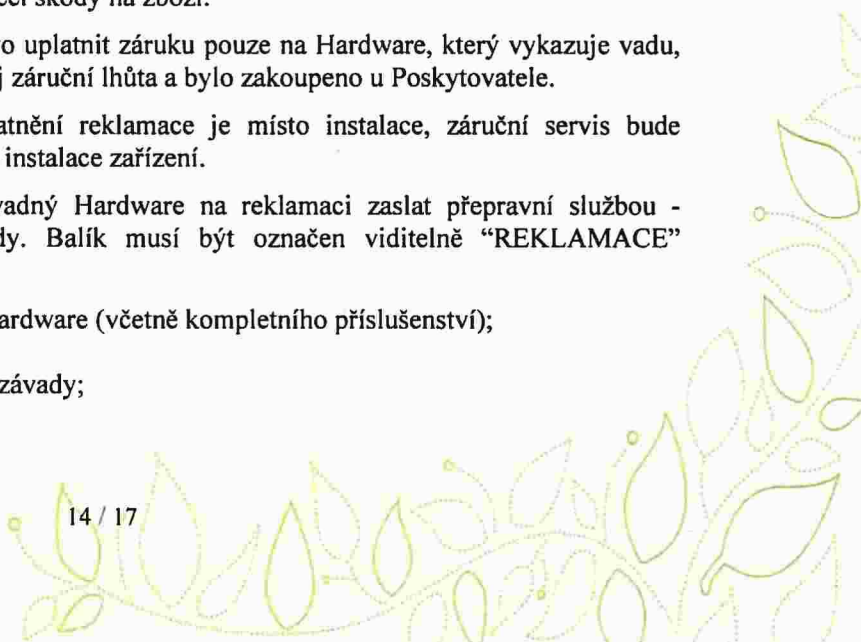
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn řešit odstranění Běžné závady toliko v Pracovních dnech; do běhu lhůt se nezapočítávají nepracovní dny a dále dny, na které připadají státní svátky.
- 3.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo sjednané garantované doby prodloužit. Prodloužení garantované doby je povinen Poskytovatel řádně odůvodnit. Prodloužením garantované doby však vzniká Uživateli právo na poměrnou slevu z odměny za užívání aplikace ECONIT dle Smlouvy o poskytování služby.
- 3.8. Jakmile započne platit nová smlouva mezi Poskytovatelem a poskytovatelem serveru, uzavře Poskytovatel s Uživatelem dodatek k SLA, který významně zkrátí garantované doby uvedené v bodě 3.2.2., nejpozději však v termínu do 28. 2. 2021.

4. PROCESNÍ PRAVIDLA

- 4.1. Uživatel se zavazuje nahlásit závadný stav Aplikace uživatele neprodleně po jejím zjištění, a to na emailovou adresu [veronika.rajnisoova@meneodpadu.cz].
- 4.2. Poskytovatel v reakční době až 3 hodiny od nahlášení závadného stavu vyhodnotí jeho povahu a závažnost. Výslednou identifikaci závadného stavu sdělí současně na emailové adresy Uživatele [btravnickek@muhb.cz, ozp@muhb.cz, ldvorakova@muhb.cz, eo@muhb.cz], včetně informace o typu úkonů Servisní podpory nebo odstranění Závady, předpokládaném termínu ukončení prací.
- 4.3. Závada Aplikace je považována za zcela odstraněnou potvrzením Poskytovatele kontaktní osobě Uživatele.

5. ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD HARDWARU

- 5.1. Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím. Její délka je stanovena na 24 měsíců od data dodání, pokud není stanoveno déle, například formou poznámky ve faktuře nebo ustanovením ve smlouvě.
- 5.2. Záruční podmínky
 - 5.2.1. Uživatel je povinen zajistit prohlídku dodaného Hardwaru bezprostředně po jeho dodání a je povinen všechny případné zjištěné vady oznámit bez zbytečného odkladu nejpozději však do pěti pracovních dnů Poskytovateli. Jestliže tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
 - 5.2.2. Uživatel má právo uplatnit záruku pouze na Hardware, který vykazuje vadu, vztahuje se na něj záruční lhůta a bylo zakoupeno u Poskytovatele.
 - 5.2.3. Místem pro uplatnění reklamace je místo instalace, záruční servis bude proveden v místě instalace zařízení.
 - 5.2.4. Uživatel může vadný Hardware na reklamaci zaslat přepravní službou - na vlastní náklady. Balík musí být označen viditelně "REKLAMACE" a obsahovat:
 - Reklamovaný Hardware (včetně kompletního příslušenství);
 - podrobný popis závady;





- dostatečné kontaktní údaje Uživatele (zpáteční adresa, telefonní číslo).

5.2.5. Zpáteční cestu (po uznání oprávněné reklamace jako záruční) hradí Poskytovatel. V případě neoprávněné reklamace bude Uživateli účtován manipulační poplatek dle aktuálního ceníku a Hardware bude na náklady Uživatele zasláno zpět na jeho uvedenou adresu.

5.2.6. Záruka se nevztahuje na opotřebení Hardwaru způsobené jeho obvyklým užíváním.

5.2.7. Záruka se nevztahuje na Hardware s porušenými ochrannými pečetěmi nebo sériovými čísly.

5.3. Záruka se nevztahuje na vady a poškození vzniklá:

- a) mechanickým poškozením nebo opotřebením Hardwaru,
- b) elektrickým přepětím,
- c) používáním nebo skladováním Hardwaru v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, pro které je výrobek určen,
- d) neodbornou instalací, použitím, zacházením, obsluhou, zanedbáním péče o Hardware, které jsou v rozporu s uživatelským návodem,
- e) použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu,
- f) pokud byl Hardware nebo jeho část poškozeno počítačovým virem,
- g) provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- h) pokud byl Hardware upravován Uživatelem,
- i) pokud byl Hardware poškozen přírodními živly nebo vyšší mocí.

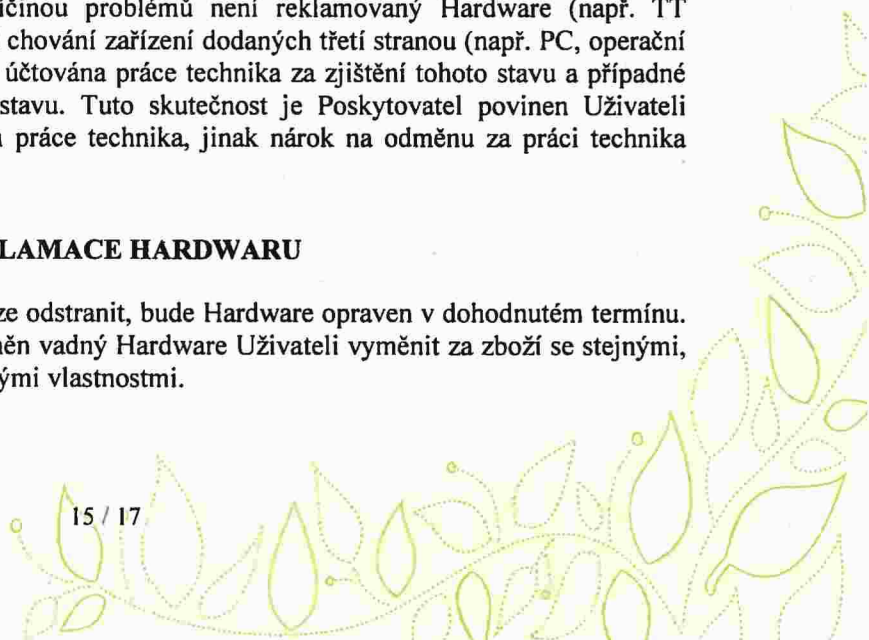
5.4. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci Hardware, provedenou pracovníky Poskytovatele.

5.5. Hardware předaný k reklamaci bude testován pouze na závadu písemně uvedenou Uživatelem, pokud není zřejmé, že na Hardwaru je i jiná závada.

5.6. Zjistí-li technik, že příčinou problémů není reklamovaný Hardware (např. TT tiskárna), ale nekorektní chování zařízení dodaných třetí stranou (např. PC, operační systém), bude Uživateli účtována práce technika za zjištění tohoto stavu a případné uvedení do funkčního stavu. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit před zahájením práce technika, jinak nárok na odměnu za práci technika nevznikne.

6. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE HARDWARU

6.1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, bude Hardware opraven v dohodnutém termínu. Poskytovatel je oprávněn vadný Hardware Uživateli vyměnit za zboží se stejnými, nebo podobnými uživatelskými vlastnostmi.





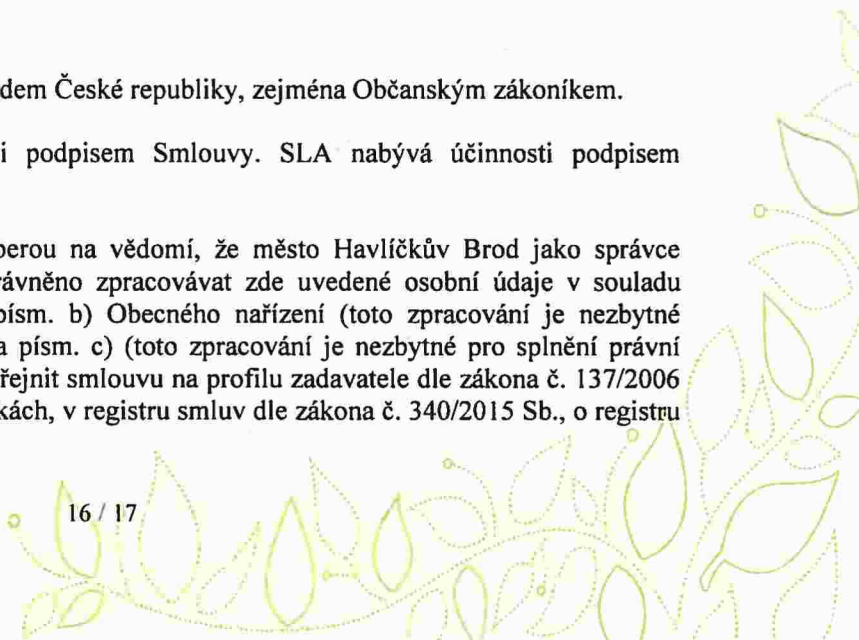
- 6.2. Pokud není výměna, ani oprava možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání, může se Poskytovatel s Uživatelé dohodnout na přiměřené slevě z ceny zboží. V případě slevy nelze později tuto vadu reklamovat.
- 6.3. V případě nemožnosti vyřízení oprávněné reklamace žádnou z uvedených možností, bude Uživatelé vystaven dobropis a vrácena zaplacená kupní cena.
- 6.4. Reklamace Hardwaru vyřizuje Poskytovatel bez zbytečného odkladu, s maximální snahou vyjít Uživatelé vstříc v čase i v pomoci při zajištění funkčnosti provozu, ve kterém byl Hardware nasazen.
- 6.5. Jedná-li se o záruční opravu, pak po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží vyřízena výměnou Hardwaru za nový, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Pokud byla reklamace vyřízena výměnou, je další případná reklamace považována za první reklamaci zboží.
- 6.6. Doba trvání reklamace se počítá od druhého dne po přijetí, do dne vyřízení reklamace (oznámení Uživatelé), nikoliv do vyzvednutí zboží Uživatelé.
- 6.7. O ukončení reklamace vyrozumí Poskytovatel Uživatelé buď písemně, faxem, telefonicky, nebo e-mailem. Pokud byl Hardware zaslán přepravní službou a Uživatelé neuvedl v příloženém popisu závady požadovaný způsob převzetí, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu Uživatelé přepravní službou zvolenou Poskytovatelé.

7. NUTNÁ ÚDRŽBA

- 7.1. Nutnou údržbou se rozumí pravidelná údržba potřebná k zachování parametrů Aplikace. Nutná údržba je prováděna z iniciativy Poskytovatelé, nejedná se o reakci na jakoukoli Závadu.
- 7.2. Uživatelé je povinen strpět krátkodobou odstávku Práva užívat Aplikaci spočívající v jeho omezení nebo přerušení v souvislosti s nutnou údržbou.
- 7.3. Poskytovatelé se zavazuje prokazatelně informovat Uživatelé o omezení Práva užívat Aplikaci z důvodu Nutné údržby Aplikace nejpozději jeden pracovní den před plánovanou údržbou, pokud by omezení práva užívat Aplikaci trvalo déle jak 3 hodiny.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. SLA se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 8.2. SLA nabývá platnosti podpisem Smlouvy. SLA nabývá účinnosti podpisem Smlouvy.
- 8.3. Strany této smlouvy berou na vědomí, že město Havlíčkův Brod jako správce osobních údajů je oprávněno zpracovávat zde uvedené osobní údaje v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení (toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy) a písm. c) (toto zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce zveřejnit smlouvu na profilu zadavatelé dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru





JRK Česká republika s.r.o.
Bolzanova 1 | 110 00 Praha 1
Česká republika

www.meneodpadu.cz
www.chytredopady.cz
www.zemito.cz



smluv, postupy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím nebo na své úřední desce dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích).

V Praze dne 21. 9. 2020

V Havlíčkově Brodě dne 21. 9. 2020

Za Poskytovatele

Za Uživatele



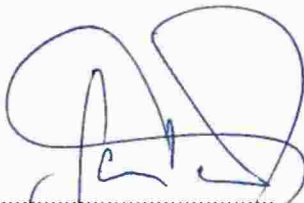
JRK Česká republika s.r.o.
Bolzanova 1615/1, 110 00 Praha 1
IČO: 24 853 640
DIČ: CZ24853640

Doložka

Smlouvu "O SERVISNÍ PODPOŘE K APLIKACI ECONIT A REKLAMAČNÍ ŘÁD" se společností JRK Česká republika s.r.o., IČO 24853640 odsouhlasila Rada města Havlíčkův Brod pod č. OZP/7/2020/TR v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších změn a doplňků na svém zasedání dne 21. 9. 2020 usnesením číslo R/595/20.

V Havlíčkově Brodě dne 21. 9. 2020




Mgr. Jan Tecl, MBA
starosta města



ODBORNÉ SLUŽBY JRK

Na základě dlouholetých zkušeností jsme pro vás připravili výběr služeb, které nejvíce pomůžou při počátečních nastaveních a přispějí tak k udržitelné změně ve vašem odpadovém hospodářství. Níže rozepsaný rozsah služeb je plně variabilní a dle individuálních potřeb zastupitelů města jej můžeme implementovat v celém průběhu dohodnuté spolupráce.

Rozsah služeb v průběhu dlouhodobé spolupráce v rámci JRK Partnerství SUPER+:

Analýza současného stavu odpadového hospodářství

- Vstupní analýza
- Vyhodnocení kvartální
- Vyhodnocení roční
- Předkalkulace projektů

Poradenství + account management

- Návrh strategie dosažení legislativních cílů
- Vypracování a prezentace řešení
- Pravidelné evaluace u zákazníka
- Pravidelné optimalizace u zákazníka
- Legislativní poradenství
- Produktové a technologické poradenství
- Propojení na dotační poradenství
- Návrh a poradenství PAYT
- Odpadový rádce na telefonu - "hot line"
- Study tour - GCPs
- Jednání se svózkami
- 20leté evropské know-how

Marketing + PR

- Letáček do domácností
- Oficiální dopis
- Článek do zpravodaje
- Pozvánka (beseda, slavnostní otevření)
- Plakát
- Graf / Infografika
- Příspěvek na sociální síť
- Podstránka na web
- Harmonogram svozů
- Balíček informační kampaně pro občany
- Medializace města - kompletní příprava tiskové zprávy
- Medializace města - oslovení médií
- Medializace města - monitoring výstupů v médiích
- Účast odborníka JRK na události
- Beseda s občany
- Vouchery na nákup produktů Zemito
- Anketa pro občany
- Dotazníky pro občany - zpětná vazba
- Infografika - nádoby / pytlíky / sáčky

Evidence

- Instalace
- Technická podpora
- Modul EVIDENCE
- Modul STATISTIKA
- Modul PAYT
- Moduly Sběrný dvůr
- Moduly Re-use
- Portál Město / Obec / TS
- Portál Občan

Chytrý systém evidence odpadů ECONIT

Nedílnou součástí JRK partnerství je zavedení chytrého systému evidence odpadů ECONIT. Aplikaci může **město Havlíčkův Brod** používat k evidenci odpadového hospodářství, měření naplněnosti svezných nádob, zefektivnění svozů a také využít možnosti zavedení motivačního systému pro domácnosti, které se rozhodnou poctivě třídit a předcházet vzniku odpadu.

Systém obsahuje:

- Evidence všech komunálních odpadů vyprodukovaných ve městě.
- Evidence svozu odpadu dům od domu včetně naplněnosti nádob.
- Možnost evidence celkové hmotnosti jednotlivých svozů.
- Evidence odpadů na sběrném dvoře, včetně odvozu ke zpracovatelům.
- Motivační systém pro občany ke snížení produkce SKO a navýšení třídění.
- Vyhodnocení ve formě statistik, export do Excelu, apod.
- Možnosti propojení s dalšími informačními systémy.



Aplikace ECONIT:

Vytvoření profilu na doméně chytreadpady.cz

- Registrace města a domácností do systému
- Případná registrace TS do systému

Instalace

- Počáteční systémové nastavení
- Příprava a implementace databáze domácností a obyvatel
- Nastavení všech druhů svážených odpadů a typu užívaných nádob
- Instalace čtecích zařízení a tiskáren pro tisk etiket s QR kódy
- Zaškolení personálu
- Manuály na používání
- Případné propojení terminálů a vah na SD

Správa dat na zabezpečeném velkokapacitním úložišti.

Využívání všech výše uvedených modulů a možností systému.

Poradenství při nastavování motivačního systému.

Návrh a implementace do **provozu na sběrném dvoře**.

Telefonická a online technická podpora.

Průběžný **vývoj** a aktualizace dle požadavků uživatelů.

Partnerství SUPER+ (čtvrtletní platba)

Cena bez DPH (1 ks):
45 000,00 Kč

SPOTŘEBNÍ MATERIÁL: QR kód plastový (opakovatelný)



Cena obsahuje:

- Hromadný tisk kódů s logem města při zavádění systému
- Generování adresnosti
- Propojení se systémem ECONIT
- Počáteční implementace informací do kódu

Cena bez DPH
(1 ks)
2,00 Kč

HARDWARE: Tiskárna INTERMEC



Cena obsahuje:

- Předinstalační nastavení
- Ethernetový kabel 3 m
- Napájecí kabel
- Čistící sada (250 ml)

Cena bez DPH (1 ks):
8 735,00 Kč

SPOTŘEBNÍ MATERIÁL: Plastová etiketa (kotouč-850ks)

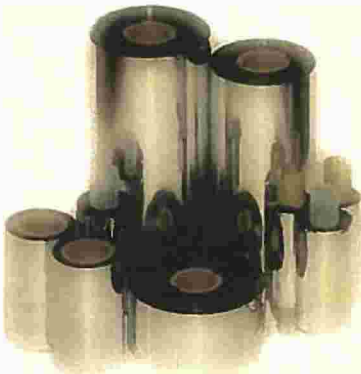


Specifikace:

- Opakovatelné extra odolné plastové etikety
- Kotouč prázdných etiket
- Odolný PET materiál
- 850 ks etiket na kotouči

Cena bez DPH
(1 ks)
620,00 Kč

SPOTŘEBNÍ MATERIÁL: Karbonová páska pro plastové etikety

	<p>Specifikace:</p> <p>Karbonová páska Vhodné na PET materiál Pokryje 2 500 ks etiket</p>	<p>Cena bez DPH (1 ks): 342,00 Kč</p>
---	--	--

Název	Cena za kus (Kč)	Množství (ks)	Celková cena bez DPH (Kč)
Partnerství SUPER+ (čtvrtletní platba)	45 000,00 Kč	1	45 000,00
SPOTŘEBNÍ MATERIÁL: QR kód plastový (opakovatelný)	2,00 Kč	9 000	18 000,00
HARDWARE: Tiskárna INTERMEC	8 735,00 Kč	1	8 735,00
SPOTŘEBNÍ MATERIÁL: Plastová etiketa (kotouč-850ks)	620,00 Kč	2	1 240,00
SPOTŘEBNÍ MATERIÁL: Karbonová páska pro plastové etikety	342,00 Kč	1	342,00
Celková suma bez DPH			73 317,00 Kč
DPH (21 %)			15 396,57 Kč
Celková suma s DPH			88 713,57 Kč

Datum vypracování nabídky: 03.09.2020

Platnost nabídky: 30.09.2020