



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Rámcová smlouva o zajištění služeb mobilního operátora

Č.J.: MSMT- MSMT-2402/2016

Č. 021041

dále jako „Centrální zadavatel“ na straně Jedné

Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1

IČO: 00022985

Jednající: JUDr. Ivo Krýsa, Ph.D., LL.M., náměstek ministryně pro řízení sekce majetkové a PhDr., Mgr. Václav Velčovský, Ph.D., náměstek ministryně pro řízení sekce operačních programů a Mgr. Eva Vondráčková, ředitelka odboru veřejných zakázek
Tel. e-mail:

bankovní spojení:

číslo účtu

a

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem: Náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Jednající: Ing. Veronika Doubková

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 6064

bankovní spojení:

dále jako „Dodavatel“

(Centrální zadavatel a pověřující zadavatelé budou dále označováni jednotlivě jako „Zadavatel“ či společně jako „Zadavatelé“; Dodavatel a Zadavatel(é) budou v této rámcové smlouvě o zajištění služeb mobilního operátora označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ a tato smlouva, ve znění pozdějších dodatků, jen jako „Smlouva“)



uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o veřejných zakázkách“), tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB MOBILNÍHO OPERÁTORA

Preambule

Zadavatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění služeb mobilního operátora“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána Zadavatelem pro zajištění jeho potřeb a dále i potřeb Pověřujících Zadavatelů s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění zájmu Zadavatelů používat pro svou potřebu služby mobilních komunikací na bázi GSM za podmínek odpovídajících postavení Zadavatele a předpokládanému odebíranému objemu těchto služeb, včetně možností dalšího rozvoje po dobu platnosti Smlouvy. Seznam Zadavatelů tvoří přílohu č. 3 Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování všech telekomunikačních služeb v sítích GSM a stanovení postupu při uzavírání jednotlivých dílčích účastnických smluv (dále jen „Dílčí smlouvy“) na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Zadavateli:

- a) Hlasové služby a SMS
- b) Datové služby a připojení k Internetu
- c) Služba hromadného rozesílání SMS
- d) Zabezpečení zákaznické podpory

Plnění uvedená pod písmeny a) až d) musí být v souladu se specifikací služeb uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Plnění uvedená pod písmeny a) až d) jsou dále souhrnně označována jako „Služby“.

- 1.3. Podmínky stanovené touto Smlouvou mají vždy přednost před obchodními podmínkami Dodavatele pro poskytování Služeb. To znamená, že v případě rozporu mezi podmínkami definovanými touto Smlouvou, Přílohou č. 1 pro Služby a obchodními podmínkami Dodavatele platí ustanovení uvedená ve Smlouvě nebo Příloze č. 1 Smlouvy a ustanovení obchodních podmínek Dodavatele jsou neplatná.

2. Dílčí smlouvy

- 2.1. Tato Smlouva definuje technické parametry, cenové podmínky a další pravidla poskytování Služeb, která jsou závazná pro uzavírání Dílčích smluv. Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, přednostně platí ustanovení uvedená v této Smlouvě, pokud se Smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.



- 2.2. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele obsahující podmínky dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, zejména podmínky stanovené v § 63 uvedeného zákona (dále jen „VOP“). Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě a ustanoveními uvedenými ve VOP Dodavatele, přednostně platí ustanovení uvedené ve Smlouvě.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Zadavateli za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčích smlouvách Služby ve sjednaném rozsahu, jakosti, ceně a čase (dále jen „Plnění Služeb“, nebo jako „Plnění“).
- 2.4. Zadavatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčími smlouvami Cenu.

3. Postup uzavření Dílčích smluv

- 3.1. Smluvní strany se zavazují, že za podmínek uvedených v této Smlouvě uzavřou v době její účinnosti jednotlivé Dílčí smlouvy na Služby uvedené v odst. 1.2. pod písmeny a) až d) Smlouvy, pokud kterýkoli ze Zadavatelů k uzavření takové Dílčí smlouvy Dodavatele písemně vyzve (dále jen „Výzva“). Žádný ze Zadavatelů není povinen Výzvu učinit. Výzva k uzavření Dílčí smlouvy bude obsahovat minimálně specifikaci požadovaného Plnění a bude podepsána oprávněnou osobou Zadavatele. Každá Výzva kteréhokoli ze Zadavatelů se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Výzvu ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Zadavatelem, pokud Zadavatel ve Výzvě výslovně neuvedl lhůtu delší. Potvrzení Výzvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Výzvy a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Výzvou stanovené. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Zadavatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením písemného potvrzení Výzvy Zadavateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí služeb.
- 3.2. Zadavatel ve výjimečných případech, kdy aktuální potřebu služeb nebylo možné při uzavření Smlouvy očekávat a není možné tuto potřebu vykryt ze Služeb dle této Smlouvy, učinit dle této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 92 odst. 1 zák. č. 137/2006 Sb., Výzvu na dodávku jiných částí plnění Služeb (dále jen „Doplňkové plnění Služeb“) aktuálně nabízených Dodavatelem ke dni učinění Výzvy. Dodavatel se v případě uzavření Dílčí smlouvy na Doplňkové plnění Služeb zavazuje dodat Doplňkové plnění Služeb za podmínek v této Smlouvě uvedených. Cena za Doplňkové plnění Služeb bude účtována dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty ke dni uzavření Dílčí smlouvy na Doplňkové plnění Služeb, nebude-li dohodnuto Smluvními stranami jinak. Celková cena Doplňkových plnění Služeb poskytnutých za dobu účinnosti této Smlouvy nepřesáhne v součtu 3 235 537,- Kč bez DPH. Není-li dále stanoveno jinak, řídí se Doplňkové plnění Služeb ustanoveními vztahujícími se na Služby dle této Smlouvy.

4. Cena

- 4.1. Cena za poskytnutá Plnění Služeb bude stanovena jako úhrn cen za jednotlivé Služby poskytnuté na základě Dílčích smluv (dále jen „Cena Služeb“) Dodavatelem Zadavateli.



- 4.2. Ceny za jednotlivé části Plnění Služeb se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících danou Službu a objemu (počtu jednotek) odebrané Služby za účtovací období. Jednotková cena konkrétní dané Služby musí být vždy po celou dobu trvání Smlouvy shodná, ať tato Služba bude poskytována na základě Dílčí smlouvy se závazkem či bez něj (tzn. stejná Služba poskytována na základě různých Dílčích smluv, musí mít po celou dobu trvání Smlouvy vždy totožnou jednotkovou cenu). Obsah, rozměr a velikost jednotky každé Služby je definován v popisu Služby v Příloze č. 1 Smlouvy. Účtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc.
- 4.3. Cena každé jednotlivé části Plnění stanovená podle předchozích odstavců zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím plnění Zadavateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele.
- 4.4. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů.
- 4.5. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.

5. Doba, místo a podmínky plnění

- 5.1. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Plnění Služeb v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 5.2. Místem poskytování Plnění Služeb je místo stanovené dle Dílčí smlouvy, převážně se jedná o celé území České republiky. Roamingové služby jsou poskytovány mimo území České republiky.
- 5.3. Dodavatel je povinen na základě Výzvy k uzavření Dílčí smlouvy na Služby uvedené v odst. 1.2. pod písmeny a) až d) Smlouvy bez zbytečného odkladu předat návrh Dílčí smlouvy Zadavateli k uzavření a dále i věcné plnění související s konkrétní Dílčí smlouvou (SIM kartu) Zadavateli na adresu Zadavatele, není-li ve Výzvě či Dílčí smlouvě uvedena jiná adresa.
- 5.4. Dodavatel je povinen aktivovat dodané SIM karty na vyzvání Zadavatele do 30 minut, není-li ve Výzvě či Dílčí smlouvě uvedeno jinak. Vyzvání k aktivaci SIM karty může být učiněno telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele.
- 5.5. Dodavatel je povinen změnit tarif či aktivovat (deaktivovat) částí služby související s poskytováním hlasových nebo datových Služeb podle Smlouvy do 30 minut od vyzvání osoby Zadavatele podaného telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele.
- 5.6. Dodavatel se zavazuje zablokovat zcizené SIM do 10 minut od vyzvání Zadavatele telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje zaslat na adresu uvedenou na příslušné Dílčí smlouvě duplikáty zcizených SIM do druhého pracovního dne od zablokování podle předchozího odstavce, není-li domluveno jinak.

6. Platební podmínky

- 6.1. Daňové doklady za Plnění Služeb budou vystavovány Dodavatelem vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty, a bude v nich vyúčtováno poskytnuté Plnění



Služeb převzaté Zadavatelem bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do desátého dne následujícího měsíce a neprodleně zaslán na adresu Zadavatele pro zaslání daňových dokladů.

- 6.2. Zadavatelé neposkytují Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 6.3. Splatnost každého daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Zadavateli. Pokud termín doručení daňového dokladu Zadavateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost daňového dokladu z původních 30 dní na 60 dní. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem, kdy je částka odepsána z účtu Zadavatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 6.4. Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude Zadavatel hrazena bezhotovostně vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných Zadavatelem a dalšími účastníky.
- 6.5. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.
 - c) Faktury hrazené z OP EU budou označeny názvem příslušného OP - „OP VVV“
 - d) Faktura bude obsahovat:
- přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH). Tyto přílohy každé faktury musí být předem zaslány na e-mail kontaktních osob Zadavatelů a jimi odsouhlaseny, v opačném případě není daný Zadavatel povinen příslušnou fakturu uhradit. Na základě vzájemného odsouhlasení vystaví Dodavatel Zadavateli fakturu. Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
- 6.6. Vady daňového dokladu. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, jsou Zadavatelé oprávněni tento daňový doklad (fakturu) vrátit Dodavateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) nejsou Zadavatelé v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby včetně zařízení. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejím doručení příslušnému objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- 6.7. Při nedodržení termínu splatnosti Zadavatelem je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.
- 6.8. Součinnost Dodavatele. Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost Zadavatelům spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.
- 6.10. Adresa pro zaslání daňového dokladu: Písemné originály daňových dokladů vystavené Dodavatelem zvlášť pro každou Dílčí smlouvu budou zaslány na adresy Zadavatelů uvedené v záhlaví v příslušné Dílčí smlouvě, a to do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení.



7. Pojištění

- 7.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5 000 000,- Kč.
- 7.2. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Centrálního Zadavatele předložit Centrálnímu Zadavateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

8. Reklamacce

- 8.1. Reklamacce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mallem) na kontaktní adresu Dodavatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).
- 8.2. Dodavatel reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce jsou Zadavatelé oprávněni uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
- 8.3. Dodavatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamacce.
- 8.4. Pokud se Strany nedohodnou jinak, je Dodavatel povinen u reklamacce výpadku poskytování Služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O vyřízení reklamacce pořídí Dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Zadavatele, která reklamaci podávala.
- 8.5. Další práva a povinnosti Smluvních stran při uplatňování reklamací se řídí Reklamačním řádem Dodavatele, jehož aktuální znění je vždy k dispozici na www.vodafone.cz Znění Reklamačního řádu platné ke dni podpisu této Smlouvy je obsaženo v příloze č. 5 této Smlouvy.

9. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 9.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Zadavatelům v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 9.2. Zadavatel poskytne Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Dodavatele.
- 9.3. Zadavatel poskytne Dodavateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy projeví jako potřebná pro toto plnění.
- 9.4. Dodavatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Zadavatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků



smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Zadavatele ve věcech této Smlouvy.

- 9.5. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Zadavatele a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 9.6. Dodavatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Zadavatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Zadavatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Zadavatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 9.7. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím subdodavatelů. Dodavatel je povinen písemně informovat Zadavatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel je povinen zajistit, aby osoby, které použije k plnění této Smlouvy, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Dodavatele sjednána v Smlouvě.
- 9.8. Dodavatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena rámcová smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Zadavatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní subdodavatel prokázal za Dodavatele. Subdodavatel, pomocí kterého Dodavatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Zadavatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 9.9. Dodavatel se zavazuje uhradit Zadavateli veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci Smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Smlouvou či s platnými právními předpisy.
- 9.10. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 9.11. Dodavatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.12. Dodavatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 9.13. Zadavatel má právo kdykoli si objednat u Dodavatele prostřednictvím Jednotlivých Dílčích smluv na doplňkové plnění služeb další služby určené k rozšíření či zabezpečení dosud sjednaných služeb dle aktuální nabídky Dodavatele určené pro tuto Smlouvu. Dodavatel takovou objednávku Zadavatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Dodavateli či jiného porušení Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, ze strany Zadavatele.
- 9.14. Dodavatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Dodavatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti druhé Smluvní strany nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.



9.15. Na žádost Zadavatele umožní Dodavatel dalším Zadavatelům uvedeným v příloze č. 3. této Smlouvy přistoupit k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě.

9.16. Smluvní strany:

- 9.16.1. se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.16.2. se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.16.3. se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.16.4. nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

10. Náhrada škody a smluvní sankce

- 10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 10.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4. Smluvní pokuty:



- 10.4.1. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle kteréhokoliv z odstavců 5.3. a/nebo 5.6. této Smlouvy může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení v každém případě;
- 10.4.2. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle odst. 5.4. a/nebo odst. 5.5. této Smlouvy může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu (60 minut) prodlení v každém případě;
- 10.4.3. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle odstavce 8.4. může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení v každém případě.
- 10.4.4. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle Přílohy č. 1, odst. A) bod 4 může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.4.5. V případě prodlení Dodavatele se zřízením služby VPN ve lhůtě dle Přílohy č. 1, odst. A) bod 3. může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 10.4.6. v případě prodlení Dodavatele se zřízením služby hromadného rozeslání SMS ve lhůtě dle Přílohy č. 1 odst. C) může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 10.4.7. v případě prodlení Dodavatele s přenesením telefonních čísel a provedením migrace SIM ve lhůtě dle Přílohy č. 1, odst. D) bod 1. může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení kromě případů, kdy Dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohly ovlivnit.;
- 10.4.8. V případě nesplnění termínu spuštění služby (emLPP) dle Přílohy č. 1, odst. D) bod 3. může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení;
- 10.4.9. Za každé jednotlivé porušení povinností týkající se ochrany Důvěrných Informací dle čl. 11. této Smlouvy, je Zadavatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- 10.5. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Zadavatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Zadavatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinností, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.6. Smluvní pokutu je Zadavatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Dodavatele vůči Zadavateli.
- 10.7. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů po obdržení jejich vyúčtování.



11. Ochrana důvěrných informací

- 11.1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 11.3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.4. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení čl. 11. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou nebo musejí být zveřejněny na základě platných právních předpisů,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
 - je Zadavatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 11.5. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.6. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele zveřejnit informaci o spolupráci se Zadavatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- 11.7. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které zadavatelé evidují pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je Poskytovatel povinen zaplatit druhé Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000,-Kč.
- 11.8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.



12. Finanční kontrola; kontrola projektu

- 12.1. Dodavatel souhlasí a bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, mj. umožnit řídicímu orgánu operačního programu přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti).
- 12.2. Dodavatel souhlasí s využíváním údajů o službě a poskytování informací o službě třetím osobám v rozsahu nezbytném pro účely administrace a pro účely informovanosti a publicity specifikovanými v příslušných právních předpisech, především v zákoně č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 a ZVZ.
- 12.3. Dodavatel ve smlouvách se svými sub Poskytovateli umožní řídicímu orgánu operačního programu, jež je v gesci Zadavatele, kontrolu sub Poskytovatelů v rozsahu dle předchozího bodu.
- 12.4. Dodavatel se za podmínek stanovených smlouvou, v souladu s pokyny Zadavatele a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče zavazuje archivovat veškeré písemnosti a relevantní doklady zhotovené pro plnění zakázky podle této Smlouvy a kdykoli po tuto dobu Zadavatel umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, a to až do roku 2032. Zadavatel je oprávněn po uplynutí deseti let od ukončení plnění podle této Smlouvy od Dodavatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít.
- 12.5. Dodavatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.
- 12.6. Dodavatel je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to až do roku 2032.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Práva povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.



V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

- 13.4. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každý ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 13.5. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Centrální zadavatel uveřejnění celého textu smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat smlouvy v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Centrální zadavatel uveřejnění smlouvy nebo metadat smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Dodavatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření smlouvy. Dodavatel bere na vědomí povinnost Centrálního zadavatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s ust. § 147a ZVZ.
- 13.6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou 36 měsíců od nabytí účinnosti. Ukončením platnosti a účinnosti této Smlouvy nezanikají uzavřené Dílčí smlouvy na plnění. Z toho důvodu každá jednotlivá Dílčí smlouva musí být uzavřena na dobu určitou a musí obsahovat ustanovení o době platnosti a okamžiku účinnosti a podmínkách výpovědi. Zánik této Smlouvy nezakládá žádné ze Smluvních stran jakýkoliv nárok jednostranně měnit podmínky a ustanovení Dílčí smlouvy, včetně podmínek cenových. Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran. Dílčí smlouvy, na které se vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavřené od 1.7.2017 nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění v registru smluv.
- 13.7. Tato Smlouva může být doplňována nebo měněna pouze v těch částech, které nemají vliv na podmínky zadávacího řízení, a to pouze ve formě písemných číslovaných dodatků. Podstatná změna Smlouvy není přípustná. Za podstatnou změnu Smlouvy jsou považovány změny zadávacích podmínek (zejména v předmětu, technické specifikaci nebo obchodních a platebních podmínkách), které by mohly mít vliv na okruh původních zájemců či uchazečů o veřejnou zakázku.
- 13.8. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením Centrálního zadavatele v případech podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku a dále v případě, že:
- 13.8.1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy;
- 13.8.2. Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou;
- 13.8.3. Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Výzvu Zadavatele k Plnění ve sjednaném termínu;
- 13.8.4. Dodavatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů Insolvenčního řízení; a



13.8.5. Dodavatel bude pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Zadavatele písemně informovat;

13.8.6. V případě, kdy ÚOHS konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána Smlouva, byla zadána v rozporu s ustanovením zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Dodavateli, nestanoví-li v doručeném Odstoupení Zadavatel jeho účinnost jiným způsobem.

13.9. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit rovněž výpovědí bez uvedení důvodu, a to s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

13.10. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, pokud není prokázán jiný den doručení, se má na mysli nejpozději třetí pracovní den po odeslání.

13.11. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem.

13.12. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu. Zadavatel obdrží po třech (3) stejnopisech a Dodavatel obdrží po dvou (2) stejnopisech.

13.13. Dodavatel bere na vědomí povinnost Zadavatele uveřejnit tuto Smlouvu v souladu s ust. § 147a ZVZ a Příkazem ministra školství, mládeže a tělovýchovy č. 6/2015 ze dne 12. 2. 2015, kterým se upravuje postup při uveřejňování smluv.

13.14. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování ve věcech týkajících se Rámcové smlouvy jsou následující:

Kontaktní osoba Centrálního zadavatele ve věcech smluvních:

Operační programy -

Úřad MŠMT -

nebo osoby jimi poverene

Kontaktní osoba Dodavatele ve věcech smluvních:

Náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00

Kontaktní osoba Centrálního zadavatele pro Dílčí smlouvy na poskytování Služeb:

Operační programy

Úřad MŠMT

nebo osoby jimi pověřené



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Kontaktní osoba Dodavatele pro Dílčí smlouvy na poskytování Služeb:

13.15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění Služeb

Příloha č. 2 – Specifikace cen

Příloha č. 3 – Seznam Zadavatelů

Příloha č. 4 - VOP Dodavatele

Příloha č. 5 – Reklamační řád Dodavatele

Příloha č. 6 – Počty a lokality zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory Dodavatele

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a upřímně, zejména tísňě finanční.

Za Centrálního zadavatele:

Za Dodavatele:

V Praze, dne: 13. 1. 2017

V Praze, dne: 6. 1. 2017

JUDr. Ivo Krýsa, Ph.D., LL.M

Ing. Veronika Doubková

dafone Czech Republic a.s.
městí Junkovských 2, 155 00 Praha 5
ČO: 25788001, DIČ: C225788001
tel: 776 971 111, fax: 776 971 922

-131-

Náměstek ministryně pro řízení sekce majetkové

Obchodní zástupce, segment veřejná správa
Vodafone Czech Republic a.s.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



V Praze, dne: 10.1.2017

PhDr., Mgr. Václav Velčovský,
Náměstek ministryně pro řízení sekce
operačních programů

V Praze, dne: 6.1.2017

Mgr. Eva Vondráčková,
ředitelka odboru veřejných zakázek

V Praze, dne: 13.1.2017



Příloha č. 1 – Specifikace Plnění Služeb; použité pojmy

Použité pojmy:

- **GSM (Global System for Mobile Communications)** – světový standard pro mobilní komunikace.
- **SMS (Short Message Services)** – text složený z písmen, číslic, znaků apod.
- **FUP (Fair User Policy)** - pravidla, zajišťující stejnou a rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají. Jedná se o dočasné snižování přenosové rychlosti v závislosti na objemu přenesených dat v daném časovém období, případně omezení přenosové rychlosti na vybrané komunikační protokoly.
- **Tarif** – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
- **Měsíční paušální platba** – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.
- **Volné minuty** – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.
- **Volné SMS** – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
- **Časová pásma** – časová rozmezí pro tarifaci plateb za služby operátora, v tomto zadávacím řízení hlasové, služby mobilního operátora nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Centrální zadavatel požaduje časové rozmezí od 00.00 hodin do 24.00 hodin.
- **Roaming** – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
- **Hlasová schránka** – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
- **VPS** – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě s jednotným číslovacím plánem,
- **Služby třetích stran** – někdy označované jako audiotext, je volání na čísla začínající předčíslem 90 s vyšší minutovou sazbou. Jedná se většinou o volání na erotické linky, volání do soutěží a na dárcovské linky.
- **Emlpp** - Tato funkce určuje prioritu volání
- **GPRS (General Packet Radio Service)** - GPRS založená na technologii přepojování paketů využívá volné časové sloty, které může sdílet více uživatelů, a je účtována pouze za přenesená data nebo paušálem za určité časové období (obvykle 1 měsíc). Rychlost bývá mnohem nižší než teoretické maximum 80 kbit/s (při použití 4 časových slotů). Marketingově bývá označována jako síť 2,5 generace.
- **EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution)** - je rozšířením GPRS a nabízí vyšší rychlosti – až 59,2 kbit/s na timeslot, tj. až 236,8 kbit/s pro download a 118,4 kbit/s pro upload (při použití 4+2 timeslotů). Marketingově bývá označována jako síť 2,75 generace.
- **HSDPA (High-Speed Downlink Packet Access)** - je protokol mobilní telefonie označovaný také jako technologie 3,5G – tříapůltá generace. Objevil se v 5. vydání standardu UMTS. HSDPA je dostupné jak pro UMTS FDD tak pro UMTS TDD. HSDPA zvyšuje podstatně přenosovou rychlost pro downlink. Díky HSDPA bude u W-CDMA sítí (tedy evropského UMTS) teoreticky možné nabízet sdílené rychlosti maximálně 14,4 Mbit/s (maximální



rychlost na jednu buňku), efektivní rychlosti budou podstatně nižší a při startu HSDPA se očekává, že mobilní terminály budou schopny využívat rychlosti maximálně do 1,8 Mbit/s. Marketingově bývá označována jako síť 3 generace.

- **HSUPA (High-Speed Uplink Packet Access)** - je nástavba protokolu 3G mobilních telefonů v rodině HSPA s přenosovou rychlostí pro upload až 5,76 Mbit. Marketingově bývá označována jako síť 3,5 generace.
- **LTE (Long Term Evolution)** - LTE zkratka z anglického 3GPP Long Term Evolution, je technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích (nástupce GSM). Formálně jde o technologii spadající do standardu 3G. Teoretická rychlost stahování (downlink) je 172,8 Mbps a odeslání (uplink) 57,6 Mbps. Marketingově bývá označována jako síť 4 generace.
- **UMTS (Universal Mobile Telecommunication System)** – je další stupeň (3G) vývoje GSM sítě v rámci 3GPP. Účastník v síti GSM, který má aktivovaný datový tarif a telefon s podporou UMTS, bude v místech, kde je dostupný UMTS signál, automaticky UMTS používat. V budoucnosti může UMTS sloužit i pro přenos telefonních hovorů.

A) Hlasové služby a SMS

1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální měsíční platbu služby neomezeného vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zaslání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS. Neomezeným vnitrostátním voláním se rozumí, že pro tento tarif se stanoví sazba 0 Kč za minutu odchozího hovoru, neomezeným zasíláním vnitrostátních SMS se rozumí, že pro tento tarif je cena 1 odchozí SMS stanovena na 0 Kč. Přitom pro tento tarif není stanoven žádný objem odchozích ani příchozích volání, jehož nedočerpání, dosažení nebo překročení by jakkoli ovlivnilo výši paušální měsíční platby, nebo by znamenalo účtování jakýchkoli dodatečných plateb. Totéž obdobně platí i pro zaslání a příjem zpráv SMS.

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová mezinárodní volání a zprávy SMS, volání na speciální „barevné“ linky a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb, snížené nejméně o 0 % původní ceny.

Cena paušální měsíční platby za poskytovanou službu je uvedena v Přehledu jednotkových cen v Příloze č. 2 Smlouvy a je maximální možnou cenou po celou dobu platnosti Smlouvy, respektive po dobu platnosti příslušné Dílčí smlouvy.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele na Zadavateli přidělenou kontaktní osobu Dodavatele.



2. Tarif bez volných minut a SMS

Dodavatel zajistí za jednotnou cenu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zaslání a přijetí vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb. Dodavatel bude účtovat Zadavateli rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem bude účtován v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání. Pro potřeby účtování poskytnutých služeb se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnutých služeb se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

Volání v rámci VPN (tedy volání, jehož cena se účtuje sazbou 0 Kč) nesmí Dodavatel zahrnout do objemu volných minut.

V Přehledu jednotkových cen v Příloze č. Smlouvy jsou uvedeny ceny, které jsou maximálními možnými cenami po celou dobu platnosti Smlouvy, respektive po dobu platnosti příslušné Dílčí smlouvy.

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová mezinárodní volání a zprávy SMS, volání na speciální ‚barevné‘ linky a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb, snížené nejméně o 0 % původní ceny.

Dodavatel zajistí zdarma na všech SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele na Zadavatelův přidělenou kontaktní osobu Dodavatele.

3. Virtuální privátní síť

Dodavatel zajistí zřízení a provoz jednotné virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) s připojením všech účastnických čísel provozovaných na základě Smlouvy do této VPN. Volání mezi účastnickými čísly v rámci VPN se účtuje sazbou 0 Kč a volání v rámci VPN se nezapočítává do objemu volných minut pro volání. Přesměrování hovorů v rámci VPN se účtuje sazbou 0 Kč. VPN musí být uvedena do provozu a všechna telefonní čísla Zadavatele provozovaná podle této Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy, musí být do této VPN začleněna nejpozději do 10 dnů ode dne uzavření příslušné Dílčí smlouvy.

Zřízení VPN a uvedení do provozu zajistí Dodavatel na vlastní náklady.

4. Hlasový roaming



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Dodavatel zajistí aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku.

5. Volání do zahraničí

Dodavatel zajistí volání do zahraničí ve dvou zónách:

- zóna 1 - Státy EU
- zóna 2 - Zbytek světa

B) Datové služby a připojení k Internetu

Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí na požadavek Zadavatele službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa bez blokace a bez filtrování přenosu protokolů založených na IP přenosu.

Dodavatel zajistí poskytování datových mobilních služeb v zahraničí tzv. „datový tarif do zahraničí“ účtovaný dle aktuálně čerpaného objemu dat za cenu a jednotku uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Dodavatel zajistí možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

1. Datový tarif s omezením objemu dat 500 MB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k Internetu do objemu přenesených dat 500 MB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 500 MB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty, pouze za předpokladu, že Zadavatelem přidělená kontaktní osoba o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k



místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

2. Datový tarif s omezením objemu dat 1,5 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k Internetu do objemu přenesených dat 1,5 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 1,5 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty, pouze za předpokladu, že Zadavatelem přidělená kontaktní osoba o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

3. Datový tarif s omezením objemu dat 4 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k Internetu do objemu přenesených dat 4 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 4 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty, pouze za předpokladu, že Zadavatelem přidělená kontaktní osoba o navýšení datového limitu prokazatelně Zadavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k



místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

4. Datový tarif s omezením objemu dat 10 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k Internetu do objemu přenesených dat 10 GB /kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 10 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty, pouze za předpokladu, že Zadavatelem přidělená kontaktní osoba o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

5. Datový tarif s omezením objemu dat 20 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k Internetu do objemu přenesených dat 20 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 20 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku Dodavatele pro korporátní klienty, pouze za předpokladu, že Zadavatelem přidělená kontaktní osoba o navýšení datového limitu prokazatelně Zadavatele požádá.

Datové služby podle tohoto tarifu mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb na jednom účastnickém čísle. Dodavatel zajistí službu statická IP adresa a veřejná statická IP adresa bez blokace a nefiltrování přenosu protokolů založených na IP přenosu.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v



době platnosti Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

C) Služba rozeslání SMS

1. Služba hromadného rozeslání SMS

Dodavatel zajistí tyto vlastnosti odeslání SMS:

- funkce hromadného adresáta
- zaslání doručky - potvrzení o doručení zprávy adresátovi.

Číselné dodatky (Suffixy) budou poskytnuty zdarma.

D) Společná ustanovení a podmínky pro poskytování Služeb

1. Přenesení telefonních čísel

Dodavatel zajistí přenesení telefonních čísel, která na základě dřívějších účastnických smluv používá Zadavatel společně se SIM kartami ve svých zařízeních – mobilních telefonech, modemech a podobně. Přenesení telefonních čísel musí splňovat požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Přenesení telefonních čísel provede Dodavatel na vlastní náklady nejpozději do 30 kalendářních dní od zahájení poskytování Služby na základě Dílčí smlouvy na poskytování Služby uzavřené v souladu se Smlouvou. Způsob realizace přenesení telefonních čísel nesmí zásadním způsobem ohrozit nebo omezit provoz Zadavatele. Zadavatel je oprávněn pozastavit realizaci přenesení telefonních čísel, pokud by navržené řešení mohlo zásadním způsobem ohrozit jeho činnost. Pozastavení realizace Zadavatelem má odkladný účinek.

Telefonní čísla se závazky budou migrována po jejich vypršení.

2. Zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel

3. Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti

Dodavatel zajistí prioritní odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.

Dodavatel poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy.

Požadavek na prioritizaci se týká pouze vybraných cca 50ks SIM karet zadavatele, zadavatel je oprávněn tento počet (v rozsahu do max. 60 ks) v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.



4. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Dodavatel zajistí po celou dobu trvání smlouvy:

- obchodního zástupce, který je povinen se na vyzvání dostavit do sídel Zadavatelů;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací telefonicky a prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.);
- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb Zadavatelů nebo konkrétního zaměstnance Zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Dodavatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních (s výjimkou služeb upravených v této zadávací dokumentaci odlišně) služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od doručení požadavku zadavatele uchazeči. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

Dodavatel v příloze č. 6 uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.). Uchazeč uvede detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od zadavatelů obdrží.

5. Doplnkové služby a administrativní úkony

Dodavatel provede bezplatně aktivace níže uvedených doplnkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání
- zřízení a provoz VPN

Dodavatel dále bezplatně poskytne následující služby:

změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
odpojení z důvodů ztráty, krádeže či jiných důvodů
reaktivace po odpojení – ztráty, krádeže či jiných důvodů
převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)



převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)
blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
poplatek za elektronický detailní výpis
výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
aktivační poplatek *

6. Specifikace pokrytí sítě

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí signálem pro Služby uvedené v článku 1.2. písm. a), b) Smlouvy na území ČR minimálně na úrovni 95 % populace (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94 dBm.

Datové služby uvedené v článku 1.2. písm. b) Smlouvy musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE.

Dodavatel garantuje dostupnost Služeb na úrovni minimálně 99,6 % měsíčně.



Příloha č. 2 – Specifikace cen

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka/měsíc
hlasový tarif bez volných jednotek (VPS zdarma)		
- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	
vnitrostátní odchozí hovory		
- do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	
vnitrostátní služby SMS, MMS		
- odeslání 1 SMS	1 SMS	
- odeslání 1 MMS	1 MMS	
roaming		
- odchozí (země EU)	1 minuta	
- příchozí (země EU)	1 minuta	
- odchozí (zbytek světa)	1 minuta	
- příchozí (zbytek světa)	1 minuta	
- odeslání 1 SMS (země EU)	1 SMS	
- odeslání 1 SMS (zbytek světa)	1 SMS	
volání do zahraničí		
- odchozí (země EU)	1 minuta	
- odchozí (zbytek světa)	1 minuta	
neomezený hlasový tarif		
- měsíční paušální platba	1 SIM	
hromadné rozesílání SMS		
- měsíční paušál	1 služba	
SMS do všech vnitrostátních mobilních sítí		
- do všech mobilních sítí v ČR	1 SMS	
- potvrzení o doručení odeslané SMS	1 ks	
datové tarify		
FUP min. 500 MB	1 SIM	
FUP min. 1,5 GB	1 SIM	
FUP min. 4 GB	1 SIM	
FUP min. 10 GB	1 SIM	
FUP min. 20 GB	1 SIM	
datový tarif do zahraničí (země EU)	1 MB	
datový tarif do zahraničí (zbytek světa)	1 MB	

Veškeré poskytované slevy či bonusy jsou započteny do jednotkových cen uvedených ve sloupci ve třetím sloupci (červeně označené buňky).



Příloha č. 3 – Seznam Zadavatelů		IČO	adresa
1	Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	00022985	Praha 1, Karmelitská 529/5
2	Národní ústav pro vzdělávání, školské poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků	00022179	Praha 15, Hostivař, Wellova 1271/6
3	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Brno, Hlinky	00567256	Brno, Hlinky 140
4	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Olomouc - Svatý Kopeček, Ústavní 9	00601811	Olomouc, Svatý Kopeček, Ústavní 97/9
5	Mateřská škola, základní škola a střední škola pro sluchově postižené, Valašské Meziříčí, Vsetínská 454	00843598	Valašské Meziříčí, Vsetínská 454/53
6	Komise J. Williama Fulbrighta	43000681	Praha 1, Malá Strana, Karmelitská 378/17
7	Národní institut pro další vzdělávání (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)	45768455	Praha 1, Nové Město, Senovážné náměstí 872/25
8	Výchovný ústav, středisko výchovné péče HELP, základní škola a střední škola, Střílky, Zámecká 107	47935740	Střílky, Zámecká 107
9	Dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Býchory	48685771	Býchory 152
10	Základní škola a Střední škola Březec, Sviny 13	48697574	Sviny 13
11	Diagnostický ústav pro mládež, Praha 2, Lublaňská 33	49625357	Praha 2, Nové Město, Lublaňská 1724/33
12	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna Pízeň, Karlovarská 67	49778129	Pízeň 1, Severní Předměstí, Karlovarská 459/67
13	Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna, Obořiště 1	61100544	Obořiště 1
14	Středisko výchovné péče, dětský domov se školou, dětský domov a základní škola Dobřichovice	61384810	Dobřichovice, Pražská 151
15	Diagnostický ústav a Středisko výchovné péče, Praha 4, Na Dlouhé mezi 19	61386308	Praha 4, Hodkovičky, Na dlouhé mezi 69/19
16	Národní technická knihovna	61387142	Praha 6, Technická 2710/6
17	Národní pedagogické muzeum a knihovna J.A. Komenského	61387169	Praha 1, Malá Strana, Valdštejnská 181/20
18	Výchovný ústav a střední škola, Olešnice na Moravě, Trpínská 317	62073079	Olešnice na Moravě, Trpínská 317
19	Dětský diagnostický ústav, základní škola a školní jídelna, Bohumín - Šunychl 463	62331264	Bohumín - Šunychl 463
20	Dětský domov se školou a základní škola, Těrlicko-Horní Těrlicko	62331507	Těrlicko-Horní Těrlicko, Promenádní 561
21	Výchovný ústav Ostrava - Hrabůvka	62348043	Ostrava-Jih, Hrabůvka, Slezská 49/23
22	Pedagogické centrum pro polské národnostní školství	63024675	Český Těšín, Ostravská 612/21
23	Střední škola, základní škola a mateřská škola pro zrakově postižené, Brno, Kamenomlýnská 2	65353660	Brno-střed, Pisárky, Kamenomlýnská 124/2
24	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Veselíčko 1	70259895	Veselíčko 1



25	Výchovný ústav a střední škola, Dřevohostice, Novosady 248	70259917	Dřevohostice, Novosady 248
26	Vysokoškolské sportovní centrum MŠMT ČR	71154639	Praha 6, Vaníčková 1911/5
27	Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání	72029456	Praha 7, Holešovice, Jankovcova 933/63
28	Dům zahraniční spolupráce	61386839	Praha 1, Nové Město, Na poříčí 1036/4
29	Antidopingový výbor České republiky	70101884	Praha 7, Bubeneč, Za Císařským mlýnem 1063/5
30	Škola Jaroslava Ježka, Mateřská škola, základní škola, praktická škola a základní umělecká škola pro zrakově postižené, Praha 1, Loretánská 19 a 17	48134546	Praha 1, Hradčany, Loretánská 104/19
31	Dětský domov se školou, základní škola a středisko výchovné péče Jiříkov	00412040	Jiříkov, Starý Jiříkov, Čapkova 614/5
32	Výchovný ústav, střední škola a středisko výchovné péče, Nový Jičín	00601686	Nový Jičín, Divadelní 881/12
33	Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Ostrava - Kunčičky	00601989	Ostrava, Kunčičky, Slezská Ostrava, Škrobálkova 206/16
34	Dětský domov se školou, základní škola a středisko výchovné péče, Šumperk	00843016	Šumperk, Vyhlička 369/1
35	Střední škola, základní škola a mateřská škola pro sluchově postižené, Olomouc, Kosmonautů 4	00844071	Olomouc, Hodolany, tř. Kosmonautů 881/4
36	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a dětský domov, Liberec	46748083	Liberec IV-Parýtyn, U Opatrovny 444/3
37	Výchovný ústav, dětský domov se školou, středisko výchovné péče, základní škola, střední škola a školní jídelna, Děčín XXXII, Vítězství 70	47274379	Děčín XXXII-Boletice nad Labem, Vítězství 70
38	Základní škola pro tělesně postižené, Opava, Dostojevského 12	47813229	Opava, Předměstí, Dostojevského 1669/12
39	Dětský diagnostický ústav, základní škola a školní jídelna, Praha 4, U Michelského lesa 222	48134333	Praha 4, Michle, U Michelského lesa 222
40	Střední škola, základní škola a mateřská škola pro sluchově postižené, Praha 5, Holečkova 4	48134368	Praha 5, Smíchov, Holečkova 104/4
41	Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola, střední škola a školní jídelna, Hostouň, Chodské náměstí 131	48342998	Hostouň, Chodské náměstí 131
42	Výchovný ústav a střední škola, Terešov	48380253	Zbírůh, Terešov 1
43	Výchovný ústav, základní škola, střední škola a středisko výchovné péče, Velké Meziříčí, K Rakůvkám 1	48895440	Velké Meziříčí, K Rakůvkám 916/1
44	Výchovný ústav a středisko výchovné péče, Pšov	49123734	Podbořany, Pšov 1
45	Výchovný ústav, středisko výchovné péče a střední škola Buškovice	49123947	Podbořany, Buškovice 203
46	Obchodní akademie, odborná škola a praktická škola Olgvy Havlové, Janské Lázně	49290274	Janské Lázně, Obchodní 282
47	Výchovný ústav	49314904	Brandýs nad Orlicí, Komenského 1
48	Výchovný ústav, dětský domov se školou, středisko výchovné péče, střední škola a základní škola, Moravský Krumlov	49439905	Moravský Krumlov, Nédražní 698
49	Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna Višňové, Zámek 1	49438821	Višňové, Zámek 1



50	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Liběchov, Rumburská 54	49518879	Liběchov, Rumburská 54
51	Výchovný ústav, Kutná Hora, Hloušecká 279	49543261	Kutná Hora-Vnitřní Město, Hloušecká 279/6
52	Mateřská škola, základní škola a střední škola pro sluchově postižené, České Budějovice, Riegrova 1	60075961	České Budějovice 3, Riegrova 1812/1
53	Dětský diagnostický ústav, dětský domov se školou, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Homole 90	60076178	Homole, Budějovická 90
54	Dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Chrudim, Čáslavská 624	60103264	Chrudim IV, Čáslavská 624
55	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Vrchlabí, Al. Jiráka 617	60153261	Vrchlabí, Al. Jiráka 617
56	Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna, Hostinné, B. Smetany 474	60153385	Hostinné, B. Smetany 474
57	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Horní Maršov, Temný Důl 16	60153628	Horní Maršov, Temný Důl 16
58	Dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Jihlava	60545933	Jihlava, Dělnická 320/1
59	Výchovný ústav, středisko výchovné péče a střední škola Jindřichův Hradec	60816911	Jindřichův Hradec, Gymnazijní 118
60	Dětský domov se školou a základní škola, Kostelec nad Orlicí, Tyršova 7	60884754	Kostelec nad Orlicí, Tyršova 7
61	Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola, střední škola a školní jídelna, Místo 66	61345741	Místo 66
62	Konzervatoř Jana Deyla a střední škola pro zrakově postižené, Praha 1, Maltézské nám. 14	61387339	Praha 1, Malá Strana, Maltézské náměstí 476/14
63	Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola, střední škola a školní jídelna, Kostomlaty pod Milešovkou, Požárnícká 168	61515442	Kostomlaty pod Milešovkou, Požárnícká 168
64	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Sedlec - Prčice, Luční 330	61660116	Sedlec-Prčice, Luční 330
65	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Měcholupy 2	61781517	Předslav, Měcholupy 2
66	Výchovný ústav Husův domov a školní jídelna, Dvůr Králové nad Labem, Vrchlického 700	62048660	Dvůr Králové nad Labem, Vrchlického 700
67	Základní škola a mateřská škola logopedická, Brno, Veseláská 234	62157787	Brno-Jundrov, Pisárky, Veseláská 339/234
68	Diagnostický ústav pro mládež, středisko výchovné péče a školní jídelna, Brno, Veseláská 248	62158384	Brno-Jundrov, Pisárky, Veseláská 345/248
69	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Hamr na Jezeře, Školní 89	62237047	Hamr na Jezeře, Školní 89
70	Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Hradec Králové, Říčařova 277	62690001	Hradec Králové, Plotiště nad Labem, Říčařova 277/10
71	Výchovný ústav, středisko výchovné péče Klíčová a střední škola	63110261	Praha 9, Prosek, Čakovická 783/51
72	Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna, Bystřice pod Hostýnem, Havlíčkova 547	63458896	Bystřice pod Hostýnem, Havlíčkova 547
73	Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna, Žulová, Komenského 154	64988287	Žulová, Komenského 154
74	Dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Praha 2, Jana Masaryka 16	65993361	Praha 2, Vinohrady, Jana Masaryka 64/16



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



75	Výchovný ústav, středisko výchovné péče, střední škola a školní jídelna, Černovice, Jirákova 285	70844348	Černovice, Jirákova 285
76	Výchovný ústav, dětský domov se školou, střední škola, základní škola a školní jídelna, Počátky, Horní 617	70845280	Počátky, Horní 617
77	Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola, střední škola a školní jídelna, Žlutice, Jirákova 344	70845433	Žlutice, Jirákova 344
78	Výchovný ústav, dětský domov se školou, střední škola, základní škola a školní jídelna, Chrástava, Školní 438	70866937	Chrástava, Školní 438
79	Dětský domov se školou a základní škola, Ostrava-Kunčice, Jeseninova 4	75096382	Ostrava, Kunčice, Stezská Ostrava, Jeseninova 31/4
80	Zařízení pro děti - cizince, diagnostický ústav, středisko výchovné péče a základní škola, Praha 5, Radlická 30	86595971	Praha 5, Smíchov, Radlická 795/30



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Příloha č. 4 – VOP Dodavatele



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone m uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu, dle naší aktuální nabídky. Pokud využije takovou nabídku, vznikne vám závazek čerpat naše služby ve výši minimální měsíční částky, a to po sjednanou dobu trvání poskytování zvýhodněných podmínek, která bude, stejně tak jako váš závazek, automaticky prodlužována, pokud nestanovíte jinak.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „informace pro zákazníka“), ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „Ceník“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, informace pro zákazníka, ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzávěřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, informacemi pro zákazníka, ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, informacemi pro zákazníka, ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb a Podmínkami marketingových akcí platí uveřejněné pořadí přednost: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky nebo aktivační podmínky jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosim vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovolujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínek tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, informací pro zákazníka, ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v čístech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínky Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínky plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud jednostranně změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně (s ověřeným podpisem) na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnou souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoliv sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změnami podmínek, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo se jedná o jiné než podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

- 1.2 Objednávka služeb**
Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.
- 1.3 Heslo**
Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. V takovém případě vás můžeme využít k ověření heslem.
- 1.4 Volací limit**
Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ažkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.
Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.
- 1.5 Uzavření smlouvy**
Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:
- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
 - aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zakládáme vám ji do 5 dnů,
 - jiným s vámi dohodnutým způsobem.
- Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevytómíte a neuzijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).
- 1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory**
Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), ko čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivací SIM karty a zahájením čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.
- 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?**
Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:
- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
 - neuvědli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
 - plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
 - na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.
- Uhrazené Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoliv výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.
Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:
- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevytómené z plastové karty;
 - pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.
- Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtovacích. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.
- 1.7 Služby**
Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:
- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
 - službu přenosu dat a připojení k internetu,
 - službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS),
- Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2 Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu případně adresu uvedenou ve smlouvě tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafonu (popř. identifikaci platby po sdělení správného variabilního symbolu).

V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.

2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínek v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započetí pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafonu při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku nezvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3 Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušované poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat písemnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 Reklamační Vyúčtování/služeb

Pokud nesoouhlasíte s výši vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatníte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (e-mail číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.

3.1.5 Vaši reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamací nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamační nesoouhlasíte, máte právo podat námítku proti vyřízení reklamační k Českému telekomunikačnímu úřadu.

3.1.6 Podání reklamační dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamací dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

3.1.7 Pokud bude reklamační shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamační přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestnáctisobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při zbrzdě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokáci SIM karty. Od blokáce SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabídneme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4 Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou na die orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonu a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplnkovych-sluzeb/.

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozomíme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- překročíte-li Volací Limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
- se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby),
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hrát své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejích ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejnvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalitaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafonu, uvedené na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevypovídá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti,
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- d) vry (tzv. mobile malware), prozračením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo jí nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený předprodej našich služeb),
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užívat služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6 Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhražujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz, v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přeneseném telefonním čísle. Prosim vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využitím služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7 Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Blíže podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosim mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobřím kreditu,
 - b) vyložením SIM karty z plastové karty,
 - c) aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobření můžete využít nejpozději do data uvedení na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobřím kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosim dobřete si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemůžeme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejdete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosim vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste býl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosim vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8 Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zasláného oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresu může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním výslovně souhlasíte; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručené se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetové samoobsluhy), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zaslat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.
- 8.2 Právní předpisy**
Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarb.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
- 8.3 Výhrady**
- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany Zákazníka.
- 8.3.3 Vodařone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodařonu výslovně potvrzeno.
- 8.4 Účinnost**
Všeobecné podmínky jsou účinné od 11. 8. 2016. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 15. 3. 2016.

Informace pro Zákazníka související s zpracováním osobních identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- 1. Před uzavřením smlouvy**
Chcete-li využít služeb společnosti Vodařone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodařone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- 2. Podmínky zpracování Údajů**
Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodařone Czech Republic a.s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodařone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodařone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5). Vodařone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
- 3. Definice Údajů**
Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předchozích dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněné o Zákazníka získané. Provozními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracovávající pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracovávající v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- 4. Povinné zpracování**
Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účty, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.
- 5. Dobrovolné zpracování**
Zákazník souhlasí s tím, že Vodařone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování Informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodařone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení Informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- 6. Porušení smluvní povinnosti**
Společnost Vodařone je členem sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (Informační databáze) FO a PO, tedy osob, které, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas pláťt za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen „Registr“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky dle důvěryhodnosti spotřebitele, je společnost Vodařone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodařone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování Údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodařone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jehož promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona č. 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na vodafone.cz.

7. **Změna Údajů Zákazníka**
V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkově jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
8. **Politicky exponované osoby**
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
9. **Monitorování komunikace**
Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zlikvidován po nezbytně nutnou dobu.
10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účety uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nadává (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účety Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. **Doba zpracování Údajů**
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. **Právo na informace**
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto informace jsou účinné od 11. 8. 2016.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1 Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedené práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nejdříve mu zboží typové a cenové blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučí-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede s SIM kartami aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavření Dílčí smlouvy, avšak zaslano zasláno se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoliv Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevná linky, data, Internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednanou Službu realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkoru Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (odkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepsání hodnoty stavebních úprav,
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.).

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či policek sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zadržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkem, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovatel vázán. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zříditi přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účasnických přípojek u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, které činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4 Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě DÍLČÍ smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (účetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou DÍLČÍ smlouvu, bude na DÍLČÍ smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně DÍLČÍ smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v DÍLČÍ smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání DÍLČÍ smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v DÍLČÍ smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení DÍLČÍ smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z DÍLČÍ smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené DÍLČÍ smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové DÍLČÍ smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodně důsledky jako výpověď DÍLČÍ smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit DÍLČÍ smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi DÍLČÍ smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď DÍLČÍ smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádost zaslánou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v DÍLČÍ smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi DÍLČÍ smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5 Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci DÍLČÍCH smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto DÍLČÍCH smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6 Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v DÍLČÍ smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamací vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7 Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých DÍLČÍCH smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k sítím elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodrženy podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, které bude určena prostřednictvím IMSI (číslo SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí DÍLČÍ smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakémukoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle DÍLČÍ smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojevého generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8 Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odprkat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Neodhodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškeré Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskyvateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9 Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, DÍLČÍCH smluv, všeobecnými podmínkami a informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „informace“) (dále společně jen „údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vystavil n souhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele Informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživatel umožněno odvolání souhlasu přímo.

10 Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známa, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neproděně Informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a následně občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasně ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskyvatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužití služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškození koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskyvatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpědku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum později. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskyvatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejpozději však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11 Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlíženo.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z přídělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskyvatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu nelehkého na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskyvatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskyvatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskyvatel má právo v případě předčasně ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskyvatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bužší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12 Ustanovení společna a závěrečné

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskyvateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zastány Poskyvateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovním zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslo +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoliv oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoliv ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zjistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělil je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoliv odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamáce služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamáce služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamáce je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13 Změna platnosti a účinnosti Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbyvají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabyvají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.



Příloha č. 5 – Reklamační řád Dodavatele

Reklamační řád služeb elektronických komunikací

Reklamační řád služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Vězte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamační řád** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamací** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje své práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamací, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamací

Způsob uplatnění reklamací:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamační řád musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamací. Podání reklamací nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Jankových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřízení Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promíčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námítky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na Internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.



5. **Reklamacce** - uplatněním reklamacce se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** - oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** - autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** - doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamacce ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupující vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupující podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamacce, způsob a místo jejího uplatnění:

1. **Osoby oprávněné k uplatnění reklamacce:**
Reklamacce zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit kupující .
2. **Místo a způsob uplatnění reklamacce:**
Reklamacce vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:
 1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
 2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.



3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamáce u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamáce prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamáce a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamáce.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamáce opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamáce:

Reklamáce se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamáce, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od uplatnění reklamáce u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodne na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamáce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující požadovat jen výměnu součástí. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součástí věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě



nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží. Nevyžije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena,



a to bez ohledu na to, zda byla vyřizena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřizena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.

2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).



Příloha č. 6 – Počty a lokality zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory Dodavatele

Seznam prodejen Vodafone Czech Republic a.s.	
Ostrava, Futurum	Novinářská 3176/ 6a, 702 00 Ostrava
Brno, Masarykova	Masarykova 2, 602 00, Brno
Ostrava, Avion Shopping Park	Rudná 114, 700 30 Ostrava-Zábřeh
Brno, Galerie Vaňkova	Ve Vaňkovce 1, 602 00, Brno
Brno, Olympia	U Dálnice 777, 664 42, Brno-Modřice
Ostrava, Nová Karolína	Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava 2 - Mor. Ostrava
Hodonín	Národní třída 383/15, 695 01 Hodonín
Vyškov	Masarykovo náměstí 86/2, 682 01 Vyškov
Bruntál	nám. Míru 1891/13, 792 01 Bruntál
Valešská Mezivčič	náměstí 85, 757 01 Valešské mezivčiči
Kyjov	Masarykovo náměstí 10/15, 697 01 Kyjov
Kroměříž	Vodní 93, 767 01 Kroměříž
Zlín OC Zlaté jablko	náměstí Míru 174, 760 01 Zlín
Frýdek Místek	nám. Svobody 16, 738 01 Frýdek Místek
Prostějov	Konečná 25, 796 01 Prostějov
Uherské Hradiště	Masarykovo náměstí 37, 686 01 Uherské Hradiště
Brno, Nádražní	Nádražní 2a, 602 00 Brno
Zlín Centro	3. května 1170, 763 02 Zlín - Malenovice
Přerov	Hypermarket Albert, Denisova 2907/11, 75002 Přerov
Karviná	tř. Osvobození 1678/27, 73506 Karviná
Ostrava Třebovice	OC Galerie, Sjízdna 5554/2, 72200 Ostrava
Šumperk	Krátká 285/3, 78701 Šumperk
Náchod	Kamenice 143, 54701 Náchod
Třinec	Hypermarket Albert, Lidická 1269, 73961 Třinec
Nový Jičín	28. října 2092/20, 741 01 Nový Jičín
Olympia Brno	Netroufalky 770, 625 00 Brno
Opava	Horní náměstí 22/3, 746 01 Opava
Břeclav	17. listopadu 146/18, 690 02 Břeclav
Rožnov pod Radhoštěm	Masarykovo náměstí 185, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
Krnov	Zámecké náměstí 1966/15, 794 01 Krnov
Hradec Králové	S. K. Neumanna 281, 500 02 Hradec Králové
Olomouc Globus	Pražská ulice 39, 779 00 Olomouc - Řepčín
Opava Globus	Těšínská 83, 746 01 Opava
Brno, NC Královo Pole	Cimburkova 4, 612 00 Brno
Brno Avion	Skandinávská 2, 619 00 Brno
Havířov	Dlouhá třída 860/1a, 736 01 Havířov
Brno Globus	Hradecká 40, 621 00 Brno - Ivanovice



Havlíčkův Brod II.	Havlíčkovo náměstí 174, 580 01 Havlíčkův Brod
Olomouc OC Šantovka	Polská 1, 779 00 Olomouc
Jihlava	Masarykovo náměstí 1320/60, 586 01 Jihlava
Znojmo	Obrokova 15, 669 02 Znojmo
Přerov Prior	Čechova 26, 750 02 Přerov
Beroun	Palackého 31/2, 26601 Beroun
Žďár nad Sázavou	Náměstí Republiky 68, 591 01 Žďár nad Sázavou
Metropole Zlíčín Praha	Metropole Zlíčín, Řevnická 1, 155 21 Praha 5
Jihlava City Park	OC City Park, Hradební 1, 586 01 Jihlava
Jindřichův Hradec	Masarykovo náměstí 106/I, 377 01 Jindřichův Hradec
Benešov	Tyršova 177, 256 01 Benešov
Třebíč	Karlovo náměstí 25/19, 674 01 Třebíč
Písek II.	Heydukova 8/1, Písek 39701
Český Krumlov	Latrán 81, 381 01 Český Krumlov
Peňhřimov	Palackého 73, 393 01 Peňhřimov
Příbram	Pražská 29, 261 01 Příbram
České Budějovice IGY	IGY Centrum Pražská 1247/24, 37004 České Budějovice
Tábor	Erbenova 572, 390 02 Tábor
Praha, Dejvice	Dejvická 35, 160 00 Praha 6
Praha, Čestlice II.	Obchodní 111, 251 01 Čestlice
České Budějovice Mercury	DOC Mercury, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice
Praha, Europark Štěrboholy	Europark Štěrboholy, Nákupní 389/3, 102 00 Praha 10
České Budějovice NC Géčko	NC Géčko, České Vrbné 2327 370 11 České Budějovice
Poděbrady II.	OC Tesco, Bilkova 270, 290 01 Poděbrady - Kluk
Praha, OC Nový Smíchov I.	Pižeňská 8, 150 00, Praha 5
Praha, OC Nový Smíchov II.	Pižeňská 8, 150 00, Praha 5
Hradec Králové, Futurum	Brněnská 1825/23a, 500 09 Hradec Králové
Praha, Letiště	Letiště Václava Havla - Terminál 2 (přiletová hala), 161 01, Praha 6 (pro poštu: poste restante, Aviatická 1017/2, 161 00, pošta Praha 67)
Praha, Palladium	Nám. Republiky 1, 110 00, Praha 1-Nové Město
Kolín	Sokolská 166, 28002 Kolín
Svitavy	Náměstí Míru 79, Svitavy 56802
Chrudim	Resselovo nám. 80/1, Chrudim 53701
Praha, Palladium	Náměstí Republiky 1078/1, 110 00 Praha 1
Atrium Palace Pardubice	Masarykovo nám. 2799, 53002 Pardubice
Litomyšl	Smetanovo náměstí 81, 570 01 Litomyšl
Brandýs nad Labem	Masarykovo náměstí 33/14, 250 01 Brandýs nad Labem
Lanškroun	náměstí J.M. Markó 15, 563 01 Lanškroun
Pardubice Globus	Poděbradská 293, 530 09 Pardubice
Praha, Novoplatz	Novodvorská 136, 142 00 Praha 4



Ústí nad Orlicí	Mírové náměstí 5, 562 01 Ústí nad Orlicí
Praha, Harfa	Harfa, Českomoravská 2412/15a, 190 00 Praha 9
Praha Stodůlky	nám. Junkových 2, 155 00 Praha
Liberec	Pražská 147/30, 460 01, Liberec
Praha, Černý Most	Chlumecká 765/6, 198 00, Praha 9
Praha, Letňany	Veselská 663, 199 00, Praha 9
Praha, Jugoslávská	Jugoslávská 11, 120 00, Praha 2
Praha, Centrum Chodov	Roztylská 2321/19, 148 00, Praha 4
Mladá Boleslav, Bondy	Tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav
Jičín	Husova 127, Jičín 50601
Trutnov	Horská 1, 54101 Trutnov 54101
Jablonec nad Nisou	Jugoslávská 543/2,46601 Jablonec nad Nisou
OC Letňany Praha	Veselská 663, 199 00 Praha 9
Česká Lípa	Jindřicha z Lipé 119, 470 01 Česká Lípa
Vrchlabí	Krkonoská 153, 543 01 Vrchlabí
Turnov	Hluboká 284, 511 01 Turnov
Kladno Kaufland	Kaufland, Italská 50, 272 01 Kladno
Liberec Nisa	České Mládeže 456, 460 03 Liberec
Kladno Kaufland	T. G. Masaryka 772/6, 272 01 Kladno
Mladá Boleslav Olympia	Jičínská 1350/III., 293 01 Mladá Boleslav
Píseň	Nám.Republiky 3, 301 00, Píseň
Praha, NC Eden	U Slávie 1527, 100 00, Praha 10
Píseň Tesco	Rokycanská 1385/130, 312 00 Píseň
Praha, Atrium Flora	Vinohradská 151/2828, 130 00, Praha 3
Karlovy Vary OC Varyáda	OC Varyáda, Kpt.Jaroše 375/31, 36006 Karlovy Vary
Rakovník	Husovo náměstí 121,26901 Rakovník
Strakonice	Velké náměstí 144,38601 Strakonice
Píseň Olympia	OC Olympia, Písecká 972/1,32600 Černice
Klatovy	Kpt. Jaroše 107, 339 01 Klatovy
Ostrov	Hypermarket Tesco, Jáchymovská 1460, 363 01 Ostrov
Píseň Globus	Globus Píseň, Chotkov 385, 330 17 Chotkov u Písně
Sokolov	OC Michal, Marie Majerové 2241, 356 01 Sokolov
Mariánské Lázně	Čebská 257/1, 353 01 Mariánské Lázně
Cheb	Svobody 547/19, 350 02 Cheb
Píseň Borská Pole	U letiště 2/1074, 301 00 Píseň
Domažlice	náměstí Míru 124, 344 01 Domažlice
Karlovy Vary	Zeyerova 277/13, 360 01 Karlovy Vary
Praha, Václavské nám.	Václavské náměstí 47, 110 00, Praha 1
Praha, Národní	Národní 28, 110 00, Praha 1



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Teplice Olympia	Olympia Teplice, Srbská 464, 41501 Teplice
Praha, OC Arkády	Arkády Pankrác Praha, Na Pankráci 86, 14000 Praha 4
Litoměřice	Novobranská 2, 41201 Litoměřice
Žatec	Obránců Míru 236, 43801 Žatec
Chomutov	Ul. Palackého 4504, 43001 Chomutov
Slaný	Husova 102/16, 27401 Slaný
Praha, Galerie Fábix	Freyova 35/945, 19000 Praha 9
Louny	Pražská 115, 440 01 Louny
Litvínov	9. května 24, 436 01 Litvínov
Kralupy nad Vltavou	Tesco, Veltruská 815, 278 01 Kralupy nad Vltavou
Most - Central	Radniční 3400, 434 01 Most
Praha, Nové Butovice	Galerie Butovice, Radlická 117, 158 00 Praha 5
Děčín	Zbrojnická 77, Děčín 40502
Ústí nad Labem OC Forum	Šilpínská 3490/6 400 01 Ústí nad Labem
Mělník	náměstí Karla IV. 142, 276 01 Mělník
Teplice	náměstí Svobody 3316, 415 01 Teplice

