

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“))

**Smluvní strany**

1. **Code Creator, s.r.o.**

Se sídlem v: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

Zapsaná: v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 194215

IČ: 24298433

DIČ: CZ24298433

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Účet číslo:

zastoupena: PaeDr. Pavlem Hanouskem, jednatelem

(dále jen jako **„poskytovatel“)**

a

2. **Technická univerzita v Liberci**

Se sídlem v: Studentská 1402/2, Liberec 1, 461 17

IČ: 46747885

DIČ: CZ46747885

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. pobočka Liberec

Účet číslo

zastoupena: doc. RNDr. Miroslavem Brzezinou, CSc., rektorem

Osoba zodpovědná za smluvní vztah: Mgr. Jitka Vencláková, ředitelka UKN

Interní číslo smlouvy:

(dále jen jako **„klient“)**

(dále také společně jako „**smluvní strany**“)

**Preambule**

Mezi smluvními stranami je uzavřena smlouva o dílo ze dne 28.4.2016 ve znění dodatku č. 1 a č. 2, předmětem smlouvy o dílo je zpracování elektronické knihovny v systému Publi. Smluvní strany v této smlouvě na poskytování služeb upravují poskytování služeb/funkcionalit v systému Publi tak, jak je popsáno níže v této smlouvě.

1. **Předmět smlouvy**
	1. Poskytovatel je majitelem a provozovatelem systému Publi.
	2. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb/funkcionalit v systému Publi pro potřeby klienta, aby je užíval a platil za to poskytovateli odměnu.
	3. Poskytovatel touto smlouvou a za podmínek v ní uvedených bude klientovi poskytovat níže uvedené služby, klient prostřednictvím této smlouvy bude poskytované služby využívat.
	4. Poskytování služeb (dále jen služba) zahrnuje:
* provoz eTUL webové knihovny na platformě Publi provozované společností poskytovatele v režimu 24h/7 dní v týdnu – nepřetržitě. Publi je platforma, na níž se provozuje automatizovaná distribuce a tvorba výukových materiálů. Klient ji využívá k provozování knihovny etul.publi.cz, aplikace eTUL pro systémy iOS, macOS, Win a Android. Editor knih a Editor testů, jako součást platformy Publi slouží k tvorbě el. knih a el. testů pro publikování na platformě Publi. Licence využívání služby je bez omezení počtu administrátorů, tvůrců knih i studentů.
* podpora klienta/uživatelů
	+ telefonická podpora v pracovních dnech od 9.00 do 17.00h (tel. č. +420 775 555 904‬)
	+ E-mail podpora v pracovních dnech od 9.00 do 17.00h
	+ prostřednictvím aplikace SmartSupp Podpora – on-line nebo off-line s odpovědí do 24h
* Podpora administrátorů
	+ Poskytování školení administrátorů – 2x ročně v prostorách poskytovatele
	+ telefonická podpora v pracovních dnech od 9.00 do 17.00h (tel. č. +420 775 555 904‬)
	+ E-mail podpora v pracovních dnech od 9.00 do 17.00h
* Editor knih umožňuje vytvářet koncepty publikací a publikovat je prostřednictvím administrace bez omezení počtu licencí.
* Editor testů umožňuje vytvářet koncepty testů a publikovat je prostřednictvím administrace bez omezení počtu licencí.
* aktualizaci aplikací v případě nutných úprav z důvodu kompatibility (v závislosti na systémech iOS, Windows, macOS, Android) a jejich publikování na zdroje pro bezplatný přístup uživatelů (studentů, autorů i administrátorů).
1. **Užívání služby**

* 1. Klient se zavazuje užívat službu v souladu s touto smlouvou.
	2. Klient není oprávněn přenechat přístupy opravňující jej využívat poskytované služby další osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
	3. Poskytovatel je povinen poskytovat službu v kvalitě a rozsahu, jež je určen charakterem službya touto smlouvou.
1. **Doba plnění**

* 1. Smluvní vztah začíná datem účinnosti smlouvy a je sjednán na dobu neurčitou.
1. **Odměna**

* 1. Odměna za službu je stanovena na 10 000,- Kč měsíčně. Uvedená cena je bez DPH v zákonné výši.
	2. Odměna se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služby a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na provoz v dohodnutém rozsahu a termínu. Odměnu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma stranami.
	3. Platba odměny dle této smlouvy bude klientem provedena čtvrtletně bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené poskytovatelem.
	4. Faktura bude doručena klientovi elektronicky. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 OZ a pokud je poskytovatel plátce DPH náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
	5. Odměna je splatná vždy do 15 (patnácti) dnů po doručení faktury.
	6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je klient oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
1. **Zajištění závazků poskytovatele a klienta**

* 1. V případě prodlení klienta se zaplacením faktury je klient povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.
	2. V případě výpadku služby je poskytovatel povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý započatý den výpadku služby. Výpadkem služby se rozumí znepřístupnění knihovny etul.publi.cz na internetu, znemožnění přístupu ke knihám pro čtení nebo stahování do zařízení, nefunkčnost nebo nedostupnost aplikace eTUL na platformách iOS, macOS, Windows, Android.
	3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně požadující smluvní pokutu v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.
	4. Klient je oprávněn v případě neuhrazení vyúčtované smluvní pokuty poskytovatelem smluvní pokutu započíst vůči jakémukoliv finančnímu plnění poskytovanému poskytovateli, a to i v rámci jiného obchodního případu.
	5. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany klienta. Zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu touto smlouvou.
1. **Práva z vadného plnění**

* 1. Služba má vady, jestliže její výsledek neodpovídá předmětu smlouvy, účelu jejího využití, případně pokud nemá vlastnosti výslovně stanovené touto smlouvou nebo technickými normami.
	2. Poskytovatel se klientovi zavazuje, že bude poskytovat služby dle této smlouvy řádně, garantuje funkčnost služeb, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
	3. Klient je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu. Za písemnou formu se považuje též doručení emailu s nárokem na adresu: Poskytovatel je povinen na základě oznámení vady klientem bezplatně odstranit reklamované vady ve lhůtě a způsobem stanovenými níže.
	4. Lhůta pro odstranění vad nesmí být delší než 5 dnů pro opravy nefunkčností.
	5. Odstranění vady nemá vliv na nárok klienta na smluvní pokutu a náhradu škody.
	6. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajišťovat sám nebo prostřednictvím jiné osoby servis ve smyslu tohoto článku smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.
1. **Závěrečná ujednání**
	1. Smlouva odráží svobodný a vážný projev vůle smluvních stran.
	2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá práva a povinnosti daná touto smlouvou, jakož i práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, budou řešit podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména podle (obecných) ustanovení o závazkových vztazích.
	3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti, přestože byla na tuto skutečnost prokazatelným způsobem upozorněna. Smlouva zaniká po 2 měsících ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. Klient je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní dobou.
	4. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma stranami.
	5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno náleží každé smluvní straně.
	6. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv. Uveřejnění zajistí klient. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny označit ve smlouvě údaje, které jsou předmětem anonymizace a nebudou ve smyslu zákona o registru smluv zveřejněny. TUL nenese žádnou odpovědnost za zveřejnění takto neoznačených údajů.
	7. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, sjednávají si smluvní strany místní příslušnost věcně příslušného soudu určenou dle sídla klienta.
	8. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a na důkaz souhlasu s výše uvedenými ustanoveními připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
|  Razítko a podpis poskytovatele ………………………………………….Pavel Hanousek, jednatelV Brně dne  |  Razítko a podpis klienta ……………………………………………doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc., rektorV Liberci dne  |