

**Smlouva o poskytování služby zabezpečeného přenosu dat
(MISE)
č. SO-1662**

STAPRO s. r. o.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148,
se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti
IČ 13583531
DIČ CZ13583531
bankovní spojení Citibank a.s. Praha, č.ú.: [REDACTED]
nebo ČSOB Pardubice č.ú.: [REDACTED]

(dále jen **Poskytovatel**),
na straně **jedné**,

Název: Meconice Vyškov, s. r. o.
Sídlo: Funkytova 235/36, 682 01 Vyškov
Zastoupená: Ing. Věrou Šaidlovou, ředitelkou
IČ (RČ): 00399205
DIČ: CZ00399205

(dále jen **Účastník**),
na straně **druhé**,

uzavírají mezi sebou v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**), **smlouvu o poskytování služeb** a zároveň v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. ObčZ **licenční smlouvu** (dále jen **Smlouva**).

- Předmětem této Smlouvy** je závazek Poskytovatele instalovat, na Účastníkem určené a vyhovující zařízení, softwarové vybavení MISE (dále jen **SW MISE**), poskytovat Účastníkovi službu zabezpečeného přenosu dat distribuovanou Poskytovatelem pod obchodním označením MISE (dále v textu Smlouvy jen **Služba MISE**) za podmínek a v rozsahu specifikovaných v této Smlouvě a převést na Účastníka oprávnění k výkonu práva užití SW MISE jako autorskému dílu (dále jen **Licence**) ve sjednaném rozsahu a závazek Účastníka užívat Licenci a Službu MISE v souladu se smluvními podmínkami dle této Smlouvy a za instalaci a Licenci zaplatit dále sjednanou cenu a za Službu MISE platit po dobu užívání Služby MISE dále sjednanou cenu, a to dále sjednaným způsobem.
- Specifikace instalace, Licence a poskytování Služby MISE, jakož i práva a povinnosti smluvních stran, jsou sjednány v **Příloze č. 1** Smlouvy - Podmínky poskytování Služby MISE. V Příloze č. 1 bodu 15. jsou sjednány parametry zařízení Účastníka vyhovujícího SW MISE.
- Cena za instalaci, Licenci a poskytování Služby MISE je sjednána v **Příloze č. 2** Smlouvy – Ceník MISE. Cena může být Poskytovatelem upravována každoročně v závislosti na výši inflace oficiálně vyhlášené Českým statistickým úřadem.
- Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky sjednané touto Smlouvou a prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v řádném plnění této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním SW MISE nejsou porušována žádná práva třetí osoby.
- Smluvní strany výslovně sjednávají, že tuto Smlouvu, respekt. její obchodní podmínky sjednané v Příloze č. 1 (konkrétně: 1. Obsah Služby MISE, 5. Hlášení poruch nebo závad, 12. Podpora provozu Služby MISE, 13. Základní funkce, 14. Procesy přenosu dat) a Příloze č. 2 (Cena), je Poskytovatel oprávněn přiměřeně jednostranně měnit. Každá změna Smlouvy musí být ohlášena Uživateli písemně minimálně 21 dnů před účinností takové změny. Uživatel je oprávněn odmítnout změnu

písemným oznámením, které zároveň bude obsahovat výpověď ze Smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu trvání účinků Smlouvy je Poskytovatel povinen zajišťovat Službu Mise za původně sjednaných podmínek.

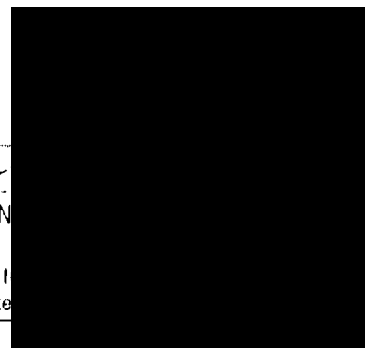
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran. Součástí této Smlouvy jsou:
Příloha č. 1 - Podmínky poskytování Služby MISE.
Příloha č. 2 – Ceník.
7. Jakoukoliv změnu této Smlouvy je možné učinit pouze písemnou formou.
8. Žádná smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou její část, nebo jej zatížit právem třetí osoby, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
9. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily s ustanoveními této Smlouvy, včetně Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 a že jim je znám význam jednotlivých ujednání a že tato Smlouva je výrazem jejich svobodné vůle. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

Dne _____
Poskytovatel:

Dne 29-11-2016
Účastník:



Ing. Leos Raibr
jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.



N
I
te

Příloha č. 1

Podmínky poskytování Služby MISE

1. Obsah Služby MISE

Poskytování Služby MISE zahrnuje tyto činnosti zajišťované Poskytovatelem:

Zřízení Služby MISE

Zřízení Služby MISE, instalace klientského SW MISE a nastavení parametrů Služby MISE je podmíněno tím, že Účastník:

- přesně a definitivně určil lokalitu Účastníka a podklady pro zajištění potřebných formalit a vystavení potřebných přístupových klíčů a certifikátů;
- zajistil technický stav svého zařízení podle požadavků Služby MISE viz bod 15.
- zajistil prostředí pro instalaci Služby MISE podle podmínek uvedených v tomto článku;

Poskytovatel zprovozní Službu MISE po instalaci klientského SW MISE u Účastníka.

Služba MISE je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Dodacím listu, popř. dnem prvního využití Služby MISE Účastníkem.

Změna parametrů Služby MISE

Na základě požadavku Účastníka provede Poskytovatel změnu nastavení parametrů Služby MISE. Při změně umístění koncového bodu Služby MISE platí podmínky, včetně ceny, jako při zřízení Služby MISE.

Ukončení poskytování Služby MISE

Poskytování Služby MISE je ukončeno dnem ukončení této Smlouvy. Při ukončení účinků Smlouvy zaniká Licence na užívání SW MISE a Účastník je povinen vrátit bez zbytečného prodlení vše, co v souvislosti s Licencí převzal a co je ve vlastnictví Poskytovatele, zejména pak je povinen odinstalovat SW MISE nebo umožnit jeho odinstalování Poskytovateli a umožnit provedení kontroly o splnění povinnosti a vrátit instalační media a zabránit jakémukoliv užívání anebo zneužití SW MISE či jeho komponent.

Provoz Služby MISE

Poskytovatel zajišťuje provoz Služby MISE nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.

Provozní dohled a servis

Poskytovatel zajišťuje dohled nad provozem Služby MISE, zajišťuje odstranění závady a uvedení Služby MISE do provozu v tom případě, že je závada zjištěna na straně Poskytovatele. Oznámení vzniku závady probíhá mezi kontaktními osobami Účastníka a Poskytovatele. Smluvní strana, která zjistila vznik závady, to oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně.

2. Práva a závazky Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn:

- požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,
- omezit poskytování Služby MISE po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických nebo provozních důvodů.

Poskytovatel se zavazuje:

- zřídit Účastníkovi Službu MISE a nepřetržitě tuto poskytovat za podmínek, v cenách a termínech dle Smlouvy, s výjimkou případů dále uvedených;
- umožnit Účastníkovi seznámit se s platným Ceníkem, a to v sídle Poskytovatele, nebo u autorizovaných partnerů,
- informovat Účastníka o změnách podmínek poskytování Služby MISE anebo Ceníku nejméně jedenadvacet (21) kalendářních dnů před účinností této změny;
- udržovat své HW i SW komponenty komunikačního centra v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba MISE byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě;
- odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé v komunikačním centru a v klientském SW MISE co nejdříve, Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo uvedené komponenty;
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s nimi, to platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických pracovníků dle příslušných ustanovení zákona č. 372/2011 Sb. o

zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních a citlivých údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění, poskytovatel se zavazuje dále zachovávat mlčenlivost také o všech informacích a záležitostech technických, organizačních a obchodních Účastníka a zabezpečit tyto informace proti úniku z prostředí Poskytovatele, a to i po skončení účinnosti této Smlouvy, v případech porušení tohoto ujednání se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi veškeré prokázané škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s protiprávním jednáním Poskytovatele, nebo třetích osob, které Poskytovatel k plnění předmětu Smlouvy použije,

- nezneužije žádnou informaci, s níž přijde do styku při plnění závazků dle této Smlouvy, a že zabezpečí tyto informace proti úniku z prostředí Poskytovatele,
- přijal potřebná bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních a citlivých údajů pacientů Účastníka před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím svých zaměstnanců,
- že jeho zaměstnanci, přicházející při výkonu své práce do styku s osobními a citlivými údaji pacientů a klientů Účastníka byli náležitě poučeni o své povinnosti zachovávat mlčenlivost ve vztahu k údajům Účastníka a jeho pacientů a klientů.

3. Práva a závazky Účastníka

Účastník je oprávněn:

- užívat Službu MISE v souladu se Smlouvou;
- obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum a autorizované partnery;

Účastník se zavazuje:

- užívat Službu MISE a klientský SW MISE pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou, podmínkami Licence, písemnými návody a pokyny Poskytovatele;
- řádně a včas platit za poskytnuté služby dle Ceníku platného v době poskytnutí služby;
- neprovádět žádné úpravy a změny nastavení klientského SW MISE, které by mohly jakkoliv nepříznivě ovlivnit poskytování Služby MISE;
- zajistit ochranu komunikační stanice před zneužitím klientského SW MISE neoprávněnými osobami, a to včetně ochrany před zneužitím komunikační stanice z internetu, zajistit účinnou antivirovou ochranu komunikační stanice;
- oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy, nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne takové změny;
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, pokud se nejedná o skutečnosti obecně známé či nezíská předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu dvou (2) let od ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.

4. Ceny a platební podmínky

Cena instalace a Licence a cena za Službu MISE jsou uvedeny v platném Ceníku.

Ceník platný k datu uzavření Smlouvy je Přílohou č. 2 Smlouvy. Aktuální Ceník je Účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele a u jeho autorizovaných partnerů.

Cena instalace a cena Licence bude zaplacená Účastníkem jednorázovým poplatkem na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den instalace SW MISE u Účastníka.

Cena za poskytování Služby MISE bude placena Účastníkem podle skutečného objemu přenesených dat Účastníkem za zúčtovací období (kalendářní rok), a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy dne 31. 12. kalendářního roku, ve kterém byla Služba MISE poskytována.

Poskytovatel se zavazuje doručit daňový doklad na adresu sídla Účastníka uvedenou v této Smlouvě nebo později oznámenou jako změna údaje nebo adresu elektronické pošty vždy do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Splatnost daňového dokladu smluvní strany sjednávají třicet (30) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a Účastník nedohodnou jinak. Pokud má Účastník výhrady k vyúčtování (skutečnému počtu přenosu dat) zavazuje se své výhrady sdělit

písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení daňového dokladu, jinak se má za to, že vyúčtování převzal bez výhrad.

Cena se považuje za uhrazenou dnem připsání účtované částky na účet Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi skutečné náklady vynaložené na upomínání o zaplacení ceny a vymáhání splatné pohledávky. Náklady se Účastník zavazuje uhradit způsobem a ve lhůtě stanovené v písemném vyúčtování náhrady nákladů a výzvě k jejich zaplacení.

Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny je Poskytovatel oprávněn účtovat od prvního dne prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s platbou ceny není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.

5. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

Zjistí-li Účastník poruchu nebo závadu Služby MISE, ohlásí tuto skutečnost telefonicky nebo písemně na kontaktní centrum Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu na své straně bez zbytečného odkladu.

Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně Poskytovatele, bude řešení poruchy následovat po dohodě stran a Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s řešením takové závady nebo poruchy vznikly, a to dle Ceníku Poskytovatele platného k datu řešení poruchy.

6. Reklamace

Účastník je oprávněn reklamovat kvalitu Služby MISE, a to písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady, je povinen vadu popsat, případně způsob jakým se vada projevuje.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení reklamace.

7. Omezení poskytování Služby MISE

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby MISE z následujících důvodů:

- provádění údržby nebo opravy komunikačního centra, ostatních závažných technických nebo provozních,
- Účastník je v prodlení s úhradou jakékoliv splatné platby a/nebo se splněním jakékoliv smluvně sjednané povinnosti a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven v prokazatelně doručené výzvě k nápravě vadného stavu.

8. Trvání a zánik Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Účastník i Poskytovatel mohou vypovědět Smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Poskytovatel může vypovědět Smlouvu s okamžitou platností, tj. dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi:

- v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka; včetně prodlení s placením o více než 30 dnů
- v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá komunikační síť nebo Službu MISE.

Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré řádně vyúčtované platby ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

Smlouva může být též ukončena dohodou smluvních stran.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je Poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši jedno sto tisíc korun českých (100.000 Kč). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Poskytovatele, je povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby MISE.

Povinnost k zaplacení náhrady škody (nebo její část) je Poskytovatel oprávněn započíst proti jakékoliv pohledávce vůči Účastníkovi, a to i nesplacené.

V případě neposkytnutí Služby MISE podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a poskytnout přiměřenou cenu Služby MISE. Poskytovatel není povinen nahradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí anebo vadného poskytnutí Služby MISE.

Účastník odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, vzniklou prokazatelně zaviněním Účastníka, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které Účastník v rozporu s touto Smlouvou umožnil neoprávněný přístup ke Službě MISE, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Tuto škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši jedno sto tisíc korun českých (100.000 Kč). Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Účastníka, je Účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.

10. Licenční podmínky používání SW MISE

Všechny materiály v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k SW MISE a Službě MISE zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele.

Poskytovatel považuje skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, za své obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, a má zájem na jejich utajení.

Účastník je oprávněn k nevýhradnímu užívání SW MISE a dodaných materiálů, myšlenek, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku Smlouvy. Užívání SW MISE je omezeno na zařízení, na které je instalován a časově je omezeno účinností této Smlouvy. Nakládání s SW MISE po ukončení účinků Smlouvy je sjednáno v bodu 1. Přílohy č. 1.

Účastník není oprávněn zpřístupnit nebo umožnit zpřístupnění SW MISE třetí osobě. Účastník je oprávněn SW MISE užívat pouze pro svou vlastní potřebu. Není oprávněn poskytnout SW MISE třetí osobě, tedy ani instalační nosiče ani jejich kopie, ani nesmí umožnit třetím osobám zkopírování SW MISE.

Účastník se zavazuje neprovádět žádné úpravy ani zásahy do SW MISE, kromě jemu přípustných nastavení uživatelského prostředí, popsanych v uživatelské příručce.

Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu tří let.

11. Dodání Služby MISE

Systém **MISE** (Medical Internetworking Server) je soubor služeb a programových prostředků pro realizaci zabezpečené datové komunikace po internetu. MISE zajišťuje přenos dat mezi účastníky a zajišťuje zabezpečení tohoto přenosu v souladu s legislativními požadavky na ochranu osobních údajů.

Pro zajištění důvěrnosti obsahu zprávy systém využívá silných kryptografických algoritmů, identita odesílatele a integrita zpráv je zaručena elektronickým podpisem.

Projekt MISE je ve svém celku službou, která poskytuje účastníkům možnost zabezpečeného přenosu dat mezi libovolnými dvěma účastníky. Hlavními součástmi poskytované služby jsou:

- dodání klientské části programového vybavení pro zabezpečený přenos dat mezi účastníky služby,
- instalace klientské části SW MISE u Účastníka,
- možnost použití služeb Centra pro podporu zákazníků pro hlášení incidentů a zadávání požadavků na podporu produktu SW MISE a jeho využití,
- možnost (při eventuálním uzavření rozšiřující smlouvy o supervizi) využití služeb servisní a telefonické pohotovosti (tzv. Call-centra – Hot-line Stapro),
- zabezpečení služeb registrační autority pro vytvoření a správu digitálního podpisu, certifikátů a klíčů pro šifrování zpráv v rámci projektu MISE.

12. Podpora provozu Služby MISE

Poskytovatel provozuje službu Centrum podpory zákazníků pro podporu jím dodaných produktů uživatelům, mj. i Účastníkům Služby MISE. Toto centrum zajišťuje odezvu na jejich dotazy, náměty a připomínky k funkcím a možnostem systému, k provozování systému v jejich podmínkách apod. Přístup do Centra podpory zákazníků Poskytovatele je možný následujícími způsoby:

internet

(adresa

e-mail

(adresa

telefonicky v pracovní dny v době od 8:00-16:00

(čísla

faxem

(číslo

písemně dopisem nebo předáním na adresu

STAPRO s. r. o.

Úsek péče o zákazníky

Na Třísele 44, 530 02 Pardubice.

13. Základní funkce systému přenosu dat

- Přenos dat mezi informačními systémy (aplikacemi).
- Zabezpečení přenášených dat.
- Archivaci přenášených zpráv (dočasné uložení zpráv tak, aby mohl být přenos na vyžádání do určité doby zopakován).
- Evidenci provozu (protokol o přenosech).
- Správa adresáře uživatelů a jeho automatická distribuce.
- Správa bezpečnostních certifikátů a klíčů.

14. Procesy přenosu dat

Přenos dat je realizován v následujících krocích:

Převzetí zprávy

Zprávu vytvořenou externím IS přebírá klient Služby MISE ve formě souboru, umožňuje odesílání souborů libovolného názvu i formátu, které navíc neobsahují žádné údaje o adresátovi. Zpráva je po převzetí klientem Služby MISE zkomprimována.

Podpis a šifrování

Připravená e-mailová zpráva je předána šifrovacímu modulu, který podepíše připravenou zprávu uloženým privátním klíčem odesílatele, vygeneruje náhodný šifrovací klíč a zprávu jím zašifruje, náhodný klíč je pak zašifrován veřejným klíčem příjemce a uložen do výsledné zprávy. K vyhledání certifikátu příjemce modul využívá nastavené LDAP servery. K symetrickému šifrování zprávy je použit algoritmus RC2 s délkou klíče 1024 bitů.

Přenos zprávy

Zpráva je předána za použití protokolu http nastavenému serveru. Ke spojení se serverem dochází buď na pokyn obsluhy, nebo v nastaveném čase, nebo opakovaně v nastavených intervalech. Pokud dojde k úspěšnému spojení, jsou všechny připravené zprávy odeslány na server a poté přijaty všechny zprávy přichozí. O přenosu zpráv se vede záznam. Server MISE zprávu přechodně uloží a po nastavenou dobu tak vede archiv všech přenesených zpráv. Archivované zprávy mohou být na žádost příjemce znovu

doručeny. Veškerá aktivita serveru je monitorována evidenčním systémem. Evidence může být využita jednak k důkazu o realizaci přenosu, jednak k účtování poskytovaných Služeb MISE a zjištění skutečného počtu přenosu dat za zúčtovací období.

Dešifrování

Přijatá zpráva je dešifrována za použití uloženého privátního klíče příjemce a zkontroluje se podpis zprávy. Touto kontrolou je zajištěna autentičnost a integrita došlé zprávy. Zprávy změněné či podvržené systémem odmítne. Po úspěšném předání je odesilateli předáno potvrzení o příjmu zprávy.

Předání zprávy

Klientský SW zprávu rozbálí do určeného výstupního adresáře a pokračuje další zprávou až do vyprázdnění schránky, tedy doručení všech zpráv. Potom ukončí komunikaci.

15. Požadavky na technické vybavení Účastníka (vyhovující zařízení)

SW MISE je 32-bitová aplikace pro OS Windows.

Minimální konfigurace PC systému pro provoz Účastníka: libovolná PC stanice s připojením k internetu, v konfiguraci podporované aktuálně dodavatelem OS Windows.

Příloha č. 2

SW MISE je provozován jako služba zabezpečeného přenosu dat. Služba MISE je poskytována ve dvou základních kategoriích, když po zařazení do kategorie je rozhodující počet odeslaných zpráv:

- STANDARD** Kategorie STANDARD je určena zejména nemocnicím, klinikám, laboratořím a dalším komplementárním provozům, do této kategorie je zařazena služba při odeslání **100 a více zpráv /měsíc**
- LITE** Kategorie LITE je určena zejména praktickým lékařům, samostatným ordinacím, ambulantních specialistů, do této kategorie je zařazena služba při odeslání **méně než 100 zpráv/měsíc**.

Cena využívání systému MISE je tvořena položkami:

a) Cenou za odeslanou zprávu v kategorii **STANDARD**, v této ceně je zahrnuto:

- Licence na využívání klientské části SW MISE
- Poskytování aktuálních verzí klientské SW MISE
- Služby správy systému (správa uživatelských účtů, vedení adresáře uživatelů)
- Služby související se zajištěním zabezpečeného přenosu dat
- Zajištění vysoké dostupnosti systému
- Služby podpory zákazníků, help-desk a hot-line.

b) Cenou za vystavení certifikátu elektronického podpisu.

Součástí SW MISE je i služba certifikační agentury: registrace veřejného klíče, vystavení a správa osobního certifikátu. Náklady na tuto službu jsou jednorázové s vystavením certifikátu s platností **1 rok**. Před vypršením doby platnosti bude klíčový pár a certifikát obnoven, resp. bude vystaven nový.

V rámci Služby MISE podléhají platbě pouze odeslané (a zároveň doručené) zprávy, přijaté zprávy nejsou nijak zpoplatněny.

Veškeré ceny uvedené v Ceníku jsou uvedeny bez DPH, k takto sjednané ceně bude vždy připočtena DPH v zákonem stanovené sazbě k datu poskytnutí zdanitelného plnění (aktuálně 21%).

Cena za využívání systému neobsahuje:

- Instalační a jiné servisní práce na pracovišti Uživatele systému – viz dále,
- Hardware a operační systém Uživatele.
- Poplatky za produkty a služby spojené s přístupem a využitím sítě Internet.

Cena prací při instalaci SW MISE pro kat. LITE (základní instalace, připravený aktualizovaný systém) je stanovena jednorázovou částkou ve výši 325,-Kč.

Cena prací při instalaci kat. STANDARD a jakýchkoliv dalších prací Poskytovatele nezahrnutých do položek **Ceny využívání systému MISE** se řídí se ceníkem prací Poskytovatele platným k datu poskytnutí prací, a to podle skutečné náročnosti instalace.

Ceník

Kategorie	LITE	STANDARD
Počet zpráv/měsíc	<100	≥100
Počet zpráv/rok	<1200	1200
Cena odeslané zprávy Kč	0,00	0,70
Cena certifikátu/rok Kč	0,00	270

Kategorizace zpráv dle velikosti

Velikost zprávy	Počet standardních zpráv
< 10 kB	1
< 100 kB	5
< 1 MB	10
< 10 MB	20
< 50 MB	30
≥ 50 MB	35 + velikost - 50 MB