KUJIP01BLLUA

Smlouva o technické podpoře a servisu aplikace Plán rozvoje vodovodů a kanalizací Kraje Vysočina

8964/20

uzavřená na základě dohody smluvních stran nikoliv na úkor ochrany kterékoliv ze smluvních stran ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník")

Číslo smlouvy objednatele: .....
Číslo smlouvy dodavatele: 20055

Čl. 1 Smluvní strany

1. Kraj Vysočina

se sídlem:	Žižkova 57, 587 33 Jihlava
zastoupený:	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmanem kraje
IČO:	70890749
DIČ:	CZ70890749
bankovní spojení:	Sberbank CZ, a. s., Jihlava
číslo účtu:	4050005000/6800
technický zástupce:	Ing. Radek Zvolánek, Ing. Petr Novák
telefon:	564 602 363, 564 602 158
e-mail:	zvolanek.r@kr-vysocina.cz, novak.p@kr-vysocina.cz

(dále jen „objednatel")

2. HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.

se sídlem:	U Sadu 13/62, 162 00 Praha 6 – Veleslavín
statutární orgán:	Ing. Petr Hurych, jednatel
IČO:	61061557
DIČ:	CZ61061557
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu:	162295091/0300
technický zástupce:	Ing. Petr Hurych
telefon:	220 611 045
e-mail:	hurych@hv.cz
plátce DPH:	ano
obchodní rejstřík:	Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 43062

(dále jen „dodavatel")

Čl. 2. Předmět smlouvy

1. **Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a servisu aplikačního softwaru Plán rozvoje vodovodů a kanalizací Kraje Vysočina (dále jen „aplikace") při zabezpečení provozu, údržby a aktualizací aplikace.**
2. Poskytování servisní a technické podpory aplikace zahrnuje následující služby:
   a) Kompletní servisní a technická podpora aplikace.
   b) Provádět pomocí nástrojů vzdálené správy v součinnosti s objednatelem kontrolu a potřebné servisní zásahy v aplikaci, v případě potřeby v místě objednatele.
   c) Poskytování odborné pomoci bezprostředně související s řádným fungováním aplikace a jejími aktualizacemi v součinnosti s objednatelem, pokud o ni objednatel požádá.
   d) Provádění změn a úprav v aplikaci v rozsahu změn vyplývající ze změn v právních předpisech nebo na základě jiné obecně známé skutečnosti a individuálních požadavků dle specifikace objednatele.
   e) Poskytování odborné pomoci prostřednictvím telefonické podpory a vzdáleného přístupu, bezprostředně související s řádným fungováním aplikace odpovědnému zaměstnanci objednatele, pokud o ni požádá.
   f) Školení objednatele nebo jiných přizvaných osob dodavatelem pro práci s aplikací max. 1x ročně, pokud o ně objednatel požádá.
3. Součástí servisu a technické podpory aplikace jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění servisu a technické podpory

nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

4. Dodavatel eviduje průběh prací včetně časové náročnosti a tato evidence za kalendářní rok je každoročně zasílána emailem objednateli do 31. 1. následujícího kalendářního roku, případně kdykoli na vyžádání objednatelem.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Objednatel i dodavatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět a to na základě písemné výpovědi prokazatelně doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění předmětu dle této smlouvy činí částku **50 000 Kč bez DPH** za 1 kalendářní rok (cena včetně DPH činí 60 500 Kč za jeden kalendářní rok).
3. Tato cena je stanovena jako cena konečná a úplná.
4. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.
5. Dodavatel odpovídá za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena ke smluvní ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Sjednaná celková cena uvedená v odst. 2 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH a to tak, že dodavatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.
8. Objednatel zaplatí dohodnutou cenu dle čl. 4 odst. 1 na účet dodatele na základě faktury vystavené dodavatelem za první kalendářní rok do 30 dnů od podpisu této smlouvy se splatností 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Za každý další kalendářní rok bude vždy dodavatelem vystavena faktura se splatností 30 dnů do 31. 1. příslušného kalendářního roku a zaslána objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH").
9. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
10. Cena bude dodavateli zaplacena bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele. Účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
11. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované dodavatelem.
12. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve

znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že dodavatel umožní tuto kontrolu, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

Čl. 5. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout dodavateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit přítomnost svého technického zástupce při důležitých fázích plnění.
2. Při poskytování technické podpory dle čl. 2. odst. 2. objednatel zašle dodavateli požadavek na zásah písemnou formou.
3. Zjistí-li objednatel, že dodavatel provádí předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn písemně vyzvat dodavatele k odstranění závad a požadovat, aby předmět plnění prováděl řádně. Jestliže tak dodavatel neučiní, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

Čl. 6. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje řádně a včas dle dohodnutých termínů poskytovat servis a technickou podporu aplikace dle předmětu této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen potvrdit převzetí požadavku objednatele dle čl. 5 odst. 2. této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje zahájit provádění úprav na základě požadavku objednatele nejpozději do 5 dnů od jeho nahlášení. O konečném termínu plnění rozhodnou zástupci smluvních stran.
4. Dodavatel se zavazuje odstraňovat vady aplikace, které mají bezpečnostní charakter, tj. bezpečnostní či jiné technické zranitelnosti, ve lhůtách níže uvedených:

Kategorie	Popis
Kritická	Zranitelnost dosáhne základního skóre 7,0 – 10,0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score). Lhůta: Vyřešení do 5 pracovních dnů od nahlášení dodavateli.
Střední	Zranitelnost dosáhne základního skóre 4,0 – 6,9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score) Lhůta: Vyřešení do 10 pracovních dnů od nahlášení dodavateli.
Nízká	Zranitelnost dosáhne základního skóre 0,0 – 3,9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score) Lhůta: Vyřešení do 30 pracovních dnů od nahlášení dodavateli.

Čl. 7. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností dle této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.
5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy nebo v případě podání výpovědi dodavatelem předá dodavatel objednateli manuál a zdrojové formy aplikace včetně dalších potřebných dat a informací pro provoz aplikace a to v takové formě, kterou objednatel odsouhlasí.

Čl. 8 Bezpečnost informací

1. Dodavatel je povinen dodržovat platné právní předpisy, které se týkají bezpečnosti informací.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných subdodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům objednatele prostřednictvím dodavatele.
4. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění dodavatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace"). Dodavatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je objednatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění dodavatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je objednatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené dodavateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Čl. 9. Záruka

1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
2. Dodavatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti aplikace včetně jejích případných aktualizací, budou po celou dobu účinnosti smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy.
3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že plnění smlouvy bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
4. Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění smlouvy bude zajišťován tak, aby byl způsobilý pro užití k smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.

Čl. 10. Oprávněné osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá ze smluvních stran má právo změnit kontaktní osobu, ale je povinna vyrozumět o této změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.
   Kontaktními osobami za objednatele jsou:
   Ing. Petr Novák, správce GIS, odbor informatiky, Krajský úřad Kraje Vysočina
   email: novak.p@kr-vysocina.cz, telefon: 564 602 158
   Ing. Radek Zvolánek, odbor životního prostředí a zemědělství, Krajský úřad Kraje Vysočina, email: zvolanek.r@kr-vysocina.cz, telefon: 564 602 363
   Kontaktními osobami za dodavatele jsou:
   Ing. Petr Hurych, email: hurych@hv.cz, telefon: 605 245 075
   Ing. Ivan Blažek, email: blazek@hv.cz, telefon: 605 245 070
2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována přednostně emaily, v naléhavých případech telefonicky.

Čl. 11. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

2. Nedodrží-li dodavatel z vlastní viny plnění předmětu smlouvy, má povinnost uhradit škodu prokazatelně způsobenou objednateli.
3. V případě prodlení dodavatele s provedením služby dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny za každý den prodlení.
4. Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v čl. 8 je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
6. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřenou. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 12. Závěrečná ustanovení

1. V záležitostech touto smlouvou přímo neupravených se smluvní strany dohodly, že se jejich vzájemná práva a povinnosti budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu a každá smluvní strana obdrží jeden z nich.
4. Přílohou a nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Kraje Vysočina.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v Registru smluv zveřejní objednatel.
6. Výběr dodavatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek č. 07/2017 ze dne 15. 5. 2017.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

Za dodavatele
V Praze dne
31 -08- 2020

Ing. Petr Hurych
jednatel společnosti
HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.

hydrosoft Veleslavín
U Sadu 13, 162 00 Praha 6

Za objednatele
V Jihlavě dne
16. 09. 2020

MUDr. Jiří Běhounek
hejtman Kraje Vysočina

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava
27

Příloha č. 1 Smlouvy o technické podpoře a servisu aplikace Plán rozvoje vodovodů a kanalizací Kraje Vysočina

Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

- Bezpečnost přístupových oprávnění
  - Dodavatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům dodavatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožnují jejich správu.
  - Dodavatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
    - min. délka hesla 17 znaků
    - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
      - malá písmena
      - velká písmena
      - číslice
      - speciální znaky
    - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě
    - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
    - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
  - Dodavatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
  - Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
  - Pokud by dodavatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení změn
  - Dodavatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny, které v informačním aktivu provedl.
  - Poskytovatel se zavazuje vynucovat zaznamenávání změn i u případných subdodavatelů.
  - Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
    - datum a čas změny,
    - jméno osoby, která změnu provedla,
    - název, popis a účel změny.
  - Objednatel si vyhrazuje právo na pravidelné informace o záznamech všech změn provedených dodavatelem i případnými subdodavateli.
  - Dodavatel se zavazuje všechny jím provedené změny i změny případných subdodavatelů poskytnout zadavateli formou pravidelného čtvrtletního reportu.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
  - Dodavatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
    - informačními aktivy objednatele,
    - přístupovými údaji k informačním aktivům objednatele,
    - informacemi objednatele.
  - Dodavatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Kraje Vysočina.
- Kryptografie:

Obecně

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá a popsaná.

Hashovací funkce

Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
    - Argon2i
    - bcrypt
    - scrypt
    - PBKDF2
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

Elektronické podepisování e-mailů a dokumentů

- SHA-2 a vyšší
- délka otisku 256 bitů a vyšší

Ověřování integrity souborů

- SHA-2 a vyšší
- délka otisku 224 bitů a vyšší

Asymetrická kryptografie

SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
    - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
    - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
        - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
        - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
    - všechny EXPORT cipher suites musí být zakázány
    - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
        - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
            - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
            - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn., že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
        - délky klíčů:
            - pro Diffie-Hellman (DH) - 2048 bitů a více (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
            - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDH) – 256 bitů a více
        - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
    - algoritmy a funkce pro autentizaci
        - minimální délky klíčů:
            - RSA - 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
            - ECDSA - 256 bitů
    - algoritmy a funkce pro symetrické šifrování
        - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
        - nesmí být použity tyto šifry:
            - DES, 3DES, RC4
        - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
        - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
    - MAC (Message Authentication Code)
        - použití SHA funkce s minimální délkou hashe 256 bitů
        - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites
- Certifikáty dodá objednatel.

Šifrování, podepisování a autentizace

- týká se různých technologií PKI, PGP, S/MIME, SSH, apod.
- minimální délka klíče
  - algoritmus DSA – 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
  - algoritmus RSA - 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
  - algoritmus ECDSA - 256 bitů
- Ověřování (např. SSH klíče)
  - délka klíče minimálně 2048 bitů u RSA a DSA algoritmů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to bude možné)
  - délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky

Symetrická kryptografie

- nesmí být použity tyto šifry:
  - DES, 3DES, RC4, Blowfish, Kasumi
- minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
  - pro šifru Chacha20 minimálně 256 bitů a se zatížením klíče menším než 256 GB
- nesmí být použity tyto módy pro ochranu integrity:
  - HMAC-SHA1, CBC-MAC-X9.19