

PODMÍNKY

VUB, a. s., pobočka Praha pro užívání bezdokladového platebního styku systémem MultiCash

1. Vymezení působnosti

1.1. Podmínky pro bezdokladový platební styk systémem MultiCash (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti Klientů Všeobecné úverové banky, a. s., pobočka Praha (dále jen „Banka“), vznikající na základě Smlouvy o využívání bezdokladového platebního styku systémem MultiCash (dále jen „Smlouvy“).

2. Definice pojmů

- 2.1. „Elektronický podpis“ jsou údaje v elektronické podobě, připojené k datové zprávě nebo s ní logicky spojené, umožňující ověření totožnosti podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě. Princip elektronického podpisu je založen na systému asymetrického šifrování. Datová zpráva podepsaná elektronickým podpisem je považována za ověřenou a neodvolatelnou.
- 2.2. „Asymetrické šifrování“ je metoda ochrany dat, která je využívána k elektronickému šifrování zasláných zpráv a také k jejich elektronickému podpisu. Podstatou je současné vygenerování dvojice klíčů – veřejného a tajného (tzn. soukromého) - jejichž vlastností je, že text zašifrovaný jedním z klíčů je možné dešifrovat pouze druhým klíčem z této dvojice. Generování dvojice klíčů provádí tatáž osoba, která je příjemcem zpráv šifrovaných veřejným klíčem a která si tajný klíč ponechá.
- 2.3. „Veřejný šifrovací klíč“ slouží k ověření odesílatele zprávy, tj. jeho elektronického podpisu (popř. k dešifrování zprávy zašifrované tajným klíčem klienta). Veřejný klíč klienta je přenesen do systému VUB při první komunikaci. Jeho správnost musí být ověřena předepsaným způsobem.
- 2.4. „Tajný šifrovací klíč“ slouží k elektronickému podepisování zpráv klienta zasláných do VUB.

3. Hardwarové a softwarové požadavky

- 3.1. Minimální požadavky na server pro síťovou aplikaci jsou: 1GHz CPU, 512 MB RAM, 40 GB HDD, CD-ROM (pro instalaci), monitor s rozlišením 1024*768 pixelů, myš, klávesnice. Pro optimální chod doporučujeme čtyřjádrový procesor, 4 GB RAM, diskové pole RAID 10 se záložním napájením.
- 3.2. Minimální požadavky na pracovní stanici jsou: procesor Intel Pentium III 500 MHz nebo srovnatelný procesor jiného výrobce, 512 MB RAM, 40 GB HDD, CD-ROM (pro instalaci), monitor s rozlišením 1024*768 pixelů, připojená tiskárna (pro tisk inicializačních dopisů), myš, klávesnice. Pro optimální chod doporučujeme: 1 GHz CPU, 1 GB RAM, HDD standardní kapacity a velikosti.
- 3.3. Fungující TCP/IP připojení k internetu s povoleným TCP portem 195.146.149.197:1170.
- 3.4. Banka může ústně či písemně stanovit další technické vlastnosti a parametry výše uvedeného vybavení.

4. Poskytované služby

4.1. Banka poskytuje Klientům systému MultiCash následující bankovní služby:

- zaslání domácích příkazů k úhradě,
- zaslání domácích příkazů k inkasu,
- zaslání urgentních domácích příkazů k úhradě,
- zaslání urgentních domácích příkazů k inkasu,
- zaslání zahraničních platebních příkazů
- zaslání textových zpráv Bance,
- přijímání textových zpráv ve volném formátu,
- přijímání výpisů z účtu,
- přijímání kurzovních listků.

5. Cut-off time

5.1. Nejzazší čas přijetí platební instrukce od Klienta Bankou je:

	Standard	Expres
Domácí platby	16:00	12:00
SEPA platby	16:00	11:30
Zahraniční platby ostatní	16:00	10:00

6. Instalace

- 6.1. Při instalaci, kterou provádí smluvní firma Banky, Management Data, předává Banka Klientovi prostřednictvím smluvní firmy Management Data:
- uživatelský manuál,
 - administrátorský přístup,
 - USB klíč nebo jiný datový nosič s přenosovými soubory pro osoby pověřené k použití elektronického podpisu a příslušná prvotní komunikační hesla.
- 6.2. Zákazník nesmí pořizovat žádné kopie systému MultiCash, s výjimkou jedné sady záložních kopií pro potřeby archivace, resp. obnovy dat.

7. Evidence a archivace zpráv


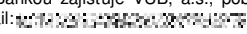
- 7.1. Banka i Klient jsou povinni provádět kompletní a chronologickou evidenci elektronicky vyslaných a doručených zpráv.
- 7.2. Banka i Klient jsou povinni zprávy archivovat nejméně po dobu vyžadovanou právními předpisy upravujícími archivaci.

7.3. Vznikne-li jakýkoli rozdíl mezi obsahem dat uložených v Bance, a obsahem dat uložených u Klienta, bude rozhodující obsah dat uložených v Bance.

8. Odpovědnost

- 8.1. Banka neodpovídá za škodu způsobenou tím, že zprávy nebyly systémem MultiCash z jakéhokoli důvodu doručeny, jestliže neporušila povinnosti ze závazkového vztahu jí vyplývající.
- 8.2. Odpovědnost za škodu způsobenou tím, že v souladu s obsahem smlouvy o běžném účtu Banka neprovede prokazatelně elektronicky doručené příkazy k úhradě a příkazy k inkasu, je upravena ve smlouvě o běžném účtu.
- 8.3. Banka neodpovídá za škodu způsobenou tím, že bude neoprávněně použito poskytnuté programové vybavení na straně klienta.

9. Help Desk

- 9.1. Technickou podporu klientům v případě problémů s navázáním komunikace s Bankou zajišťuje VUB, a.s., pobočka Praha, tel.  mail: .
- 9.2. Podporu v účetních otázkách získá Klient na zákaznickém oddělení VUB, a.s. pobočka Praha, popřípadě od svého Relationship Managera.

10. Reklamacce a oznamování chyb

- 10.1. Dojde-li k chybě v softwaru klienta nebo Klient jiným způsobem identifikuje rozdíl mezi jím odeslanými nebo přijatými zprávami a standardním požadovaným stavem, oznámí neprodleně tyto chyby, zejména duplicitní odeslání zpráv, Help Desku nebo klientskému pracovníkovi v pobočce VUB, v níž má veden účet. Oznámení chyb se děje telefonicky nebo e-mailem.

11. Pravidla elektronické komunikace

- 11.1. V rámci elektronické komunikace prostřednictvím systému MultiCash akceptuje Banka pouze data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná elektronickým podpisem klienta. Banka neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných příkazů.
- 11.2. Banka poskytuje bankovní služby systému MultiCash pouze po registraci veřejného/ých klíče/ů Klienta u Banky a po dobu platnosti jejich certifikátu. Registraci veřejného klíče Banka provede, jen pokud dostane statutárním zástupcem/majitelem účtu podepsaný originál „Žádosti o registraci veřejného klíče“ s HASH hodnotou.
- 11.3. Klient je povinen zajistit ochranu svého tajného klíče a technických nosičů, na kterých je klíč uložen, před zneužitím a odcizením.
- 11.4. Banka neodpovídá za škody vzniklé provedením autorizovaných dispozic, které byly pořízeny neoprávněně v důsledku zneužití tajného klíče klienta.
- 11.5. Banka neodpovídá za duplicitní zpracování dat Klienta v případě, kdy byla tato data odeslána dvakrát v rozdílné identifikovaných souborech výměny.
- 11.6. Při používání systému MultiCash bude zákazník používat Elektronický podpis výhradně z datového nosiče nebo USB klíče, poskytnutý Bankou prostřednictvím Management Data, nebo Elektronický podpis nainstalovaný Bankou prostřednictvím Management Data na harddisk.
- 11.7. Klient je povinen se při využívání služeb přímého bankovníctví řídit podle Informací, příruček nebo obdobných dokumentů, jako je např. Elektronická nápověda systému a Uživatelská dokumentace.
- 11.8. V případě odcizení, ztráty nebo zapomenutí bezpečnostních údajů je Klient povinen písemně požádat o pozastavení poskytování, resp. využívání služby (o zablokování služby), ke které byly bezpečnostní údaje přiděleny, a to v kterékoli pobočce Banky.
- 11.9. Služby systému MultiCash jsou realizovány prostřednictvím telefonních a datových linek, které nejsou pod kontrolou Banky. Tyto linky nemusí být zvláštním způsobem chráněny proti odposlechu. Banka proto neručí za případné škody na straně Klienta, vzniklé v důsledku odposlechu těchto linek. Banka rovněž nenese zodpovědnost za případnou nedostupnost těchto linek a odvozené škody.

12. Ostatní pravidla

- 12.1. Klient se zavazuje mít u svého technického vybavení instalovanou účinnou antivirovou ochranu a provádět pravidelnou antivirovou kontrolu osobního počítače, pokud je pro službu přímého bankovníctví využíván.

13. Závěrečné ujednání

- 13.1. Banka si vyhrazuje právo tyto Podmínky změnit nebo upravit. Banka je povinna o takové změně Klienta v dostatečném časovém předstihu informovat.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2018.