

SMLOUVA O SYSTÉMOVÉ PODPOŘE A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Poskytovatel: OR-NEXT spol. s r.o.

Sídlem: Hlinky 40/102, 603 00 Brno
Zastoupen: Ing. Petrem Moravcem, jednatelem
IČO: 26284146
DIČ: CZ26284146

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Karel Mareš

(dále také jen „poskytovatel“), a

Objednatel: Nemocnice Milosrdných bratří, příspěvková organizace

Sídlem: Polní 3, 639 00 Brno
Zastoupen: MUDr. Pavlem Pilerem, ředitelem
IČO: 48512478
DIČ: CZ48512478

(dále také jen „objednatel“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění provádění systémové servisní podpory, servisních prací a s nimi souvisejících dalších služeb na systému zabezpečujícího provozní/logistické agendy a ekonomickou agendu (dále jen „servisovaná věc“) ze strany poskytovatele (dále jen „servisní služby“ či „služby“). Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Součástí servisních služeb jsou rovněž i další služby nutné ke splnění předmětu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn provádění servisních služeb průběžně kontrolovat.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby za podmínek uvedených v této smlouvě při respektování příslušných technických norem a obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou sjednávaných servisních služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování servisních služeb objednateli nezbytné.
6. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli za poskytování servisních služeb v termínech uvedených touto smlouvou sjednanou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli ke dni skončení této smlouvy tzv. zdrojové kódy k předmětu plnění na základě uzavřené licenční smlouvy ze dne 12. 8. 2020 a veškeré další informace nezbytné k řádnému užívání díla v rozsahu dle poskytnuté licence, a to v jejich aktuálním stavu ke dni skončení této smlouvy. Tento závazek poskytovatele se považuje za splněný dnem písemného předání a převzetí této aktualizace a těchto informací, a to na CD nebo jiném pevném disku v jednom vyhotovení.

II. Místo plnění, termíny a trvání smlouvy

1. Místem poskytování služeb dle této smlouvy je sídlo objednatele.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to v délce trvání 5 let. Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou.

Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď dojde druhé smluvní straně.

3. Ostatní možnosti skončení této smlouvy vyplývající ze zákona nebo z této smlouvy tímto článkem nejsou dotčeny.

III.

Cena za poskytování služeb

1. Cena za komplexní poskytnutí servisních služeb byla dohodou smluvních stran stanovena na částku ve výši 300 000,- Kč bez DPH.
2. Uvedené ceny jsou ceny nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
3. Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami.

IV.

Platební a fakturační podmínky

1. Cena služby dle této smlouvy bude účtována čtvrtletně zpětně na základě faktury a výkazu služeb za uplynulé kalendářní čtvrtletí podepsaného oprávněnými osobami.
2. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
3. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
4. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
5. Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
6. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo smlouvy (objednávky) objednatele. Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
2. Poskytovatel je povinen provádět servisní práce podle pokynů, předaných podkladů a materiálů objednatele a v touto smlouvou sjednané či případně stranami dohodnuté lhůtě je předat objednateli.
3. Poskytovatel garantuje, že jím poskytované servisní služby budou profesionální kvality a budou splňovat obecně přijatelné standardy.

4. Poskytovatel se zavazuje při provádění servisních služeb postupovat tak, aby běžná pracovní činnost objednatele nebyla omezována. Omezení je možné pouze v rozsahu nezbytném pro splnění závazků z této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen provádět záznamy o prováděných servisních pracích a o jejich rozsahu. Kopie těchto záznamů budou společně s předávacím protokolem podkladem pro fakturaci.
6. Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při provádění servisních prací dle této smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje předat poskytovateli všechny potřebné podklady a informace a zabezpečit mu ze své strany všechny potřebné podmínky a součinnost tak, aby byl poskytovatel schopen poskytovat servisní služby.

VII.

Předání a převzetí služby

1. Předání a převzetí servisních služeb bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.
2. U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady; zejména aby z nich bylo patrné, že servisní služba byla skutečně provedena.
3. Předávací protokoly jsou vyhotoveny ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom.

VIII.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.
3. Poskytovatel poskytuje na servisní služby záruku v délce 60 měsíců.
4. Záruční doba začne běžet předáním servisní služby. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstraňovat vady plnění, které se na tomto plnění vyskytnou v době trvání této smlouvy a dále v době jednoho roku po skončení této smlouvy.
5. Pro případ prodloužení poskytovatel s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn nechat provést toto odstranění třetí osobou, a to na náklady poskytovatele.
6. Oprava komponenty se provádí pouze na základě pokynu objednatele dle posouzení rentability opravy. Pokud takováto oprava není možná nebo bude nerentabilní, bude komponenta nahrazena poskytovatelem jinou funkční komponentou. Záruční doba na opravenou nebo novou komponentu v záruce bude mít stejně datum ukončení záruky jako původní komponenta.

IX. Další ujednání

1. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou. Stejně tak je povinen upozornit na případnou potřebu dalších servisních prací ve smyslu této smlouvy, jinak odpovídá za vzniklou újmu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
6. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2020 Sb.

X. Sankce

1. Při nedodržení lhůty plnění dle přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1% z měsíční ceny služeb v daném kalendářním měsíci za každou hodinu prodlení a za každou jednotlivou závadu kategorie P1. U závad kategorie P2 je Objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1% ze čtvrtletní ceny služeb v daném kalendářním čtvrtletí za každý den prodlení. Maximální celková výše všech smluvních pokut, které může objednatel nárokovat v jednom kalendářním čtvrtletí, není omezena.
2. Pro případ prodlení poskytovatele se splněním jeho závazku k předání zdrojových kódů dle čl. I. odst. 7 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z ceny díla za každý den prodlení.
3. Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč za každý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitém závazkům souvisejících s touto smlouvou. Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 30 dnů. Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb o více než 1 pracovní den,
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.

2. Smluvní strany si na rozdíl od ustanovení § 2002 občanského zákoníku sjednávají, že od této smlouvy je možné odstoupit nejenom bez zbytečného odkladu, ale i v případě, pokud důvod, pro který je od smlouvy odstoupováno, stále přetrvává.
3. Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem dodání oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.
4. Odstoupením od smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran.

XII.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
7. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
8. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
9. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.

10. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za újmu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za újmu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
11. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XIII. Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (4) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí nabyvatel. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
- (5) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (8) Součástí této smlouvy jsou i její přílohy.
- (9) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prostě omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Příloha č. 1 Specifikace servisních prací
Příloha č. 2 Cenová nabídka servisních prací

V Brně dne

V Brně dne

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
Ing. Petr Moravec
jednatel

.....
MUDr. Pavel Piler
ředitel nemocnice

Příloha č. 1– Parametry a podmínky služeb servisní podpory

SLUŽBY SERVISNÍ PODPORY

- Trvalý vzdálený dohled (VPN zajistí Objednatel) - **Ano**
- Hot-Line (hlášení problémů mimo pracovní dobu) - **Ano**
- Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady) - **Zdarma na území statutárního města Brna**
- Legislativní úpravy systému v návaznosti na změny legislativy, vyhlášek a nařízení ČR a EU a zdravotních pojišťoven. - **Ano, bezplatně vždy ve lhůtě ke dni účinnosti příslušné legislativní změny**
- Profylaktická kontrola serverů a datových úložišť - **1 x ročně**
- Update – **Ano ve lhůtě dle dohody**
- Upgrade – **Ano ve lhůtě dle dohody**

ZÁVADY SYSTÉMU

- Závada kategorie P1: znamená stav, kdy bude v důsledku fatální závady serverové nebo některé z klientských aplikací informační systém zcela nefunkční a vyřazený z provozu –
Response Time: max. 2 hodiny
Fix Time: max. 8 hodin
- Závada kategorie P2: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční kritická funkcionality systému pro více uživatelů
Response Time: max.1 den
Fix Time: 2 dny
- Závada kategorie P3: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční méně kritická funkcionality systému nebo omezen komfort jeho uživatelského ovládání s méně závažnými dopady na provoz.
Response Time max. 2 pracovní dny
Fix Time max. 20 pracovních dnů

Pracovní doba

Pracovní doba - 7:00 – 16:00 v pracovních dnech

Pracovní dny - Pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky

Vysvětlení použitých termínů

Response Time – čas potřebný k identifikování závady a zahájení řešení

Fix Time – čas od nahlášení závady, do kterého se poskytovatel bude zavazovat odstranit nahlášenou závadu nebo vytvořit pracovní postup „workaround“, který povede ke snížení kategorie nahlášené závady. V případě „workaround“ bude tato závada následně řešena Fix Time dle kategorie závady, na kterou byla snížena. Závada bude ve Fix Time odstraněna za předpokladu, že objednatel zpřístupní poskytovateli zařízení, kterého se nahlášená závada týká. Dohodnou – li se obě strany na provedení zásahu v termínu po Fix Time, nebude toto považováno za nedodržení Fix Time ze strany poskytovatele. Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost při nasazování nových verzí všech součástí informačního systému a podílet se na jeho testování. Pro každé nasazení nové informačního systému do produkčního prostředí bude poskytovatelem předloženo a objednatelem odsouhlaseno detailní harmonogram nasazení, obsahující popis jednotlivých kroků vč. Jejich časové náročnosti, definice zodpovědností za provedení jednotlivých kroků a specifikace požadované součinnosti. Harmonogram bude

obsahovat též postup návratu k předchozí verzi informačního systému pro případ, že by v průběhu nasazení nebo bezprostředně po jeho dokončení došlo k výskytu kritických chyb nebo dalších závad.

Hlášení závad

Objednatel bude poskytovateli hlásit závady primárně prostřednictvím elektronického systému pro správu požadavků (helpdesk), provozovaného poskytovatelem. Pro práci s tímto systémem obdrží objednatel potřebné přístupové údaje a uživatelskou dokumentaci, kterou se bude při práci se systémem řídit. Tento způsob hlášení bude preferován a bude využíván vždy, když to bude možné. Závady budou do systému zadávány jednotlivě (samostatné hlášení pro každou závadu).

Alternativní způsoby hlášení závada:

Email:



Telefon:



Hlášení budou obsahovat tyto informace:

- Jméno ohlašovatele
- Podrobný a srozumitelný popis závady
- Identifikaci zařízení/systému, kterého se závada týká
- Klasifikace závady dle závažnosti (P1, P2, P3)
- Jméno kontaktní osoby a potřebné údaje

CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB A PRACÍ

1. ÚČEL

- 1.1 Tento dokument představuje oficiální ceník servisních služeb a prací souvisejících se zajištěním údržby a provozu IS QI. Uvedené ceny používá OR-NEXT pro vyúčtování všech poskytovaných služeb není-li dohodou stanoveno jinak.

2. CENY

- 2.1 Ceny jsou uvedené v korunách českých (Kč) a bez DPH.
2.2 Ceny služeb a prací:

SLUŽBA / PRÁCE	SAZBA/HOD (V RÁMCI SERVISNÍ SMLOUVY)	SAZBA/HOD (BEZ SERVISNÍ SMLOUVY)
Vedoucí projektu	2 000,-	2.500,-
Konzultant QI	1 800,-	2.000,-

- 2.3 Ceny školení:

SLUŽBA / PRÁCE	SAZBA/DEN (V RÁMCI SERVISNÍ SMLOUVY)	SAZBA/DEN (BEZ SERVISNÍ SMLOUVY)
Odborné školení v místě zákazníka *	16 000,-	20.000,-
Školení v místě OR-NEXT **	3 000,-	5.000,-

POZNÁMKY

* jedná se o odborné školení na základě individuálních potřeb zákazníka včetně přípravy bez ohledu na počet účastníků

** jedná se o obecné školení pořádané OR-NEXT v sídle OR-NEXT pro své zákazníky (př. školení k novým verzím IS QI, apod.). Cena je platná za jednoho účastníka školení

3. DOLOŽKY

- 3.1 Doložka o ceně za dopravu a s ní souvisejícími náklady: OR-NEXT je oprávněn samostatně účtovat cestovné spojené s poskytnutím služeb při sazbě 9,50 Kč/km, náhradu za ztrátu času na cestě ve výši 200,- Kč/hod.
- 3.2 Doložka o práci mimo běžnou pracovní dobu: V případě, že si objednatel služeb vyžádá poskytnutí služeb mimo běžnou pracovní dobu (8.00 – 16.00), je OR-NEXT oprávněn účtovat zvýšenou hodinovou sazbu takto:
- mimo běžnou pracovní dobu (avšak ne v noci mezi 23.00 až 5.00) a ve dnech pracovního volna (sobota) - 150% sjednané sazby,
 - ve svátky, dny pracovního klidu a noci (23.00 až 5.00) - 200% sjednané sazby.

4. PLATNOST

- 4.1 Tento ceník je platný od 1.1.2020 do doby uveřejnění nového ceníku na webu OR-NEXT nebo na ftp serveru OR-NEXT.