



## SMLOUVA na poskytnutí licencí a služeb

Číslo smlouvy zhotovitele: 04/08//2020

mezi společnostmi

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.  
Víta Nejedlého 893  
500 03 Hradec Králové  
zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. B, vložka 964 dne 1.  
11. 1993

IČ: 48172898  
DIČ: CZ48172898  
Číslo účtu: 4304511/0100

zastoupená ředitelem společnosti  
Ing. Jiřím Šolcem  
(dále jen objednatel)

a společností

GIST, s.r.o.  
Collinova 421  
500 03 Hradec Králové  
zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566 dne 1. 7. 1994

IČ: 60916851  
DIČ: CZ60916851  
Číslo účtu: 556190217 / 0100

zastoupená jednatelem společnosti  
Ing. Milanem Příbylem, Ph.D.  
(dále jen zhotovitel)



**I.  
PŘEDMĚT SMLOUVY**

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout objednateli:

- a) rozšíření počtu uživatelských CAL licencí z 20 na 25,
- b) poskytnutí práva objednateli zpřístupnit řešení (poskytnout uživatelské licence) pracovníkům společnosti Královéhradecká provozní, a.s,
- c) vývojové a implementační služby, kterými bude realizován rozvoj Systému GA Evidence zakázek vytvořenému dle smlouvy EZ\_05102011 resp. 04/59/2012, dále nazývanému jen Systém,
- d) předpokládaný rozvoj řešení je uveden v následující tabulce:

V systému vznikne nová skupina uživatelů U4 (KHP)
U4 uvidí všechny zakázky, které mají etapu 7.9.
U4 v rámci zakázky neuvidí následující položky: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Odhad nákladů</li> <li>- Datum založení</li> <li>- Stav</li> <li>- Datum vyhodnocení</li> <li>- Skupina zakázek</li> <li>- Celková smluvní cena</li> <li>- Předpoklad</li> <li>- Způsob vytvoření zakázky</li> </ul>
U4 bude mít přístup v rámci zakázky pouze na záložku externí dokumenty s podmínkou přístupu k vybraným 10 typům dokumentů (viz. dále), dokumenty ostatních typů nebudou zpřístupněny. Typy dokumentů: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doklad o užívání stavby (DUS)</li> <li>- Doklady k předání a převzetí stavby (DPPS)</li> <li>- Jiné doklady o průběhu stavby (JDP)</li> <li>- Protokol (PRO)</li> <li>- Přílohy protokolu (PŘI)</li> <li>- Reklamační dopisy (RD)</li> <li>- Rozhodnutí (ROZ)</li> <li>- Stanoviska (STA)</li> <li>- Zápisy (ZAP)</li> <li>- Zápisy a protokoly (ZP)</li> </ul>
Na úrovni zakázky vznikne nová záložka „Zápis KHP“ primárně určená pro roli U4 s právem zápisu.
U4 nebude mít přístup na ostatní záložky zakázky/etapy kromě dvou výše uvedených.
U4 bude mít přístup na etapu 10 Reklamacie včetně všech záložek této etapy s právem čtení.
U1 a příslušná zodpovědná osoba U2 za etapu 7.9 má na tuto záložky právo zápisu, U3 pouze čtení
Záložka „Zápis KHP“ bude sloužit pro poznámky s povinným automatickým atributem pořadového čísla poznámky, autorem a datumočasem zápisu.
U1 + U2 bude mít na nástěnce informaci o nově vzniklém zápisu poznámky od U4 po dobu 14 dní.
Zodpovědná osoba za etapu 7.9 obdrží email o novém zápisu poznámky v záložce „Zápis KHP“.

Součástí žádné z výše uvedených služeb není zpracování osobních údajů.

**II.  
REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY**

- a) Vývoj a implementace Systému bude probíhat v krocích a termínech uvedených v příloze Postup vývoje a implementace.
- b) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.



### III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) **Cena navýšení počtu licencí** a poskytnutí práva na zpřístupnění řešení třetí straně – společnosti Královéhradecká provozní, a.s, činí **200.000 Kč** bez DPH.
- b) **Cena služeb vývoje a implementace** činí celkem **88.000 Kč** bez DPH. Detailní rozpis ceny je uveden v Příloze Cena implementace.

Cena bude fakturována takto:

- 50% ceny k datu podepsání Protokolu o ověření Beta verze,
  - 30% ceny k datu podepsání Protokolu o ověření Alfa verze,
  - 20% ceny k datu podepsání Protokolu o převzetí díla.
- c) **Cena případných víceprací** nad rámec prací definovaných v bodu I. b) této smlouvy bude fakturována ihned po poskytnutí těchto služeb nebo kumulovaně měsíčně ve výši skutečně odpracovaných a objednatel prokazatelně odsouhlasených člověkohodin (ČH) oceněných sazbou **1.850 Kč/člověkohodina** bez DPH. Rozsah prací provedených za měsíc se považuje za dílčí plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce.
- d) V případě jednání mimo sídlo zhotovitele kratšího než 4 hodiny, budou za odpracované člověkohodiny považovány 4 člověkohodiny za každého z konzultantů. Zhotovitel je oprávněn odmítnout poskytování těchto služeb, případně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel odmítá schvalovat člověkohodiny odpracované pracovníky zhotovitele.
- e) V případě, že se obě strany dohodnou na konání vícedenního jednání spojeného s ubytováním konzultanta (ů) zhotovitele v místě blízkém sídlu objednatele, nebudou objednateli fakturovány náklady ušetřených cest, ale jako součást cestovného mu budou přefakturovány skutečné náklady na ubytování v přiměřené kvalitě.
- f) Ke všem cenám bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Všechny faktury budou mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Lhůta splatnosti plateb bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
- g) Pro případ, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny nesplněné části předmětu plnění za každý den prodlení.
- h) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- i) V případě prodlení objednatele s placením faktury delším než 60 dní je zhotovitel oprávněn až do zaplacení zabránit dalšímu užívání Systému. Veškeré případné škody objednatele jdou na vrub objednatele.

### IV. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. Smluvní pokuta v případě porušení tohoto ujednání činí 500.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- b) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupny a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- c) Objednatel potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů obchodních partnerů dostupnými na [www.gist.cz](http://www.gist.cz).
- d) Zhotovitel není zpracovatelem osobních údajů objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679 (dále jen GDPR).
- e) Dojde-li k nahodilému přístupu zhotovitele k osobním údajům objednatele, bude zhotovitel tyto údaje chránit a nepředá je ani nezpřístupní jiné osobě.



- f) Zhotovitel potvrzuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k Systému pomocí prostředků vzdáleného přístupu, které má k dispozici.
- g) Zhotovitel se zavazuje, že přístup k Systému získají pouze ti zaměstnanci zhotovitele, kteří ho nutně potřebují pro realizaci této smlouvy.
- h) Zhotovitel bude při přístupu do Systému postupovat podle pokynů objednatele a s jeho přímou kontrolou.
- i) Jakékoliv osobní údaje objednatele, které by mu byly případně ojedinele poskytnuty, zničí zhotovitel ihned po uplynutí nutnosti jejich využití.
- j) Zhotovitel nebude vytvářet žádné kopie osobních údajů objednatele mimo Systém a nepředá osobní údaje objednatele třetí straně.
- k) Zhotovitel potvrzuje, že zavázal k mlčenlivosti své zaměstnance o všech osobních údajích objednatele.
- l) Obě smluvní strany potvrzují, že informovaly všechny své zaměstnance, jejichž osobní údaje byly poskytnuty druhé smluvní straně z důvodů plnění této smlouvy, minimálně v rozsahu odpovídajícím čl. 14 GDPR.

## V.

### OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany uznávají závaznost schválených Zápisů z jednání včetně požadavků na obě smluvní strany. Nedodržení termínů obsažených v Zápisech z jednání může mít za následek posun termínů obsažených v této smlouvě.
- b) Obě strany uznávají zásadní důležitost Implementačního projektu jako jediného zadání pro nastavení Systému. Změny Implementačního projektu jsou možné pouze za podmínek definovaných v příloze Postup implementace.
- c) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy, apod.
- d) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. Smluvní pokuta v případě porušení tohoto ujednání činí 500.000 Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- e) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupné a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000 Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- f) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele.
- g) Objednatel je povinen předávat zhotoviteli informace potřebné k plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu, aby bylo možné dodržet termíny realizace díla.
- h) Zhotovitel si vyhrazuje právo použít pro plnění předmětu smlouvy třetí stranu (subdodavatele). Zhotovitel v takovém případě ručí za své závazky vyplývající z této smlouvy, jakoby plnění poskytoval sám.
- i) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k systému v sídle objednatele.

## VI.

### ZÁRUKA

- a) Zhotovitel poskytuje záruku na Systém po dobu 1 roku od převzetí díla objednatelem.
- b) Zhotovitel zaručuje, že Systém bude pracovat v souladu s Implementačním projektem.
- c) Vady je objednatel povinen reklamovat nejpozději do konce záruční doby písemnou formou (za písemnou formu je pro tyto účely považován i záznam v Helpdesku i emailová komunikace).



Oprávněně reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do termínu dle přílohy „Popis údržby systému“. Vadou se rozumí pouze nesoulad fungování Systému s předanou dokumentací.

**d)** Zhotovitel neposkytuje záruku, pokud:

- nebyly dodrženy HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy,
- Systém byl objednatelem přeinstalován bez souhlasu zhotovitele,
- byly vinou objednatele poškozeny nebo zničeny konfigurační soubory Systému,
- byl počítač napaden virem,
- soubor/y nebo část/i souboru/ů v Systému byl vinou objednatele vymazán/y či zničen/y,
- došlo k závadě HW/SW komponenty nedodávané zhotovitelem.

## VII.

### PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a)** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b)** Smlouva se ukončuje z následujících důvodů:
- písemnou dohodou obou smluvních stran,
  - odebráním licencí za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání,
  - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
  - jednostranným odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě prokazatelného neplnění požadavků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou po více než 60 dní,
  - pokud dojde k zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- c)** V případě ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 14 dní od jejich vyúčtování zhotovitelem.
- d)** Poskytování služeb údržby Systému a podpory objednatele je možné ukončit i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi podané kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## VIII.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a)** Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.
- b)** Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna Implementačního projektu, změna objemu služeb apod.)
- c)** Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- d)** Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nuceni. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.



**IX.  
PŘÍLOHY**

Příloha Postup vývoje a implementace  
Příloha Cena implementace  
Příloha Odpovědné osoby

V Hradci Králové dne 03. 08. 2020

V Hradci Králové dne 03. 08. 2020

.....  
zhotovitel

.....  
objednatel

<i>Se zněním textu smlouvy souhlasí</i>	<i>Podpis</i>
Ing. Robert Panoch – projektový ředitel	
Ing. Jaroslav Jindra – vedoucí projektu	



### PŘÍLOHA POSTUP VÝVOJE A IMPLEMENTACE

- a) Jednotlivé kroky vývoje jsou přehledně uvedeny v následující tabulce a podrobněji popsány v následujících odstavcích této přílohy.

Krok vývojových prací		Termín	Zodpovídá
1.	Zahájení projektu		–
2.	Vývoj Beta verze Systému	do termínu pro prezentaci Beta verze Systému	Zhotovitel
3.	Instalace Beta verze Systému + Protokol o instalaci	do termínu pro prezentaci Beta verze Systému	Zhotovitel
4.	Prezentace Beta verze Systému	do 4 týdnů od zahájení projektu	Zhotovitel
5.	Ověřování Beta verze Systému + Protokol o ověření Beta verze	do 1 týdne od prezentace Beta verze	Objednatel
6.	Vývoj Alfa verze Systému	do termínu pro školení Alfa verze Systému	Zhotovitel
7.	Instalace Alfa verze Systému	do termínu pro školení Alfa verze Systému	Zhotovitel
8.	Školení Alfa verze Systému	do 2 týdnů od předání Protokolu o ověření Beta verze	Zhotovitel
9.	Ověření Systému + Protokol o ověření Systému	do 2 týdnů od školení Alfa verze Systému	Objednatel
10.	Odstranění vad díla	v nejkratší době po ověření	Zhotovitel
11.	Převzetí díla, Protokol o převzetí díla	ihned po odstranění vad	Objednatel
12.	Školení pro rutinní provoz	Ihned po převzetí díla	Zhotovitel
13.	Prezentace řešení managementu	dle dohody obou stran po převzetí díla	Zhotovitel
14.	Pilotní provoz systému	8 týdnů od převzetí díla	Objednatel
15.	Asistence v počátcích užívání systému	dle požadavků objednatele	Zhotovitel

- b) Datum **zahájení projektu**, bude uvedeno v Zápise z jednání a nemůže být dříve, než bude objednatel převzat Implementační projekt. V Zápisech z jednání budou milníky projektu přiřazovány ke konkrétním datům v závislosti na plnění předcházejících termínů. Zhotovitel má právo adekvátně posunout termíny v případech, kdy objednatel neplní termíny ve své odpovědnosti.
- c) Objednatel je povinen připravit příslušné **HW a SW prostředí**, tedy splnit HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy. O připravenosti HW a SW prostředí informuje zhotovitele včetně zpřesnění parametrů oproti HW a SW podmínkám.
- d) Zhotovitel odpovídá za provedení serverové části **instalace Systému** na objednatel připravené HW a SW prostředí. Zhotovitel dále zpřístupní objednateli instalační média a postup pro instalaci pracovních stanic. Po instalaci předá objednateli Protokol o instalaci, který bude obsahovat informace o způsobu instalace, nastavených parametrech a vlastnostech nastaveného HW SW prostředí.
- e) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele **vzdálený přístup** k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k Systému v sídle objednatele.
- f) Objednatel odpovídá za **přípravu datových zdrojů** dle Implementačního projektu. Objednatel odpovídá za správnou strukturu, věcnou správnost a úplnost takto předávaných dat včetně jejich souladu se zdrojovými informačními systémy a s jejich účelem v Systému. Obě strany jsou povinny si potvrdit správnost připravených datových zdrojů. V případě, že objednatel nebude schopen či ochoten připravit datové zdroje v podobě odsouhlasené v Implementačním projektu, je možné





dohodnout a realizovat změnu oproti Implementačnímu projektu dle bodů níže, včetně práva zhotovitele na fakturaci vícenákladů způsobených změnami v datových zdrojích. Zhotovitel odpovídá za správné zpracování datových zdrojů v Systému dle Implementačního projektu.

- g) Zhotovitel odpovídá za **vývoj Systému** dle Implementačního projektu. Systém je vyvíjen ve dvou krocích – nejprve Beta verze a poté Alfa verze. Cílem rozdělení vývoje na Beta verzi a Alfa verzi je zapojení objednatele do ověřování Systému co nejdříve po zahájení projektu. Beta verze musí obsahovat klíčové funkčnosti Systému dle dohody obou stran v Implementačním projektu nebo v Zápise z jednání.
- h) Po instalaci Beta verze Systému zhotovitel provede **prezentaci Beta verze**. Cílem prezentace je seznámit uživatele, kteří budou ověřovat správnost Beta verze, se Systémem. Je nevhodné již v této době školit budoucí běžné uživatele, kteří se na ověřování nebudou podílet. Při prezentaci Beta verze zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Beta verze.
- i) Objednatel odpovídá za **ověření správné funkčností Beta verze**. Zhotovitel předá objednateli Pokyny pro ověření Beta verze. Nalezené vady v zodpovědnosti zhotovitele objednatel bezodkladně zaznamenává do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě, odstraňuje nalezené vady. V případě nalezení vady kategorie A nebo B bránící dalšímu ověřování, může být prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat. Toto prodloužení termínu musí být zaznamenáno v Zápise z jednání zároveň s posunem navazujících termínů.
- j) K termínu pro ověření Beta verze se má za to, že objednatel ověřil Beta verzi dle Pokynů pro ověření Beta verze a všechny nalezené vady zaznamenal do aplikace HelpDesk.
- k) Po ověření Beta verze Systému a vývoji a instalaci Alfa verze Systému zhotovitel provede **školení Alfa verze** Systému. Cílem školení je vyškolit uživatele, kteří budou ověřovat správnost nastavení Systému. Při školení zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Systému.
- l) Objednatel odpovídá za **ověření správné funkčností Systému**. Zhotovitel předá objednateli Pokyny pro ověření Systému. Nalezené vady v zodpovědnosti zhotovitele objednatel bezodkladně zaznamenává do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě, odstraňuje nalezené vady. V případě nalezení vady kategorie A nebo B bránící dalšímu ověřování, může být prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat. Toto prodloužení termínu musí být zaznamenáno v Zápise z jednání zároveň s posunem navazujících termínů.
- m) K termínu pro ověření Systému se má za to, že objednatel ověřil Systém dle Pokynů pro ověření Systému a všechny nalezené vady zaznamenal do aplikace HelpDesk.
- n) Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po ověření Systému **odstranit zbývající vady** kategorie A a B a informovat o tom objednatele.
- o) Pokud zhotovitel odstranil všechny vady kategorie A a B zaznamenaných v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Systému je objednatel povinen **podepsáním Protokolu o převzetí díla převzít dílo** nejdéle do týdne poté, co ho zhotovitel informoval o odstranění vad. Důvodem pro nepodepsání Protokolu o převzetí díla může být pouze to, že některé vady kategorie A nebo B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Systému nebyly odstraněny. Odstranění zbývajících vad provede zhotovitel v rámci údržby Systému, případně záruky.
- p) Pokud objednatel do týdne od předání informace o odstranění vad kategorie A a B zaznamenaných v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Systému nepodepíše Protokol o převzetí díla a zároveň nesdělí zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, má se za to, že dílo bylo převzato a Protokol o převzetí díla se považuje za objednatelem podepsaný.
- q) Pokud objednatel sdělil zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, postupuje se znovu dle výše uvedených bodů smlouvy, dokud nejsou odstraněny všechny vady kategorie A a B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Systému a Protokol o převzetí díla podepsán.
- r) Obě strany se mohou dohodnout na převzetí díla i v případě, že nebyly odstraněny všechny vady kategorie B zaznamenané v aplikaci HelpDesk do termínu pro ověření Systému. V tom případě bude dílo převzato s výhradami, které budou na Protokolu o převzetí díla uvedeny současně s dohodnutým postupem odstranění těchto vad.





- s) **Změny oproti Implementačnímu projektu** musí být důsledně řízeny. Objednatel i zhotovitel mají právo kdykoliv v průběhu implementace Systému navrhnout realizaci změny oproti Implementačnímu projektu. Realizaci změny musí obě strany schválit jako rozhodnutí v Zápisu z jednání, který bude obsahovat také popis této změny. Zhotovitel rozhoduje o začlenění realizace této změny do postupu vývoje a implementace a je povinen v případě potřeby aktualizovat harmonogram projektu. V případě, že by realizace změny měla významný dopad na termíny projektu, nebo zasahovala do již realizovaných částí Systému, má zhotovitel právo posunout realizaci takovéto změny na období po akceptaci díla.

Zhotovitel je povinen schválené změny zapracovat do aktualizované nové verze Implementačního projektu, který bez zbytečného odkladu předá objednateli. V případě, že zhotovitel rozhodne, že se jedná o větší změny s rozsáhlejším dopadem na znění Implementačního projektu, bude zhotovitelem před odsouhlasením a realizací těchto změn vypracována a oběma stranami schválena kompletní nová verze Implementačního projektu.

V případě realizace změn oproti Implementačnímu projektu má zhotovitel právo na fakturaci ceny za realizaci těchto změn. Součástí ceny za realizaci těchto změn bude i cena za jejich testování a za analýzu těchto změn a jejich popis v Implementačním projektu. Na požádání objednatele je zhotovitel povinen vyčíslit cenu za realizaci každé změny předem.

- t) **Vadou se rozumí** pouze nesoulad Systému s aktuálním Implementačním projektem. Vady jsou tři kategorií:
- kategorie A - vada znemožňující užívání Systému; tj. provoz Systému musí být v důsledku vady zastaven. Neexistuje postup pro náhradní řešení vady. Obnova provozu Systému není možná zásahem v kompetenci pracovníků objednatele.
  - kategorie B – vada významně omezující užívání Systému; tj. vada způsobuje významné problémy při provozu Systému, avšak umožňuje provoz významné části Systému, případně ji umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání.
  - kategorie C - vada komplikující užívání Systému; vada způsobuje, že Systém se nechová v souladu s dokumentací, ale vada nepatří do kategorií A ani B.
- u) Ihned po převzetí díla zhotovitel provede školení Systému pro rutinní provoz. Cílem školení je vyškolit všechny uživatele Systému ve všech činnostech, které budou potřebovat při rutinním užívání Systému. Rozsah a průběh tohoto školení bude přizpůsoben požadavkům pracovníků objednatele.
- v) Po převzetí díla zhotovitel ve spolupráci s pracovníky objednatele provede také prezentaci výsledného řešení pro garanta projektu, případně další členy vrcholového managementu objednatele.

**PŘÍLOHA  
CENA IMPLEMENTACE**

<b>SLUŽBA</b>	<b>CENA</b>
Implementace díla zahrnuje:	
Upřesnění zadání v rozsahu 2 ČH	ZDARMA
Implementace systému dle poptávaného řešení	85.000
Školení v rozsahu 2 ČH	3.000
Vedení projektu	ZDARMA
Cestovné (2 cesty)	ZDARMA
<b>Celkem</b>	<b>88.000</b>

Tento rozsah a cena služeb odpovídá dělbě zodpovědností mezi obě strany tak, jak je definováno v příloze Postup implementace.

Součástí rozsahu a ceny těchto služeb nejsou činnosti, které mohou v součinnosti realizovat pracovníci objednatele. Tím se rozumí všechny činnosti, které lze po nich rozumně požadovat, které lze realizovat uživatelským způsobem, tedy bez použití implementačních či programátorských nástrojů, a k nimž byli zhotovitelem proškoleni. V rámci služeb podpory může zhotovitel pomáhat pracovníkům objednatele s realizací těchto činností.



**PŘÍLOHA  
ODPOVĚDNÉ OSOBY**

<b>POZICE</b>	<b>JMENOVANÁ OSOBA ZA OBJEDNATELE</b>	<b>JMENOVANÁ OSOBA ZA ZHOTOVITELE</b>
<b>Garant projektu</b>	Jiří Šolc	Milan Příbyl
<b>Vedoucí projektu</b>	Jan Vlček	Jaroslav Jindra
<b>Klíčový uživatel</b>	Jan Vlček	
<b>Správce Systému</b>		Martin Vasilek
<b>Oprávněný pracovník pro služby podpory</b>		Jana Rencová
<b>Řešitelský tým</b>		Jan Hudeček
		Jan Stránský

Vedoucí projektu jsou za svoji stranu smlouvy odpovědni za plnění povinností uvedených v této smlouvě.

Vedoucí projektu obou stran jsou oprávněni podepisovat Zápisy z jednání, Protokoly a Evidenci práce a dále v průběhu poskytování služeb podpory k objednávání a akceptaci služeb.

Garanti a vedoucí projektu za obě strany tvoří **řídící výbor** projektu. Vedoucí projektu jsou povinni průběžně informovat garanty o aktuálním stavu projektu. V případě sporných bodů je vedoucí projektu každé strany oprávněn a povinen svolat řídící výbor, který o sporných bodech rozhodne.

Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o případných změnách odpovědných osob. Tato změna bude následně dokumentována v Zápise z jednání.