

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 79/00067539/2020

1. Smluvní strany

společnost:

název firmy: **Vojtěch Ších**
ulice: **Vestecská 396/14**
obec: **Brandýs nad Labem-Stará Boleslav**
PSČ: **250 01**
IČ: **07824505**
DIČ: **neplátce DPH**
Zastoupená: **Vojtěch Ších, majitel firmy**
dále jen „poskytovatel“

a

společnost:

název firmy: **Oblastní muzeum Praha – východ, příspěvková organizace**
ulice: **Masarykovo náměstí 97**
obec: **Brandýs nad Labem – Stará Boleslav**
PSČ: **250 01**
IČ: **00067539**
DIČ: **neplátce DPH**
Zastoupená: **Mgr. Hana Bílková, ředitelka organizace**
dále jen „objednavatel“

sjednali níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu.

2. Prohlášení o odborné způsobilosti poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že k provádění všech činností, které jsou předmětem smlouvy, má potřebnou odbornou kvalifikaci i příslušnou způsobilost, požadovanou právními předpisy. Toto prohlášení dokládá kopii příslušných listin, které jsou připojeny k této smlouvě jako její příloha.

3. Odpovědná osoba - uživatel a místo plnění

- zajišťuje kontakt s poskytovatelem
Odpovědná osoba: [REDAKCE]
Telefon: [REDAKCE]

Pracovní doba odpovědné osoby
kdy je možno servis domluvit a provést:
pondělí až pátek 8.00 až 18.00

4. Předmět plnění a účel smlouvy

4.1 Předplacená správa počítačové sítě

- ♦ Smluvní strany se dohodly na paušální platbě **3.900,- Kč včetně DPH měsíčně**.
- ♦ Telefonická poradna v pracovní době na tel. čísle: [REDAKCE] v rozsahu 160 hod./měs.
- ♦ Internetová poradna na emailu: (standardní doba vyřízení do 1 pracovního dne).
- ♦ Servisní zásahy, instalace SW a HW, konfigurace sítě a SW v celkovém rozsahu 1 hodin.

4.2 Servisní služby

- ◆ Telefonická a Internetová podpora
- ◆ Kontrolní pravidelná péče 1x měsíčně. Provádí se dle přání zákazníka a doporučení technika, údržba HW a SW, instalace update / upgrade, kontrola,
- ◆ údržba a nastavení SW i HW, antivirové kontroly a aktualizace, údržba pevného disku, konzultace, školení atp.
- ◆ Servisní technik při servisním výjezdu dohodne další termín návštěvy, případně kontaktuje objednavatele během následujícího měsíce a domluví s ním termín návštěvy
- ◆ Nevyčerpané hodiny se do dalšího měsíce nepřevádějí, leda že by k jejich neposkytnutí došlo vinou poskytovatele

5. Doba a úhrada plnění

5.1 Doba plnění

- ◆ Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1. 9. 2020**, s účinností od tohoto data, do **31. 8. 2022**.

5.2 Vyúčtování a platební podmínky

- ◆ Proběhne na konci každého kalendářního měsíce vystavením faktury se splatností 14 dní.
- ◆ Případné práce dle servisního listu provedené nad rámec této servisní smlouvy se hradí fakturou se splatností 14 dní s vystavením po převzetí díla objednavatelem.
- ◆ Daňové doklady (účtenky/faktury) za předplacenou správu jsou zpravidla vystaveny na konci kalendářního měsíce.

6. Práva a závazky poskytovatele

- ◆ Poskytovatel je povinen zajistit plnění smlouvy podle bodu 3 této smlouvy.
- ◆ Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění předmětu smlouvy pomocí subdodavatelů.
- ◆ Poskytovatel je povinen vést evidenci servisních zásahů a předkládat ji objednavateli.
- ◆ Poskytovatel je povinen ukládat přístupové kódy tak, aby byly v případě potřeby strany objednavatele k jeho dosahu do 48 hodin. V případě ukončení smluvního vztahu je strana poskytovatele povinna tyto kódy předat zástupci objednavatele. V případě nesplnění tohoto závazku může strana objednavatele uplatňovat náhradu škody způsobenou tímto jednáním.

7. Práva a závazky objednavatele

- ◆ Objednavatel má v případě neplnění podle bodu 3 nárok na přiměřenou slevu, nejméně 10%.
- ◆ Objednavatel je oprávněn vyžádat si servisní zásah dříve, než bylo smlouveno a to i v případě, že již byla služba v daném měsíci čerpána. Hlášení závady minimálně obsahuje: jméno osoby a firmy, aktuální spojení na ohlašovatele, podrobný popis závady (tj. za jakých okolností k závadě došlo, chybové hlášení atp.).
- ◆ Objednavatel je povinen včas a zcela uhradit faktury vystavené poskytovatelem, pokud jsou v souladu s předmětem plnění.
- ◆ Objednavatel je povinen umožnit technikovi provedení zásahu a poskytnout po dobu servisního zásahu celý systém pro tento účel.
- ◆ Objednavatel je povinen poskytnout poskytovateli účinnou pomoc při získávání všech údajů a přístupu k nim (technická dokumentace, instalační diskety atd.) a nezatajit před ním informace nutné pro úspěšné plnění předmětu smlouvy.

8. Ukončení smlouvy

- ◆ Obě smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která platí od doručení dopisu s touto výpovědí. Za den vypovězení se bere datum doručení dopisu.

- ◆ V případě vypovězení smlouvy poskytovatelem bez udání důvodu náleží objednateli navrácení poměrné části provedené platby. V případě vypovězení smlouvy objednavatelem bez udání důvodu se platby nevrací.
- ◆ V případě odůvodněného vypovězení smlouvy poskytovatelem se platby nevrací, v případě odůvodněného vypovězení smlouvy objednavatelem náleží objednateli navrácení poměrné části provedené platby.
- ◆ Důvodem vypovězení může být:
 - nedodržení závazků objednavatele podle bodu 6 této smlouvy
 - nedodržení závazků poskytovatele podle bodu 5 této smlouvy

9. Ostatní ujednání

- ◆ Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k tomuto právnímu úkonu a že jsou plně seznámeny a souhlasí s obsahem smlouvy a že byla uzavřena bez nátlaku, ze svobodné vůle a za plného vědomí.
- ◆ Tato smlouva může být změněna, případně i zrušena pouze písemnými dodatky. Smluvní strany berou na vědomí uveřejnění této smlouvy včetně jejich případných změn a dodatků na profilu objednatele a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
- ◆ Datum účinnosti této smlouvy je dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění smlouvy provede objednatel, a to bezodkladně po uzavření této smlouvy, nejpozději však do 14 dnů od uzavření smlouvy.
- ◆ Obě smluvní strany jsou povinny včas a písemně informovat druhou stranu o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy, především ohledně bodu 3. této smlouvy.
- ◆ Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně formou číslovaného dodatku.
- ◆ Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- ◆ Tato smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž každá má váhu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

10. Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- ◆ příloha č.1 – doklad prokazující oprávnění poskytovatele provozovat podnikatelskou činnost
- ◆ příloha č.2 – Ceník prací poskytovatele
- ◆ příloha č.3 - Seznam pracovníků poskytovatele, oprávněných provádět práce dle této smlouvy

Za poskytovatele: **Vojtěch Ších**

Za objednavatele

V Brandýse n/L-St. Bol. dne

V