

Smlouva o poskytování služeb E.ON Drive (dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel: (dále jen „**Poskytovatel**“)

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČO: 26078201 | DIČ: CZ26078201
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Kontaktní údaje: www.eon-drive.cz | emobilita@eon.cz

Zákazník: (dále jen „**Zákazník**“)

Jméno fyzické / právnické osoby: Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Výzkumné energetické centrum IČO / DIČ: 61989100, CZ61989100

Sídlo: 17. listopadu 2172/15, 708 33 Ostrava - Poruba

Společnost je zapsaná v OR vedeném u KS/ v jiné evidenci: v Živnostenském rejstříku pod identifikačním číslem: 61989100

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka: **statutární orgán** Telefon: 597 324 285 E-mail: vec@vsb.cz

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele:

- poskytovat Zákazníkovi službu E.ON Drive (dále jen „**Služba**“), která umožní Zákazníkovi dobíjení elektrického vozidla v síti veřejně přístupných dobíjecích stanic Poskytovatele, a to prostřednictvím elektronické identifikační karty (dále jen „**Dobíjecí karta**“ nebo „**Karta**“) či mobilní aplikace Poskytovatele,
- poskytnout Dobíjecí kartu Zákazníkovi,
- poskytnout Zákazníkovi přístup na mobilní aplikaci Poskytovatele, která slouží k informacím o využívání Služby Zákazníkem a tomu odpovídající závazek Zákazníka uhradit Poskytovateli cenu za využívání Služby podle platného Ceníku E.ON Drive, a to vše za podmínek dále uvedených.

2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

- 2.1 Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná ode dne aktivace Karty. Karta bude aktivována nejpozději následující den po doručení Zákazníkem podepsané Smlouvy Poskytovateli. O aktivaci Karty bude Poskytovatel Zákazníka informovat na jeho e-mail.
- 2.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2.3 Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu z jakéhokoli důvodu doručením písemné výpovědi této Smlouvy druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 V ceně Služby jsou zahrnuty náklady spojené s poskytnutím Dobíjecí karty a poskytnutím přístupu k mobilní aplikaci Poskytovatele.
- 3.2 Cena za plnění Služby je uvedena v Ceníku, který je součástí této Smlouvy.
- 3.3 Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za jednotlivá plnění Služby podle aktuálně platného Ceníku na základě faktury vystavené Poskytovatelem, způsobem upraveným v OP.

4. Podmínky Služby

- 4.1 Smluvní vztah se řídí Obchodními podmínkami poskytování služby E.ON Drive – spotřebitel (dále jen „**OP**“), které jsou součástí této Smlouvy a příslušným Ceníkem dle čl. 3 této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel má právo kdykoliv jednostranně měnit Ceník nebo OP. Podrobné podmínky a způsob jednostranné změny Ceníku nebo OP je stanoven v OP.
- 4.3 V případě, že Zákazník poruší povinnost dle odst. 3.14 OP, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, za každý případ takového porušení.
- 4.4 Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu majetkové újmy.

5. Závěrečné ustanovení

- 5.1 Smlouva je vyhotovená ve dvou (2) stejnopisech, s platností originálu, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě.
- 5.3 Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy, OP, Informací a sdělení před uzavřením Smlouvy a Informací o zpracování osobních údajů, seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jejich obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže.

Za Zákazníka:

Místo:

V OSTRAVĚ
10-09-2020

Dne:

Jméno a příjmení:

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Výzkumné

Za E.ON Energie, a.s.

V Českých Budějovicích

Dne: 9.9.2020

Jméno a příjmení:

Jméno a příjmení:

Vedoucí úseku e-mobility

Zástupce vedoucího e-mobility

Podpis

Podpis

Podpis

001

Informace o podmínkách poskytování služeb E.ON Drive

Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Ušchovejte si jej prosím a nezasílejte zpět dodavateli.

1. Úvodní údaje

E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390
Kontaktní údaje Dodavatele: E.ON Zákaznická linka 800 77 33 22, emobilita@eon.cz, www.eon-drive.cz.

2. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy o poskytování služeb E.ON Drive (dále jen „**Smlouva**“) je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi službu E.ON Drive (dále jen „**Služba**“), která umožní Zákazníkovi dobíjení elektrického vozidla v síti veřejně přístupných dobíjecích stanic Poskytovatele, a to prostřednictvím elektronické identifikační karty (dále jen „**Dobíjecí karta**“ nebo „**Karta**“), poskytnout Zákazníkovi Dobíjecí kartu a přístup k mobilní aplikaci Poskytovatele, která slouží k informacím o využívání Služby Zákazníkem a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za využívání Služby podle platného Ceníku E.ON Drive, a to vše za podmínek dále uvedených.

3. Cena

Zákazník se zavazuje Poskytovateli za poskytování Služby hradit cenu ve výši dle Ceníku platném v době poskytování Služby, kdy Ceník je nedílnou součástí Smlouvy. Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny bezhotovostní formou, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem za předchozí kalendářní měsíc.

4. Oprávnění Zákazníka

Zákazník je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění Služby, a to v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

5. Základní podmínky poskytování Služby

Cena stanovena:	Ceníkem
Smlouva uzavřena na dobu:	neurčitou
Lhůta pro výpověď Smlouvy:	1 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.

6. Digitální obsah (mobilní aplikace Poskytovatele)

Mobilní aplikace Poskytovatele je funkční za předpokladu, že Zákazník použije kompatibilní zařízení (mobilní telefon umožňující instalaci mobilní aplikace), které podporuje mobilní operační systém Android či iOS a zajistí na své náklady přístup k internetovému připojení.

7. Kontrolní orgán

Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz).

8. Změny smluvních podmínek

- Zvýšení ceny nebo změna jiných smluvních podmínek:** V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za poskytování Služby, má právo Smlouvu vypovědět nejpozději 15 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek a současně jej poučil o právu Smlouvu vypovědět.
- Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele:** Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření.

9. Odstoupení od Smlouvy smlouvy

Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od Smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář:

Poskytovatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, DIČ: CZ26078201, zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zákazník:
Titul, Jméno a Příjmení
Datum narození
Adresa trvalého bydliště

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování služeb E.ON Drive ze dne ...

Místo a datum, Podpis

10. Máte-li dotazy, kontaktujte nás dle této adresy:

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby.

11. Závěrečné informace

Podpisem Smlouvy Zákazník výslovně žádá o zahájení poskytování Služby ještě před uplynutím příslušné lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li v příslušných lhůtách od této Smlouvy, uhradí Dodavateli cenu stanovenou Smlouvou do doby odstoupení od Smlouvy.



Obchodní podmínky poskytování služby E.ON Drive

1. Úvodní ustanovení a definice základních pojmů

1.1 Tyto obchodní podmínky poskytování služby E.ON Drive (dále jen „**OP**“) tvoří nedílnou součást smluvního vztahu založeného smlouvou o poskytování služby E.ON Drive mezi Zákazníkem a E.ON Energie a.s., se sídlem F.A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 (dále jen „**Poskytovatel**“) a upravují jejich vzájemná práva a povinnosti, podmínky poskytování a využívání služby E.ON Drive. Zákazník a Poskytovatel se v těchto OP dále označují společně jako Smluvní strany a každý jednotlivě jako Smluvní strana.

1.2 Ustanovení ve Smlouvě mají před OP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

1.3 Zákazník při využívání služby E.ON Drive bere na vědomí, že Poskytovatel není dodavatelem elektřiny ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ale je poskytovatelem služby E.ON Drive.

1.4 Pro účely těchto OP:

- a) **Ceník** – dokument, ve kterém jsou stanoveny ceny za poskytování Služby, jakož i další ceny s poskytováním Služby související. Ceník tvoří součást Smlouvy a je dostupný i na Webovém portále;
- b) **Elektrické vozidlo** – motorové vozidlo vybavené hnací jednotkou, které se skládá minimálně z jednoho elektrického motoru jako měniče energie s dobíjecím systémem ukládání elektřiny, který lze externě dobíjet;
- c) **Karta / dobíjecí karta** – plastová identifikační karta nebo čip obsahující RFID čip, přidělena Zákazníkovi na základě Smlouvy, sloužící k identifikaci a autorizaci Zákazníka při využívání Služby;
- d) **Služba** – služba dobíjení Elektrických vozidel v síti veřejně přístupných dobíjecích stanic Poskytovatele prostřednictvím Karty;
- e) **Dobíjecí stanice** – veřejně přístupná dobíjecí stanice Poskytovatele zařazená do sítě dobíjecích stanic a umožňující využívání Služby. Aktuální seznam dobíjecích stanic se zveřejňuje prostřednictvím Webového portálu;
- f) **Mobilní aplikace** – je aplikace, která umožňuje Zákazníkovi se zákaznickým účtem využívat její funkce související s poskytováním Služby, zejména zjistit polohu nejbližší Dobíjecí stanice či identifikovat a autorizovat Zákazníka při využívání Služby. Funkce aplikace se mohou v čase měnit. Mobilní aplikace Poskytovatele je funkční za předpokladu, že Zákazník použije kompatibilní zařízení (mobilní telefon umožňující instalaci mobilní aplikace), které podporuje mobilní operační systém Android či iOS a zajistí na své náklady přístup k internetovému připojení.;
- g) **Smlouva** – smlouva o poskytování služby E.ON Drive uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
- h) **Zákazník** – fyzická osoba podnikající či právnická osoba, která se registrovala na Webovém portálu a s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu;
- i) **Webový portál** – rozumí se webový portál www.eon-drive.cz, jehož prostřednictvím má Zákazník přístup k registraci, a na kterém jsou zveřejněny všechny podmínky a informace ohledně Služby včetně aktuálního statusu a rozmištění dobíjecích stanic, způsobu obsluhy dobíjecích stanic, nově zprovozněných dobíjecích stanicích, novinkách ohledně elektromobility a jiné.

2. Místo a čas poskytování služby

- 2.1 Poskytovatel poskytuje Službu na dobíjecích stanicích, jejichž seznam je zveřejněn na Webovém portále a v Mobilní aplikaci.
- 2.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo seznam uvedený v odst. 2.1 jednostranně měnit.
- 2.3 Poskytovatel poskytuje Službu v čase, který je uveden pro příslušnou Dobíjecí stanici v seznamu podle odst. 2.1 s výjimkou přerušení nebo omezení poskytování Služby podle těchto OP.

3. Podmínky využívání Služby

- 3.1 Před uzavřením Smlouvy je Zákazník povinen v registračním formuláři dostupném na Webovém portálu pravdivě a úplně informovat o všech skutečnostech nezbytných pro Poskytovatele za účelem uzavření a plnění Smlouvy.

- 3.2 Po úspěšné registraci bude Zákazníkovi předána, případně zaslána do vlastních rukou Zákazníka, na jím zvolenou adresu, Karta a Smlouva.
- 3.3 Po obdržení Smlouvy Zákazník Smlouvu podepíše a předá/zašle zpět na adresu Poskytovatele. Podpisem Smlouvy Zákazník stvrzuje převzetí Karty. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma Smluvními stranami a účinná dnem aktivace Karty. Karta bude aktivována nejpozději následující den po doručení Zákazníkem podepsané Smlouvy Poskytovateli. O aktivaci Karty bude Poskytovatel Zákazníka informovat na jeho e-mail.
- 3.4 Po doručení Zákazníkem podepsané Smlouvy Poskytovateli, Poskytovatel vytvoří Zákazníkovi zákaznický účet a zašle mu na jeho e-mail přihlašovací údaje k tomuto účtu.
- 3.5 Poskytovatel bude Zákazníkovi poskytovat Službu na Dobíjecí stanici prostřednictvím přidělené a aktivované Karty.
- 3.6 Údaj o množství odebrané elektrické energie bude Zákazníkovi přístupný po ukončení každého dobíjení v Mobilní aplikaci. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (např. aktualizace, nebo údržba systému) omezit dostupnost Mobilní aplikace či rozsah poskytovaných informací, a to po dobu nezbytně nutnou.
- 3.7 Zákazník bere na vědomí, že ode dne převzetí Karty je zodpovědný za její používání a nese plnou odpovědnost za její zneužití, ztrátu, krádež, zničení nebo poškození.
- 3.8 V případě ztráty, zničení nebo odcizení Karty, je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost Poskytovateli. Při oznámení Zákazník uvede evidenční číslo Karty. Poskytovatel na základě oznámení Zákazníka provede zablokování dané Karty.
- 3.9 Zákazník je v plném rozsahu odpovědný za závazky, pohledávky a škodu způsobenou neoprávněným používáním, ztrátou nebo odcizením Karty a tyto je povinen Poskytovateli v plném rozsahu uhradit. Zákazník odpovídá za jakékoliv úkony uskutečněné prostřednictvím Karty ode dne převzetí Karty do dne vrácení Karty Poskytovateli, resp. do momentu zablokování Karty dle čl. 3.8. Jakékoliv úkony prostřednictvím přidělené Karty se považují za úkony jménem a na účet Zákazníka.
- 3.10 Přidělená Karta se nestává vlastnictvím Zákazníka a po ukončení smluvního vztahu je Zákazník povinen přidělenou Kartu Poskytovateli vrátit.
- 3.11 Zákazník má právo během smluvního vztahu požádat Poskytovatele o vydání další Karty na základě elektronické žádosti o vydání Karty, prostřednictvím Webového portálu. Zákazníkovi bude Karta předána, případně zaslána do vlastních rukou Zákazníka, na jím zvolenou adresu. Zákazník stvrdí přijetí další Karty podpisem Předávacího protokolu, který následně zašle Poskytovateli. Další Karta bude aktivována nejpozději následující den po doručení Zákazníkem podepsané Předávacího protokolu Poskytovateli. Okamžikem přidělení a aktivace další Karty ze strany Poskytovatele se na využívání Služby prostřednictvím nové Karty vztahují všechny podmínky dle Smlouvy a těchto OP.
- 3.12 V případě, že Zákazník poskytne Kartu třetí osobě, přebírá veškeré právní následky vzešlé z jejího jednání, zejména zodpovídá za její užívání, ztrátu či zničení třetí osobou.
- 3.13 V případě, že Zákazník požádá o vydání nové Karty z důvodu její ztráty, odcizení, poškození nebo jejího zničení či vydání další Karty, je Zákazník povinen uhradit poplatek dle Ceníku za vydání nové Karty či další Karty, který bude Zákazníkovi vyfakturován ve faktuře.
- 3.14 Zákazník se zavazuje využívat Službu pouze na území České republiky.

4. Povinnosti Poskytovatele a Zákazníka

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi využívání Služby za podmínek stanovených v OP a ve Smlouvě.
- 4.2 Zákazník se zavazuje dodržovat všechna ustanovení OP a Smlouvy, využívat Službu pouze v souladu s právními předpisy platnými v České republice, pokyny a návody Poskytovatele.
- 4.3 Zákazník je povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat o jakýchkoli poruchách, porušeních, či poškozeních Dobíjecí stanice, které Zákazník zjistil nebo o nichž se dozvěděl během využívání Služby.
- 4.4 Každá Smluvní strana je povinna oznámit druhé Smluvní straně změnu svých údajů, ať už v rámci registračního formuláře nebo Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková změna nastala. Takovéto změny Smlouvy nebudou považovány za změny vyžadující uzavření dodatku k této Smlouvě. Smluvní údaje mohou být změněny na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě nebo prostým e-mailem. Takto oznámená změna je účinná dnem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

5. Cena za poskytnutí Služby

- 5.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služby cenu uvedenou v aktuálním Ceníku, který je součástí Smlouvy.
- 5.2 Cena za Službu bude vypočtena na základě množství odebrané elektřiny při dobíjení Elektrického vozidla. Množství odebrané elektřiny se stanovuje na základě softwarového výpočtu. V případě rozdílného množství indikovaného Dobíjecí stanicí a v elektrickém vozidle, je rozhodující údaj na Dobíjecí stanici.
- 5.3 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem za předchozí kalendářní měsíc.
- 5.4 Fakturu podle odst. 5.3, Poskytovatel vystaví v elektronické podobě a doručí na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, a to do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů od skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Zákazníkovi Služba poskytnuta. Poskytovatel má v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 5.5 Splatnost faktury je 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení. Za den úhrady se považuje den, kdy byla dlužná částka připsána na účet Poskytovatele.
- 5.6 V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv závazku ze Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení až do dne úhrady takového závazku.
- 5.7 Uplatněním reklamace faktury Zákazníkem není dotčena povinnost Zákazníka uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Pokud Zákazník řádně neuhradí fakturovanou částku v plné výši ve lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služby, a to zablokováním Karty nebo všech Karet vydaných Poskytovatelem a zablokováním mobilní aplikace, až do řádného zaplacení dlužné částky.
- 5.8 Nezaplacení jakéhokoliv závazku vůči Poskytovateli znamená porušení povinností Zákazníka a zakládá právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy tak, jak je uvedeno níže.

6. Přerušování, omezení poskytování Služby

- 6.1 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby, a to zejména zablokováním Karty a mobilní aplikace, v následujících případech:
 - a) Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky Poskytovatele podle Smlouvy;
 - b) při provádění plánovaných rekonstrukcí, modernizací, opravách a údržbě dobíjecích stanic, v těchto případech Poskytovatel tyto informace Zákazníkovi sdělí nejpozději 5 kalendářních dnů předem, přičemž za oznámení podle tohoto bodu se považuje i zveřejnění oznámení na Webovém portálu;
 - c) nepředvídané poruchy, přičemž v takovém případě Poskytovatel oznámí tuto skutečnost Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, přičemž za oznámení podle tohoto bodu se považuje i zveřejnění oznámení na Webovém portálu;
 - d) neodvratitelné události, která nemá původ v provozu dobíjecích stanic, zejména v případě neodvratitelné přírodní události, teroristické akce, války, stávkový vliv na možnost plnění povinnosti Provozovatele;
 - e) v případě přerušování nebo omezení distribuce elektřiny příslušným provozovatelem distribuční soustavy, do kterého je Dobíjecí stanice připojena, v případech a za podmínek stanovených v zákoně o energetice a v ostatních souvisejících předpisech;
 - f) Poskytovatel zjistí, že Zákazníkem poskytnuté údaje jsou nepravdivé nebo neaktuální, nebo Poskytovatel bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Zákazníka, nebo Zákazník jiným způsobem hrubě poruší Smlouvu. V takovém případě si poskytovatel vyhrazuje právo na pozastavení nebo i úplné ukončení poskytnuté Služby.Během přerušování nebo omezení podle odst. 6.1, Poskytovatel nemá povinnost Zákazníkům poskytovat Službu, přičemž po odstranění příčin omezení nebo přerušování podle odst. 6.1, bude využívání služby neprodleně obnoveno a umožněno. V případě přerušování dle písm. a) a písm. f) odst. 6.1 může být využívání Služeb obnoveno na základě písemné žádosti Zákazníka s tím, že Poskytovatel si vyhrazuje právo další využívání Služeb Zákazníkovi nepovolit.
- 6.2 Poskytovatel není povinen poskytovat Službu v případě stavů nouze, ve smyslu ustanovení § 54 energetického zákona.

- 7.1 Reklamací se rozumí písemné podání Zákazníka nebo jeho zplnomocněného zástupce, které je určeno Poskytovateli, kterým se Zákazník domáhá zejména uplatnění odpovědnosti Poskytovatele za vadné poskytnutí Služby, přičemž takovýto stav trvá v čase uplatnění reklamace a Zákazník požaduje od Poskytovatele nápravu. Účelem reklamace je zejména odstranění Zákazníkem vytykánych vad.
- 7.2 Zákazník má právo reklamovat zejména:
 - a) kvalitu poskytované Služby;
 - b) nefunkčnost Karty;
 - c) fakturaci poskytnuté Služby;
 - d) jiné zjištěné vady související s poskytováním služby ze strany Poskytovatele.
- 7.3 Zákazník může reklamaci uplatnit na adrese Poskytovatele, na e-mailové adrese Poskytovatele či osobně u Poskytovatele prostřednictvím E.ON Zákaznického centra, přičemž o podání reklamace musí být vyhotoven záznam.

8. Zánik Smlouvy

- 8.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 8.2 Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu z jakéhokoliv důvodu doručením písemné výpovědi této Smlouvy druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď Smlouvy doručena druhé Smluvní straně.
- 8.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhou Smluvní stranou.
- 8.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstoupující Smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 8.5 Odstoupení od Smlouvy nebo její ukončení z jiného důvodu se nedotýká práva na uplatnění nároků vyplývajících z porušení Smlouvy, včetně oprávnění na náhradu škody, smluvní pokuty, smluvních ustanovení týkajících se řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ustanovení, které podle Smlouvy nebo její ukončení z jiného důvodu se nedotýká Smlouvy. Ustanovení vztahující se k vypořádání vzájemných právních vztahů na základě Smlouvy zůstávají v platnosti do momentu jejich vypořádání.


9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Žádná ze Smluvních stran nemůže postoupit nebo převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo těchto OP jako celek nebo jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany s výjimkou postoupení pohledávek Poskytovatele vůči Zákazníkovi vyplývajících z tohoto smluvního vztahu. Poskytovatel je rovněž oprávněn bez souhlasu Zákazníka převést celou Smlouvu nebo jen její část na jinou společnost skupiny E.ON. Společností skupiny E.ON se rozumí společnost, která je součástí stejného koncernu jako společnost E.ON dle § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.
- 9.2 Poskytovatel má právo kdykoliv jednostranně měnit Ceník z důvodu změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, změny devizového kurzu, změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu poskytovaných služeb Zákazníkům. Poskytovatel má právo OP kdykoliv jednostranně měnit z důvodu změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna Ceníku nebo OP bude Zákazníkovi oznámena zveřejněním na Webovém portále Poskytovatele a zároveň zasláním oznámení o změna Ceníku nebo OP na e-mail Zákazníka, a to nejpozději měsíc před začátkem účinnosti nového Ceníku nebo OP. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou Ceníku nebo OP, má právo Smlouvu vypovědět do 15 dnů přede dnem účinnosti nového Ceníku nebo OP.
- 9.3 Ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná. Pokud se během trvání smluvního vztahu stane jakékoliv ustanovení Smlouvy (nebo jeho část) neplatné nebo nevynutitelné v důsledku změny platných právních předpisů, nebude tím dotčena platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují jednat s cílem úpravy smluvního vztahu ve smyslu nové právní úpravy a nahradit dotčený novými, určenými právní úpravou, resp. změnou tak, aby byl zachován účel Smlouvy a záměry Smluvních stran obsažené v původních ustanoveních.
- 9.4 Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2019.

ceník dobíjecí stanic rychlodobíjecí a ultrarychlodobíjecí

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
ČS Shell Toužim	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Čestlice OC Albert	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Jihlava OC Intercora	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Velká Bíteš čerpací stanice B.C.S.	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Písek u výstaviště	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Nýřany sjezd D5 na 93 km	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Měřín náměstí	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Ostrovačice EURservis	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Třebíč Komenského náměstí	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Praha OC Šestka	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Praha Lehovec OD Penny	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Opava OC Globus	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Praha Zličín OC Globus	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Praha Čakovice OC Globus	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00


Uvedené ceny jsou včetně DPH.
Ceník platný od 01.08.2020

 Lokalita s možností rychlodobíjení.

 Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
Trmice OC Globus	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
České Budějovice OC Globus	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Brno OC Globus	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Olomouc OC Globus	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Vystrkov dobíjecí centrum E.ON pozice A, B, C, D, E	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
České Budějovice kavárna Lanna	AC	3,00	9,00
	AC	3,00	9,00
Český Krumlov autobusové nádraží	AC	3,00	9,00
	AC	3,00	9,00
Motocest Naháč	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Havířov OC Globus	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Brno ulice Masná	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS Benzina Rokycany	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Přerov ulice Olomoucká	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Ostrava OC Globus	AC	0,00	0,00
	DC	0,00	0,00
Vystrkov dobíjecí centrum E.ON UFC 175kW	DC	9,00	13,00


Uvedené ceny jsou včetně DPH.
Ceník platný od 01.08.2020


 Lokalita s možností rychlodobíjení.

 Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
Pardubice OC Globus	AC	0,00	0,00
	DC	0,00	0,00
Plzeň OC Globus	AC	0,00	0,00
	DC	0,00	0,00
Karlovy Vary OC Globus	AC	0,00	0,00
	DC	0,00	0,00
Chomutov OC Globus	AC	0,00	0,00
	DC	0,00	0,00
Liberec OC Globus	AC	0,00	0,00
	DC	0,00	0,00
České Budějovice ulice U Koněspřežky	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS Benzina Beroun	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS MOL Troubsko D1 187 km	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS Shell Hustopeče	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS Benzina Lovosice	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS Benzina Vyškov	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS MOL Ostrava ulice Rudná I	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS MOL Praha ulice Liberecká IN	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS MOL Praha ulice Liberecká OUT	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00

Uvedené ceny jsou včetně DPH.
 Ceník platný od 01.08.2020


 Lokalita s možností rychlodobíjení.


 Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
ČS MOL Praha ulice Chlumecká	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS MOL Praha ulice Drnovská	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS MOL D5 Rozvadov	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
ČS MOL D5 Rozvadov UFC 175kW	DC	9,00	13,00
Golfresort Karlštejn	AC	3,00	9,00
	AC	3,00	9,00
Ostrava Forum Nová Karolina	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Slavonice Spolkový dům	AC	3,00	9,00
Třebíč ul. Kpt. Jaroše	AC	3,00	9,00
	AC	3,00	9,00
Velké meziříčí ul. K Novému nádraží	AC	3,00	9,00
	DC	6,00	11,00
Český Krumlov P1 Jelení zahrada	AC	3,00	9,00
	AC	3,00	9,00
Český Krumlov P2 Pod Poštou	AC	3,00	9,00
	AC	3,00	9,00
Český Krumlov P3 Městský park	AC	3,00	9,00
	AC	3,00	9,00


Uvedené ceny jsou včetně DPH.
Ceník platný od 01.08.2020


 Lokalita s možností rychlodobíjení.

 Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.

Lokalita dobíjecí stanice	Typ dobíjení	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč/kWh)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč/kWh)
Soběslav AUTO-MOTO MUZEUM U Kučerů	AC	3,00	3,00
Soběslav Autoservis Jindra	AC	6,00	6,00
Lipno Amenity Resort	AC	9,00	9,00
Brno Areál Slatina	AC	9,00	9,00
Dobřany Comtes FHT	AC	9,00	9,00
	DC	11,00	11,00
Praha Comfort Hotel Prague City	AC	9,00	9,00
Frenštát pod Radhoštěm Hotel Troyer	AC	9,00	9,00
Praha Citroen Carling	AC	9,00	9,00
Ostrava JIP Potraviny	AC	9,00	9,00
Olbramovice Autocentrum DAVO CAR	DC	13,00	13,00
Vranov nad Dyjí Babyhotel Karolínka	AC	10,00	10,00


Uvedené ceny jsou včetně DPH.
Ceník platný od 01.08.2020


 Lokalita s možností rychlodobíjení.

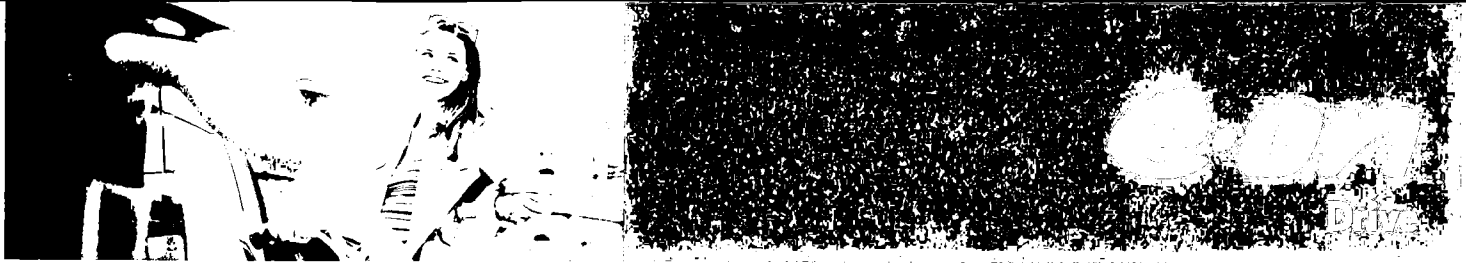
 Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.

Služba	Cena pro registrovaného zákazníka (Kč)	Cena pro neregistrovaného zákazníka (Kč)
Stálý plat	0,00	-
Deaktivace ztracené RFID karty	0,00	-
Zaslání a aktivace nové RFID karty	200,00	-

Uvedené ceny jsou včetně DPH.
Ceník platný od 01.08.2020

 Lokalita s možností rychlodobíjení.

 Lokalita s možností ultrarychlodobíjení.



Informace o zpracování osobních údajů

V tomto dokumentu jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů společností **E.ON Energie, a.s.**, IČO: 26078201 (dále jen „**E.ON**“ nebo „**My**“). Více informací najdete na webové stránce www.eon.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Informace o zpracování osobních údajů

Pro níže uvedené účely budeme zpracovávat zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje, evidenční číslo vozidla, biometrický podpis, údaje o finanční situaci, údaje o využívání našich služeb, údaje o chování na webu, údaje pro poskytování služeb, další údaje z veřejných zdrojů, zejména z veřejných rejstříků a telefonního seznamu účastníků, a odvozené údaje.

Zpracování na základě plnění smlouvy

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy.

Zpracování na základě plnění zákonné povinnosti

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ke splnění naší zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Zpracování na základě oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu pro účely zlepšování zákaznické zkušenosti, PR a posilování značky, statistiky a evidence, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v příslušných informacích o zpracování osobních údajů.

Zpracování pro účely přímého marketingu

Berete na vědomí, že budeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu pro:

- nabízení našich produktů a služeb, které souvisejí s produkty a službami, které Vám již poskytujeme; nabídku od nás můžete dostat elektronicky (zejména SMSkou, e-mailem nebo přes sociálních sítě), klasickým dopisem, osobně od našich zaměstnanců nebo telefonicky (to však jen do účinnosti nařízení o soukromí a elektronických komunikacích (tzv. ePrivacy) nebo obdobného právního předpisu);
- posouzení Vašeho zájmu o jiné produkty a služby, včetně zájmu o produkty a služby jiných subjektů, jejich nabízení osobně našimi zaměstnanci a provádění související analytiky.

Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námitku.

Informace o zpracování osobních údajů osoby oprávněné jednat za Zákazníka

Pokud jednáte jako osoba oprávněná za zákazníka, berete na vědomí, že Vaše identifikační a kontaktní údaje budeme zpracovávat na základě **oprávněného zájmu** pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování máte právo kdykoliv podat námitku způsobem uvedeným v příslušných informacích o zpracování osobních údajů.

Informační povinnost osoby oprávněné jednat za Zákazníka

Osoba oprávněná jednat za zákazníka se zavazuje informovat Zákazníka o zpracování jeho osobních údajů.