



KKVHSS00083862

Servisní smlouva SILNO/SLABO

KRAJSKÁ KNIHOVNA VYSOČINY Havlíčkův Brod	
Došlo dne: 14. 09. 2020	Počet příloh
Č.j. 514	Počet listů

SMLOUVA číslo S2000387

o záručním a pozáručním servisu

SLABOPROUDÝCH a SILNOPROUDÝCH zařízení

(uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění)

1. Smluvní strany

Zhotovitel :  **Falco computer, s.r.o.**
Pod Hradbami 3,
594 01 Velké Meziříčí,
IČ: 48908673, DIČ: CZ48908673,
vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 11282
Zástupce: Tomáš Buráň, ředitel společnosti

Objednatel : **Krajská knihovna Vysočiny**
Havlíčkovo náměstí 87
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 70950164
Pr 174 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
Zástupce: Ing. Jitka Hladíková

Místo plnění : **Krajská knihovna Vysočiny**
Žižkova parc. č. 1876/32, 580 01 Havlíčkův Brod

2. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy zajišťovat v místě plnění na rozvodech a zařízeních slaboproudé a silnoproudé elektroinstalace vyžádané servisní práce specifikované v čl. 2.1 a provádět pravidelné prohlídky a revize těchto systémů, které si vyžádá objednatel pro sebe, popř. pro své zákazníky v objektu, ve stanovených lhůtách dle čl. 2.2.

2.1 Servisní práce:

a) Záruční servis v reakční době:

K záruční opravě (servisu) je zhotovitel povinen nastoupit nejpozději **do 7 pracovních dnů (reakční doba)** od nahlášení závady. V případě neodstranění závady navrhne zhotovitel náhradní řešení do jejího odstranění, případně provede výměnu vadného dílu nebo náhradu dočasným zapůjčením jeho ekvivalentu. Tyto servisní práce budou poskytovány pouze na základě telefonické objednávky na tel. číslo **HOTLINE** provedené zmocněným pracovníkem objednatel. Seznam těchto zmocněných pracovníků poskytne objednatel na požádání zhotoviteli.

Servisní zásah pro tento případ lze objednat kdykoli (24 hodin denně, 7 dní v týdnu).

b) Pozáruční servis v reakční době:

K pozáruční opravě (servisu) je zhotovitel povinen nastoupit nejpozději **do 7 pracovních dnů (reakční doba)** od nahlášení závady. V případě neodstranění závady navrhne zhotovitel náhradní řešení do jejího odstranění, případně provede výměnu vadného dílu nebo náhradu dočasným zapůjčením jeho ekvivalentu. Tyto servisní práce budou poskytovány pouze na základě telefonické objednávky na tel. číslo **HOTLINE** provedené zmocněným pracovníkem objednatel. Seznam těchto zmocněných pracovníků poskytne objednatel na požádání zhotoviteli.

Servisní zásah pro tento případ lze objednat kdykoli (24 hodin denně, 7 dní v týdnu).

Pro rychlé vyřízení vašeho požadavku skrz bod 2.1a a 2.1b doporučujeme po objednání servisu na Hotline číslo, informovat o požadavku také písemně na mail servis@falcocomputer.cz, kde můžete uvést podrobnější informace.

c) Běžný servis mimo reakční dobu:

Servis mimo reakční dobu se neřídí reakční dobou a nástup na opravu je vždy dle osobní dohody o termínu opravy. V případě neodstranění závady poskytne zhotovitel náhradní řešení do jejího odstranění, a to výměnou vadného dílu nebo dočasným zapůjčením jeho ekvivalentu. Servisní práce budou poskytovány na základě písemné, elektronické nebo ústní objednávky, doložené písemnou (elektronickou) formou, provedené zmocněným pracovníkem objednatele. Seznam těchto zmocněných pracovníků poskytne objednatel na požádání zhotoviteli.

Servisní zásah pro tento případ lze objednat a bude zhotovitelem realizován pouze v pracovních dnech od 6:00 do 18:00 hodin. Po dohodě i v nočních hodinách a dnech pracovního klidu za předem dohodnutých finančních podmínek

Pokud objednatel předem neupozorní na skutečnost, že vyžaduje běžný servisní zásah mimo reakční dobu, bude se dodavatel řídit vždy tím, jako by byl objednán servis v reakční době (tzn., bude dodržen nástup na opravu dle reakční doby a tomu bude odpovídat výše sazby za tento zásah).

2.2 Četnost pravidelných prohlídek a revizí SLABOPROUDU a SILNOPROUDU:

Zařízení	Perioda	Termín revize
PZTS - elektronické zabezpečení	1x ročně	červen
EPS - Roční kontrola provozuschopnosti požárního systému	1x ročně	červen
EPS - Půlroční zkouška činnosti požárního systému	1x ročně	prosinec
Revize elektro rozváděčů	1x za 2 roky	červen
Revize NO nouzového osvětlení	1x ročně	červen
Revize CS a TS (central stop a total stop)	1x ročně	červen
Revize spotřebičů, nářadí	1x za 2 roky	Červen (dle dohody)
Revize prodlužovacích přívodů	1x ročně	Červen (dle dohody)
Revize LPS (hromosvod)	1x za 2 roky	červen

- 2.3 Revize u zařízení uvedených v odst. 2.2 jsou stanoveny a doporučovány dle technických norem, dále v závislosti na doporučení výrobce těchto zařízení a případně termínem stanoveným od objednatele.
- 2.4 Jsou-li zjištěny závady na systémech nebo historie ústředěn obsahuje varovná hlášení, v odstranění závad se postupuje dle podmínek v článku 2.1 písm. a) a b) stanovených pro výkon servisních prací.
- 2.5 Opravy nebo výměny poškozených zařízení provádí zhotovitel po odsouhlasení s objednatelem, případně dle zaslané objednávky.
- 2.6 V případě neodstranění závady poskytne zhotovitel náhradní řešení do jejího odstranění a to např. výměnou vadného dílu nebo dočasným zapůjčením jeho ekvivalentu, popř. jen informováním objednatele o skutečnosti závady a dohodě o jejím odstranění.
- 2.7 Servisní práce budou poskytovány na základě písemné, elektronické nebo ústní objednávky doložené písemnou (elektronickou) formou, provedené zmocněným pracovníkem objednatele. Seznam těchto zmocněných pracovníků poskytne objednatel na požádání zhotoviteli.
- 2.8 O vykonaných pravidelných prohlídkách dle čl. 2.2 a o servisních pracích dle čl. 2.1 budou zhotovitelem provedeny zápisy do provozních knih a na zakázkových listech zhotovitele. Veškeré provedené práce musí být písemně potvrzeny a odsouhlaseny objednatelem nebo jeho zástupcem/i.
- 2.9 Pro udržení aktuálních stavů PD (projektové dokumentace) doporučujeme určit zodpovědného zástupce objednatele, který vždy provede o každé změně v zapojení nebo instalaci zápis do montážního deníku případně jiným způsobem dle objednatele. V tomto zápise bude uvedeno, kdo a kdy změnu nebo instalaci provedl, přesné označení přesunutých nebo nově instalovaných komponentů a nákres od ruky se zakreslením provedené změny nebo instalace. Aktualizace PD bude

zákazníkovi provedena pouze na vyžádání a na základě zpracování a odsouhlasení cenové nabídky ohledně práce na aktualizaci PD.

3. Místo plnění

Krajská knihovna Vysočiny

Žižkova parc. č. 1876/32, 580 01 Havlíčkův Brod

4. Cena

Smluvní strany dohodly za plnění jednotlivých činností následující úplaty:

4.1 Cena za revize a kontroly provozuschopnosti SLABOPROUDÝCH a SILNOPROUDÝCH systémů dle čl. 2.2 za lokalitu je stanovena dle následující tabulky:

Zařízení	Perioda	Cena bez DPH	
PZTS - elektronické zabezpečení	1x ročně	10 578,- Kč	Cena revize včetně dopravy
EPS - Roční kontrola provozuschopnosti požárního systému	1x ročně	15 594,- Kč	Cena revize včetně dopravy
EPS - Půlroční zkouška činnosti požárního systému	1x ročně	13 371,- Kč	Cena revize včetně dopravy
Revize elektro rozváděčů	1x za 2 roky	69 524,- Kč	Cena revize včetně dopravy
Revize NO nouzového osvětlení	1x ročně	12 515,- Kč	Cena revize včetně dopravy
Revize CS a TS (central stop a total stop)	1x ročně	3 330,- Kč	Cena revize včetně dopravy
Revize spotřebičů, náradí (na vyžádání)	1x za 2 roky	76,- Kč/ks	Cena bez dopravy
Revize prodlužovacích přívodů (na vyžádání)	1x ročně	58,- Kč/ks	Cena bez dopravy
Revize LPS (hromosvod)	1x za 2 roky	5 985,- Kč	Cena revize včetně dopravy

4.2 Cena za ostatní servisní práce dle čl. 2.1 písm. b) a c):

- a) běžný servisní zásah (vyžádaný mimo reakční dobu)
(fakturuje se první celá hodina, pak další započatá půlhodina) **490,- Kč/hod./osobu**
- b) okamžitý servisní zásah (v reakční době)
(fakturuje se první celá hodina, pak další započatá půlhodina) **690,- Kč/hod./osobu**
- c) náklady na dopravu **10,- Kč/km**

4.3 Ceny výše v tomto čl. 4. jsou uvedeny bez DPH.

4.4 V ceně těchto sazeb, popřípadě paušálu, je zahrnuta časová flexibilita technika pro případ dodržení vyžádaného dojezdového času na servis a telefonická podpora (číslo HOTLINE) pro zákazníka 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Dále případné držení dohodnutých skladových zásob, základních komponentů pro případnou výměnu nebo zápůjčku po dobu opravy, komponenty jemné spotřeby pro servisní práci a další.

- 4.5 Platnost cen v této smlouvě je garantována po dobu max. 3 let. V případě, že by mělo dojít ze strany dodavatele k úpravě jakýchkoli cen uvedených v této smlouvě, musí být návrh odsouhlasen objednatelem a doložen písemným dodatkem k této smlouvě.
- 4.6 V případě nutnosti opravy, s výjimkou záruční opravy, nebo v případě nutnosti výměny poškozeného zařízení, s výjimkou výměny poškozeného zařízení v rámci záruky, se cena dodávaného materiálu a zařízení stanovuje stejně jako cena opravy v servisním středisku, v případě pozáručního servisu dohodou obou stran, případně nabídkou/objednávkou.
- 4.7 Roční revize a kontroly i servisní práce, jejichž provádění bude objednatelem vyžádáno o víkendu a ve svátky podléhá příplatku 100 % z jednotkové ceny vyžádané revize případně roční kontroly či servisní hodiny uvedené v tabulce v čl. 4.1 a 4.2.

5. Fakturace

- 5.1 Práce prováděné dle čl. 2.1 a čl. 2.2 budou fakturovány po jejich provedení a odsouhlasení na montážních protokolech (Zakázkových listech zhotovitele) pověřeným pracovníkem objednatele a po jejich zapsání do provozních knih. Montážní protokol bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin a soupis zabudovaného materiálu a bude tvořit přílohu k faktuře.
- 5.2 Úhrada za prováděné práce bude prováděna na základě měsíční fakturace (faktura bude vystavena vždy k poslednímu kalendářnímu dni toho kterého měsíce) vč. DPH dle platných a účinných právních předpisů České republiky. Každá měsíční faktura bude obsahovat přílohy – jednotlivé montážní protokoly, které budou potvrzeny objednatelem, z jejichž položkových cen bude určena účtovaná cena za dané měsíční období.
- 5.3 Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Zhotovitel, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona o DPH.
- 5.4 Faktury jako účetní a daňové doklady budou obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle obvyklých obchodních zvyklostí a údaje pro daňové účely v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky. V případě, že tyto údaje nebo jiné náležitosti a výměry budou obsahovat nesprávné údaje, je zhotovitel povinen v takovém případě vždy zaslat nově vystavenou fakturu. Vrácením platebního dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti, tato poběží znovu ode dne doručení nového, řádně vystaveného, daňového dokladu, který bude obsahovat veškeré požadované náležitosti.
- 5.5 Smluvní splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů od jejich doručení objednateli.
- 5.6 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem.

6. Doba plnění

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s min. dobou trvání 2 roky. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí KKV. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 6.2 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí, a to z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 2 měsíců, která začne běžet od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že smlouva může zaniknout také z následujících důvodů:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) odstoupením od smlouvy v případě porušení smluvních povinností:
 - b.1) neplněním jednotlivých činností zhotovitelem dle předmětu této smlouvy a v termínech ujednaných smlouvou, a to ve více jak dvou případech;
 - b.2) neplněním povinností zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. 8.2 této smlouvy;
 - b.3) nezaplacením faktury objednatelem více než 45 dní po datu splatnosti uvedeném na faktuře.

Odstoupení dle 6.3 nabývá účinnosti dnem doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Kontakty pro objednání záručního a pozáručního servisu:

7.1 V reakční době - **HOTLINE** telefon: **+420 777 101 715** (pouze hovor, ne SMS, k dispozici 24 hodin denně)

7.2 Ostatní kontakty pro objednání záručního a pozáručního servisu mimo reakční dobu:

- a) telefonicky na vedoucího servisu: Eduard Chylík, +420 777 101 708
- b) emailem na vedoucího servisu: Eduard Chylík, chylík@falcocomputer.cz
- c) emailem na adresu servis@falcocomputer.cz
- d) telefonicky na vedoucího realizace: Michal Hrbek, +420 777 101 720 nebo
- e) emailem na vedoucího realizace: Michal Hrbek, hrbek@falcocomputer.cz

7.3 Kontakty objednatele oprávněné objednat záruční a pozáruční servis:

Václav Šotola 606 656 964, email sotola@kkvysociny.cz – správce budovy

Alena Zelenková 569 400 499, email zelenkova@kkvysociny.cz – ekonomické oddělení

8. Ostatní ujednání

8.1 Objednavatel se zavazuje:

- a) zpřístupnit prostory zhotoviteli za účelem realizace předmětu plnění;
- b) vytvořit zhotoviteli podmínky pro realizaci předmětu plnění (přístup k dokumentaci, přístup do rozvodných skříní, ze kterých jsou napojeny silové přívody pro zdroje a ústřednu, možnost využití sociálních zařízení, možnost využití servisních komponentů zhotovitele např. žebřík atd.);
- c) předat zhotoviteli informace nutné k řádnému provedení opravy a umožnit mu provedení prací;
- d) za řádně v souladu s touto smlouvou provedené práce zaplatit zhotoviteli cenu dle čl. 4;
- e) že nebude zajišťovat činnost dle čl. 2. této smlouvy jinými subjekty nebo osobami, s výjimkou případů, kdy se na tom se zhotovitelem písemně dohodne nebo kdy taková potřeba vznikne z důvodů porušení této smlouvy ze strany zhotovitele;
- f) že řádně provedené dílo ve stanoveném rozsahu a kvalitě protokolárně převezme formou podepsání montážního protokolu objednatelem.

8.2 Zhotovitel se zavazuje:

- a) provést všechny smluvně dohodnuté práce dle této smlouvy a stanovených termínů řádně a včas;
- b) že veškeré činnosti dle předmětu smlouvy bude provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují a jsou pro tuto činnost obvyklé;
- c) upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škodu takto vzniklou;
- d) zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel při plnění smlouvy do styku. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství objednatele ve smyslu občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti má zhotovitel i po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy;
- e) že bude na pracoviště vysílat pouze ty zaměstnance, kteří mají řádně uzavřenou pracovní smlouvu a čistý trestní rejstřík, který je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu po vyzvání objednatele předložit;
- f) že bude servisní práce provádět svými vlastními pracovníky v souladu s touto smlouvou;
- g) že pracovníci provádějící činnosti dle této smlouvy po vstupu do prostorů objednatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a pokyny pracovníků objednatele;
- h) že pracovníci provádějící činnosti dle této smlouvy mají platné školení BOZP a PO. Školení zajišťuje zhotovitel na své náklady;
- i) zhotovitel je původcem a zároveň majitelem všech odpadů vzniklých během jeho činnosti v místě plnění ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném a účinném znění. Se vzniklými odpady naloží v souladu s platnou legislativou. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat a plnit veškeré povinnosti uložené mu právními předpisy na úseku životního prostředí.

KRAJSKÁ KNIHOVNA
Havlíčkov
580 01 Havlíčkov
070

Servisní smlouva SILNO/SLABO

9. Záruční podmínky

- 9.1 Záruční lhůta oprav po záruce je stanovena na 6 měsíců.
- 9.2 U zařízení s vlastním záručním listem zhotovitel poskytne záruku na dobu shodnou se záruční lhůtou poskytnutou výrobcem.
- 9.3 Pozáruční servis zabudovaných zařízení je zajištěn z titulu této smlouvy.
- 9.4 Zhotovitel nezodpovídá za vady, které byly způsobeny neodbornou manipulací či zásahem objednatele. Záruka se též nevztahuje na závady vzniklé působením atmosférických a povětrnostních vlivů. Vady takto způsobené nejsou předmětem bezplatného záručního servisu.

10. Smluvní pokuty

- 10.1 Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli za prodlení s úhradou faktur úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 10.2 Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení časových limitů stanovených po dohodě stran v článku 2. této smlouvy ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení nástupu na opravu.
- 10.3 Smluvní pokuty a úrok z prodlení budou hrazeny na základě faktury vystavené oprávněnou stranou a to nejdříve v den, v němž takový nárok vznikl.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Zhotovitel i objednatel se vzájemně dohodli na zachování mlčenlivosti o obsahu této Smlouvy.
- 11.2 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 11.3 Veškeré změny, doplňky či dodatky k této smlouvě musí být učiněny písemně, číslovaným dodatkem k této smlouvě a podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 11.4 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle bez jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 11.5 Vztahy, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V Havlíčkově Brodě dne: 4. 9. 2020

V Velké Meziříčí dne: 9. 9. 20

za Krajskou knihovnu Vysočiny

Jitka Hladíková

Jméno (čitelně)

KRAJSKÁ KNIHOVNA VYSOČINY
Havlíčkově náměstí 87
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 70950164

Podpis oprávněného zástupce

za Falco computer, s.r.o.

Tomáš Buráň

Jméno (čitelně)

Falco computer, s.r.o.
Pod Hradbami 3, 594 01 Velké Meziříčí
tel.: 566 693 811 fax: 566 693 833
IČO: 48908673 DIČ: CZ48908673
Podpis oprávněného zástupce