



Smlouva o poskytování správy benefitů a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefitů Cafés

tato smlouva uzavřená uvedeného dne, měsíce a roku je smlouvou mezi následujícími smluvními stranami:

Edenred CZ s.r.o.,

se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00,

IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804,

číslo bankovního účtu: 43-1680820217/0100,

zastoupená Janou Rolkovou na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

A

Město Třebíč,

se sídlem: Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč

IČO: 00290629, DIČ: CZ 00290629,

číslo bankovního účtu: 329711/0100,

zastoupené Mgr. Pavlem Pacalem, starostou

(dále jen „**Objednatel**“)

(nebo společně také jako „**Smluvní strany**“)

se společně dohodly na spolupráci tak, jak je popsáno níže v této Smlouvě:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel zajistil pro Objednatele na základě smlouvy Objednávky systému Cafeteria uzavřené mezi Smluvními stranami dne 09.09.2020 (dále jen „CWO“) vytvoření, implementaci a spuštění provozu Benefitů Cafés, za účelem jeho užívání zaměstnanci Objednatele.
- 1.2. V návaznosti na výše uvedené mají Smluvní strany zájem spolupracovat nadále a dohodly se na uzavření této Smlouvy, ve které mají následující definice tento význam:
 - 1.2.1. **Benefity Cafés** se rozumí benefitní systém vytvořený a implementovaný pro Objednatele Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem, na základě CWO;
 - 1.2.2. **Cafeteria Software** je počítačový systém, umožňující na základě CWO, využití Benefitů Cafés, který je chráněn podle platných autorskoprávních předpisů jako autorské dílo, a ke kterému je nositelem příslušných majetkových práv Poskytovatel. Cafeteria Software je součástí Benefitů Cafés.

2. PŘEDMĚT

- 2.1. Poskytovatel se na základě a za podmínek dle této Smlouvy zavazuje:
 - 2.1.1. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům benefity a služby prostřednictvím Benefitů Cafés
 - 2.1.2. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefitů Cafés
 - 2.1.3. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefitů Cafés

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDMĚTU TÉTO SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat benefity, které si Objednatel, resp. jeho zaměstnanci objednali prostřednictvím Benefitů Cafés. Benefitů budou dodány na základě a za podmínek uvedených v této smlouvě a jejich přílohách.
- 3.2. Benefitů, které se Poskytovatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat, budou-li během spolupráce Smluvních stran přidávány další benefity, je tak možné činit pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.)

Edenred e-Ticket

je elektronická poukázka dodávaná Objednateli a jeho zaměstnancům za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím Benefitů Cafés. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Benefitů Cafés. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Benefitů Cafés a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Benefitů Cafés. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu v partnerské provozovně společnosti Edenred budou pak oprávněné osobě poskytnuty zboží nebo služby, a to přesně podle objednávky v Benefitů Cafés.



Platební brána Edenred

je platební brána mezi Benefitů Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefitů Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím poukázek:

- Edenred Multi
- Edenred Academica
- Edenred Sport&Kultura
- Edenred Medica
- Edenred Holiday

Stravenkové poukázky:

Poskytovatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Objednatel ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® prostřednictvím stravenkových poukázek:

- Ticket Restaurant®

Dárkové poukázky:

- Edenred Compliments

je univerzální dárková poukázka, která umožňuje nákup libovolného dárku v síti obchodních partnerů Poskytovatele.

Edenred Card:

je multifunkční předplacená karta, která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou peněženku Ticket Restaurant® a volnočasovou peněženku Edenred Benefits. Edenred Card je personalizovaná karta na jméno držitele karty.

Edenred Benefits je volnočasová digitální peněženka nahaná na Edenred card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na volnočasové účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb o daních z příjmů, v platném znění v partnerské síti Poskytovatele, a to prostřednictvím platebních terminálů.

Ticket Restaurant® je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky Ticket Restaurant® je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků.

Ostatní:

- Benefit na fakturu

je formou nepeněžního plnění využíván v případě, kdy nelze využít žádný z výše uvedených způsobů platby, tzn., že poskytovatel zboží / služby (partner) neakceptuje e-Ticket, platební bránu Edenred, benefitní poukázky nebo platbu prostřednictvím peněženky Edenred Benefits nahané na Edenred Card. Při platbě formou benefitu na fakturu partner vystavuje fakturu (příp. zálohou fakturu) na Poskytovatele a Poskytovatel hradí zboží / službu partnerovi na účet.

- 3.3. Poskytovatel bude Objednateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefitů Café. Nespolečované poukázky lze vrátit Poskytovateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek, v takovém případě bude Objednateli účtován poplatek ve výši 4 % z hodnoty poukázek.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou a technickou podporu Benefitů Café na telefonním čísle 840 111 305 nebo e-mailové adrese: podpora@benefitycafe.cz za těchto podmínek:
 - 8:00 – 16:30 hod. - zpracování všech typů požadavků,
- 3.5. 16:30 – 19:00 hod. - příjem požadavků a blokáce Edenred Card Poskytovatel se zavazuje pro Objednatel zabezpečit technickou podporu při provozování Benefitů Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečí vykonání následujících činností:
 - 3.5.1. provozování Benefitů Café po technické stránce;
 - 3.5.2. technickou údržbu Benefitů Café;
 - 3.5.3. odstraňování poruch funkčnosti Benefitů Café;
 - 3.5.4. obecná aktualizace Benefitů Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
 - 3.5.5. vykonání změn Benefitů Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Objednatel budou řešeny na základě dohody Smluvních stran.



- 3.6. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele nebo jeho zaměstnanců ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č.1. Cena za zákaznickou a technickou podporu je stanovena v ceníku, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Odměna Poskytovatele za plnění předmětu této Smlouvy („**Odměna**“) je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 2.
- 4.1.1. Standardní požadavek Objednatele, do kterého se řadí správa benefitního systému (např. úpravy interních benefitů), zásahy do grafiky a textu a další úpravy, které Poskytovatel v rámci Benefitů Café standardně nabízí, je poskytován Objednateli v rámci Odměny uvedené v čl. 4.1.
- 4.1.2. Služby nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, budou poskytnuty za cenu, která bude vždy předmětem písemné dohody mezi Smluvními stranami.
- 4.2. Poskytovatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli daňový doklad ve výši reálně vyčerpaných bodů za zboží a služby zprostředkované v Benefitů Café a Odměny dle čl. 4.1. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli daňový doklad do 10 kalendářních dnů ode dne jeho doručení, s výjimkou fakturace za Ticket Restaurant® - Poskytovatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli za zprostředkování produktu Ticket Restaurant® Card .
- 4.3. Odměnu Poskytovatele za provedení a implementaci nestandardního požadavku podle čl. 5.1. si Smluvní strany vždy předem písemně ujednají dle náročnosti konkrétního nestandardního požadavku. Fakturace bude provedena po řádném předání nestandardního změnového požadavku Objednateli. Daňový doklad bude splatný do 7 pracovních dnů ode dne jeho doručení.
- 4.4. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením Odměny Poskytovateli podle čl. 4.2. nebo čl. 4.3., případně jakékoli její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení a pozastavit poskytování služeb až do řádného zaplacení splatného daňového dokladu. Právem Poskytovatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se náhrady škody.

5. APLIKACE NESTANDARDNÍCH POŽADAVKŮ

- 5.1. Nestandardním změnovým požadavkem je požadavek nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, vyjma požadavků vymezených v čl. 4.1.1.
- 5.2. Objednatel bude posílat nestandardní požadavek na e-mail uvedený výše v čl. 3.4. této Smlouvy. Zadaný nestandardní požadavek bude obsahovat alespoň popis požadované změny, požadovaný termín předání Objednateli k akceptačnímu testování a akceptační kritéria.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje na zadaný nestandardní požadavek reagovat nejpozději do 14 kalendářních dnů a zaslat v této lhůtě Objednateli návrh řešení nestandardního požadavku, včetně jeho časové náročnosti a odměny Poskytovatele za implementaci a provedení nestandardního požadavku.
- 5.4. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli, zda požaduje provedení nestandardního požadavku, nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení návrhu řešení. V případě, že Objednatel nebude reagovat na změnový list v uvedené lhůtě, znamená to, že nesouhlasí s podmínkami uvedenými Poskytovatelem a Poskytovatel nestandardní požadavek ukončí bez realizace.
- 5.5. Pokud v průběhu samotné realizace Objednatel změní/zruší dříve odsouhlasený nestandardní změnový požadavek podle čl. 5.4. bude Poskyvateli hradit do doby oznámení Objednatele o změně/zrušení požadavku již prokazatelně vzniklé náklady spojené s realizací tohoto zrušeného/změněného nestandardního požadavku.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje řádně dokončený nestandardní požadavek předat Objednateli v dohodnutém termínu. Poskytovatel má nárok na jedno prodloužení dohodnutého termínu a to za předpokladu včasného informování Objednatele před uplynutím původně dohodnutého termínu.
- 5.7. Smluvní strany si písemně potvrdí předání a splnění nestandardního požadavku bez zjištěných vad.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Objednatel je oprávněn Benefitů Café, nebo jakoukoliv jeho část či součást, použít výlučně k realizaci vnitřní politiky vůči jeho zaměstnancům a nesmí Benefitů Café, respektive jeho část nebo součást, použít ani umožnit jeho použití na jiný účel, anebo třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.
- 6.2. Poskytovatel bude plnit předmět této Smlouvy v souladu s požadavky Objednatele a jeho pokyny pokud budou v souladu se všeobecnými právními předpisy a pokud budou podle uvážení Poskytovatele vhodné, anebo účelné. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele ho Poskytovatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řídit jen v případě, pokud Objednatel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obeznámení Poskytovatele o jejich nevhodnosti, Poskytovatel však nezodpovídá za škodu způsobenou přímo, anebo nepřímo v důsledku těchto nevhodných pokynů.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Každá smluvní strana zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících jí z této Smlouvy.



- 7.2. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu vzniklou Objednateli v důsledku jednání či opomenutí jednat třetí osoby. Poskytovatel nezodpovídá za škodu vzniklou Objednateli v důsledku okolností nezávislé na vůli Poskytovatele, které Objednatel nemohl ani při vynaložení přiměřené péče zabránit nebo za prodlení či škodu způsobenou třetími osobami.
- 7.3. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu způsobenou nesprávným či neoprávněným používáním Benefitů Café.

8. AUTORSKÁ A PŘÍBUZNÁ PRÁVA

- 8.1. Objednatel bere na vědomí, že Benefitů Café je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana. Tato ochrana se nevztahuje na grafiku, texty, loga a další složky dodané Objednatelem. Objednatel bere na vědomí, že součástí Benefitů Café je Cafeteria Software, který je samostatným dílem, na který se vztahuje autorskoprávní ochrana.
- 8.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněný udělit Objednateli právo používat Benefitů Café včetně jeho součástí, a to na účely realizace vnitřní politiky Objednatele. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy uděluje Objednateli právo používat Benefitů Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti této Smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefitů Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefitů Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Poskytovatele ve smyslu čl. 4.1. této Smlouvy.
- 8.3. Objednatel není oprávněný udělit oprávnění používat Benefitů Café třetí osobě Uvedené se nevztahuje na používání Benefitů Café zaměstnancům Objednatele, popřípadě osob kapitálově propojených s Objednatelem, na které se vztahují práva a povinnosti této Smlouvy.
- 8.4. Objednatel není oprávněn převést oprávnění používat Benefitů Café na třetí osobu.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Objednatel prohlašuje a uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že zpracovává osobní údaje jeho zaměstnanců v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími obecně závaznými předpisy a v souladu se souhlasem zaměstnance Objednatele uděleným prostřednictvím Benefitů Café.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, která detailněji upravuje vzájemná práva a povinnosti v oblasti zpracování osobních údajů.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny této Smlouvy musí být činěny písemnou formou a doručeny druhé smluvní straně osobně, anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání této Smlouvy. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 1.1 může být činěna rovněž elektronickou poštou, anebo faxem nebo telefonicky a to takto:
- v případě Poskytovatele: Jana Rolková, email. adresa: jana.rolkova@edenred.com, tel. č.+420 737 269 648
 - v případě Objednatele: Ing. Denisa Noiles, email. adresa: Denisa.Noiles@trebic.cz, tel. č. +420 702 008 304
- Písemnost se považuje za doručenou také okamžikem **potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy**,

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnost a účinnost dnem jejího podpisu Smluvními stranami, na platnost jejích změn a doplnění je potřebná její písemná forma.
- 11.2. Objednatel nebo Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od jejího prokazatelného odeslání. Smluvní strany si ujednávají možnost ukončení Smlouvy vzájemnou písemnou dohodou.
- 11.3. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené touto Smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této Smlouvy a jsou přílohou č. 3 této Smlouvy. Součástí této Smlouvy je i ceník Poskytovatele, který je přílohou č. 2. Podpisem této Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho Poskytovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Objednatel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v ceníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy.



- 11.4. Tato Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Vztahy vyplývající z této Smlouvy budou řešeny podle českého práva.
- 11.5. Objednatel uzavřením této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Poskytovatelem, anebo jím určenou třetí osobou Objednateli.
- 11.6. Smluvní strany prohlašují, že svou vůli v této Smlouvě projevily svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, že Smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu ji vlastnoručně podepisují.
- 11.7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Smlouva o poskytování správy stravenkového portálu a zákaznické a technické podpory prostřednictvím Benefit Café dnem nabytí její účinnosti zcela nahrazuje Smlouvu o zabezpečení dodávky stravovacích kupónů ze dne 19.01.2017, evidovanou u Objednatele pod č. 12/22/2326/16.
- 11.8. O uzavření této smlouvy rozhodla za Objednatele Rada města Třebíče dne 09.09.2020 usnesením č. 36/17/RM/2020.



Za Objednatele/Město Třebíč

Jméno: Mgr. Pavel Pacal

Pozice: starosta

Datum: 09.09.2020

Podpis:

Za Poskytovatele/Edenred CZ

Jméno: Jana Rolková

Pozice: Cafeteria sales specialist

Datum: _____

Podpis _____



Příloha č. 1

Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefitů Café

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje, za účelem zajištění užívání Benefitů Café Objednatel, resp. jeho uživateli, zajišťovat technickou údržbu Benefitů Café v rozsahu, která je potřebná k zajištění funkčnosti Benefitů Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel má právo 3 x měsíčně na tzv. „okno údržby“ po předchozím ohlášení Objednateli.
- 1.3. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefitů Café, respektive jeho části nebo součástí („vada“) je Objednatel i uživatel oprávněn/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, respektive jím určené osobě. Poskytovatel je povinen nahlášenou vadu odstranit.
- 1.4. Vada se má za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní číslo nebo emailovou adresu, které jsou uvedeny v článku č. 3.4. Smlouvy.
- 1.5. Vadou se rozumí jakákoliv vada poskytovaných plnění a služeb dle této Smlouvy, která brání ve využívání poskytovaných funkcionalit Benefitů Café. Funkcionalitami jsou myšleny, jak standardní funkce obsažené v dodané základní verzi systému, tak i veškerá objednaná zákaznická řešení dodaná Poskytovatelem.
- 1.6. V případě ostatních požadavků Objednatel, které nejsou vadou, se Poskytovatel zavazuje tyto požadavky řešit dle časových intervalů uvedených v následující tabulce:

Druh požadavku	Doba odezvy	Doba vyřešení
Zákaznická podpora pro Objednatele		
Provozní požadavek / správa systému (import bodových / zaměstnaneckých dat mimo domluvené termíny, požadavky na reporting, změny zaměstnaneckých dat / účtů / změna bodového nároku, statusů, skupin..)	2 pracovní dny	72 hodin Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Obsahové změnové požadavky (aktualizace textů v portále, upload požadovaných dokumentů do cafeterie,	2 pracovní dny	1 týden skrz zákaznickou podporu Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu
Technické / funkční změnové požadavky (konfigurační změny)	2 pracovní dny	Dle rozsahu / náročnosti požadovaných změn

- 1.7. Doba určená v hodinách a minutách je uplatňována po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje službu infolinky pro zpracování všech typů požadavků dle čl. 3.4. Smlouvy.
- 1.8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn plnit předmět této Smlouvy osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn vykonávat technickou podporu provozování Benefitů Café osobně, anebo zabezpečit její vykonávání prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Poskytovatele, který pro Poskytovatele dodává služby spojené s Cafeteria Softwarem nebo Benefitů Café. Poskytovatel odpovídá za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.
- 1.9. Místo plnění předmětu této Smlouvy určí Poskytovatel.
- 1.10. Jakákoliv lhůta na splnění povinnosti, anebo závazku uvedená v této Smlouvě se přiměřeně prodlužuje o období prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti potřebné pro plnění předmětu této Smlouvy a taktéž o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Poskytovatele má, respektive ztěžuje, plnění předmětu této Smlouvy. V případě že Objednatel neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit s uvedením konkrétních případů nedostatečné součinnosti a výzvou k nápravě, v opačném případě se má za to, že Objednatel poskytoval Poskytovateli dostatečnou součinnost. Okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele jsou pouze případy vyšší moci, nikoliv však již např. zpoždění způsobené subdodavateli Poskytovatele.

Za Objednatele/Město Třebíč

Za Poskytovatele/Edenred CZ

Jméno: Mgr. Pavel Pacal

Jméno: Jana Rolková

Podpis:

Podpis _____



Ceník - příloha č. 2

Implementace cafeterie Benefit Café

Položka	Standardní cena	Cena po slevě
Kompletní nastavení cafeterie v rozsahu objednávky (CWO)	✓	✓
Project management a Consulting související s implementací	✓	✓
Zajištění komunikační kampaně v rozsahu objednávky (CWO)	✓	✓
Kompletní nastavení cafeterie (cena za zřízení aplikace)	78 500,00 Kč	0,00 Kč

Provoz a podpora

Základní provoz

Položka	Standardní cena	Cena po slevě
Poplatek za uživatele - měsíčně	✓	✓
Klientská administrace	✓	✓
Standardní reporty	✓	✓
Uživatelská Podpora 8/5	✓	✓
Klientská Podpora 8/5	✓	✓
Technická podpora 8/5	✓	✓
Sociální a komunikační funkce (ankety, newslettery, pop-up okna)	✓	✓
Kompletní cena za provoz měsíčně	4 000,00 Kč	0,00 Kč

Extra varianty

Položka	Standardní cena	Cena po slevě
Implementace dostupných rozšiřujících funkcionalit po spuštění systému (cena za modul)	5 000,00 Kč	0,00 Kč
Implementace a vývoj funkcionalit / modulů na míru (cena za hodinu)	1 000,00 Kč	1 000,00 Kč
Změnové požadavky s nutností vývoje	dle rozsahu	dle rozsahu
Dodatečné školení zaměstnanců (více než 1 den úvodního školení, po více skupinách – 1 skupina max. 100 zaměstnanců)	8 000,00 Kč	8 000,00 Kč

Poplatky a provize za benefity čerpané přes cafeterii

Provize z čerpání	Standardní cena	Cena po slevě	Kdo hradí
Edenred Multi (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Edenred Sport&Kultura (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Edenred Holiday (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Edenred Medica (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Edenred Academica (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Edenred e-Ticket (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Platební brána Edenred (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Edenred Card (provize z čerpání)	3,00%	0,00%	klíent
Benefit na fakturu	10,00%	0,00%	klíent
Poplatky karta	Standardní cena	Cena po slevě	Kdo hradí
Edenred Card (personalizovaná karta vydání hromadně)	100,00 Kč	0,00 Kč	klíent
Edenred Card (znovuvydání karty v případě ztráty, odcizení)	150,00 Kč	150,00 Kč	zaměstnanec
Edenred Card (obnova karty po expiraci)	100,00 Kč	0,00 Kč	klíent
Dopravné	Standardní cena	Cena po slevě	Kdo hradí
Dopravné (poukázky) - hromadné (na centrálu/pobočku)- Česká pošta	350,00 Kč	0,00 Kč	klíent
Dopravné (poukázky) - hromadné (na centrálu/pobočku)- Kurýr	500,00 Kč	500,00 Kč	klíent
Dopravné (poukázky) – individuální (kamkoliv po ČR)- Česká pošta	50,00 Kč	50,00 Kč	zaměstnanec
Dopravné karta hromadné (nová, znovuvydání karty v případě expirace)-Česká pošta	350,00 Kč	0,00 Kč	klíent
Dopravné karta hromadné (nová, znovuvydání karty v případě expirace)- Kurýr	500,00 Kč	500,00 Kč	klíent
Dopravné karta individuální (nová, znovuvydání karty v případě ztráty/odcizení)-Česká	50,00 Kč	50,00 Kč	zaměstnanec

Uvedené ceny jsou bez DPH.

V _____ dne
podpis poskytovatele:

Edenred CZ s.r.o.

V _____ dne
podpis objednatele:

Městský úřad Třebíč