

Smlouva o poskytování technické a systémové podpory

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen občanský zákoník), v platném znění

ELEKTRONICKÁ SPISOVÁ SLUŽBA MĚSTA ZÁBŘEH

mezi:

Název:	město Zábřeh
Sídlo:	Masarykovo náměstí 510/6, 789 01 Zábřeh
IČO:	00303640
Právní forma:	801 - Obec
Zastoupen:	RNDr. Mgr. František John, Ph.D., starosta
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu:	
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	Mgr. Jana Kašíková, vedoucí Odboru informatiky
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	Martin Žváček, referent úseku správy ICT
Smlouva číslo:	SO00688

(dále jen „**objednatel**“)

a

Název:	ICZ a.s.
Sídlo:	Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO:	25145444
DIČ:	CZ699000372
ID datové schránky:	3teehfh
Právní forma:	Akciová společnost
Zápis v OR:	OR vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840
Zastoupen:	Vlastou Šejvlovou, na základě plné moci
Bankovní spojení:	UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	Vlasta Šejvlová, na základě plné moci
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	Mgr. Jan Veleba,

(dále jen „**poskytovatel**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli technickou a systémovou podporu k software elektronické spisové služby („služba“) a závazek objednatele zaplatit za tuto službu dále sjednanou cenu.
- 1.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby správy, provozu a rozvoje infrastruktury a služeb ve městě Zábřeh, přičemž služby obsahují následující:
 - 1.2.1. instalaci aplikační a databázové části systému včetně vytvoření testovací instance;
 - 1.2.2. implementační služby:
 - provedení integrací na nové i současné systémy v prostředí IS objednatele dle požadavku objednatele;
 - úpravy dodaného řešení dle potřeb, požadavků a pokynů objednatele popsanych v technické specifikaci, jež je přílohou č. 1 této smlouvy
 - tvorba šablon/vzorů pro nově pořizované produkty;
 - zaškolení uživatelů a administrátorů;
 - testování;
 - zvýšená podpora v předproduktivním provozu;
 - zvýšená podpora ve vybraném úseku produktivního provozu;
 - 1.2.3. dokumentace:
 - k dodanému informačnímu systému v požadovaném rozsahu;
 - k dodaným integračním rozhraním;
 - podrobná uživatelská příručka
 - 1.2.4. aktivní nápověda k dodanému systému, případně videomanuál nejčastějších úkonů v systému;
 - 1.2.5. integrace do stávajícího IS objednatele dle požadavků uvedených v technické specifikaci;
 - 1.2.6. bezplatné zaškolení všech uživatelů;
 - 1.2.7. naplnění všech požadovaných souvisejících legislativních povinností.
- 1.3. Předmětem služby je vytvoření a stálý provoz dvou prostředí – produkčního a testovacího (školícího) po celou dobu nasazení u objednatele.
- 1.4. Služby jsou dále specifikovány v technické specifikaci, jež je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při inicializaci, poskytování a migraci služeb v rozsahu, který je vymezen v příloze č. 1 a 2 této smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel není oprávněn pověřit poskytováním služby ani její částí bez předchozího písemného souhlasu objednatele jinou osobu, která by prováděla svoji činnost samostatně a svým jménem. V případě, že tak učiní, je povinen objednateli uhradit škodu vzniklou zejména tím, že mu nebudou poskytnuty finanční prostředky od jejich poskytovatele, jakož i další finanční újmu s tímto související.

2. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění je budova Městského úřadu Zábřeh, Masarykovo náměstí 510/6, 789 01 Zábřeh.
- 2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na místě (on-site), a pokud to povaha plnění této smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky objednatele, je možné poskytovat služby také vzdáleným přístupem (off-site).
- 2.3. Fáze B dle technické specifikace:
Servisní (technická) podpora systému dle smlouvy bude zahájena ukončením fáze A (ukončení akceptací produktivního provozu s podporou, po Id 05).
- 2.4. Fáze C dle technické specifikace:
Migrace dat ze stávajícího systému objednatele s termínem dokončení do 6 měsíců od Id 02 Fáze A (Id 02 Fáze A má být ukončeno do 4 týdnů od nabytí smlouvy o poskytnutí licence uzavřené na základě zadávacího řízení „Elektronická spisová služba města Zábřeh“).
- 2.5. Servisní podpora bude poskytována po dobu 4 let od ukončení fáze A.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky poskytovatele podané v zadávacím řízení nazvaném „Elektronická spisová služba města Zábřeh“ („zadávací řízení“) a činí:

Cena bez DPH:	1.526.000,00 Kč
DPH 21 %:	320.460,00 Kč
Cena s DPH	1.846.460,00 Kč
- 3.2. Cena bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná po celou dobu platnosti smlouvy. Dojde-li v průběhu realizace smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, bude v takovém případě ke kupní ceně bez DPH připočtena DPH v aktuální sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění.
- 3.3. Cena obsahuje veškeré náklady poskytovatele, nutné k úplné a řádné realizaci předmětu smlouvy, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce její platnosti.
- 3.4. V případě, že dojde k prodlení s dodáním předmětu smlouvy z důvodů ležících na straně poskytovatele, je tato cena neměnná až do doby skutečného dodání předmětu smlouvy.
- 3.5. Cenu lze navýšit pouze na základě níže uvedených skutečností a vždy v souladu s příslušnými pravidly stanovenými v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů:
 - a) při změnách plnění požadovaných objednatelem nad rámec zadávací dokumentace poskytnuté v zadávacím řízení, případně objednatelem vyloučených dodávek či služeb z předmětu plnění,
 - b) při změnách rozsahu plnění nepředvídatelnými okolnostmi, které nemohla žádná ze smluvních stran ovlivnit,

c) při změně daňových předpisů.

- 3.6. Cena bude poskytovateli uhrazena po částech, které odpovídají jednotlivým činnostem.
- 3.7. Cena za realizaci služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy bude hrazena za jednotlivé kalendářní roky, ve kterých budou služby či dodávky poskytovány.
- 3.8. Cena za migraci dat bude uhrazena jednorázově po ukončení této služby.
- 3.9. Cenu za poskytování služeb uhradí objednatel poskytovateli na základě řádně vystavených daňových dokladů (dále jen „faktury“), kterou je poskytovatel oprávněn vystavit nejpozději do 10 dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém došlo ke skutečnosti rozhodné pro právo zhotovitele vystavit fakturu. Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejich doručení příkazci.
- 3.10. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti uvedené v této smlouvě (název akce, důvod fakturace s odkazem na smlouvu o poskytování technické a systémové podpory), případně i další náležitosti, jejichž požadavek objednatel písemně sdělí poskytovateli po podpisu této smlouvy. Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., uvedení lhůty splatnosti, uvedení údajů bankovního spojení příkazníka.
- 3.11. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
- 3.12. Odměna bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedeného na faktuře. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
- 3.13. Postoupení nebo zastavení pohledávek poskytovatele vůči objednateli z této smlouvy je možné jen na základě předchozího písemného souhlasu objednatele, jinak je takové postoupení nebo zastavení pohledávky neúčinné.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel je povinen určit své zástupce pověřené akceptací plnění dle této smlouvy a zajistit průběžnou aktualizaci těchto údajů.
- 4.2. Objednatel je povinen proškolit pracovníky poskytovatele v celém rozsahu relevantních bezpečnostních a provozních předpisů platných pro práce v prostorách objednatele.
- 4.3. Objednatel je povinen zajistit podle potřeby pro pracovníky poskytovatele potřebné přístupy pro výkon práce on-site.
- 4.4. Objednatel je povinen zajistit, aby příslušní pracovníci objednatele poskytovali pracovníkům poskytovatele jím vyžádané a nezbytně potřebné informace ke splnění požadavku v dohodnutém termínu.

- 4.5. Objednatel zodpovídá za odpovídající stav technického vybavení, systémového software, energií a internetové konektivity, které je nezbytné pro realizaci plnění, pokud tento není součástí plnění poskytovatele. V případě nefunkčního stavu objednatel zajistí nápravu a bude proveden zápis o posunutí termínu prací do doby, než bude tato funkčnost těchto nezbytných a navazujících systémů obnovena
- 4.6. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli dálkový přístup (např. prostřednictvím VPN) ke všem instalovaným systémům v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a za dodržení bezpečnostních pravidel, která budou prokazatelně určena objednatelem
- 4.7. Objednatel bere na vědomí, že zálohování dat (vytváření bezpečnostních kopií dat) není předmětem plnění. Objednatel tak zodpovídá za vytváření datově konzistentních a technicky čitelných bezpečnostních kopií dat běžnými systémovými prostředky pro zálohování určenými a zavazuje se takovou zálohu dat v potřebném rozsahu provádět na vlastní náklady.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky objednatele, které poskytovatel převzal do užívání.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje i bez pokynů objednatele bezodkladně oznámit objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob.

- 5.9. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele na případnou nevhodnost pokynů objednatele.
- 5.10. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli fyzickou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním služeb.
- 5.11. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči objednateli v souvislosti s poskytováním služeb či provozem informačních systémů objednatele, jichž se poskytování služeb týká.
- 5.12. Poskytovatel je povinen jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány.
- 5.13. Poskytovatel je povinen v rámci inicializace průběžně informovat objednatele o aktuálním stavu a vykonávaných činnostech a dále informovat objednatele o připravenosti k převzetí příslušné služby nejpozději 3 pracovní dny před možným předáním dané služby.
- 5.14. Poskytovatel je povinen chránit data v systémech objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy objednatele.
- 5.15. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování bezpečnostních, provozních a dalších předpisů platných pro práce v prostorách objednatele, se kterými byl objednatel prokazatelným způsobem seznámen.
- 5.16. Poskytovatel je povinen chránit veškerá data a informace objednatele, se kterými přijde do styku a zajistit dodržování této povinnosti též všemi jím pověřenými osobami a zaměstnanci.
- 5.17. Poskytovatel se zavazuje, že na realizaci služeb se budou osobně podílet následující osoby:
Vedoucí projektu – Mgr. Jan Veleba, [REDACTED]
Analytik – Ing. Karel Škrle, [REDACTED]
Metodik systémů spisové služby – Ing. Hana Bochinská, [REDACTED]
[REDACTED]
- Pokud v průběhu provádění díla dojde ke změně v osobě vedoucího projektu, analytika či metodika systémů spisové služby, bude o tom uzavřen písemný dodatek ke smlouvě. Nový vedoucí projektu, analytik či metodik systémů spisové služby musí splňovat minimální kvalifikační požadavky kladené na tuto osobu obsažené v zadávací dokumentaci k zadávacímu řízení.
- 5.18. Poskytovatel se zavazuje, že bude plnit rovněž další povinnosti, jež jsou stanoveny v technické specifikaci u příslušné části.

6. ÚROVEŇ SERVISNÍ PODPORY

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy udržovat systém funkční, a to bez jakýchkoliv závad a chyb.

6.2. Objednatel definuje stupně závažnosti incidentů následovně:

Závažnost závady nebo chyby		Definice závažnosti Závad a Chyb
A	Kritická chyba	Chyba způsobí, že poskytovaný systém nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav zpracovávaných informací – vyžaduje okamžité řešení.
B	Urgentní chyba	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionalitu systému - lze ho provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
C	Chyba	Nekritická chyba systému – provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
D	Námět na vývoj	Námět na vývoj bude předán poskytovateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Poskytovatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu zahrne do následujícího sestavení. Poskytovatel má právo předmětné náměty odmítnout.

6.3. Objednatel definuje maximální doby nástupů k řešení incidentů podle závažnosti následovně:

Závažnost chyby	Doba reakce (od nahlášení)	Doba odstranění chyby	Řešení
A	8 pracovních hodin	24 pracovních hodin	6.3.a
B	16 pracovních hodin	48 pracovních hodin	6.3.a, 6.3.b
C	32 pracovních hodin	64 pracovních hodin	6.3.a, 6.3.b
D	podle dohody	podle dohody	6.3.c

Řešením dle výše uvedené tabulky se rozumí:

- Odstranění chyby systému. Opravy chyb bude provádět poskytovatel do aktualizované verze (kritické chyby ihned).
 - Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému ze strany poskytovatele.
 - Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
- 6.4. Pracovní doba pro ústní oznámení závady nebo chyby se pro účely této smlouvy stanovuje od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovní dny. Prokazatelným nahlášením se pro účely této smlouvy stanovuje telefonní číslo služby Hot-Line: +420 222 272 222. V případě, že dojde ke změně telefonního čísla služby Hot-Line na straně poskytovatele, je tento povinen tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli.
- 6.5. Pro písemné oznámení závady nebo chyby zajistí poskytovatel službu HelpDesk v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Poskytovatele při správě systému HelpDesk). Služby HelpDesk jsou dále specifikovány v technické specifikaci, jež je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 6.6. Oznámení o ukončení odstranění vady a předání provedené opravy objednateli provede poskytovatel protokolárně.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny služby za každý započatý den prodlení.
- 7.3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním nahlášené závady nebo chyby systému ve sjednaném termínu dle čl. 6.3. této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každou oznámenou závadu nebo chybu a za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.4. Za každé dílčí porušení povinnosti stanovené v čl. 6.5. „Předání a převzetí plnění“ přílohy č. 2 – Technické specifikace je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 7.5. Zaplacením výše uvedených smluvních pokut není dotčen nárok na náhradu škody.
- 7.6. Jiné smluvní pokuty nejsou přípustné.
- 7.7. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování. Objednatel si vyhrazuje právo započítat vyúčtované a neuhrazené smluvní pokuty a úroky z prodlení proti neuhrazené faktuře vydané poskytovatelem.

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby dle své nabídky podané v rámci zadávacího řízení „Elektronická spisová služba města Zábřeh“.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn za účelem zajištění realizace veřejné zakázky poskytnout služby prostřednictvím svých poddodavatelů. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se na realizaci veřejné zakázky podíleli poddodavatelé, jejichž prostřednictvím prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení. V případě, že by poskytovatel hodlal provést změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého prodávající prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, musí nový poddodavatel splňovat tytéž kvalifikační předpoklady jako poddodavatel původní.
- 8.3. Postoupení nebo zastavení pohledávek poskytovatele vůči objednateli z této smlouvy je možné jen na základě předchozího písemného souhlasu objednatele, jinak je takové postoupení nebo zastavení pohledávky neúčinné.
- 8.4. Nejpozději při podpisu této smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli písemný doklad, který prokazatelně dokládá, že poskytovatel má řádně uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem své činnosti, kterou vykonává v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, přičemž poskytovatel je povinen mít toto pojištění uzavřeno po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Výše pojistné částky musí být sjednána na částku min. 3.000.000 Kč.

9. Odstoupení od smlouvy, ukončení dohodou

- 9.1. Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že:
- a) poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek celého systému v prostředí objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - b) poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení; nebo
 - c) dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této smlouvy ze strany poskytovatele;
 - d) bude vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele, poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této smlouvy;
 - e) poskytovatel nebude schopen předložit pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle odst. 8.4. této smlouvy;
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy pouze v případě, že:
- a) objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů;
 - b) objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této smlouvy; nebo
 - c) objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto smlouvu a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 20 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo poskytovatele od smlouvy odstoupit.
- 9.3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.
- 9.4. Tuto smlouvu je rovněž možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

10. DOLOŽKA MLČENLIVOSTI

- 10.1.1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nezpřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy.
- 10.1.2. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že nebude v prostorách města jakkoliv získávat informace, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.1.3. Poskytovatel nebude vyvíjet v prostorách města žádnou činnost, která nesouvisí s plněním této smlouvy.

- 10.1.4. Poskytovatel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně.
- 10.1.5. Poskytovatel nebude bez vědomí a souhlasu města pořizovat žádné kopie informací a dokumentů, k nimž získá byť jen náhodně přístup v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.1.6. Poskytovatel si je vědom toho, že při plnění této smlouvy může přijít do styku s osobními údaji a zvláštní kategorií osobních údajů, které podléhají ochraně podle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo s utajovanými skutečnostmi podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a nese plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů.
- 10.1.7. Poskytovatel se zavazuje seznámit s tímto ustanovením všechny své zaměstnance, poddodavatele a jiné osoby, které budou poskytovatelem použity pro plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v předchozí větě plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako poskytovatel.
- 10.1.8. Město má právo provést kontrolu znalosti tohoto ustanovení u poskytovatele, jeho zaměstnanců, poddodavatelů a jiných osob, které poskytovatel užije k plnění této smlouvy. Pokud město zjistí u některé osoby uvedené v předchozí větě neznalost tohoto ustanovení, je město oprávněno vykázat takovou osobu z prostor města a současně oznámí tuto skutečnost poskytovateli, který je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu přestat takovou osobu užívat pro plnění této smlouvy.
- 10.1.9. V případě, že dojde k porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení poskytovatelem, jeho zaměstnancem, poddodavatelem či jinou osobou, kterou poskytovatel užije k plnění této smlouvy, je poskytovatel povinen o této události neprodleně informovat město, a to prostřednictvím zaměstnance odpovědného za smlouvu nebo právníka. Současně může město požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,00 Kč za každé takové porušení. Tím není jakkoliv dotčen nárok města na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Veškerá jednání při realizaci smlouvy budou probíhat v českém jazyce.
- 11.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 11.3. Objednatel může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.
- 11.4. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- 11.5. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy

stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým.

- 11.6. V případě, že některá ze smluvních stran odmítne převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, se má za to, že písemnost byla doručena.
- 11.7. Smlouva se řídí českým právním řádem. Obě strany se dohodly, že pro neupravené vztahy plynoucí z této smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 11.8. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění jednat za smluvní stranu.
- 11.9. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě stran, bude spor řešen věcně příslušným soudem v místě sídla kupujícího.
- 11.10. Smluvní strany prohlašují, že žádná informace uvedená v této smlouvě není předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Tato smlouva bude uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
- 11.11. Obě strany smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu.
- 11.12. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále.
- 11.13. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 11.14. Poskytovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Prodávající je v tomto případě povinen poskytnout veškerou součinnost s kontrolou.
- 11.15. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Zábřeh na 35. schůzi dne 11.08.2020 pod číslem usnesení 20/RM/35/OI/1932.
- 11.16. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:
Příloha č. 1 – Soupis dodávek a služeb
Příloha č. 2 – Technické specifikace

V Zábřehu dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:
