

# SMLOUVA

## o zajištění havarijní služby

uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi smluvními stranami

### Objednatel:

Statutární město Zlín

se sídlem náměstí Míru 12, Zlín, PSČ: 760 01

IČO: 00283924, DIČ CZ00283924

zastoupené: Ing. et Ing. Jiří Korec, primátor

zastoupené ve věcech smluvních: [redacted] náměstkyně primátora

zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí Odboru majetkové správy

odpovědný útvar: Odbor majetkové správy

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. pobočka Zlín, č. ú.: [redacted]

(dále jen „Objednatel“)

a

### Zhotovitelem:

**Teplo Zlín, a.s.**

se sídlem Družstevní 4651, 760 05 Zlín

IČO: 25321226, DIČ CZ25321226

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2201

zastoupené panem [redacted] předsedou představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: [redacted]

(dále jen „Zhotovitel“)

kteří po předchozím jednání a vzájemném souhlasu uzavírají tuto Smlouvu o zajištění havarijní služby s tím, že se nadále pro účely této smlouvy budou označovat již jen jako „Zhotovitel“ a „Objednatel“. Zhotovitel a Objednatel dále v textu rovněž „smluvní strany“ a každý jednotlivě dále jen „Smluvní strana“. Tato Smlouva o zajištění havarijní služby dále v textu jen „smlouva“

**t a k t o:**

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany touto smlouvou upravují svá vzájemná práva a povinnosti při poskytování havarijní služby v oboru vodo-instalatérských a topenářských služeb (dále jen „služba“)

nebo „služby“) v bytových, nebytových a provozních prostorech ve vlastnictví Objednatele (dále jen „objekty ve vlastnictví Objednatele“). Seznam objektů ve vlastnictví Objednatele je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást smlouvy.

2. Smluvní strany pro účely této smlouvy jako havárii označují stav, který je mimořádný, při kterém hrozí škoda na majetku, zdraví nebo životě osob a jeho odvrácení nelze dosáhnout v rámci obvyklé správy majetku.

## **Článek 2 Předmět smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude pro Objednatele zajišťovat havarijní službu v oboru topenářství a vodo-instalatérství v objektech ve vlastnictví Objednatele. Obsahem havarijní služby je poskytnutí nepřetržité pohotovostní služby, jejímž cílem je provedení úkonů, které povedou k bezprostřednímu odvrácení škod na majetku, zdraví nebo životě osob v objektech ve vlastnictví Objednatele.
2. Havarijní služba v oboru topenářství a v oboru vodo-instalatérství bude poskytována na rozvodech ústředního teplovodního vytápění a na vnitřních vodovodních rozvodech a zařízeních, které jsou součástí společných prostor v objektech ve vlastnictví Objednatele včetně prostor jednotlivých bytů a nebytových prostor.

## **Článek 3 Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel je oprávněn uplatňovat služby telefonickým oznámením havárie na dispečink Zhotovitele, telefonní číslo [REDAKCE] v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Zhotovitel je oprávněn od oznamovatele havárie vyžadovat a zaznamenat údaje podle následujícího odstavce tohoto článku.
2. Smluvní strany se dohodly, že každé oznámení havárie bude obsahovat následující údaje:
  - a) místo poruchy nebo závady – ulici a číslo popisné
  - b) popis poruchy nebo závady
  - c) jméno a příjmení ohlašovatele závady
  - d) kontaktní osobu a telefonické spojení.Oznámení havárie lze učinit pouze prostřednictvím oprávněných osob Objednatele, jejichž seznam je nedílnou součástí této smlouvy a tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že telefonické oznámení havárie podle předchozích odstavců lze doplnit písemným oznámením zaslaným Zhotoviteli prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu [REDAKCE]

4. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby podle této smlouvy zaplatit Zhotoviteli řádně a včas úplatu dle cenových a platebních podmínek této smlouvy. Ceník služeb je nedílnou součástí a přílohou číslo 3 této smlouvy. Zhotovitel bude nárok na úplatu vůči Objednateli uplatňovat vystavením faktury. Cenové a platební podmínky v podrobnostech řeší Článek 4 této smlouvy.
5. Na základě obdrženého sdělení ve formě telefonického oznámení, případně e-mailu, je Zhotovitel povinen vyslat své pracovníky v dohodnutém termínu do místa poskytnutí služby.
6. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel není povinen zkoumat a prověřovat oprávněnost hlášené poruchy a na ni navazující objednávku služby. V kompetencích Zhotovitele dále není zjišťování osoby odpovědné za vzniklou újmu na majetku, na zdraví nebo na životě z titulu odpovědnostních vztahů podle občanského zákoníku.
7. Zhotovitel je oprávněn v případě marného výjezdu vyúčtovat Objednateli vzniklé náklady ve výši minimálně 800,- Kč (osm set korun) bez DPH. Vyšší náklady je Zhotovitel povinen Objednateli prokázat. Marným výjezdem Zhotovitele je zejména hlášení havárie v situaci, která havarijně není a nehrozí škoda na majetku, zdraví nebo životě. Marným výjezdem se rozumí i vyslání pracovníků Zhotovitele do místa, které je nedostupné a kde službu nelze objektivně poskytnout. Za marný výjezd je dále považována i situace, kdy je odstranění závady dosaženo jinou cestou, například provedením opravy třetí osobou nebo situace, kdy žádná závada není zjištěna a účast Zhotovitele se ukáže jako nadbytečná.

#### **Článek 4**

##### **Cenové a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby je cenou smluvní v hodinové sazbě a je stanovena Ceníkem služeb, který obsahuje platové tarify podle jednotlivých položek poskytovaných služeb. Ceník služeb je nedílnou součástí smlouvy a přílohou číslo 3 této smlouvy.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že vstoupí v jednání o změně této smlouvy ve formě číslovaného dodatku v případě, že Zhotovitel přistoupí k aktualizaci Ceníku služeb v návaznosti na ekonomickou situaci obecně i v podmínkách Zhotovitele.
3. V případě, že Zhotovitel přistoupí k aktualizaci Ceníku služeb, který nebude druhou Smluvní stranou odsouhlasen a ve formě dodatku k této smlouvě připojen, má Zhotovitel právo tuto smlouvu v 3 (tři) měsíční výpovědní době vypovědět.
4. Cena použitých materiálů a náhradních dílů, které byly při poskytnutí služeb zabudovány v objektu ve vlastnictví Objednatelů není zahrnuta v Ceníku služeb podle předchozích ustanovení a Zhotovitel je oprávněn tuto cenu Objednateli účtovat samostatně.

5. Zhotovitel je dále oprávněn účtovat samostatně mimo cenu služby náklady na dopravu (dále jen „dopravné“), a to dle ujetých kilometrů z místa sídla Zhotovitele do místa poskytnutí služby a zpět. Cena dopravného je uvedena v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí smlouvy a přílohou číslo 3 této smlouvy.
6. Cena služeb, použitých materiálů a náhradních dílů a dopravné bude Zhotovitelem vyúčtována jednou měsíčně, a to daňovým dokladem, vystaveným v souladu a s náležitostmi dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Součástí daňového dokladu budou jednotlivé výkazy prací odpovídající provedeným objednávkám s uvedením těchto náležitostí: adresa objektu ve vlastnictví Objednatele, popis provedených prací, počet odpracovaných hodin, výdejky materiálů a náhradních dílů, které byly odsouhlaseny Objednatelem. Pro práce zařazené do číselného kódu CZ-CPA 41-43 Klasifikace produkce, se použije režim přenesené daňové povinnosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. Splatnost vystaveného daňového dokladu, faktury, je 30 (třicet) dnů od data jejího vystavení.
8. Pro případ prodlení s úhradou ceny služby dle vystaveného daňového dokladu, faktury, je Zhotovitel oprávněn účtovat a objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
9. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel může Objednateli poskytnout množstevní slevu z ceny za vyúčtované služby v daném kalendářním roce v rozsahu 1% (jedno procento) z každých utržených celých 200.000,- Kč (dvě stě tisíc korun), 2% (dvě procenta) z každých utržených celých 400.000,- Kč (čtyři sta tisíc korun), 3% (tři procenta) z každých utržených celých 600.000,- Kč (šest set tisíc korun), 4% (čtyři procenta) z každých utržených 800.000,- Kč (osm set tisíc korun), 5% (pět procent) z každého utrženého 1.000.000,- Kč (jednoho miliónu korun). Slevy nelze sčítat. Slevu Zhotovitel poskytne na základě písemné žádosti Objednatele, ve které objednatel uvede výši vyúčtovaných služeb a požadované slevy ve formě dobropisu. Pro výši vyúčtovaných služeb se počítá součet služeb účtovaných zhotoviteli na základě této smlouvy. Objednatel je povinen zaslat tuto žádost nejpozději do 10. ledna následujícího roku.

## **Článek 5**

### **Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně

4. Smluvní strany se dále dohodly, že veškerá práva a povinnosti z této smlouvy plynoucí přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

## **Článek 6 Ostatní ujednání**

Všechny nároky a oznámení musí být uplatněny a provedeny písemně, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak. Adresou pro doručování písemností je adresa smluvních stran uvedená v záhlaví této smlouvy nebo adresa, kterou kterákoli ze smluvních stran po uzavření této smlouvy k tomu účelu oznámí druhé smluvní straně.

## **Článek 7 Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smlouva může být měněna a doplňována nebo od ní může být odstoupeno jen dohodou uzavřenou v písemné formě a podepsanou oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) originálních vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této smlouvy.
4. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
5. Veškeré změny této smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemném jednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svým podpisem.

Přílohy:

1. Seznam objektů ve vlastnictví Objednatele
2. Seznam oprávněných osob Objednatele
3. Ceník služeb

Schválení uzavření smlouvy:

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích**

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

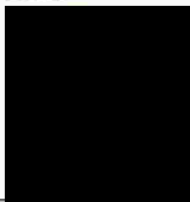
Datum a číslo jednací: 17. 8. 2020, č. j. 41/16R/2020

Schválení finančního krytí:

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích**  
Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína  
Datum a číslo jednací: 12. 12. 2019, č. j. 4/8Z/2019

Ve Zlíně dne 31.8. 2020

Zhotovitel:



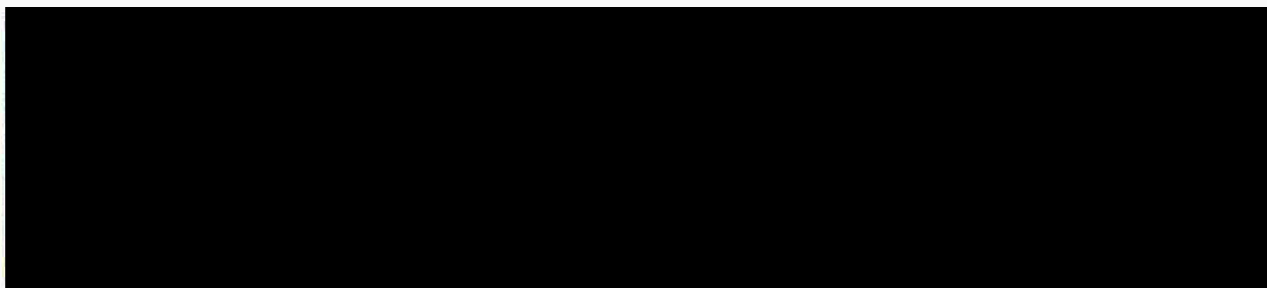
**Teplo Zlín, a.s.**  
Družstevní 4651  
760 05 Zlín

za Teplo Zlín, a.s.

Objednatel:



za Statutární město Zlín



## Garáže

Ulice	č.p. (č.e.)	počet
Družstevní	4564	27
Jílová	4533	30
Luční	2941	4
Luční	4536	33
Na Honech I <b>PPS 1</b>		96
Na Honech II <b>PPS 2</b>		96
Podlesí II <b>PPS 3</b>		93
Okružní	4699	1
Padělky IX	281	15
Podlesí IV	3559	47
Podlesí IV	3561	49
Podlesí IV	5302	20
Podlesí V	5506	2
Podlesí III <b>PPS 4</b>		93
Slezská	5258	21
Slunečná	4581	73
Středová	4697	143
Vodní	345	1
Zálešná II	464	3
Zálešná II	468	3
Zálešná VI	1786-1997	12
Burešov	3303	1

## Nebytové prostory a budovy

Část	Ulice	Č. p.
Jarcová	Jarcová	50
Mařenovice	Masarykova	1242
Malenovice	Mlýnská	734
Malenovice	třída Svobody	742
Mladcová	L. Košuta	2730
Přiluky	Dolní dědina	2
Zlín	Benešovo nábřeží	1739
Zlín	Bratří Sousedíků	349
Zlín	Bratří Sousedíků	3016
Zlín	Broučkova	292
Zlín	Broučkova	5352
Zlín	Burešov	4886
Zlín	Díly IV	3691
Zlín	Díly IV	3692
Zlín	Divadelní	1333
Zlín	Dlouhá - podjezd	bez č.p.
Zlín	Dlouhá	94
Zlín	Dlouhá	4211
Zlín	Dlouhá	4212
Zlín	Dlouhá	4213
Zlín	Dlouhá	4215
Zlín	Dlouhá	4216
Zlín	Dlouhá	4217
Zlín	Dřevnická	4009
Zlín	Gahurova	566
Zlín	Gahurova	1563
Zlín	Gahurova	5289
Zlín	Hornomlýnská	3712
Zlín	Hornomlýnská	3713
Zlín	K Majáku	5005
Zlín	Kamenná	3854
Zlín	Kvitková	4122
Zlín	Lesní čtvrť III	5443
Zlín	Mostní	4058
Zlín	Nad Ovčírnou II	1295
Zlín	Nad Ovčírnou IV	344
Zlín	náměstí Míru	66
Zlín	Obeciny	3260
Zlín	Obeciny	3903
Zlín	Okružní	4697
Zlín	Okružní	4699
Zlín	Okružní	5550
Zlín	Osvoboditelů	3778
Zlín	Padělky VI	1367
Zlín	Podlesí IV	5302
Zlín	Podlesí IV	5348
Zlín	Podlesí IV	5375
Zlín	SNP	4789
Zlín	Středová	4786
Zlín	Školní	3297
Zlín	Školní	3896
Zlín	Štefánikova	2987
Zlín	třída Tomáše Bati	204
Zlín	třída Tomáše Bati	1010
Zlín	třída Tomáše Bati	1276
Zlín	třída Tomáše Bati	3068
Zlín	třída Tomáše Bati	3757
Zlín	třída Tomáše Bati	3761
Zlín	Vavrečkova	5262
Zlín	Vodní	4201
Zlín	Vodní	4202
Zlín	Vodní	4203
Zlín	Vodní	4204
Zlín	Vodní	4205
Zlín	Vodní	4206
Zlín	Vodní	4207
Zlín	Vodní	4208
Zlín	Vodní	4209
Zlín	Vodní	4210
Zlín	Zálešná I	3222
Zlín	Zálešná I	4057
Zlín	Zálešná II	1131
Zlín	Zálešná IV	2761
Zlín	Zarámí	7062

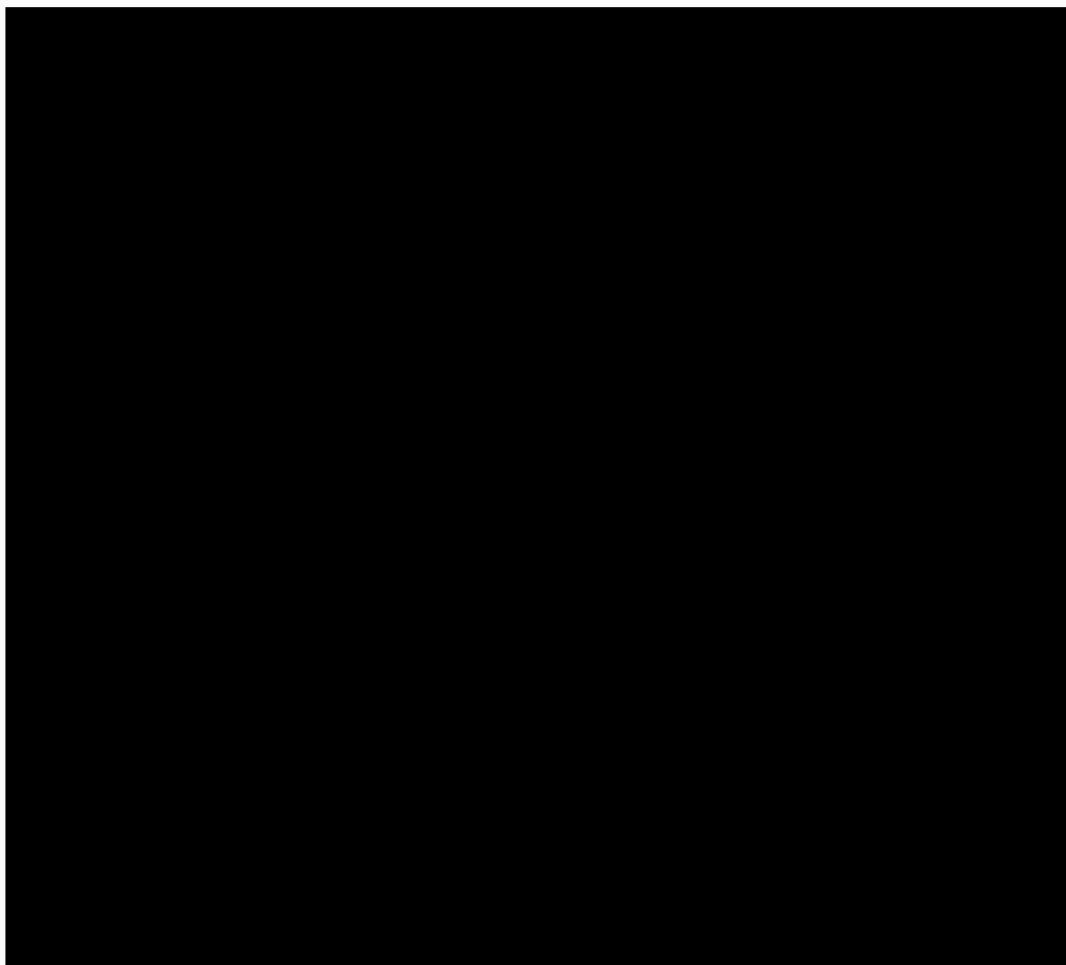


## Bytové domy

Ulice	Č. p.	Počet BJ
Borová	6441/2344	1
Broučková	292	106
Broučková	5352	37
Bří Sousedíků	1084	1
Bří Sousedíků	1089	1
Družstevní	4509	98
Dukelská	3976	1
K majáku-Ke Křibům	5005	9
Kamenná	3854	42
Krátká	913	1
Lipová	1634	1
Losky	2426	18
Masarykova	1242	39
Mladcová	162	1
Nad ovčírnou	344	143
nám. Míru	66	6
Obeciny	2901	9
Obeciny	2902	8
Obeciny	2903	10
Obeciny	2991	7
Obeciny	2992	8
Obeciny	2993	9
Obeciny	3120	11
Obeciny	3121	11
Obeciny	3122	11
Obeciny	3260	10
Obeciny	3261	10
Obeciny	3262	10
Obeciny	3903	16
Okružní	4699	360
Pod Vrškem	2759	1
Podlesí IV	5302	47
Podlesí IV	5348	34
Podlesí IV	5349	20
Podlesí IV	5375	34
Podlesí IV	5376	20
Podlesí V	5406-5411	6
Podlesí V	5506	8
Podvesná VII	6676/3096	1
Prostřední	6350/2243	1
Slezská	5258	63
Spojovací	6336/2227	1
Středová	4786	360
Školní	3297	3
tř. T. Bati	1285	1
tř. T. Bati	3907	1
Vodní	345	2
Vodní	4201	22
Vodní	4202	23
Vodní	4203	23
Vodní	4204	23
Vodní	4205	23
Vodní	4206	23
Vodní	4207	23
Vodní	4208	23
Vodní	4209	23
Vodní	4210	22
Zálešná I	4057	165
Zálešná II	5721/1122	1

Příloha č. 2

**Seznam osob, oprávněných k ohlášení poruchy v domech, bytech, nebytových  
prostorách a garážích ve vlastnictví statutárního města Zlína**



Všichni nájemníci bytových jednotek a nebytových prostor.

Příloha č. 3

Ceník služeb vodo-topo platný od 1.1.2019:

Rozdělení oprav podle doby Fakturuje se první započatou hodinu a dále započaté 1/2 hodiny	Cena bez DPH Kč/hod.	Cena s DPH Kč/hod.		
		Byty 15% DPH	DPH	Nebyty DPH 21%
opravy prováděné v pracovní dny v době od 6.00 hod. do 14.00 hod. (plánované objednávky a havarijní případy*)	360,00	414,00		435,60
opravy prováděné v pracovní dny v době od 14.00 hod. do 22.00 hod. (pouze havarijní případy*)	445,00	511,75		538,45
opravy prováděné v pracovních dnech v době od 22.00 hod. do 6.00 hod. a So-Ne, Sv. celodenně (pouze havarijní případy*)	595,00	684,25		719,95
Doprava	Cena bez DPH Kč/km	Cena s DPH Kč/km		
		Byty 15% DPH	DPH	Nebyty DPH 21%
ke každé opravě bude připočteno dopravné	10,00	11,50		12,10