

Č.j.: MV-113410-1399/SIK5-2014

SO/20160071

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS

mezi

Českou republikou – Ministerstvem vnitra

na straně jedné

a

společností **OVANET a.s.**

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČ: 00007064, zastoupená Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministrem vnitra ze dne 4. června 2012, č.j. MV-63966-1/NS-2012 (dále jen „**Ministerstvo**“ nebo „**Centrální zadavatel**“)

na straně jedné

a

společnost **OVANET a.s.**, se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava - Přívoz, IČ: 25857568, DIČ: CZ25857568, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu, oddíl B, vložka 2335, zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva (dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Ministerstvo a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**NOZ**“), ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu na poskytování služeb KIVS - KTS
(dále jen „**Smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**“);
- B) Na základě Usnesení provádí Centrální zadavatel ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ zadávací řízení a zadává veřejné zakázky na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**“), vymezených Usnesením Vlády ČR a Centrálním zadavatelem, a to (i) na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy (dále jen „**Pověřující zadavatelé**“), které s Centrálním zadavatelem uzavřely dohodu o centrálním zadávání (dále jen „**Dohoda o centralizovaném zadávání**“) podle citovaného ustanovení ZVZ, a (ii) na účet a pro Centrálního zadavatele;
- C) Centrální zadavatel v otevřeném řízení v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., zákon o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**“) a zařadil Poskytovatele po posouzení jeho předběžné nabídky v souladu s § 94 ZVZ do DNS;
- D) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé vymezení níže ve Smlouvě spolu uzavřeli Dohodu o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět

zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto Pověřujících zadavatelů;

- E) V návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání a vymezení konkrétních služeb KIVS poptávaných Pověřujícími zadavateli vyhlásil Centrální zadavatel dne 8. 4. 2016 zadávací řízení na služby KIVS, jež jsou obsahem Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen **Služby**), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) vybral nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější;
- F) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT, ÚČEL A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli, na jehož účet Centrální zadavatel provádí centralizované zadávání služeb KIVS a který přistoupí ke Smlouvě, příslušné Služby.

1.2. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

1.3. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

2. JEDNÁNÍ MINISTERSTVA PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

2.1. Jednání Ministerstva při uzavírání Smlouvy

Ministerstvo při uzavírání Smlouvy jedná:

- (i) vlastním jménem a na vlastní účet; a/nebo
- (ii) vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů níže vymezených ve Smlouvě v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ.

2.2. Koncový uživatel

Koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**“) a zároveň příjemcem Služeb (dále jen „**Koncový uživatel**“) je v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na vlastní účet Ministerstvo, v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů je to Pověřující zadavatel, na jehož účet je jednáno.

3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „**Poptávkový list**“), obsahujícím detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a dobu jejich poskytování a cenu (Příloha č. 1).

3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Koncovému uživateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (příčemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Koncovému uživateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou Službou se rozumí Služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Koncový uživatel s Poskytovatelem jinak. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Pověřujícím zadavatelem a/nebo s Ministerstvem.

3.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodou-li se Smluvní strany jinak.

3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s platnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

3.5. Úhrada ze strany Koncového uživatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Koncový uživatel, není-li písemně dohodnuto mezi Ministerstvem a Poskytovatelem jinak. U Služeb sdílených více Koncovými uživateli hradí Služby zcela nebo zčásti Koncový uživatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Koncovým uživatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad jednotlivě na vrub každého Koncového uživatele. Nebude-li Koncový uživatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Koncovému uživateli. V případě žádosti Koncového uživatele je Poskytovatel dále povinen:

- (i) jednotlivé odebrané Služby daným Koncovým uživatelem definovat podle místa poskytnutí Služby; a

- (ii) u Služby sdílené více Koncovými uživateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Koncových uživatelů, v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) písemně sděleném Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.7. Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Koncových uživatelů

Pověřující zadavatel a/nebo Ministerstvo jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Koncovému uživateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Koncovému uživateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem a/nebo Ministerstvem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného Koncového uživatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

3.8. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Koncovému uživateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Koncovému uživateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, identifikátoru Služby, paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, jakož i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Koncovým uživatelem.

3.10. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Koncový uživatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

3.11. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Koncový uživatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb, na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly uhrazeny a které měly být

správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele. Pro vyloučení pochybností Strany konstatují, že Koncový uživatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Koncovému uživateli.

3.13. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Koncový uživatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Koncový uživatel povinen zaplatit příslušnému Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

3.14. Předběžná kontrola fakturace

Koncovému uživateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je příslušný Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Koncovému uživateli upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Koncového uživatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Pověřujícího zadavatele a/nebo Ministerstva na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

3.15. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle článku 3.11 Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Koncovému uživateli, musí být současně doručen Koncovému uživateli také v elektronické podobě, a to na elektronickou adresu určenou tímto Koncovým uživatelem.

3.16. Statistiky plateb Koncových uživatelů

Za účelem vyhodnocování je Poskytovatel povinen zasílat Ministerstvu ve strukturované datové formě údaje o fakturaci a uskutečněných platbách v detailu jednotlivé Služby, a to nejpozději 25. den po uplynutí měsíce, k němuž se údaje vztahují. Struktura dat a mechanismus zasílání nebo jejich změna může být Ministerstvem písemně oznámena kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy.

3.17. Zálohové platby

Koncoví uživatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

4. ZMĚNA SLUŽEB VE SMLOUVĚ - OPCE

4.1. Právo Koncových uživatelů uplatňovat změnové požadavky

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Koncových uživatelů s sebou nese dynamické nároky Koncových uživatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně, a s ohledem na povahu Služeb, sjednaly Smluvní strany opční právo Koncových uživatelů během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Koncovému uživateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „Opce“). Poskytovatel je povinen Opce Koncových uživatelů provést, neznamená-li jejich provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální Dobu zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění opčního práva je Koncový uživatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZVZ a Smlouvou.

4.2. Centrální registr opcí KIVS

Všechny Opce musí být uplatněny prostřednictvím Ministerstva, a to zasláním písemného požadavku Koncového uživatele Ministerstvu. Ministerstvo zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „Centrální registr opcí KIVS“) a po jeho vyhodnocení uplatní vůči Poskytovateli. Centrální registr opcí KIVS administruje Ministerstvo a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Koncových uživatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje v Centrálním registru opcí KIVS, které se týkají příslušného Koncového uživatele, zpřístupní Ministerstvo Koncovému uživateli k jeho žádosti.

4.3. Účinnost Opce

Pokud není v rámci Opce Koncovým uživatelem požadováno pozdější provedení změny Služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení Opce Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Opce k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na změnu Služby doručen do 15. dne předmětného měsíce, jinak od 15. dne měsíce následujícího po doručení požadavku na změnu Služby.

4.4. Organizační opce

Koncový uživatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Opce, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Koncového uživatele (dále jen „Organizační opce“), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Koncového uživatele apod. Uplatnění Organizační opce musí být doloženo řádným odůvodněním Koncového uživatele. Předpokládá-li realizace Organizační opce změnu poštovní adresy poskytování Služby, povede Poskytovatel s příslušným Koncovým uživatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy.

4.5. Zřizovací poplatek při uplatnění Opce

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Opce maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou Službu a zřizovacím poplatkem

za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že nová Služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě, pokud se Koncový uživatel a Poskytovatel nedohodnou jinak.

4.6. Maximální rozsah Opce

Na základě Opcí může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Koncovému uživateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Ministerstvo rozhodlo jako o nejvhodnější; uplatnění Opcí nebo dohoda o změně poskytovaných Služeb uzavřená s Poskytovatelem po rozhodnutí Ministerstva o nejvhodnější nabídce v Zadávacím řízení jako o nejvhodnější, nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z ceny variant Služby nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení. Uplatněním Opce není dotčeno právo Poskytovatele a Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele dohodnout se o snížení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy v jakémkoli rozsahu. Zvýšení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy nad rámec Opcí je možné jen v rozsahu Smlouvy a způsobem dle ZVZ.

4.7. Postoupení Opcí

Každý Koncový uživatel je oprávněn uplatňovat Opce v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže jiný Koncový uživatel postoupí své právo na uplatnění změnového požadavku dle Smlouvy v rozsahu, v jakém k okamžiku postoupení práva disponuje; postoupení je oprávněno zprostředkovat Ministerstvo. O čerpání Opcí jednotlivými Koncovými uživateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Opcí vede Ministerstvo evidenci v Centrálním registru opcí KIVS.

4.8. Poskytování Služeb dle Opce

Sdělením Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele Poskytovateli o uplatnění Opce vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služby Koncovému uživateli v požadovaném rozsahu. Ve vhodných případech potvrdí Koncový uživatel a Poskytovatel den, od něž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Opce podepsaným zápisem.

4.9. Specifické požadavky Koncových uživatelů

Koncoví uživatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Koncového uživatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlídnout.

5. UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB

5.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace. Za správnost poskytovaných služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno,

jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Koncového uživatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku odstavky písemně předem dohodnuté mezi Poskytovatelem a příslušným Koncovým uživatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Koncovému uživateli.

5.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Koncovým uživatelem na delší době uchování.

5.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen k žádosti Koncového uživatele a/nebo Ministerstva, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Koncovému uživateli a Ministerstvu, popř. osobě pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Koncový uživatel nebo Ministerstvo, popř. osoba pověřená ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

5.4. Vlastní měření Ministerstva

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Ministerstva, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele, je rozhodný výsledek měření Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele.

5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Koncovým uživatelům plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Koncovým uživatelům. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služeb nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení, (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Ministerstvem, Koncovým uživatelem a Poskytovatelem; přednost má vždy pozdější ujednání před dřívějším.

5.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet:

- (i) v případě Ministerstva jako Koncového uživatele dnem uzavření Smlouvy;
- (ii) v případě Pověřujícího zadavatele dnem, kdy je Poskytovateli doručeno písemné sdělení příslušného Pověřujícího zadavatele o přistoupení ke Smlouvě,

a končí okamžikem, kdy je Koncový uživatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebrat.

5.7. Stavení Doby zavedení Služeb

Po dobu, kdy Koncový uživatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Koncového uživatele a Ministerstvo písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Koncového uživatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Koncového uživatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

5.8. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou službu (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že služba je zřízena v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace KIVS 2013-2017 (především v souladu s technickými parametry služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu služby a v Poptávkovém listu služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedení měření a kontroly u konkrétní zřízené služby KIVS, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí předávacího protokolu k dané zřízené a předávané službě KIVS.

6. **CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK**

6.1. Centrální dohledové místo

Ministerstvo je oprávněno zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Koncovým uživatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům, a to v elektronické formě (formát XML) a

umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách Ministerstvu, resp. danému Koncovému uživateli, a to minimálně vymezením KIVS ID, lokalizace Služby a parametricky Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (*servicedesk*). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Ministerstvu a Koncovým uživatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Ministerstva na CPE zařízení Poskytovatele umístěných u Koncových uživatelů.

6.2. Povinnosti Koncového uživatele

Ministerstvo, případně Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Koncový uživatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Koncového uživatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízeními Koncového uživatele.

6.3. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nhlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Koncový uživatel ani Ministerstvo povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nhlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

6.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Koncovým uživatelům povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Koncovým uživatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop Služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Koncových uživatelů;

- (ii) v případě, kdy Koncový uživatel zjistí závadu poskytované Služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iii) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 11.3. Smlouvy;
- (iv) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Koncového uživatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

7. KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE

7.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Hlavním koordinátorem Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS je Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem a oznámená Poskytovateli. Hlavní koordinátor závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.2. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Koncových uživatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Koncových uživatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Koncových uživatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Koncových uživatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

7.3. Migrace služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Koncovému uživateli maximální součinnost novému poskytovateli, Koncovému uživateli a Ministerstvu při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Koncovému uživateli nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni

bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem, Poskytovatelem a novým poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb.

7.4. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace a změny Služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem a Poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb.

7.5. Součinnost Poskytovatele před migrací Služeb, zápis o podmínkách migrace Služeb

Na výzvu pověřeného zástupce hlavního koordinátora Služeb je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s osobami pověřenými koordinací Služeb, příp. zástupci Pověřujícího zadavatele, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a opatřit jej svým podpisem (dále jen „Zápis“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 5 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s hlavním koordinátorem Služeb, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

8. SPOLUPRÁCE MINISTERSTVA, POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍCH ZADAVATELŮ

8.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Ministerstvo, Poskytovatel a Pověřující zadavatelé vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Koncovému uživateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Koncového uživatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Koncovému uživateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

8.2. Možnost subdodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. Smlouva však může v souladu se ZVZ stanovit v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu závazná omezení týkající se používání subdodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Koncového uživatele. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

8.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Koncových uživatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Koncoví uživatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

8.4. Řídící výbor

Komplexní hodnocení Smlouvy provádí na nejvyšší úrovni Řídící výbor (složený z nejméně jednoho zástupce Ministerstva, jednoho zástupce Poskytovatele a jednoho zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele), jenž bude svoláván ze strany Ministerstva dle aktuální potřeby, obvykle jednou za kalendářní čtvrtletí. Ministerstvo, Poskytovatel a příslušný Koncový uživatel si bez zbytečného odkladu písemně oznámí totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) svých zástupců v řídicím výboru. Jakékoliv oznámení vztahující se k jednání řídicího výboru, popř. k osobám zástupců v řídicím výboru bude učiněno v souladu se Smlouvou. Jakékoliv závěry takového hodnocení budou ze strany Ministerstva zpracovány v písemné podobě a předloženy Poskytovateli a dotčeným Koncovým uživatelům s tím, že jim bude v každém případě poskytnuta přiměřená doba na vyjádření k příslušnému hodnocení. V návaznosti na vyjádření Poskytovatele a dotčených Koncových uživatelů vydá Řídící výbor případná doporučení pro řešení problémů.

8.5. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Koncovými uživateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu), si Poskytovatel a Koncový uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

8.6. Interní předpisy Koncových uživatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Koncového uživatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Koncových uživatelů seznámen.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

9.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

9.2. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nemotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Ministerstva, Koncového uživatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Ministerstvu a Koncovému uživateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nemotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Ministerstva či Koncového uživatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Službu o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Ministerstvo či Koncový uživatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nemotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

10. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

10.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- (iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;
- (iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné

události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;

- (v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.

10.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) veškerou škodu nebo újmu, která Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) vznikne v důsledku takového stavu.

10.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

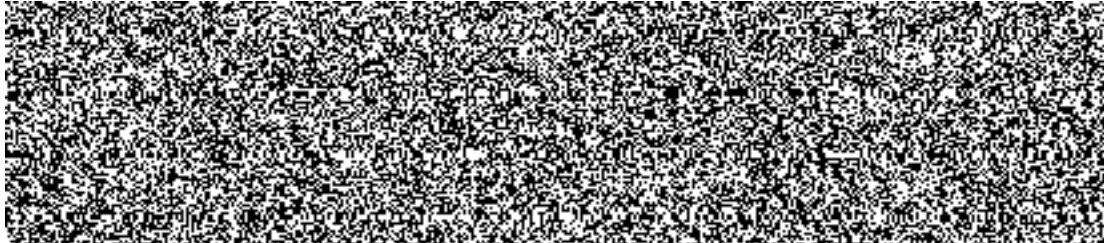
Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Ministerstvo je oprávněno skutečnosti uvedené v článku 10.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Ministerstvu doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

11. **SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY**

11.1. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty.

Tabulka č. 1





11.2. Smluvní pokuta pro nedodržení doby zavedení Služeb

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:



11.3. Odstranění závady Služby a sleva z ceny

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

11.4. Splatnost smluvní pokuty

Nesdělí-li Koncový uživatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služeb příslušnému Koncovému uživateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

11.5. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Ministerstva, popř. Koncového uživatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Ministerstva (a případně též Koncových uživatelů) na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

11.6. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Koncovému uživateli a/nebo Ministerstvu způsobenou.

12. **ÚČINNOST SMLOUVY**

12.1. Doba trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování služeb v délce 24 měsíců.

12.2. Účinnost Smlouvy

V rozsahu, v jakém Ministerstvo jedná při uzavírání Smlouvy na svůj účet, se Smlouva nebo její část stává účinnou dnem jejího podpisu Ministerstvem a Poskytovatelem. V rozsahu, v jakém jedná Ministerstvo při uzavírání Smlouvy na účet Pověřujících zadavatelů, je Smlouva nebo její část účinná až okamžikem, kdy příslušný Pověřující zadavatel ke Smlouvě přistoupí, a to doručením písemného sdělení o přistoupení Poskytovateli a Ministerstvu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany berou na vědomí, že přistoupení příslušného Pověřujícího zadavatele ke Smlouvě není povinností Pověřujících zadavatelů ani Ministerstva. Poskytovatel není oprávněn zkoumat důvody nepřistoupení Pověřujících zadavatelů ke Smlouvě a není pro to oprávněn dovozovat, vznášet či uplatňovat jakékoli nároky vůči Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

12.3. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,
- (ii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (viz článek 12.4. Smlouvy)
- (iii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Ministerstvo využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle článku 12.5 nebo dle článku 12.6 Smlouvy,
- (iv) výpovědí ze strany Ministerstva, s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, účinnou jejím doručením Poskytovateli v případě, že Ministerstvo usoudí, že lze rozumně předpokládat, že Pověřující zadavatel nepřistoupí ke Smlouvě, nebo
- (v) výpovědí ze strany Koncového uživatele, s výpovědní dobou do konce následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
 - a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
 - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1 Smlouvy; nebo
 - c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1 Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy.

12.4. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá Smluvní strana (popř. též Koncoví uživatelé) nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2013-2017.

12.5. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Koncového uživatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a
- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních Služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Ministerstvo oprávněno Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

12.6. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Výhodnější cena**“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Ministerstvo oprávněno (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Zastoupení Ministerstva

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo je oprávněno dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „Administrátor“), aby jménem a na účet Ministerstva vykonával činnosti v souladu s ustanovením § 151 ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 151 odst. 2 ZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

- (i) zajistil veškeré úkony, jež má Ministerstvo provést ve smyslu příslušných ustanovení ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a
- (ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) přípravy příslušné dohody o centrálním zadávání uzavírané mezi Zadavatelem a příslušným Subjektem veřejné správy, (iii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iv) zajištění přístupu Pověřujících zadavatelů k uzavřeným smlouvám.

13.2. Interpretace

Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

13.3. Doručování.

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:

Ministerstvo:

Adresa:	Ministerstvo vnitra ČR, nám. Hrdinů 1634/3, PSČ: 140 21, Praha 4
K rukám:	Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací
Fax:	

Poskytovatel:

Adresa:	OVANET a.s., Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava - Přívoz
K rukám:	Ing. Michal Hrotík, člen představenstva
Fax:	

Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Ministerstvu či Koncovému uživateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny takové Ministerstva či Koncového uživatele.

13.4. Účinnost úkonů dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s úkonem Smluvní strany nebo Koncového uživatele (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového úkonu (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany nebo Koncového uživatele, vznikne právo teprve provedením takového úkonu posledním účastníkem (doručením poslednímu účastníkovi).

13.5. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi dotčenými Smluvními stranami. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZVZ.

13.6. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Ministerstva oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

13.7. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Ministerstvo způsobem stanoveným právními předpisy zrušeno, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten ústřední orgán státní správy, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Ministerstva vyplývající mu z právních předpisů.

13.8. Oddělitelnost.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních

ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy Ministerstva ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

13.9. Stejnopisy.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Ministerstvo obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Účinné znění Smlouvy (včetně všech jejích případných dodatků) bude Poskytovatelům a Koncovým uživatelům zpřístupněno k nahlédnutí, případně ke zhotovení kopií u Ministerstva a současně zpřístupněno Ministerstvem na jeho www stránkách vždy nejpozději do třiceti (30) dnů.

13.10. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

13.11. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

Příloha č. 1 – Poptávkový list: P1_Poptavkovy_list_655-DATA_DF_25857568

Příloha č. 2 – Seznam zkratk a definicí

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

Příloha č. 4 – Aktuální katalogový list služby

Příloha č. 5 – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

13.12. Jazyk.

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

13.13. Řešení sporů.

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Ministerstva.

13.14. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Centrální Zadavatel

Česká republika – ministerstvo vnitra

Česká republika – Ministerstvo vnitra

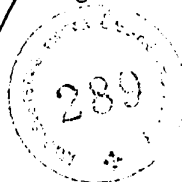


Jméno: Ing. Vladimír Velas

Funkce: Ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministra

Datum: 11-08-2016

Místo: Praha



OVANET a.s.



Jméno: Ing. Michal Hrotík

Funkce: člen představenstva

Datum: 11-08-2016

Místo: Ostrava



OVANET a.s., Hájkova 1100/13
702 00 Ostrava, Přívoz

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

Poptávkový list

P1_Poptavkovy_list_655-DATA_DF_25857568

Katalogový list	Poptávkový list č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení		Celková maximální přípustná cena pro hodnocení	
DATA_DF_006.04	655	 MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY	ET a.s., Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava -	1 368 000,00		1 368 000,00	
Počet služeb v listu:	9						
KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby
D-DF006-000077	KŘP T	24 měsíců	0,00	7 000,00	168 000,00	7 000,00	168 000,00
D-DF006-000078	KŘP T	24 měsíců	0,00	5 000,00	120 000,00	5 000,00	120 000,00
D-DF006-000079	KŘP T	24 měsíců	0,00	7 000,00	168 000,00	7 000,00	168 000,00
D-DF006-000080	KŘP T	24 měsíců	0,00	7 000,00	168 000,00	7 000,00	168 000,00
D-DF006-000081	KŘP T	24 měsíců	0,00	5 000,00	120 000,00	5 000,00	120 000,00
D-DF006-000082	KŘP T	24 měsíců	0,00	7 000,00	168 000,00	7 000,00	168 000,00
D-DF006-000083	KŘP T	24 měsíců	0,00	7 000,00	168 000,00	7 000,00	168 000,00
D-DF006-000084	MV	24 měsíců	0,00	5 000,00	120 000,00	5 000,00	120 000,00
D-DF006-000085	MV	24 měsíců	0,00	7 000,00	168 000,00	7 000,00	168 000,00

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

[illegible]

Parametry						
Zóna	Počet vláken	Typ vlákna	Garantovaná dostupnost	Předávací rozhraní A	Předávací rozhraní B	Komentář
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	
ZON1	VLÁKNO	SM	SLA-99,5	E-2000/APC	E-2000/APC	

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY

Seznam zkratk a definic

Definice

<i>Termín</i>	<i>Definice</i>
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
bezstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezísíťový (internet) protokol
IP VPN	Virtuální privátní síť IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezísíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy

lokální Internet	Místní připojení do internetu
manažovaný CPE	Spravovaný koncový prvek
MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální výměnný uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45 port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY
Obchodní podmínky



Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.

1. Úvodní ustanovení.

- 1.1 Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s. (dále jen Obchodní podmínky) vymezují základní obchodní podmínky, za kterých společnost OVANET a.s. poskytuje služby elektronických komunikací nebo plnění související s poskytováním služeb elektronických komunikací na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně smlouvy o nájmu zboží (dále jen Smlouva).
- 1.2 Obchodní podmínky jsou Obchodními podmínkami pro zajišťování veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Součástí obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy.

2. Definice pojmů.

- 2.1 „Operátor“ je společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 258 57 568, která poskytuje služby elektronických komunikací na základě všeobecných oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2 „Učastník“ je každý, kdo uzavřel s Operátorem poskytováním veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování Služeb.
- 2.3 „Návštěvník“ je každý, kdo navštívil prostory Operátora současně s Učastníkem, nebo ten, komu Učastník umožnil přístup do prostor Operátora.
- 2.4 „Prodávající“ je společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 258 57 568.
- 2.5 „Kupující“ je fyzická nebo právnická osoba, která učinila nebo má v úmyslu učinit nabídku Prodávajícímu směřující k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je koupě a prodej Zboží z nabídky Prodávajícího.
- 2.6 „Smluvní strany“ jsou Operátor a Učastník, v případě prodeje a nájmu Zboží pak Prodávající a Kupující.
- 2.7 „Zákon“ je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8 „Zboží“ jsou movité věci nabyté za účelem prodeje. Po splnění daných podmínek změny Zboží svého majitele z Prodávajícího na Kupujícího. Podmínkou pro přechod vlastnictví je zaplacení kupní ceny.
- 2.9 „Služba“ je služba poskytnutá Operátorem tak, že co do rozsahu, ceny a kvality odpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby elektronických komunikací nebo smluvním podmínkám jiných smluv.
- 2.10 „Služba elektronických komunikací“ je zejména dodávka Služeb internetu, hlasových Služeb, pronájmu okruhů apod., zahrnutých do produktové nabídky dle aktuálního Ceníku Služeb Operátora.
- 2.11 „Specifikace služeb“ je dokument obsahující vymezení poskytovaných Služeb elektronických komunikací včetně jejich rozsahu a vymezení území, na němž se Služba elektronických komunikací poskytuje, postupy při zavádění a organizačním zajišťování Služeb elektronických komunikací, jakož i zvláštní podmínky pro zavádění a poskytování Služeb elektronických komunikací.
- 2.12 „Veřejně dostupná služba“ je Služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.13 „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu dle určené geografické polohy telefonní stanice.
- 2.14 „Ceník“ je seznam cen, za které Operátor poskytuje Služby elektronických komunikací. Ceník je k dispozici v písemné podobě v sídle Operátora a v elektronické podobě na Internetových stránkách Operátora www.ovanet.cz. Cena Služby může být jednorázová nebo periodická, jak je sjednáno Objeďnávku nebo Smlouvou.
- 2.15 „Kredit“ je předplatě, kladný zůstatek finančních prostředků Učastníka Služby elektronických komunikací.
- 2.16 „Expirace datum“ je doba vypršení platnosti Kreditu u předplacené Služby.
- 2.17 „Internetové stránky Operátora“ jsou veřejně webové stránky Operátora s internetovou adresou www.ovanet.cz dostupné pomocí přenosového protokolu HTTP. Internetovými stránkami se rozumí také veškeré Internetové stránky provozované Operátorem, zejména www.ovanet.cz a jakékoliv další (i budoucí) stránky, které provozuje nebo bude provozovat Operátor vlastním jménem a na vlastní internetové adrese (internetovým doménovým jménem).
- 2.18 „Závada“ je zhoršení vlastností Služby mimo stanovené meze, která nebrání jejímu využívání.
- 2.19 „Porucha“ je úplné nebo částečné přerušování poskytování Služby, které zabraňuje jejímu využívání.
- 2.20 „Vadné poskytnutá služba“ je Služba poskytnutá Operátorem tak, že co do rozsahu, ceny či kvality neodpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby.
- 2.21 „Reklamacce“ je úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky Učastníka plynoucí z právní odpovědnosti Operátora za vady vzniklé při poskytování Služeb, které jsou jeho podnikatelskou činností a které bezprostředně souvisejí se Službami nebo plněním poskytovateli Operátorem, uplatnění práv na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby nebo Zboží.
- 2.22 „Vyřízení reklamacce“ je sdělení Operátora o provedeném či zamýšleném odstranění Zavad a Poruch na základě písemné, ústní či telefonicky podané Reklamacce, nejvhodnějším způsobem, zpravidla shodným se způsobem uplatnění Reklamacce.
- 2.23 „Soustavné opožděné placení“ je zaplacení nejmeně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
- 2.24 „Soustavné neplacení“ je existence nejmeně tři nezaplacených vyúčtování ceny.
- 2.25 „E-shop“ je elektronický obchod Operátora, prostřednictvím kterého nabízí Zboží k prodeji. Tento obchod je umístěn na Internetových stránkách Operátora na adrese <http://eshop.ovanet.cz>. Registrovaný uživatel E-shopu má kdykoliv přístup k on-line objednávkám Zboží, prohlížení platných cen, aktuálnímu přehledu všech nabízených produktů, aktuální akční nabídky produktů a stavu svých Reklamací.
- 2.26 „Dohledové centrum“ je centrum dohledu veřejné komunikační sítě Operátora, kontaktování Dohledového centra je možné emailem helpdesk@ovanet.cz, pomocí webové aplikace na adrese <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo telefonicky z a nebo telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 555 135 190 a +420 731 621 081, mimo tuto dobu je k dispozici záznamové zařízení. Tyto časy se netýkají Služeb, u kterých má Učastník přidělené nonstop telefonní číslo Dohledového centra Operátora.
- 2.27 „Telehouse“ je vyhrazený prostor v sídle Operátora, ve kterém platí zvláštní bezpečnostní opatření. Do těchto prostor je povolen přístup pouze určeným osobám. Platí zde zvláštní požární předpisy pro prostory s automatickým hasicím systémem. Prostory jsou pod neustálým dohledem kamerového systému se záznamem.
- 2.28 „Technické zařízení“ je soubor elektronických komunikačních zařízení, příslušených prostředků a přístrojů včetně ostatních technických prvků podporujících funkčnost elektronického komunikačního systému.
- 2.29 „Směrovací zařízení“ automaticky směřuje hovory nebo datové toky a zajišťuje autorizaci do komunikační sítě Operátora. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví Operátora po celou dobu poskytování příslušné Služby.
- 2.30 „Koncové zařízení“ je zařízení Učastníka, které je připojeno ke koncovému bodu Služby. Koncové zařízení je ve správě Učastníka a Operátor za jeho provoz a parametry neodpovídá.

- 2.31 „Koncový bod sítě“ je fyzický bod, ve kterém je Učastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti. V případě sítě zahrnující komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem Učastníka.
- 2.32 „SET-TOP-BOX“ je zařízení sloužící k převodu digitálního televizního signálu šířeného datovou sítí na signál, který je schopen zpracovat běžný televizní přijímač.
- 2.33 „Sdílené prostředky“ jsou zařízení Operátora umístěné na přijízném stole, monitor, klávesnice a myš, určené pro Učastníky a Návštěvníky Telehouse Operátora.
- 2.34 „IPTV“ (Internet Protokol TV) je typem šířeného televizního vysílání pomocí datové sítě. Vysílání je tvořeno převzatým TV a rozhlasovým vysíláním, šířeným prostřednictvím IP technických prostředků Operátora.
- 2.35 „VoIP“ (Voice over Internet Protocol) je technologie, umožňující přenos digitalizovaného hlasu pomocí protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím datové sítě.
- 2.36 „Dostupnost“ udává dobu, po kterou musí být Služba spolehlivě poskytována. Je udávána v procentech za určité časové období.
- 2.37 „Propustnost“ udává minimální hodnotu pro přenesení dohodnutého objemu dat za časovou jednotku, tedy minimální garantovanou přenosovou rychlost.
- 2.38 „SLA“ (Service Level Agreement) je dohoda o úrovni poskytovaných Služeb. Umožňuje definovat kvalitu a garance poskytovaných Služeb.

3. Smluvní vztah.

- 3.1 Smlouva může být uzavřena:
 - v písemné formě a je platná dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepsala jako poslední a označila datem podpisu. V případě chybějícího data podpisu Učastníka je bráno datem doručení nebo převzetí Smlouvy Operátorem;
 - v elektronické formě a je platná potvrzením Smlouvy Operátorem.
- 3.2 Datum účinnosti Smlouvy může být upraveno v předávacím protokolu Služby.
4. Doba trvání smlouvy a zánik smlouvy.
- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu o délce minimálně 6 měsíců, nestanovi-li Smlouva jinak. Jestliže v termínu nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy Učastník písemně neoznámí Operátorovi, že trvá na skončení Smlouvy, prodlužuje se takováto Smlouva na dobu neurčitou.
- 4.2 Smlouva zaniká:
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou. Ustanovení odstavce 4.1 tímto není dotčeno;
 - uplynutím výpovědní lhůty. Výpověď lze podat jen písemně. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc, nestanovi-li Smlouva jinak, a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena;
 - odstoupením Operátora od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Učastníkem;
 - odstoupením Učastníka od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek Operátorem.
- 4.3 Za podstatné porušení smluvních podmínek Učastníkem se považuje:
 - uvedení nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Učastníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
 - soustavné opožděné placení nebo soustavné neplacení;
 - pokračující používání poskytované Služby nebo umístěných Technických zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Učastník na tuto skutečnost Operátorem upozorněn;
 - odepření přístupu Učastníkem Operátorovi k umístěným Technickým zařízením;
 - opakované poškození, ztráta nebo zničení umístěných Technických zařízení Operátora, a to i když k těmto událostem došlo neúmyslně, tímto není dotčeno právo Operátora vymáhat škodu;
- 4.4 ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis; Za podstatné porušení smluvních podmínek Operátorem se považuje:
 - uvedení nepravdivých nebo neúplných identifikačních údajů Operátora v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
 - neposkytnutí možnosti Učastníkovi využívat Službu do patnácti dnů od sjednané doby zahájení poskytování Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
 - opakované nedodržení garantovaných parametrů funkčnosti Služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služby;
 - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.
- 4.5 Ukončení poskytování Služby je dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem účinnosti odstoupení, dnem uplynutí doby v případě Smlouvy na dobu určitou nebo uplynutím maximální doby bez využití Služby. Účtování poplatků za poskytování Službu končí okamžikem skutečného ukončení poskytování Služby. Po ukončení poskytování Služby je každá ze Smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé Smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku.
- 4.6 Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze zánikl Smlouvy vyrovňají Smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.
- 4.7 Učastník se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Operátora ke Koncovému zařízení v průběhu trvání Smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodu demonstace zapůjčeného nebo pronajatého Technického zařízení Operátora.
- 4.8 O změnu nebo ukončení Služby je Učastník oprávněn požádat prostřednictvím Dohledového centra Operátora nebo pomocí Internetových stránek Operátora.
5. Učastník je povinen:
- 5.1 včas a řádně platit cenu za poskytnuté Služby;
- 5.2 využívat Službu pouze v rámci platných právních předpisů, nezabíjet systém nefunkčními aplikacemi nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Operátora;
- 5.3 zajistit na své náklady energetické napájení těch umístěných Technických zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Učastník je odpovědný za vhodné umístění a vyhovující podmínky pro provoz umístěných Technických zařízení, včetně všech potřebných elektroinstalací a jiných instalací. Učastník je povinen zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než Učastník) s instalací Technického zařízení Operátora v objektu této nemovitosti, včetně elektronických komunikačních zařízení;
- 5.4 zajistit, aby Technická zařízení, která nejsou dodána Operátorem, připojovaná na umístěná zařízení, odpovídala technickým a provozním standardům a podmínkám stanovených obecně závaznými právními předpisy a byla připojována vždy jen odborně způsobilou osobou, před zamýšlenou změnou umístění umístěného Technického zařízení, byť jen v rámci budovy, si vyžádat písemný souhlas Operátora. Bez předchozího písemného souhlasu Operátora nelze změnu umístění provést, ledaže by se tak odvrátila hrozící škoda na umístěném Technickém zařízení;
- 5.5 zajistit, aby nebylo umístěnými Technickými zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry a zajistit na své náklady taková opatření, která zabrání poškození umístěných Technických zařízení. Škodu způsobenou na umístěných Technických zařízeních nahradí Učastník Operátorovi v plném rozsahu, nemožnost třetí osobám, bez předchozího písemného souhlasu Operátora, využívat umístěná Technická zařízení nebo využívat Službu jemu poskytovaných;
- 5.7 učinit taková opatření, která zabrání zneužití umístěných Technických zařízení nebo poskytovaných Služeb neoprávněnými osobami. Učastník odpovídá za škodu a jiné následky způsobené zneužitím umístěných Technických zařízení nebo poskytovaných Služeb;
- 5.8

- 5.9 při používání Služby chránit své prostředky výpočetní techniky, které používá pro přístup ke Službě, data na nich uložená a datovou komunikaci před zneužitím třetími osobami;
- 5.10 v případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užitím přístupových údajů je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodělně Operátorovi, přičemž je odpovědný za každé užítí Služby do okamžiku potvrzení přijetí oznámení o této skutečnosti;
- 5.11 poskytnout Operátorovi veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené Smlouvy; je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem Technického zařízení Účastníka, pak jí Účastník na požádání Operátora a na své náklady zajistí;
- 5.12 umožnit Operátorovi přístup k umístěným Technickým zařízením;
- 5.13 oznámit bez zbytečného odkladu Operátorovi veškeré Závedy a Poruchy, které se vyskytly při využívání Služby nebo na umístěných Technických zařízeních, a při jejich odstraňování poskytnout Operátorovi potřebnou součinnost;
- 5.14 oznámit Operátorovi veškeré změny osobních nebo identifikačních údajů, případně změny lokalit Koncových bodů sítě, a to do sedmi dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Účastník je odpovědný za škodu způsobenou porušením této povinnosti;
- 5.15 zdržet se využívání Služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy, mj. také informací obsahujících vulgárně sexuální tématiku nebo násilí;
- 5.16 dbát, aby při využívání Služeb nedocházelo k obtěžování třetích osob, zejména zasíláním nevyžádaných informací, nebo k neoprávněnému narušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví;
- 5.17 plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek, Zákona a jiných právních předpisů;
- 5.18 Účastník smí převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Operátora;
- 5.19 pokud je Účastník fyzickou osobou, je povinen Operátorovi při uzavírání Smlouvy předložit průkaz totožnosti.

6. Operátor je povinen:

- 6.1 poskytovat Účastníkovi Službu nepřetržitě po všechny dny v roce, nestanoví-li zákon jinak, a v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínek anebo ve Specifikaci služeb. Poskytování Služby Operátorem přitom zahrnuje zřízení Služby, změnu parametrů Služby, provoz Služby, provozní dohled, servis a ukončení poskytování Služby;
- 6.2 udržovat síť a používaná Technická zařízení ve stavu, který odpovídá technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
- 6.3 odstraňovat vzniklé Závedy a Poruchy, přičemž je oprávněn využívat plnění subdodavatelů;
- 6.4 provádět údržbu a opravy Záved a Poruch umístěných Technických zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou Službu ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínek anebo ve Specifikaci služeb. Pokud je kúdržbě nebo opravě nezbytná součinnost subdodavatelů, zajišťuje Operátor údržbu nebo opravy v termínech a za podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu se subdodavatelem;
- 6.5 plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek, Zákona a jiných právních předpisů.

7. Operátor má právo omezit, dočasně přerušit nebo ukončit poskytování Služeb v případech, kdy:

- 7.1 poskytování Služeb brání okolnost vylučující odpovědnost, kterou Operátor nemohl předvídat nebo jí zabránit (vyšší moc);
- 7.2 Operátor vykonává svá oprávnění podle odstavce 6.3 a 6.4 těchto Obchodních podmínek;
- 7.3 Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo Soustavně opožděně platí nebo Soustavně neplatí cenu za Službu;
- 7.4 Účastník distribuoval Službu třetí straně;
- 7.5 dnem vypršení Expiračního data, pokud Účastník do třiceti dnů od jeho vypršení neprovede úhradu Kreditu na účet Operátora;
- 7.6 tak stanoví Smlouva, Obchodní podmínky, Zákon nebo jiný právní předpis;
- 7.7 při nezbytných přestavbách Technického zařízení, při běžné údržbě sítě nebo při odstraňování Záved a Poruch. Toto přerušování nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinnosti a nezakládá právo Účastníkovi domáhat se nároků z odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu;
- 7.8 v případě neoprávněného přerušování nebo omezení poskytování Služeb má Účastník právo na slevu z ceny za užívané Služby podle odstavce 8.9 těchto Obchodních podmínek;
- 7.9 omezení, přerušování, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služeb, které budou Operátorovi předem známy, oznámí Operátor vhodným způsobem předem Účastníkovi;
- 7.10 Operátor je povinen si vyžádat souhlas Účastníka před zamýšleným technologickým zásahem Operátora do Technického zařízení Účastníka. Do doby udělení tohoto souhlasu nebezpečí Operátorovi dohodnuté lhůty pro zahájení poskytování Služeb nebo pro odstranění vad.

8. Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta.

- 8.1 Účastník veřejně dostupné Služby elektronických komunikací je povinen uhradit za poskytnutou Službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této Služby.
- 8.2 Operátor poskytující Veřejně dostupnou službu prostřednictvím veřejné telefonní sítě je povinen elektronicky nebo v tištěné formě poskytovat bezplatně Účastníkovi vyúčtování ceny podle druhu Služby. U souhrnného vyúčtování ceny jednou položkou neobsahuje vyúčtování ceny položky za volání, která Účastník neplatí, včetně volání na čísla určená pro bezplatné volání.
- 8.3 Operátor poskytující veřejně dostupnou Službu elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní sítě je povinen ve vyúčtování ceny vyznačit zúčtovací období, které nesmí být delší než 90 kalendářních dnů, nedohodne-li s Účastníkem jiné období, a zajistit podání vyúčtování ceny tak, aby bylo Účastníkovi dodáno do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, a to způsobem stanoveným zvláštním právním předpisem (zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), pokud se s Účastníkem nedohodne jinak.
- 8.4 Platný Ceník je k nahlédnutí u Operátora nebo prostřednictvím dálkového přístupu. Zvýšení ceny za poskytované Služby musí být opodstatněno zvýšením průměrné ceny na trhu srovnatelných Služeb. Každá změna Ceníku je uveřejněna v sídle Operátora nebo způsobem umožňujícím dálkový přístup a oznámena Účastníkovi elektronickou poštou. Změnu ceny Služeb zveřejní Operátor vždy nejmenší 30 dnů před dnem účinnosti této změny.
- 8.5 Ceny za Služby opakující se nebo trvající jsou vyúčtovány za zúčtovací období, ve kterém je Služba poskytnuta. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě, Specifikaci služeb nebo Ceníku stanoveno jinak.
- 8.6 Ceny za jednotlivé Služby a za jednorázové instalační, zřizovací a jiné úkony jsou vyúčtovány ihned po poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti.
- 8.7 Ceny za Služby, jejichž poskytování je zahájeno na základě provozní (aktivace), jsou vyúčtovány ode dne jejich zprovoznění do dne ukončení poskytování Služby. Jestliže Služba takto není poskytována po celé zúčtovací období, vyúčtuje se cena za Službu v poměrně vyšší za každý započatý kalendářní den zúčtovacího období, ve kterém byla Služba poskytována.
- 8.8 Cena za Služby účtované podle měřených veličin (např. podle počtu minut připojení, podle objemu přenesených dat, odběru elektrické energie apod.) je vyúčtována za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc. Pro stanovení výše ceny jsou rozhodné hodnoty měřených veličin naměřené Operátorem. Pokud Poruchy nebo Závedy při poskytování těchto Služeb nemůže Účastník těchto Služeb využívat, nepoužije se ustanovení odstavce 8.9 těchto Obchodních podmínek a Účastník nemá nárok na slevu z ceny, ani na náhradu škody způsobené těmito Poruchami nebo Závedami.
- 8.9 Nemůže-li Účastník využívat Služeb Poruchou nebo Závedy, za které odpovídá Operátor, má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém trvala Porucha nebo Záveda

nepřetržitě v jednom kalendářním dni alespoň osm hodin od přerušování nebo omezení poskytování Služby, a to ve výši poměrné části ceny za zúčtovací období odpovídající jednomu kalendářnímu dni. Právo na slevu z ceny je Účastník povinen bezodkladně uplatnit písemně, nejpozději však do dvou měsíců ode dne Vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Toto ustanovení se nepoužije a Účastník nemá nárok na slevu z ceny, pokud Porucha nebo Záveda Operátorovi včas neoznámil nebo neposkytl Operátorovi potřebnou součinnost při odstraňování těchto Poruch nebo Záved.

- 8.10 Vyúčtování ceny se provede vystavením a odesláním faktury s určenou cenou k zaplacení Operátorem Účastníkovi. Faktura je vystavena a zaslána Účastníkovi do patnácti dnů od konce zúčtovacího období nebo v případě vyúčtování ceny za jednorázové Služby a za jednorázové instalační, zřizovací a jiné úkony, do patnácti dnů od poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti. Faktura je vystavena v českém jazyce a obsahuje náležitosti daňového dokladu. Cenu za Služby vyúčtované fakturou je Účastník povinen zaplatit do čtrnácti dnů od jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak. V případě pochybnosti o doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání.
- 8.11 Vyúčtovatelná cena za Službu se platí převodem na bankovní účet Operátora určený Operátorem a za zaplacenou se považuje připsáním příslušné částky na tento účet.
- 8.12 Účastník má možnost uhradit požadovanou částku za Služby přímo na pokladně Operátora, a to v pondělí mezi 8:30-11:00 a 12:00-13:30 hodin (pokud se jedná o pracovní den).
- 8.13 Je-li Účastník v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, vzniká Operátorovi právo požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Účastník nese veškeré náklady, které Operátorovi vzniknou v důsledku vymáhání jeho splatných pohledávek za Účastníkem. Toto ustanovení platí i pro Kupujícího a Prodejce.
- 8.14 Je-li Účastník v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, Operátor doručí Účastníkovi na jeho náklady upozornění s uvedením náhradního termínu plnění v délce sedmi dnů. Stanovení náhradního termínu plnění nemá vliv na povinnost Účastníka platit úroky z prodlení od původního termínu plnění podle odstavce 8.5 až 8.8 těchto Obchodních podmínek. Pokud Účastník nezplatí dlužnou částku ani v poskytnutém náhradním termínu, má Operátor právo pozastavit nebo omezit poskytování dočasně samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Výjimku tvoří pouze uskutečňování hlasového volání na čísla tísňového volání.
- 8.15 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou vypovědi Účastníka, faktickým zánikem Smlouvy nebo Služby či odstoupením Operátora od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Operátorovi smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbyvajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, ve výši alikvoty neuplynulých měsíců.
- 8.16 Je-li Účastník v prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané Technické zařízení nebo jinou věc, u které dosud nepřešlo vlastnické právo na Účastníka, má Operátor právo toto Technické zařízení nebo tuto věc odebrat až do úplného zaplacení kupní ceny. Účastník je povinen umožnit Operátorovi přístup k tomuto zařízení nebo k této věci a nebránit jeho odebrání.
- 8.17 V případě pohledávek za Účastníkem může Operátor obdržet finanční plnění použit na úhradu jakékoli dlužné částky Účastníka z titulu poskytování Služeb nebo Služeb třetích stran dle volby Operátora.

9. Reklamacce, uplatnění práv z odpovědnosti za vady.

- 9.1 Operátor odpovídá za rozsah (množství), cenu a kvalitu Služeb, popř. dodaného Zboží, v rozsahu stanoveném konkrétní Smlouvou nebo příslušnými právními předpisy. Dále Operátor odpovídá za to, že poskytované Služby mají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
- 9.2 V případě, že Účastník má za to, že poskytnutá Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluvněným podmínkám, a tudíž vyžaduje vady, má právo uplatnit u Operátora Reklamacce na poskytnutou Službu.
- 9.3 Právo k uplatnění Reklamacce přísluší pouze Účastníkovi či jemu písemně pověřené osobě.
- 9.4 Reklamacce Účastník uplatní za podmínek stanovených právními předpisy písemně u Operátora bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od Vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Účastník uplatní Reklamacce na adrese Operátora. Reklamacce lze uplatnit i faxem nebo emailem, a to nepřetržitě po dobu 24 hodin denně. Pokud je Reklamacce podána telefonicky a Operátor k tomu přivolí, je Účastník povinen spolupracovat se zaměstnancem Operátora při telefonickém vyplnění základních vstupních údajů. Pokud Účastník odmítne sdělit některý požadovaný údaj potřebný k Vyřízení reklamacce, není Operátor povinen telefonické Reklamacce vyhovět.
- 9.5 Účastník má právo uplatnit u Operátora Reklamacce na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Účastník je oprávněn uplatnit Reklamacce vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Podání Reklamacce nemá odkladný účinek. Částka, na jejíž vrácení má Účastník nárok, který Operátor uznal, bude uhrazena formou zápočtu na cenu za Služby v nejbližším následujícím vyúčtování nebo zaplacená Účastníkovi na účet u peněžního ústavu určený Účastníkem ve lhůtě třiceti dnů od uznání nároku.
- 9.6 Při nahlášení Závedy nebo Poruchy je nutné sdělit pracovníku Dohledového centra jméno Účastníka, případně číslo Smlouvy, jméno ohlašovatele, jméno a telefon osoby, která bude za stranu Účastníka zajišťovat součinnost s pracovníky Operátora, identifikaci místa neposkytnutí Služby, orientační rozsah potíží.
- 9.7 V případě jakýchkoli nesrovnalostí týkajících se nahlášení Účastníkem je rozhodující znění elektronické zprávy na emailové adrese Operátora nebo v aplikaci Helpdesk.
- 9.8 Reklamacce se nahláší ve Dohledovém centru Operátora způsobem uvedeným v odstavci 9.4 těchto Obchodních podmínek.
- 9.9 Reklamacce za poskytnutou Službu se vyzývají ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamacce.
- 9.10 Jednoduché případy Reklamacce nevyžadující technické šetření se vyzývají do 15 kalendářních dnů.
- 9.11 Jednoduché případy Reklamacce vyžadující technické šetření a Reklamacce týkající se ceny se vyzývají do 30 kalendářních dnů.
- 9.12 Vyžaduje-li Vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem, je Operátor povinen Reklamacce vyřadit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího podání.
- 9.13 Je-li Reklamacce vyřizována tak, že je Účastníkovi přiznán přeplatek na ceně Služby či je mu poskytnuta sleva, je Operátor povinen tento přeplatek či slevu uhradit Účastníkovi do 60 dnů od data jejich přiznání, a to ve formě zvolené vzájemnou dohodou s Účastníkem. Nedohodnou-li se strany na jiném způsobu, provede Operátor zápočet takových částek na další Služby Účastníkovi, a to zpravidla na následující období.
- 9.14 Změská-li Účastník lhůtu pro uplatnění Reklamacce, může písemně požádat o promítnutí zmeškané lhůty, a to jen pokud tuto lhůtu zmeškal ze závažných důvodů. Zmeškaná lhůta neplyne promítnutí, pokud jde o lhůtu dohodnutou smluvně nebo dané zákonem lhůtu anebo lhůtu více než 6 měsíců ode dne, kdy mohla být Reklamacce poprvé uplatněna.
- 9.15 Neuplatní-li Účastník Reklamacce v lhůtách uvedených v tomto článku Obchodních podmínek nebo v lhůtě dané zákonem, jeho právo zanikne a Operátor není povinen Reklamacce vyhovět.
- 9.16 V případě Reklamacce vady dodaného Zboží a zařízení je třeba uplatnit Reklamacce okamžitě po jejím zjištění, nejpozději do konce záruční doby stanovené v příslušné Smlouvě. Při zjišťování nebo odstraňování Záved nebo Poruch, zejména umístěného Technického zařízení, je Účastník povinen poskytnout Operátorovi nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit Operátorovi přístup do prostor, v nichž se nachází umístěná Technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci, týkající se umístěných Technických zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění Záved nebo Poruch. Pokud Účastník neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění

Závad nebo Poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost Operátorovi poskytnuta. V takovém případě není Účastník na Operátorovi oprávněn požadovat jakoukoli slevu z ceny za poskytované Služby, smluvní pokuty či náhradu škody a Operátor není povinen požadovanou částku hradit.

Povinnost Účastníka před oznámením Závad nebo Poruch na Dohledové centrum Operátora je nejprve prověřit, zda Závada nebo Porucha není na jeho straně. Operátor se zavazuje odstranit na své náklady Závadu či Poruchu Služby, pouze pokud ji Účastník oznámí Operátorovi bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, anebo pokud Závada či Porucha nebyla zapříčiněna Účastníkem. V opačném případě je Účastník povinen uhradit náklady na odstranění Závad nebo Poruch vzniklé Operátorovi podle aktuálního platného Ceníku Služeb Operátora, popř. podle podmínek stanovených konkrétní Smlouvou.

V případě servisního zásahu technika Operátora v místě Účastníka, kterým se prokáže, že neposkytnutí služby dle této smlouvy nebylo způsobeno Operátorem, uhradí na místě Účastník jednorázový poplatek ve výši 750 Kč za každou započatou hodinu zásahu pracovníka Operátora. K tomuto poplatku bude připočteno cestovné ve výši 10 Kč/km a 150 Kč za každou započatou hodinu strávenou na cestě. K uvedeným částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty.

Pokud bude Závada nebo Porucha takového charakteru, že způsobí přerušení Služby po dobu delší, než stanovuje Smlouva od ohlášení Závad nebo Poruch Účastníkem, bude Účastník na základě jeho písemné žádosti (Operátor však může, pokud to typ Reklamace dovolí, přijmout Reklamaci také v jiné formě, např. telefonicky) odedána poměrná část měsíčního poplatku po dobu přerušení dodávky Služby ode dne ohlášení Závad nebo Poruch, a to zpravidla v následujícím vyúčtování. Pokud by toto přerušení Služby bylo způsobeno okolnostmi, za které Operátor neodpovídá (zejm. vyšší moc, zavinění třetí osoby apod.), Účastník nemá nárok na slevu z platby za Službu.

Slevu nelze poskytnout za období, v němž byla Účastníkovi omezena nebo přerušena dodávka Služeb z důvodu prodlení s platbou nebo porušení smluvních povinností Účastníkem.

V případě omezení nebo neposkytnutí Služby dle Smlouvy je odpovědnost Operátora vůči Účastníkovi určena jako odpovědnost urychlené nastoupit na odstranění Závad či Poruch dle jejich závažnosti, nejpozději však do 24 hodin od jejich nahlášení.

Operátor neodpovídá za neposkytnutí Služby vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení Účastníka, které neodpovídá smluvněm požadovaným parametřům na zařízení, či způsobené změnou konfigurace a nastavení softwarového a hardwarového zařízení Účastníka zajišťující poskytování Služby.

Operátor není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody vzniklou v důsledku neposkytnutí Služby nebo Vadného poskytnutí služby.

Účastník odpovídá za způsob instalace Technického zařízení, jehož instalace je vždy navržena dle platné legislativy. V případě, že Účastník trvá na jiném způsobu provedení instalace, Operátor neodpovídá za případné škody vzniklé na majetku Účastníka, případně dalších osob. Instalace Technického zařízení je provedena vždy pouze se souhlasem Účastníka, případně majitele objektu.

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Operátorovi nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob ke Službě.

V případě nákupu v E-shopu, Prodávající zaručuje, že při výrobě, balení, uskladnění a transportu Zboží jsou dodržovány veškeré právní a jiné zákonné požadavky a výrobní a obchodně obvyklé postupy. Prodávající odpovídá Kupujícímu za vady dodávaného Zboží v rozsahu stanoveném dohodou Smluvních stran, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

Prodávající odpovídá za veškeré právní i faktické vady dodávaného Zboží, kterými Zboží trpí v době dodání Kupujícímu, i když se vada stane zjevnou až po převzetí Zboží Kupující.

Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku na jakost dodávaného Zboží v délce uvedené na dodacím/záručním listu.

Kupující je povinen při převzetí Zboží prohlédnout způsobem přiměřeným charakteru, množstvím a způsobu jeho balení. Vady zjevné při převzetí Zboží, zejména zjevná poškození Zboží nebo obalu, nesrovnalosti v množství či druhu Zboží v porovnání s objednávkou či dodacím listem, uplatní Kupující ihned při dodání Zboží. V takovém případě je Kupující povinen provést Reklamaci zápisem do dodacího nebo přepravního listu, jinak nároky z takových vad zanikají.

Poskytování Služeb v hostingovém centru Operátora – Telehouse.

Telehouse Operátora přístupný Účastníkům se skládá z místnosti Telehouse (bezpečnostní zóna A2 – 1 nadzemní podlaží), z přístupové chodby (bezpečnostní zóna A6 – 1 nadzemní podlaží) a uzavřeného parkoviště ve vnější části areálu sídla Operátora.

Účastník se smí zdržovat v Telehouse jen po dobu nezbytně nutnou k vykonání prací, k jejichž provedení je oprávněn Smlouvou.

V Telehouse, kde je umístěno zařízení Účastníka, může Účastník vykonávat pouze činnosti, ke kterým je oprávněn Smlouvou. Pohyb návštěvníka v Telehouse je monitorován kamerami, které sledují zaměstnanci Operátora. Kamerový záznam je ukládán.

Telehouse Operátora je Účastníkům přístupný 24 hodin denně. Do Telehouse mají přístup pouze Účastníci s identifikačním prvkem (kličkovou-privěskem), jakékoliv porušení těchto pravidel může být považováno za hrubé porušení Smlouvy s možným následkem odstoupení od Smlouvy ze strany Operátora. Ostatní návštěvy Telehouse Operátora jsou možné jen v doprovodu technické podpory Operátora (neplatí pro Účastníky s non-stop přístupem). Návštěva se ohlašuje na Dohledové centrum a je zpoplatněna dle Ceníku.

Každý Účastník s nonstop přístupem obdrží, proti podpisu zápisného protokolu, identifikační prvky (kličkenky-privěšky) v Účastníkem požadovaném počtu a kód brány parkoviště.

Poškození, ztrátu nebo odcizení identifikačního prvku (kličkenky) je Účastník povinen neprodle nahlásit Operátorovi. Při poškození, ztrátě nebo odcizení identifikačního prvku (kličkenky) je Účastníkovi účtován manipulační poplatek ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý identifikační prvek. Nový identifikační prvek je následně vydán bezplatně.

Povinnost každého Účastníka je při ukončení Smlouvy vrácení všech identifikačních prvků, dle jim obdrženého počtu. V případě nenavrácení všech identifikačních prvků je Účastníkovi účtován manipulační poplatek ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý identifikační prvek.

Účastníci jsou povinni před vstupem do Telehouse zkontrolovat, zda nejsou prostory zajištěny pomocí elektronického zabezpečovacího systému a v případě zajištění jej odjistit.

Při vstupu i odchodu z místnosti Telehouse je nutné se identifikovat na snímacích jednotkách umístěných u dveří Telehouse. Identifikaci se rozumí přiložení identifikačního prvku ke snímací jednotce, po které se dveře odklopují. Stejná pravidla platí i při vstupu a odchodu do z budovy Operátora. Pokud při příchodu Účastník provedl odjisti elektronického zabezpečovacího systému, uvede při odchodu zpět zóny do původního stavu.

V případě vyvolání falešného poplachu je povinnost Účastníka informovat neprodle od tomta Operátora na přiděleném telefonním číslu. Cely objekt je připojen na pulz centrální ochrany s okamžitým zásahem.

V Telehouse mají Účastníci k dispozici Sdílené prostředky Operátora. Další zařízení potřebná k servisu je možno zapojovat pouze do vyhrazených elektrických zásuvek mimo hlavní zálohované energetické okruhy.

Sdílené prostředky mají právo využívat všichni Účastníci Telehouse.

V případě, že Sdílené prostředky potřebuje další Účastník Operátora a Účastník využívá tyto Sdílené prostředky déle než 60 minut, má na něj nárok Účastník, který přišel jako první po Účastníkovi, který Sdílené prostředky právě využívá.

V případě, že Účastník potřebuje na svém zařízení provádět časově náročné úpravy přímo v místnosti Telehouse, je nutné, aby je nahlásil Operátorovi nejméně jeden pracovní den předem. V takovém případě mu Operátor zajistí Sdílené prostředky pro jeho potřebu.

Mezi Sdílené prostředky rovněž patří způsob vzdáleného přístupu k hostovanému serveru nebo Technickému zařízení (které je běžné ovládat klávesnicí a myší) s označením „Last Help“. Jde o Technické zařízení Operátora KVM IP přepínač, pomocí kterého je umožněn

přímý přístup k serveru prostřednictvím sítě Internet, nahrazující nutnost být připojen skrze Sdílené prostředky přímo v Telehouse Operátora se zachováním stejné funkčnosti ovládání serveru. Při použití této Služby je Účastník povinen zabezpečit si přístup k serveru heslem a používat odhlašování od serveru v případě své nečinnosti.

V případě zjištění Závad nebo Poruch na Sdílených prostředcích je povinností Účastníka neodkladně o tomto informovat Operátora.

Účastník má povinnost oznamovat Operátorovi nedostatky a Závady na pracovišti nebo provádění takové činnosti nebo práce, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo zdraví při práci, a podle svých možností se účastnit na jejich odstraňování. Jsou také povinni bezodkladně oznámit Operátorovi svůj úraz, pokud jim to jejich zdravotní stav dovolí, a úraz jiné osoby, jehož byli svědkem a spolupracovat při vyšetření jeho příčin.

Účastník je povinen se seznámit s těmito Obchodními podmínkami, požárními a bezpečnostními předpisy Operátora. Účastník je povinen s těmito předpisy seznámit všechny osoby, kterým umožnil vstup do Telehouse. Za jejich činnost a chování, popř. za škody jimi způsobené, plně odpovídá Účastník. Účastník je povinen vždy dodržovat pokyny v požárních a bezpečnostních předpisech stanovených Operátorem.

Je zakázáno vstupovat do Telehouse s potravinami, nápoji, tekavými látkami, zbraněmi všeho druhu a jinými nebezpečnými předměty, zvířaty nebo rozměrnými zavazadly. V celém objektu Operátora je zakázáno konzumovat alkohol, potraviny, užívat omamné látky apod.

Účastníci, o kterých se Operátor domnívá, že jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, nebudou do Telehouse vpouštěni. Operátor si vyhrazuje u těchto Účastníků právo provést orientační dechové zkoušky na alkohol a jiné omamné látky.

V celém objektu Operátora je přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm. V prostorách Telehouse je instalován protipožární bezpečnostní systém, za jeho bezdůvodnou aktivaci účtuje Operátor Účastníkovi pokutu ve výši 10.000 Kč, v případě aktivace automatického hasicího systému pak částku 500.000 Kč.

Operátor není odpovědný za jakékoliv ublížení na zdraví Účastníka, které vznikne následkem nedodržení obecně platných zásad bezpečného chování, porušení právních nebo ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), podmínek zmíněných v tomto článku nebo požárních a bezpečnostních předpisů, s nimiž byli seznámeni. Operátor není odpovědný za ublížení si na zdraví, vzniklé v souvislosti s požitím alkoholických nápojů nebo jiných omamných a návykových látek.

Je zakázáno zanechávat ve všech prostorách Operátora jakákoliv zařízení či jiný materiál. Pokud se tak přesto stane, bude Účastník poprvé upozorněn a v každém dalším případě mu bude účtován manipulační poplatek 1.000 Kč.

Účastník smí instalovat nové zařízení pouze po předchozím souhlasu odpovědného pracovníka Operátora.

Každé nově instalované zařízení Účastníka musí Účastník viditelně označit svými kontaktními údaji, a to jménem, e-mailem a telefonním číslem.

V případě, že si Účastník chce odnést své zařízení, musí tuto skutečnost s předstihem nahlásit Operátorovi na Dohledové centrum Operátora, který zajistí, že bude sepsán protokol o výnosu zařízení. Účastník smí odnést z Telehouse své zařízení pouze v případě, že má uhrazeny všechny závazky vůči Operátorovi.

Instalovat kabeláž a zařízení mimo Smlouvou vyhrazený technologický prostor je přísně zakázáno.

Není dovoleno spouštění DHCP serveru či IPv6 ve sdílených segmentech.

Operátor je oprávněn okamžitě odpojit zařízení ohrožující svým chováním infrastrukturu Operátora (především platí nulová tolerance k DOS útokům), rozesílající spam, či server snáží se o kompromitaci ostatních.

Další práva a povinnosti Účastníka jsou definovány ve Smlouvě a všech jejích přílohách.

Ustanovení odstavců 10.1 až 10.30 platí i pro Návštěvníky.

Poskytování Veřejně dostupné telefonní služby – VoIP.

Operátor zprovozní Službu po aktivaci Služby instalací Technických zařízení, případně Koncového zařízení.

Po zprovoznění Služby prověří Účastník a Operátor funkčnost Služby a podepíše Předávací protokol Služby (pokud se nejedná o automaticky zřizovanou Službu). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení Operátora o zřízení Služby (aktivace Služby) nebo dnem prvního využití Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je požadováno, Operátor je povinen po zřízení Služby učinit příslušné kroky k provedení aktivace Služby CPS (výběru poskytovatele telefonních Služeb) u příslušného provozovatele komunikační sítě, jak je stanoveno v Zákoně. Preprogramovaný PBX-pobočkové telefonní ústředny si zajišťuje Účastník na své náklady.

Operátor zřizuje koncové body Služby na základě údajů uvedených ve Smlouvě. Zřízení koncových bodů Služby, aktivace Služby, výběr provozovatele komunikační sítě (předvolba Operátora), instalace Směrovacího zařízení nebo Koncového zařízení v termínech uvedených ve Smlouvě je podmíněno tím, že Účastník:

- ve Smlouvě přesně a definitivně určí jejich umístění;
- zajistí písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je vyžadován;
- poskytli veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je vyžadován;
- zajistí písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby;
- poskytli veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou vyžadována;
- schválili projekt, pokud byl zpracován;
- zajistí prostředí pro instalaci koncových bodů nebo Směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 17 těchto Obchodních podmínek;
- umožnil oprávněným osobám Operátora přístup do prostor, kde budou Technická zařízení umístěna;
- aktivoval si Službu uhrazením Kreditu v minimální požadované výši, pokud se jedná o předplacenou Službu dle článku 14 těchto Obchodních podmínek, případně podepsal smluvní vztah v případě fakturované Služby.

Služba je poskytována nepřetržitě dle článku 16 těchto Obchodních podmínek.

Dostupnost Služby je počítána dle vztahu uvedeného v odstavci 16.2 těchto Obchodních podmínek.

Změnu parametrů Služby odsouhlasí obě strany novou Specifikací služeb, zpracovanou na základě požadavku Účastníka, případně Dodatkem ke Smlouvě, není-li stanoveno jinak. Na základě nové Specifikace služeb, Dodatku ke Smlouvě nebo jiné formy změny provede Operátor změnu Služby. Při změně umístění koncového bodu Služby platí podmínky jako při zřízení Služby. Po změně Služby prověří Účastník a Operátor funkčnost Služby a podepíše Předávací protokol Služby (pokud není stanoveno jinak). Změna Služby je provedena ke dni uvedenému v podepsaném Předávacím protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení Operátora (aktivace Služby) o zřízení Služby nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Účastník je povinen využívat přidělené telefonní číslo (řadu telefonních čísel) výhradně v souladu s charakterem předmětného čísla dle příslušného oprávnění - geografická, negeografická telefonní čísla.

Při registraci geograficky vázaného telefonního čísla je nezbytnou podmínkou vyplnění pravdivých údajů o umístění koncového bodu Služby. Účastník je oprávněn používat toto zapůjčené geografické telefonní číslo pouze pro telekomunikační zařízení umístěné v místě sdíleném při registraci jako umístění koncového bodu Služby. Účastník nesmí uskutečnit volání z geografického telefonního čísla z koncového bodu Služby umístěného v jiném místě než v místě uvedeném při registraci. Odpovědnost z jednání v rozporu s tímto ustanovením nese v plné míře Účastník.

- 11.9 Pokud nebude telefonní číslo využíváno pro příchozí nebo odchozí hovory po dobu 180 dnů jdoucích po sobě, může být uplynutím této lhůty Smlouva automaticky ukončena a telefonní číslo uvolněno k další registraci.
- 11.10 Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti Internet, modemová spojení, Službu CS/CPS a faxová spojení.
- 11.11 Tarifkace poskytování Veřejně dostupné telefonní služby pomocí VoIP je 1+1 (po sekundách), pokud není smluvně uvedeno jinak.
- 11.12 Při zajišťování Veřejně dostupné telefonní služby umožní Operátor všem koncovým účastníkům Veřejně dostupné telefonní služby přístup ke Službám jiných operátorů a nejméně k jedné informační Službě o telefonních číslech účastníků všech operátorů poskytujících Veřejně dostupné telefonní služby.
- 11.13 V rámci poskytování Veřejně dostupné telefonní služby Operátor bezplatně účastníkovi umožní hlášení úvad a Poruch prostřednictvím jeho sítě, volání na čísla tísňového volání.
- 11.14 Účastník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle Zákona. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je Koncové zařízení účastníka připojeno. Souhlas s uveřejněním v telefonním seznamu účastník uvede zvolením příslušné možnosti v nastavení předplacené Služby nebo v Specifikaci služeb, která je přílohou Smlouvy. Operátor zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální Služby identifikační údaje všech účastníků Služby pro zajištění informační Služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem.
- 11.15 Operátor, na žádost účastníka, zajišťuje přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) dle opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel. Více zde: https://www.ctu.cz/cs/download/oo/rok_2012/ooop_10-10_2012-12.pdf.
- 11.16 Na žádost a náklady účastníka při poskytování Veřejně dostupné telefonní služby lze zajistit Službu identifikace účastnického čísla, ze kterého byla uskutečňována zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 11.17 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury komunikační sítě Operátora, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly - servisní okna, která jsou definována v odstavci 16.9 těchto Obchodních podmínek.
- 11.18 Účastník je povinen na své náklady zajistit parametry a kvalitu přenosové trasy k SIP ústředně Operátora tak, aby byla vyhovující pro provozování Služby (Operátor garantuje kvalitu pouze na SIP ústředně).
- 11.19 Účastník si sám navrhne text označení účastnické stanice. Operátor je oprávněn text upravit, pokud by odporoval právním předpisům. Operátor je povinen účastníka s úpravou textu seznámit. V textu se neuveřejňují reklamní a inzertní údaje.
- 11.20 V případě, že účastník použije vlastní - netestované Koncové zařízení, Operátor negarantuje plnou funkčnost Služby. Zařízení musí splňovat předepsané technické parametry.
- 11.21 Operátor neposkytuje podporu při instalaci a konfiguraci Služby do prostředků výpočetní techniky účastníka. Služba nezahrnuje zabezpečení zařízení výpočetní techniky účastníka, dat na nich uložných ani elektronické komunikace při používání Služby.
- 11.22 Operátor neodpovídá účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem Služby dle podmínek stanovených Smlouvou. Předmětem poskytování Služby není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa poštovních a internetových serverů účastníka, firewall účastníka a dalších zařízení účastníka určených pro přístup do sítě Internet.
- 12. Poskytování televizního vysílání prostřednictvím Služby elektronických komunikací – IPTV.**
- 12.1 Sítí IPTV je možné pouze k účastníkům připojených přímo na optickou síť Operátora.
- 12.2 Operátor poskytne IPTV a Služby IPTV pouze oprávněným účastníkům vybaveným SET-TOP-BOXem dodaným Operátorem. Každý SET-TOP-BOX je registrován v systému Operátora a je mu umožněn přístup k programové nabídce odpovídající uzavřené Smlouvě mezi Operátorem a účastníkem.
- 12.3 Sítí Operátora a připojení účastníka musí splňovat standard ethernet (IEEE 802.3). Předávacím bodem pro připojení SET-TOP-BOXu je metalický port 10/100 Mbps nebo 10/100/1000 Mbps, RJ45. Schválený typ SET-TOP-BOXu je uveden na Internetových stránkách Operátora.
- 12.4 Minimální přenosová kapacita pro SET-TOP-BOX (download) je pro SD kanály cca 6 Mbps, pro HD kanály 19 Mbps, pro rádia 256 Kbps, pro VoD - poskytnutí pořadu na základě objednávky účastníka 6 Mbps.
- 12.5 Na straně účastníka je pro příjem IPTV vyžadován minimálně běžný, plazma nebo LCD televizor, Operátorem dodaný SET-TOP-BOX, připojení do sítě Operátora v odpovídající kvalitě a datové rozvody do místnosti, kde je umístěn televizor.
- 12.6 Pokud je u účastníka instalováno více SET-TOP-BOXů, je nutné zajistit dostatečnou datovou kapacitu pro každý tento SET-TOP-BOX, dle odstavce 12.4 těchto Obchodních podmínek.
- 12.7 Operátor nenese odpovědnost za kvalitu a druh převzatého vysílání, za změny v programovém schématu a za Dostupnost programové nabídky, pokud její nedostupnost sám nezavinil.
- 12.8 IPTV je poskytována ve formě programové nabídky, která je dělena na programové balíčky. Balíčky obsahují základní a rozšířenou programovou skladbu. Rozšířená programová skladba je členěna do tzv. tematicky zaměřených balíčků.
- 12.9 Operátor je oprávněn jednostranně měnit poskytovanou programovou nabídku. Aktuální přehled programové nabídky je účastníkovi k dispozici na Internetových stránkách Operátora.
- 12.10 Při využívání služby IPTV je účastník povinen platit koncesionářské poplatky za příjem televizního a rozhlasového vysílání dle platných právních předpisů.
- 13. Poskytování Služeb Internet Free Zone.**
- 13.1 Sítí Internet Free Zone je Služba umožňující bezdrátové připojení k síti Internet poskytované Operátorem v bezlicenčním – volném rádiovém pásmu 2,4 GHz podle standardu 802.11 b/g.
- 13.2 Služba je určena pro širokou veřejnost a nekomerční využití. Využívání Služby není dále přímo zpoplatněno.
- 13.3 Po připojení a využívání sítě Internet Free Zone je v intervalu 20 – 30 minut pozastaveno načítání webových stránek a je nutné potvrdit další činnost kliknutím na definované místo, většinou na nově zobrazenou webovou stránku.
- 13.4 Službu Internet Free Zone mohou jednotliví účastníci využívat pouze stanovenou dobu denně, a to maximálně 4 hodiny pro každou MAC adresu, případně IP adresu, pokud není dohodnuto jinak.
- 14. Poskytování předplacených Služeb formou Kreditu.**
- 14.1 Nezbytnou podmínkou využívání předplacených Služeb je registrace, při níž účastník řádně a pravdivě vyplní registrační formulář včetně informací o umístění koncového bodu Služby. Účastník je povinen se při registraci Služby seznámit se specifickými parametry Služby a Obchodními podmínkami Operátora, ke kterým účastník autorizací registrace přistupuje bez výhrad.
- 14.2 Po provedení řádné registrace Služby prostřednictvím Internetových stránek Operátora získá účastník možnost zřízení registrované Služby dle jejich specifických podmínek. Dále je nutné se řídit pokyny Operátora pro danou Službu.
- 14.3 Smlouva o poskytování předplacených Služeb je uzavřena dnem připsání Kreditu na účet Operátora. Aktivace Služby je potvrzena autorizačním emailem obsahujícím všechny nezbytné nutné informace pro provoz Služby.
- 14.4 Užívání Služeb je podmíněno kladným kreditním zůstatkem na účtu účastníka.
- 14.5 Připsáním Kreditu na účet Operátora dojde k navýšení Kreditu o tuto částku. Pokud účastník uhradí nižší částku Kreditu, než činí její nutná výše včetně příslušné sazby DPH, nelze platbu

považovat za řádnou úhradu Kreditu a dojde k automatickému přerušení poskytování Služby a to až do vyrovnání předepsané výše Kreditu. Každou další úhradu Kreditu pro plynulou aktivaci následujícího období je nutné zaplatit tak, aby odpovídající finanční částka byla na účet Operátora připsána nejpozději v den vypršení platnosti, expirace Služby. V případě opožděné platby bude přístup k předemné Službě pozastaven. K obnovení poskytování Služby dojde po připsání příslušné platby ve prospěch účtu Operátora.

Operátor průběžně odečítá z Kreditu cenu za čerpané Služby a vždy první den v měsíci provede odečet pevných poplatků za tyto Služby, pokud jsou účtovány.

V případě nedostatku dostupného Kreditu u předplacené Služby bude poskytování Služby pozastaveno do doby, než účastník doplní Kredit na potřebnou částku podle článku 14 těchto Obchodních podmínek.

Při využívání Služby OVATEL Home není platnost Kreditu omezena. Provoz a nakládání s Kreditem se řídí podle článku 14 těchto Obchodních podmínek.

V případě ukončení Služby u předplacené Služby OVATEL Home bude dobýt a neprovozaný Kredit převeden zpět na hlavní účet účastníka dle odstavce 14.10 těchto Obchodních podmínek.

Při ukončení Smlouvy jedné nebo více předplacených Služeb nevyplácí Operátor za nevyčerpaný Kredit jakoukoliv náhradu ani nepřevádí tento Kredit na jiného účastníka. Zbývající Kredit bude převeden na hlavní účet účastníka, kde jej účastník může využít pro čerpání dalších Služeb Operátora.

Účastník nese odpovědnost za výši předplaceného Kreditu a správnost zadaných údajů při úhradě předplacených Služeb.

Při platbách musí být vždy uveden správný variabilní symbol, jinak nelze platbu řádně identifikovat a účastníkovi nebude Služba aktivována nebo mu nebude přístup ke Službě obnoven. Variabilním symbolem je identifikační číslo přidělené Operátorem.

První i každá další platba musí být alespoň v minimální výši Kreditu dle odstavce 14.14 těchto Obchodních podmínek a současně musí pokrýt finanční náročnost odebraných Služeb účastníkem za předplacené období.

Minimální výše jednorázové nebo pravidelné dobíjeného Kreditu je pro předplacené Služby 200 Kč a maximální výše pak 9.999 Kč.

Na žádost účastníka vystaví Operátor daňový doklad na částku uhrazeného Kreditu za služby. Vystavení a případné zaslání daňového dokladu je zpoplatněno dle aktuálního platného Ceníku Operátora.

Informace o cenách Služeb jsou uvedeny v aktuálním platném znění Ceníku, který je veřejně dostupný na Internetových stránkách Operátora.

Přístup ke kontaktním údajům za účelem jejich změny má účastník kdykoliv zadaním přihlašovacích údajů (jméno, heslo) na Internetových stránkách Operátora <http://helpdesk.ovaneet.cz> nebo <http://klient.ovaneet.cz>.

Účastník je povinen na své náklady zajistit si parametry a kvalitu přenosové trasy k Technickému zařízení Operátora, které je hraničím zařízením tak, aby bylo vyhovující pro provozování Služby. Operátor garantuje kvalitu Služby pouze ve své síti.

15. E-shop Operátora.

- 15.1 Je-li Kupující bez jiných smluvních závazků s Prodávajícím, pak se Smlouva řídí podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Objednáním Zboží Kupující vyjadřuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami.
- 15.2 Na základě výběru Kupujícího je vygenerována elektronická objednávka, která je po potvrzení ze strany Kupujícího automaticky zpracována. Před odesláním objednávky má Kupující možnost veškeré údaje uvedené v objednávce zkontrolovat, případně změnit nebo upravit.
- 15.3 Za Kupujícího jsou oprávněny podávat návrh na uzavření Smlouvy formou objednávky pouze Kupující pověřené osoby. Kupující přebírá plnou odpovědnost za objednávku učiněnou pověřenými osobami, zejména je povinen zajistit, aby přihlašovací údaje do E-shopu byly přístupné pouze pověřeným osobám. Objedávka se považuje za návrh na uzavření Smlouvy a je pro Kupujícího závazná.
- 15.4 Kupní cena Zboží je stanovena dohodou v souladu s Ceníkem uvedeným v E-shopu, který je aktuální v den učinění objednávky. Návrh ceny je uveden v objednávce Kupujícího, a pokud je objednávka Prodávajícím potvrzena, má se za to, že došlo k dohodě o ceně.
- 15.5 K ceně je připočítána daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající platným právním předpisům. Kupující má možnost se s celkovou cenou seznámit předtím, než bude objednávka odeslána Prodávajícím, a vyjádřit si s ní svůj souhlas.
- 15.6 S výjimkou osobního odebrání Zboží v provozovně Prodávajícího jsou k celkové kupní ceně připočteny náklady na dodání Zboží. Tyto náklady se liší podle způsobu dodání Zboží dle volby Kupujícího.
- 15.7 Smlouva mezi Prodávajícím a Kupující je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího. Potvrzení je učiněno prostřednictvím elektronické pošty anebo jiným vhodným prostředkem komunikace na dálku.
- 15.8 Prodávající se zavazuje dodat Zboží Kupujícímu v souladu se Smlouvou, pokud mu v tom nebrání vyšší moc nebo jiná skutečnost, která vylučuje odpovědnost Prodávajícího za nesplnění této povinnosti. Spolu se Zbožím je Prodávající povinen dodat veškeré doklady vztahující se ke Zboží. Kupující se zavazuje Zboží podle Smlouvy převzít a zaplatit kupní cenu.
- 15.9 Místo dodání Zboží (dodací adresu) uvede Kupující při objednávání Zboží a je uvedeno v objednávce.
- 15.10 Termín dodání Zboží sdělí Prodávající Kupujícímu na požádání nebo jej uvede v potvrzení objednávky. Způsob dodání Zboží si zvolí Kupující podle nabídky Prodávajícího a je uveden v objednávce.
- 15.11 Povinnost Prodávajícího dodat Zboží je splněna převzetím Zboží Kupujícími. Nepřevzeme-li Kupující Zboží, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až okamžikem zaplacení celé kupní ceny.
- 15.12 V případě, kdy Prodávající vyexpeduje Zboží objednané Kupujícími a Kupující toto Zboží od dopravce nepřevzeme dle podmínek uvedených ve způsobu dodání, je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty (storno poplatku) ve výši 500 Kč, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 15.13 Způsob placení kupní ceny Kupující určí při objednávání Zboží a je uveden v objednávce. V případě, že Kupující platí Zboží bankovním převodem, je povinen zajistit, aby byla částka připsána na účet Prodávajícího nejpozději 7. den od vystavení zálohové faktury. Po marném uplynutí této lhůty může Prodávající objednávku zrušit a od Smlouvy odstoupit.
- 15.14 Řešení reklamací a záručních povinností uplatněných Kupujícími se řídí článkem 9 těchto Obchodních podmínek.
- 15.15 Používání Zboží:
- Prodávce poskytuje záruku na funkčnost, jakost zařízení a základní technickou podporu ve formě obecného manuálu nebo instalační příručky. Povinnosti prodávce není poskytování konzultací konkrétního nastavení zařízení pro potřeby Kupujícího a jiných školení spojených s provozováním zařízení;
 - k jednotlivým komponentám, součástkám a pasivním prvkům není dodáván žádný návod k obsluze. Prodávající předpokládá, že tyto specializované komponenty kupuje Kupující, který má znalosti o jejich účelu, způsobu montáže a používání. Všeobecné informace ke Zboží, aktuální upřesňující informace a doporučení postupy jsou uvedeny na internetových stránkách Prodávajícího nebo výrobce;
 - v případě, že se Kupující domnívá, že mu nebyl s výrobkem předán návod k obsluze, může písemně kontaktovat Prodávajícího a vyžádat si dodatečnou kopii návodu k obsluze. Kupující si je vědom, že návod k obsluze může být dostupný pouze v elektronické formě a že není povinností Prodávajícího překládat do českého jazyka veškeré informace z originálních dokumentů, které jsou přiloženy k výrobku;

- 15.16 Kupující si je vědom, že veškerá zařízení jsou určena k provozu v domácím nebo kancelářském prostředí s výjimkou Zboží, u něhož je výslovně uvedeno jinak. Mechanické úpravy, integrace výrobků do jiných zařízení, provoz v podmínkách, které neodpovídají účelu uvedenému výrobcem, provoz s dodatečným příslušenstvím, které není výrobcem oficiálně schváleno, může být důvodem k zamítnutí případné Reklamací vad Zboží.
- 15.17 Kupující může uplatnit právo na odstoupení Smlouvy do 14 dnů od převzetí Zboží. Uplatnění Kupujícího práva na odstoupení od Smlouvy, nese své náklady z odstoupením spojené a zároveň má Prodávající vůči němu právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením Zboží.
- Při odstoupení od Smlouvy je Kupující povinen:
- kontaktovat Prodávajícího elektronickou poštou a sdělit mu své rozhodnutí odstoupit od Smlouvy. Zároveň sdělí Kupující Prodávajícímu číslo daňového dokladu při nákupu Zboží, datum nákupu a číslo bankovního účtu vedeného v České republice pro účely vrácení kupní ceny;
 - dopravit Zboží na své náklady do provozovny Prodávajícího a to nepoužitě, nepoškozeně, včetně veškerého příslušenství, v původním nepoškozeném obalu a včetně originálního dokladu o koupi. Při zaslání Zboží prostřednictvím dopravce (třetí strany) je Kupující povinen označit balík číslem Reklamacie, které mu bude přiděleno po oznámení odstoupení od Smlouvy;
 - při splnění všech výše uvedených podmínek zasle Prodávající kupní cenu za Zboží bankovním převodem na účet Kupujícího, a to do 14 pracovních dnů po řádném obdržení Zboží;
 - v případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek je Zboží vráceno na náklady Kupujícího zpět a odstoupení od Smlouvy není platné.
- 15.18 Kupující registraci na E-shopu Prodávajícího souhlasí s tím, že veškerá další komunikace mezi oběma stranami bude probíhat především e-mailem nebo prostřednictvím E-shopu Prodávajícího. Kupující tímto prohlašuje, že je vybaven spolehlivým Technickým zařízením pro tuto formu komunikace a že této formě komunikace plně důvěřuje. Kupující prohlašuje, že při registraci uvedl výhradně své vlastní a pravdivé údaje.
16. **Kvalita poskytovaných Služeb.**
- 16.1 U Služeb poskytovaných Operátorem je možné smluvně dohodnout Dostupnost a Propustnost (SLA).
- 16.2 Dostupnost Služby se počítá z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, a vypočte se dle vzorce:
- $$\text{Dostupnost Služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100$$
- kde: TS = doba trvání Služby v měsíci, TN = doba nedostupnosti Služby. Doby se počítají za celé minuty. Dostupnost Služby se vyjadřuje v procentech zaokrouhlených na dvě desetinná místa. Doba trvání Služby v měsíci (TS) je období, po které má být Služba podle Smlouvy v daném měsíci poskytována. Doba nedostupnosti Služby (TN) je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Účastník nemohl Službu řádně užívat z příčin, které byly na straně Operátora.
- 16.3 Za základ měsíční Dostupnosti je považován součin 24 hodin a dnů v příslušném kalendářním měsíci.
- 16.4 Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že Účastník neumožnil Operátorovi bezodkladně po požadání provést servisní zásah na Technickém zařízení Operátora, umístěném v lokalitě Účastníka.
- 16.5 Dále se do doby nedostupnosti Služby nezapočítávají Závady a Poruchy, které jsou mimo komunikační síť Operátora, U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá Operátor za Závady a Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem Služby a koncovým zařízením Účastníka.
- 16.6 Závada nebo Porucha, o níž Operátor objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Operátora nebo že ji zavinil Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby ani do celkového počtu Závad a Poruch.
- 16.7 Závada nebo Porucha způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za Závadu nebo Poruchu na straně Účastníka.
- 16.8 V případě sporu o existenci nebo umístění Závady či Poruchy je Operátor povinen na žádost Účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že Závada nebo Porucha není na straně Operátora nebo že byla zaviněna Účastníkem, případně že vůbec nenastala, bude tento výjezd technika Operátora účtován podle odstavce 9.19 těchto Obchodních podmínek.
- 16.9 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem sítě elektronických komunikací, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly - servisní okna, a to v následujících dnech a hodinách:
- „Servisní okno A“, které je každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin;
 - „Servisní okno B“, které je každou sobotu v sudém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin;
 - „Servisní okno C“, které je každou neděli v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
- Operátor může využít v daném kalendářním měsíci pouze servisní okno A nebo kombinaci oken B a C, pokud není dohodnuto jinak.
- 16.10 Operátor se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití přiměřeného úsilí zajistit bez přerušení Služby. Operátor je povinen oznámit Účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna s předstihem, a to nejméně 5 dnů před plánovaným zásahem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit Účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, Účastník písemně požádá Operátora o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinnosti Operátora je k takové žádosti Účastníka přihlídnout, a je-li to za použití přiměřeného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.
- 16.11 Přerušení Služby v době servisního okna se nepovažuje za Poruchu ve smyslu Smlouvy a neprojevuje se snížením parametru Dostupnosti Služby. V době servisního okna nemusi být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání Služby v měsíci „TS“ podle vzorce v odstavci 16.2.
- 16.12 Kvalitu a dostupnost poskytovaných služeb je Operátor schopen zajistit pouze ve své síti. Operátor neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
17. **Provoz Technických zařízení.**
- 17.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Technických zařízení Operátora, související s poskytováním Službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Operátora a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 17.2 Velikost prostoru pro instalaci Technického zařízení Služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříňe o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li dohodnuto jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříňe. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 17.3 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.

- 17.4 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 až 80 %, nekondenzující. Technické zařízení Operátora nesmí být vystaveno působení zatékající ani stíkáající vody a plyných či kapalných chemikálií.
- 17.5 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 17.6 Pro provoz Technických zařízení Operátora Účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezplatně stejnoměrné napájení 48V/40A nebo střídavé 230V/10A na okruhu chráněném jističem nebo napájení podle jiných požadavků uvedených v projektu, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 17.7 Pro připojení měřicích a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí Účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230V/10A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako zařízení koncového bodu Služby nebo Směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.
- 17.8 Veškeré elektrické rozvody, z nichž Účastník napájí zařízení koncového bodu Služby nebo Směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.
- 17.9 Účastník definuje v místnosti, kde je zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro zařízení Operátora a bezprostředně spolupracujícího zařízení Účastníka.
- 17.10 Pokud je instalováno vnější Technické zařízení, musí být Účastník schopen předložit doklad o provedení revize bleskosvodu v předchozích třech letech.
- 17.11 Účastník je povinen zajistit Operátorovi součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Technických zařízení Operátora, souvisejících s poskytováním Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Účastníka, případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 17.12 V případě požadavku Účastníka na větší množství veřejných IP adres je Účastníkovi předán formulář žádosti pro RIPE o přidělení požadovaného počtu veřejných IP adres. Účastník tento formulář vyplní a Operátor jeho jménem požádá o přidělení požadovaného počtu veřejných IP adres. Za schválení nebo zamítnutí žádosti Operátor nenese odpovědnost a nemůže výsledek garantovat.
- 17.13 Operátor si vyhrazuje právo na změnu technických parametrů z důvodu technických problémů nebo zkválení Služby. O těchto změnách bude informovat na Internetových stránkách Operátora www.ovanet.cz nebo www.ovatel.cz.
18. **Autorský zákon a reklamní omezení.**
- 18.1 Operátor neodpovídá za obsah informací přenášejících v rámci poskytované Služby.
- 18.2 Operátor neodpovídá za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášeny v rámci těchto Služeb, za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám, či za porušení jiných práv a zákonů Účastníkem v souvislosti s poskytováním Službami.
- 18.3 V případě uveřejnění reklamních materiálů Účastníka v objektech nebo Službách Operátora, je nutné dodržovat tato základní pravidla:
- obsah reklamních spotů a materiálů nesmí být v rozporu s platnými předpisy ČR, zejména se zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů;
 - reklamní materiály nebudou obsahovat náboženské, sexuální nebo politický obsah, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
- 18.4 Účastník je oprávněn použít logo (značku) Operátora nebo jeho produktů při propagaci daného Zboží nebo Služeb, jakož i prezentaci svého podnikání, a to za těchto podmínek:
- bude dodržena podoba registrovaného loga;
 - nedojde k deformaci loga nebo vyobrazení produktů s tím spojených;
 - bude dodržena správná barevnost loga a jeho podoba bude v odpovídající kvalitě.
- 18.5 Vyobrazení produktů nebo Služeb Operátora může být použito pro propagaci Účastníka za předpokladu, že z výsledného vyobrazení bude zřejmé, o jaké produkty nebo značky se jedná. Pokud toto není možné z technických důvodů dodržet, Účastník je povinen zajistit odpovídající komentář přímo u produktu nebo Služby. V případě nedodržení těchto podmínek se Účastník zavazuje uhradit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý další započatý den neoprávněného používání loga nebo jiných materiálů Operátora. Účastník bere na vědomí, že logo Operátora je chráněno v souladu s ustanovením autorského zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.6 Odstavec 18.4 se vztahuje i na případy, kdy Účastník bude materiály nabízet jinou formou, než je obrazová podoba.
- 18.7 Účastník bere na vědomí, že Operátor může kdykoliv zakázat používat své logo nebo jiná vyobrazení, a to s účinností ode dne doručení v písemné nebo elektronické formě Účastníkovi.
19. **Řešení sporů.**
- 19.1 Vztah mezi stranami Smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak, se řídí platnými a účinnými ustanoveními právního řádu České republiky.
- 19.2 Všechny spory, vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řeší Smluvní strany především vzájemnou dohodou. V případě nemožnosti dohody mohou obě Strany využít možnost mimosoudního řešení sporu na základě podání návrhu u Českého telekomunikačního úřadu. Podobnější informace k podání návrhu jsou k dispozici na webových stránkách www.ctu.cz.
- 19.3 Před podáním návrhu na vyřešení sporu u příslušného orgánu (Český telekomunikační úřad, soudní cestou) uplatní statutární zástupce Operátora poslední pokus o smír s cílem vyřešit spor s Účastníkem v rámci navrhované jednání ve lhůtě nepřesahující 30 kalendářních dnů.
- 19.4 Marné uplynutí lhůty dle odstavce 19.3 těchto Obchodních podmínek opravňuje Operátora podat návrh na řešení sporu u příslušného orgánu (Český telekomunikační úřad, soudní cestou).
- 19.5 Pokud jsou Smlouva, Ceník, Specifikace služeb nebo Obchodní podmínky vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 19.6 V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Ceníku, Specifikací služeb a Obchodních podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Ceníku, Specifikací služeb a Obchodních podmínek, ustanovení Ceníku mají přednost před ustanoveními Specifikace služeb a Obchodních podmínek a ustanovení Specifikace služeb před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 19.7 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Obchodních podmínek bude považováno za neplatné nebo nevynutitelné, taková neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Operátor a Účastník souhlasí s tím, že veškerá neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Obchodních podmínek.
- 19.8 V případě pochybností o okamžiku doručení poštovní zásilky se má za to, že poštovní zásilka byla doručena třetí den po jejím odeslání.
20. **Nakládání s osobními údaji.**
- 20.1 Účastník, případně Kupující, souhlasí s tím, že osobní údaje, které Operátorovi, případně Prodávajícímu, poskytne v souvislosti s uzavřenou Smlouvou a jejím plněním budou shromažďovány a zpracovávány po dobu neurčitou.
- 20.2 Účastník, případně Kupující, dále výslovně souhlasí s tím, že Operátor, případně Prodávající, je oprávněn předávat osobní údaje ke zpracování třetím osobám pro účely plnění Smlouvy. Zejména jejich poskytnutí připraví a dále spřízněným osobám pro účely vedení a zpracování obchodních a marketingových kampaní.

- 20.3 Účastník, případně Kupující, prohlašuje, že je oprávněn poskytnout tyto osobní údaje Operátorovi, případně Prodávajícímu, a že k tomu získal souhlas příslušných subjektů těchto údajů.
- 20.4 Účastník, případně Kupující, vyjadřuje svůj výslovný souhlas s využitím adres elektronické pošty poskytnutých Operátorovi, případně Prodávajícímu, v souvislosti s plněním Smlouvy pro opakované zaslání obchodních sdělení Operátora, případně Prodávajícího, či jeho spřízněných osob, zejména pro nabízení obchodu a Služeb či účasti na marketingových akcích Operátora, případně Prodávajícího, nebo jeho spřízněných osob. Účastník, případně Kupující, je kdykoliv oprávněn souhlas podle tohoto odstavce odvolat, a to písemně anebo prostřednictvím elektronické pošty.
- 20.5 Osobní údaje budou bezpečně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Na základě zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, má Účastník, případně Kupující, právo přístupu k osobním údajům, právo na jejich opravu a právo na poskytnutí informace o zpracování osobních údajů za přiměřenou úhradu.
- 20.6 Veškeré informace, které si Smluvní strany navzájem sdělí nebo se jinak dozvědí v souvislosti s uzavíráním a prováděním Smlouvy a které nejsou běžně veřejně dostupné, jsou považovány za důvěrné. Smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen na základě zákonného oprávnění nebo povinnosti, nebo na základě písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 20.7 Účastník, případně Kupující, souhlasí s tím, aby Operátor, v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, shromažďoval, zpracovával a uchovával jeho osobní a identifikační údaje včetně rodného čísla související s poskytováním Služeb elektronických komunikací.
21. **Závěrečná ustanovení.**
- 21.1 Operátor má právo jednostranným úkonem měnit tyto Obchodní podmínky, je však povinen oznámit změny Účastníkovi nejméně jeden měsíc před účinností této změny. Oznámení o změně Obchodních podmínek se děje uveřejněním v sídle Operátora, emailem anebo na Internetových stránkách Operátora.
- 21.2 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2016.

Centrální Zadavatel

Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY

Aktuální katalogový list služby

D listu: DATA_DF_006.04 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)

Označení služby	DARK FIBRE
Stručný popis služby	Propojení lokalit koncového uživatele prostřednictvím nenasvícených optických vláken.
Popis vlastností služby	Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele s využitím nenasvícených optických vláken splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. • Předávacím rozhraním je optický konektor na patch panelu. • Jednotkou služby je jedno optické vlákno nebo pár optických vláken dle volby parametru v tomto KL. • Součástí služby je provedení pohledové kontroly dostupných částí optické trasy s intervalem minimálně 1x za rok. • V případě požadavku koncového uživatele je poskytovatel povinen provést měření optické trasy pro doložení jejích parametrů. ○ Měření je poskytovatel povinen bezplatně provést 1x za 12 měsíců. ○ Při měření dojde k odpojení optické trasy od koncových zařízení koncového uživatele po nezbytně nutnou dobu.
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb Dark Fibre je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: - optická vedení
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Zóna	ZON1 ZON1	Optické vlákno v rámci hlavního nebo krajského města
	ZON2 ZON2	Optické vlákno s jedním koncem v hlavním nebo krajském městě
	ZON3 ZON3	Optické vlákno mezi hlavním a krajským městem nebo mezi krajskými městy
	ZON4 ZON4	Optické vlákno mezi městy neuvedenými v ZON1–ZON3 nebo v rámci měst neuvedených v ZON1–ZON3
Počet vláken	VLAKNO POCVL1	Součástí služby je jedno optické vlákno mezi lokalitou A a lokalitou B koncového uživatele.
	PAR-VLAKEN POCVL2	Součástí služby je pár optických vláken mezi lokalitou A a lokalitou B koncového uživatele.
Typ vlákna	SM VLA1	Single-Mode (jednovidové optické vlákno)

	MM VLA2	Multi-Mode (vícevidové optické vlákno)
Garantovaná dostupnost	SLA-98,0 SLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 98%
	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	ZAL-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	ZAL-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9% musí být realizováno 2 nezávislými optickými přenosovými trasami

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Předávací rozhraní A	T-ST PRA9	Rozhraním služby je konektor T-ST
	T-SC PRA10	Rozhraním služby je konektor T-SC
	FC/PC PRA11	Rozhraním služby je konektor FC/PC
	E-2000/APC PRA12	Rozhraním služby je konektor E-2000/APC
Předávací rozhraní B	T-ST PRB9	Rozhraním služby je konektor T-ST
	T-SC PRB10	Rozhraním služby je konektor T-SC
	FC/PC PRB11	Rozhraním služby je konektor FC/PC
	E-2000/APC PRB12	Rozhraním služby je konektor E-2000/APC

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY
Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem

Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Zapsal/a:		Termín jednání:	
Přítomni za Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem:			
Přítomni za Poskytovatele:			
Přílohy:	1. Komunikační matice, 2. Fakturační údaje		

Obsah jednání

1. Příprava migrací vysoutěžených služeb a následná realizace služeb pro [BUDE DOPLNĚNO] bude probíhat v následujících krocích:	Centrální zadavatel svým jménem a jménem Pověřujících zadavatelů podepíše s vítězným Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb KIVS.
	Po podepsání Smlouvy Centrální zadavatel vyzve Pověřující zadavatele k přistoupení k podepsané smlouvě.
	Centrální zadavatel zašle Poskytovateli sken podepsaného přistoupení.
	Poskytovatel ve spolupráci s Ministerstvem, popř. osobou určenou Ministerstvem MV zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb.
2. Technické šetření a realizace služeb KIVS:	Zde je nezbytné uvést, kdo se vedle zástupce vlastníka objektů zúčastní konkrétního technického šetření za stranu Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele, vč. odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby, a to především za technickou správnost. Např. Kromě služeb se vedle zástupce vlastníka objektů (MV, PČR, GIBS, ZZMV) zúčastňuje též zástupce ČP – technický garant pro MV, která z hlediska KIVS odsouhlasuje předávané služby za technickou správnost (ČP – technický garant pro MV, zajišťuje provoz datových a hlasových služeb pro MV a PČR a má místní znalost z hlediska ukončení služeb i případné požadavků na umístění zařízení z hlediska plánovaných projektů).
3. Projektová dokumentace („PD“):	Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v případě zásahu do objektu (instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího kabelu uvnitř objektu) stručnou projektovou dokumentaci (PD) – ke schválení zástupci vlastníka objektu – [BUDE DOPLNĚNO] (v kopii na [BUDE DOPLNĚNO]). Pro udělení souhlasu vlastníka s realizací bude předávána předběžná PD bez specifikace mikrovlnné technologie, neboť ta bude zřejmá až následně – z rozhodnutí ČTU o přidělení kmitočtového pásma.
4. Zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO]:	Z hlediska zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO] je třeba ze strany Poskytovatele předem zaslat jmenný seznam pracovníků (popř. pracovníků subdodavatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, popř. typ vozidla a SPZ, pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.
5. Harmonogram technických šetření a realizací:	Harmonogram technických šetření a realizací zašle Poskytovatel e-mallem v dostatečném předstihu, tedy [BUDE DOPLNĚNO] před daným termínem na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO]. Příp. i s výměnou kontaktů na pracovníky Poskytovatele či jeho subdodavatele pro případnou koordinaci před výjezdem.
6. Předávání služby do testovacího provozu:	Zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV, se podepisuje na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležitosti PP Poskytovatele pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis technika např. ČP – technický garant pro MV, včetně uvedení čitelného jména a příjmení a kontaktu).
7. Měřicí protokol:	Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou službu Měřicí protokol (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) a následně po realizaci bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO] (např. vedoucí pracoviště ČP – technický garant pro MV daného regionu).
8. Souhrnný předávací protokol služeb:	Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a [BUDE DOPLNĚNO] např. MV podepisují smluvní strany (a za technickou správnost připepisuje zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV. V souhrnném předávacím protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedena použitá technologie. Podepsané souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou prvních vystavených faktur pro jednotlivá období.
9. Fakturace služeb:	Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Poskytovatele a [BUDE DOPLNĚNO] Poskytovatel zahájí zpoplatnění realizovaných služeb do smluvních

	podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením daňového dokladu doručí Koncovému uživateli podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel zašle Poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.
10. Převedení provozu na předanou službu:	Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP – technický garant pro MV, dle možnosti bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů. [BUDE DOPLNĚNO] např. ČP při převedení provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk [BUDE DOPLNĚNO] např. MV a provede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou zprovozněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany [BUDE DOPLNĚNO] např. MV až po uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.
11. Upřesnění kontaktních osob	[BUDE DOPLNĚNO] nebo se zde odkázat na přílohu "Komunikační matice"
12. Ostatní:	1. Pro splnění požadované dostupnosti 99,5% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Ethernet) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTU o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům. 2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytované službě, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesku [BUDE DOPLNĚNO]. 3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.

* Text vyznačen zelenou kurzívou je textem pomocným, lze jej použít, měnit dle potřeb nebo smazat.

Seznam úkolů

#	Úkol	Zodpovědnost	Termín splnění	Stav

* Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolu a datem konání jednání (např. 01_0401 první úkol ze dne 4. 1. 2016).

* Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, splněno

V Praze dne 2016

Za zúčastněné strany	Jméno	Podpis