

**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services  
Implementačnímu partnerovi  
č. 60/2020**

**I. Smluvní strany**

**ARCDATA PRAHA, s. r. o.**

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1  
jednající: [REDACTED]  
IČ: 14889749  
DIČ: CZ14889749  
bankovní spojení: [REDACTED]  
účet č.: [REDACTED]  
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

**a**

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice  
jednající: [REDACTED]

IČ: 04767543  
DIČ: CZ04767543  
e-mail pro dodání licencí: [REDACTED]  
bankovní spojení: [REDACTED]  
účet č.: [REDACTED]  
zápis do obch. rejstříku: A 77322 vedená u Městského soudu v Praze

Číslo smlouvy partnera: 2020/113 NAKIT

jako implementační partner ze strany druhé (dále jen "**Implementační partner**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

**smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services.**

**II. Definice**

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
  - 1.1 Pojem "*Společnost Esri*" znamená společnost Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
  - 1.2 Pojem "*Licenční smlouva*" znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást této smlouvy začleněna do této smlouvy prostřednictvím odkazu v této smlouvě a která:
  - 1.3 je dostupná na internetové adrese <http://www.esri.com/legal/licensing-translations> a zahrnuje (i) Licenční smlouvu - Všeobecné licenční podmínky (E204) a (ii) Přílohu 1- Rozsah použití (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do

informačního systému Koncového uživatele či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat Koncovým uživatelem prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Koncovým uživatelem; a/nebo

- 1.4 je uzavřena mezi Společností Esri, společností ARCDATA a Koncovým uživatelem v listinné podobě, a to formou písemné Licenční smlouvy signované jmenovanými subjekty s tím, že takto uzavřená Licenční smlouva má přednost před případně elektronicky uzavřenou Licenční smlouvou podle předchozí odrážky tohoto bodu.
- 1.5 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA.
- 1.6 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.7 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
- 1.9 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Koncovému uživateli při užívání Produktů.
- 1.10 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.
- 1.11 Pojem „*Koncový uživatel*“ znamená třetí osobu odlišnou od společnosti ARCDATA a Implementačního partnera a jmenovitě uvedenou v příloze č. 2 tvořící nedílnou součást této smlouvy.

### III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

Společnost ARCDATA dále prohlašuje a potvrzuje, že:

- a) je oprávněna uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- b) na straně společnosti ARCDATA není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků společnosti ARCDATA z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
- c) uzavření Smlouvy společností ARCDATA není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je společnost ARCDATA stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je společnost ARCDATA vázána;
- d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
- e) společnost ARCDATA není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti společnosti ARCDATA nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve

- platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí společnosti ARCDATA podání takového návrhu ani nehrozí;
- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů společnosti ARCDATA ani žádného soudu o likvidaci společnosti ARCDATA nebo o jakémkoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
  - g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí společnosti ARCDATA ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti ARCDATA splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
  - h) společnost ARCDATA udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Plnění a jeho poskytnutí Implementačnímu partnerovi nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
  - i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Implementačního partnera, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
  - j) smlouva představuje platný a právně závazný závazek spol. ARCDATA, který je vůči spol. ARCDATA vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
  - k) společnosti ARCDATA není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.

#### IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy, Koncovému uživateli za součinnosti Implementačního partnera.
2. Užívání Produktů podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě uzavřené Koncovým uživatelem se Společností Esri některým ze způsobů uvedených v čl. I. odst. 1 bod 1.2 smlouvy. Text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri je dostupný na internetové stránce Společnosti Esri <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Licenční smlouvu.
3. Je-li součástí plnění společnosti ARCDATA poskytovaného na základě této smlouvy též poskytnutí služeb Systémové podpory pro první období užívání Produktů tj. období v délce 12 měsíců, je cena služeb Systémové podpory zahrnuta v ceně za dodání licence. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je v takovém případě specifikován dokumentem Technické podmínky, který v takovém případě jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Určení, zda součástí plnění společnosti ARCDATA je ve smyslu tohoto odstavce smlouvy též poskytování služeb Systémové podpory, je obsaženo v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Strany dále ujednávají, že Implementační partner je povinen pro Koncového uživatele zajistit možnost užití Produktů a to formou poskytnutí (sdělení) tzv. autorizačních kódů. Poskytnutí autorizačních kódů k užití Produktů je možné jen za předpokladu, že rozsah užití Produktů Koncovým uživatelem bude smluvně omezen způsobem totožným s podmínkami obsaženými v této smlouvě. Implementační partner prohlašuje, že seznámil Koncového uživatele s licenčními podmínkami obsaženými v textu Licenční smlouvy již v okamžiku, kdy předložil Koncovému uživateli nabídku, resp. zahájil obchodní jednání o podmínkách dodání věcného plnění zahrnujícího Produkty, ke kterým budou Koncovému uživateli poskytnuty autorizační kódy.

5. V souladu s ustanovením předchozího odstavce Implementační partner prohlašuje a ujišťuje společnost ARCDATA, že již v okamžiku, kdy předložil Koncovému uživateli nabídku, resp. zahájil obchodní jednání o podmínkách dodání věcného plnění zahrnujícího Produkty: (i) výslovně vyrozuměl Koncového uživatele o tom, že užívání Produktů se řídí Licenční smlouvou, (ii) seznámil Koncového uživatele se způsobem uzavření Licenční smlouvy Koncovým uživatelem (čl. II. odst. 1 bod 1,2 smlouvy), jakož i (iii) výslovně upozornil Koncového uživatele, že užívání Produktů Koncovým uživatelem je možno zahájit časově až poté, kdy Koncový uživatel v postavení smluvní strany uzavře Licenční smlouvu.
6. Poskytnutí (sdělení) autorizačních kódů k užití Produktů Koncovému uživateli je Implementační partner povinen uskutečnit nejdéle ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy mu budou autorizační kódy poskytnuty resp. zpřístupněny společností ARCDATA.
7. Pro účely výkladu této smlouvy platí, že:
  - 7.1 poskytnutí (sdělení) autorizačních kódů k užití Produktů Koncovému uživateli se považuje za dodání licence Koncovému uživateli k užití Produktů resp. za dodání Produktů;
  - 7.2 Implementačnímu partnerovi tato smlouva nezakládá jakákoli práva k užití Produktů.

## **V. Závazky společnosti ARCDATA**

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje dodat Implementačnímu partnerovi licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
2. Společnost ARCDATA se dále zavazuje, že na žádost Implementačního partnera:
  - 2.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Koncového uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
  - 2.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného Koncovým uživatelem, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
  - 2.3 provede školení určených zaměstnanců Koncového uživatele, v užití Produktů;
  - 2.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
3. Požádá-li Implementační partner společnost ARCDATA o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti ARCDATA.

## **VI. Cenová ujednání**

1. Ceny za licence k užití jednotlivých Produktů jsou uvedeny u každého jednotlivého Produktu v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny za dodání licence jsou v příloze č. 1 smlouvy uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA. Fakturu je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po dodání licence k užití Produktů Koncovému uživateli. Splatnost daňového dokladu vystaveného spol. ARCDATA je 30 kalendářních dnů ode dne doručení Implementačnímu partnerovi. Spol. ARCDATA zašle originál daňového dokladu (faktury) spolu s veškerými požadovanými dokumenty Implementačnímu partnerovi, doporučeným dopisem do tří (3) pracovních dnů od jeho vystavení na následující adresu: Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10. Zaplacením se pro účely výkladu této smlouvy rozumí připsání fakturované částky na účet společnosti ARCDATA.

3. Pro případ prodlení Implementačního partnera s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Daňové doklady vystavené spol. ARCDATA musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
  - a) číslo Smlouvy;
  - b) číslo Objednávky nebo číslo Evidenční objednávky (dle relevance);
  - c) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou cenu;
  - d) v případě, že spol. ARCDATA splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu a musí k nim být připojena jako příloha kopie Akceptačního protokolu.
5. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Implementační partner oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění spol. ARCDATA, aniž se dostane do prodlení s úhradou ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Implementačnímu partnerovi.
6. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni zdanitelného plnění.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že spol. ARCDATA je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné spol. ARCDATA v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Implementační partner oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet spol. ARCDATA bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Implementačním partnerem v souladu s ustanovením tohoto odstavce OP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany spol. ARCDATA požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být spol. ARCDATA zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany spol. ARCDATA požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Implementační partner oprávněn zaslat daňový doklad zpět spol. ARCDATA k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu spol. ARCDATA, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## VII. Dodání Produktů

1. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Implementačnímu partnerovi Produkty k datu 15. 11. 2020 za předpokladu, že tato smlouva nabude účinnosti nejpozději 1. 11. 2020. Pokud tato smlouva nabude účinnosti později, datum dodání bude nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Dodáním se pro účely výkladu této smlouvy, kromě při-

padného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů, nebo zaslání informace o zpřístupnění autorizačních kódů Implementačnímu partnerovi pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Implementačním partnerem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy a/nebo informaci o zpřístupnění autorizačních kódů zašle společnost ARCDATA Implementačnímu partnerovi prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Implementačního partnera uvedenou v záhlaví této smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Koncového uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.

2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Koncového uživatele.

### **VIII. Záruka**

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

### **IX. Licence, práva duševního vlastnictví**

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této smlouvy vzniká po uzavření Licenční smlouvy Koncovému uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.

### **X. Odpovědnost za škodu**

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Implementačního partnera, resp. Koncového uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Implementačního partnera, resp. Koncového uživatele.

### **XI. Povinnost mlčenlivosti**

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Implementačního partnera. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
  - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
  - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;

- 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
  - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Implementačnímu partnerovi referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Implementačního partnera, resp. Koncového uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

## **XII. Compliance**

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu společnosti ARCDATA. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách společnosti ARCDATA. Každý účastník smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplnovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonání trestný čin nebo přestupek), které by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školicí systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvrácení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

## **XIII. Ochrana osobních údajů**

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti Koncového uživatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované Koncovému uživateli společností ARCDATA na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany společnosti ARCDATA ve vztahu ke Koncovým uživatelem zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že společnost ARCDATA přijde při poskytování plnění Koncovému uživateli do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že společnost ARCDATA není oprávněna s těmito jakkoli disponovat.
3. Společnost ARCDATA není oprávněna při poskytování plnění Koncovému uživateli jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Koncovým uživatelem, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných Koncovým uživatelem a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
4. Přijde-li společnost ARCDATA při poskytování plnění Koncovému uživateli na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost

mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem společnost ARCDATA přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Koncového uživatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany společnosti ARCDATA bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění Koncovému uživateli a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.

5. Bezpečnostní opatření společnost ARCDATA provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativní důsledky pro práva a svobody dotčených osob.

#### **XIV. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Implementační partner. Pokud Implementační partner uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění spol. ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud Smlouvu o dodání licence neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost smlouvy o dodání licence, a to s účinky *ex tunc*
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
  - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že:
  - 2.2 Implementační partner je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
  - 2.3 Implementační partner porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
  - 2.4 Implementačním partnerem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VII. této smlouvy po dobu delší 30 dnů.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Implementační partner povinen zajistit ukončení používání Produktů, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Implementační partner povinen společnosti ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku smlouvy, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této smlouvy.



## XV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Implementačním partnerem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARCDATA. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Implementačním partnerem.
2. Podpisem smlouvy se Implementační partner zavazuje respektovat tzv. antikorupční pravidla Společnosti Esri, která jsou zveřejněna na adrese <http://www.esri.com/about-esri/code-of-conduct>.
3. K řešení případných sporů z této smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
4. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:
  - 6.1 Příloha č. 1 Specifikace produktů
  - 6.2 Příloha č. 2 Specifikace Koncového uživatele
  - 6.3 Příloha č. 3 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services
7. K této smlouvě může být též jako příloha připojen text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri. Předmětný text je pouze informativní, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Softwarových produktů a v žádném případě nemůže být považován za uzavřenou Licenční smlouvu.
8. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

Následuje strana obsahující pouze podpisy  
smluvních stran

V Praze dne ..... 2020

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Podpi

Jméno: [redacted].

Funkce: [redacted]

V ..... dne ..... 2020

Národní agentura pro komunikační  
a informační technologie, s. p.

Podpis

Jméno: [redacted]

Funkce: [redacted]  
marketing.

Podpis: [redacted]

Jméno: [redacted]

Funkce: [redacted]  
majetek

**Příloha č. 1**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
**č. 60/20**

**Specifikace Produktů a výše ceny za dodání licence**

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA; Softwarové produkty:

Typ produktu	Popis	Cena za ks v Kč	Počet ks	Celkem v Kč bez DPH
Trvalá licence	ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License	297.000,-	4	1.188.000,-
Celkem za produkty bez DPH				1.188.000,-

V ceně licencí je zahrnuta 12měsíční maintenance.

Počátek období poskytování služeb Systémové podpory bude zahájen v souladu s článkem VII. Dodání Produktů, odstavec 1 této smlouvy.

**Příloha č. 2**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
**č. 60/20**

**Specifikace Koncového uživatele**

Ministerstvo vnitra  
odbor eGovernmentu  
nám. Hrdinů 1634/3  
140 61 Praha 4

Email pro dodání licencí: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

**Příloha č. 3**

**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services č. 60/20**

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

## **Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

### **Úvodní ustanovení**

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

### **I. Rozsah Systémové podpory**

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Telvent USA LLC, Harris Geospatial Solutions, Inc. a společností ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společností ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

## II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
  - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
  - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
  - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
  - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
  - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
  - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
  - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

## III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED]. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [REDACTED] a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED]. Pro zákazníky využívající pouze produkty Telvent USA LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [REDACTED] a pro telefonní poradenství linku s číslem [REDACTED].
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
  - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.