

Smlouva o poskytování servisní podpory

Příspěvková organizace: **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

Obchodní společnost: **WDF s.r.o.**

se sídlem: Lazarská 13/8, 120 000 Praha
IČ: 24836974
bankovní spojení: xxx
Jednající: Vojtěch Strnad, Stanislav Birčák a Roman Smlola
Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

objednatel a poskytovatel dále též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování servisní podpory.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě veřejné zakázky s názvem „Servisní podpora mobilní aplikace Viktoria Plzeň“ a nabídky poskytovatele v této veřejné zakázce, se účastníci smlouvy dohodli na obsahu smlouvy a Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování servisních služeb k mobilní aplikaci Viktoria Plzeň v rozsahu stanoveném touto smlouvou a přílohou číslo 1 smlouvy technické podmínky.

2. TERMÍN DODÁNÍ

Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu této smlouvy v termínech uvedených v příloze číslo 1 smlouvy.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je Plzeň, Dominikánská 4, objekt SPRÁVY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvkové organizace.

4. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

- oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Krblich
Telefon, e-mail:	xxx

- oprávněné osoby Poskytovatele

Kontaktní osoba:	Vojtěch Strnad
Telefon, fax, e-mail:	xxx

4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.

číslo smlouvy objednatele: SITMP: 2020/SITMP/0166

číslo smlouvy poskytovatele:

- 4.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.6. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup nebo vzdálený přístup na místo plnění tak, aby byl Poskytovatel schopen řešit požadavky objednatele v rozsahu této smlouvy.

5. CENA

- 5.1. Cena servisních služeb byla stanovena nabídkou Poskytovatele ve veřejné zakázce objednatele s názvem: „Servisní podpora mobilní aplikace Viktoria Plzeň“ a činí 19.990,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc.
- 5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktura za servis bude hrazena objednatelem poskytovateli měsíčně. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za měsíční plnění vždy nejdříve první kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo plnění poskytnuto.
- 6.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.5. K cenám uvedeným v bodě 5 smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu xxx
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížit všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

číslo smlouvy objednatele: SITMP: 2020/SITMP/0166

číslo smlouvy poskytovatele:

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta za prodlení s veškerými termíny plnění uvedenými v příloze č. 1 smlouvy je stanovena ve výši 1000,- Kč bez DPH za každý započatý den překročení každé jednotlivé lhůty (termínu) uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí Poskytovateli částku ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.
- 7.3. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních služeb.
- 8.2. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Provádět servisní služby dle této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě, přičemž poskytovatel odpovídá za správné a odborné provedení služeb a za dodržení platných ČSN a vyhlášek při poskytování servisních služeb a rozšířené záruky.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA.

Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na práci provedenou v rámci servisu v délce 12 měsíců.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 11.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 11.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, za předpokladu, že před jejím zveřejněním došlo k jejímu podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:
 - Dohodou smluvních stran;

číslo smlouvy objednatele: SITMP: 2020/SITMP/0166

číslo smlouvy poskytovatele:

- S tříměsíční výpovědní lhůtou. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 15.2. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel zveřejní zákonným způsobem celý obsah této smlouvy.
- 15.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1. technické podmínky

V Plzni dne 16. 9. 2020

V Praze dne 16. 9. 2020

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Vojtěch Strnad
jednatel

.....
Stanislav Birčák
jednatel

.....
Roman Smola
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování servisní podpory – technické podmínky

I. Činnosti hrazené paušální platbou:

1. Aktualizace verzí použitých technologií a nástrojů a řešení následných konfliktů a problémů
 - framework ReactJS
 - podpora nových verzí OS (iOS, Android)
 - aktualizace použitých certifikátů
2. Správa serverové části, udržování aktualizací systému
 - Python/Django
 - PostgreSQL
3. Asistence, konzultace a opravy chyb
 - Chyby v aplikaci
 - Chyby způsobené daty třetích stran
 - Změny ve zdrojových datech třetích stran
 - Bezpečnostní chyby
4. Provoz systému pro evidenci požadavků/problémů a jejich řešení (dále jen Helpdesk)

Hlášení chyb a dalších požadavků objednatele a akceptace jejich provedení bude probíhat prostřednictvím Helpdesku.

Doba vytvoření nové verze Software podporující novou verzi Android nebo iOS dle bodu I.1 této přílohy je 20 pracovních dnů od jejich oficiálního vydání na trh.

Proaktivní správa serverové části dle bodu I.2.

Doba odstranění nahlášených chyb dle bodu I.3. této přílohy je do 3 pracovních dnů.

Doba odstranění nahlášených bezpečnostních chyb dle bodu I.3. této přílohy je následující pracovní den.

Dobou odstranění nahlášených chyb se rozumí odeslání nové opravené verze mobilní aplikace ke zveřejnění na App Store nebo Google Play.

II. Popis aplikace:

Mobilní aplikace je napsána pomocí javascript frameworku React Native a Python/Django, využívající databázi je PostgreSQL. Běží v kontejnerizovaném prostředí Docker/Swarm se zdrojovými kódy uloženými v on-premise službě GitLab SITMP. Změny kódu a prostředí probíhají v GitLab s následným automatickým nasazením změn. Aplikace je provozována se samostatným testovacím/vývojovým a produktivním prostředím.

Moduly:

- Autentizace a autorizace
- Uživatelé
- Hráči
- Kontakty
- Oznámení
- Partneři
- Podmínky
- Stánky

číslo smlouvy objednatele: SITMP: 2020/SITMP/0166

číslo smlouvy poskytovatele:

- Zápasy
- Ikony klubů
- Články / novinky
- Zápasy
- Hráči – statistika – tabulka střelců
- Soupiska
- Kluby
- Ligy
- Social
- Vstupenky
- Logo k zápasu

Funkčnost:

- Stahování informací ze serveru esports.cz
- Stahování informací ze serveru datasport.cz
- Program a prodej vstupenek ze systému Plzeňské vstupenky
- Odesílání mailových zpráv
- Napojení na sociální sítě Facebook, Instagram, Twitter, Google