



KONE, a.s.  
Evropská 423/178  
160 00 Praha 6  
Vokovice  
32

C.j. 25-2 - 440/2020

Dedicated to People Flow™ **KONE**



## SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo Smlouvy: 52007544 - 2020

Zahrnuje tyto služby: KONE Care® Plus

Níže uvedené smluvní strany uzavírají dle § 2586 a následující zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, tuto servisní smlouvu (dále jen jako „Smlouva“):

Obchodní jméno:	Základní škola Kolín II, Kmochova 943 (dále jen Zákazník)
Sídlo - ulice, číslo:	Kmochova 943
Sídlo - PSČ, město:	280 02 Kolín II
Identifikační číslo:	48663638
Daňové identifikační číslo:	CZ48663638
Banka:	Česká Spořitelna a.s.
Číslo účtu / kód banky:	██████████
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	Mgr. Hanou Holcmanovou, ředitelkou školy
E-mail:	████████████████████
Telefon:	██████████
Kontaktní adresa pro fakturaci:	Kmochova 943, 280 02 Kolín II

a

Obchodní jméno:	KONE, a.s. (dále jen KONE)
Sídlo - ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo - PSČ, město:	160 00 Praha 6 - Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	Citibank Europe plc., organizační složka Praha
Číslo účtu / kód banky:	██████████
Zastoupený:	Rafaelem Tymlem, obchodním manažerem pro region Čechy na základě plné moci
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	████████████████████
Ve věcech technických oprávněn jednat:	████████████████████
Kontaktní adresa:	KONE, a.s., Evropská 423/178, 160 00, Praha 6
E-mail:	████████████████████
Telefon:	██████████

(dále společně také jen jako „smluvní strany“)

### ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **výtah** umístěný na adrese viz. Příloha č. 3 (dále jen „zařízení“).

### ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu pěti let.
- 2.2. Výpovědní lhůta činí: V případě, že žádná ze smluvních stran v termínu 90 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby účinnosti této Smlouvy, neoznámí druhé smluvní straně, že na prodloužení účinnosti smlouvy nadále netrvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dobu původně ujednanou, tedy o dobu 5 let, a to i opakovaně.
- 2.3. Smlouva nabývá účinnosti dne **01.08.2020**. Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy od **01.09.2020**.
- 2.4. Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

### ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1. Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č.3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2. KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů KONE je **14 dní** ode dne jejich doručení do sídla Zákazníka nebo na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 3.3. Frekvence plateb: **čtvrtletně, na konci období**.
- 3.4. Zákazník prohlašuje, že objekt uvedený v této Smlouvě **není** považován za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

### ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši **0,05 %** denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Zákazníka na náhradu způsobené škody porušením povinnosti KONE.
- 4.2. Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 3 ks klíčů / přístupových karet od vchodu do objektu a 3ks klíčů do strojovny zařízení (jeli výtah / zařízení se strojovnou). Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.3. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Zákazník určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE. Zákazník může tuto osobu kdykoli jednostranně měnit, pokud to písemně nebo prostřednictvím emailu uvedeného v záhlaví této smlouvy oznámí KONE.
- 4.4. KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.5. Majitel/provozovatel prohlašuje, že ke každému výtahu s možností dopravy osob vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1.4. 1999). Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen při podpisu smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č.3 této Smlouvy. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

### ČI.5 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s výpovědní lhůtou 60 dnů:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
  - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
  - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.

- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

#### ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány.
- 6.2 KONE je vázáno záručními podmínkami tak, jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy, pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Zákazníkovi fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

#### ČI.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE: **pracovní dny PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:  
**Pohotovostní zásahy v pracovní dny: PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod.**  
**Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: SVÁTKY, SOBOTA a NEDĚLE – 24 hodin denně**  
**Vyproštění uvízlých osob: 24 hodin denně**
- 7.3 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení KONE poskytuje v základní záruční době **ZDARMA**. Základní záruční doba se rozumí zárukou poskytnutou v rámci dodávky nového zařízení KONE na základě samostatné Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení a v souladu s bodem 6.1 této Smlouvy, pokud v příloze č.3 této smlouvy není uvedeno jinak.
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **6 hodin** od nahlášení provozní poruchy u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od nahlášení na zákaznické centrum KONE.
- 7.5 Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

#### ČI.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a druhé Zákazník. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem její uzavření smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 8.4 Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Zákazník, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby Smlouvu zveřejnilo KONE. Po uveřejnění v registru smluv obdrží KONE do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že KONE nebude, kromě potvrzení o uveřejnění Smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
- 8.5 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném městem Kolín, který obsahuje údaje o Smluvní straně, datum uzavření Smlouvy, předmětu Smlouvy a výše plnění. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato Smlouva může být bez jakéhokoli omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Kolín, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoli dalších podmínek.

- 8.6 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 8.7 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva smluvních stran plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.8 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) občanského zákoníku a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatněné bodu (1) § 1765 občanského zákoníku.
- 8.9 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 8.10 KONE nebude od uvizlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 8.11 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenosnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zaslání faktur/daňových dokladů nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronické komunikace bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zaslání daňových dokladů.
- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat
  - Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka
  - Příloha č.3 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb
  - Příloha č.4 - plná moc oprávněného zástupce KONE
  - Příloha č.5 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

**ZA ZÁKAZNÍKA:**

Mgr. Hana Holcmanová

V Kolíně dne 14.7.2020

**ZA KONE:**

Rudolf Míšek v zastoupení

V Praze 14.7.2020