

Respond & Co, s.r.o.
Hladnovská 1255/23
710 00 Ostrava

IČO: 60777656

Praha 4. 9. 2020

Čj.: 1/112/2123647-2020

Objednávka

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR objednává online kvalitativní průzkum trhu na téma:
Zadání pro bleskový průzkum trhu na téma: Telefonická dostupnost jednatelství VoZP

Telefonické šetření bude zaměřeno na získání informací o dostupnosti tohoto informačního kanálu. Součástí bude také kontrola správnosti odpovědí na dotazy tazatele. Dotazy budou obecného charakteru umožňující jednoduchou odpověď (dichotomické dotazy). Tématem dotazu budou:

- Benefit klub
- Portál VoZP

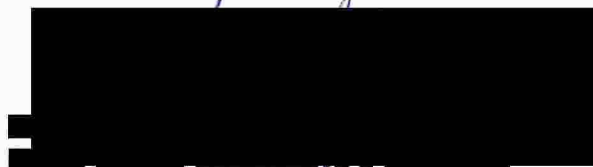
Výstupem dostupností bude komplexní přehled o:

- Informace o datu a hodině volání a záznamu hovoru (dotazy), případně informace o nedostupnosti
- Informace o dodržování firemního způsobu komunikace (pozdrav, představení, rozloučení)

Parametry a metodika průzkumu:

- Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem
- Místo sběru dat: celá ČR
- Počet kontrolovaných jednatelství: cca 40 s opakovaným voláním
- Metodika výzkumu: CATI
- Termín zahájení průzkumu: 37. týden 2020 (7. 9. 2020)
- Termín odevzdání: do 16.9.2020

Celková cena: 95 500 Kč bez DPH.



Akceptujeme objednávku a souhlasíme s uveřejněním v Registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to s odvoláním na zákon č. 340/2015 Sb a zákon 34/2016Sb. v účinném znění.

5.9.2020

dne [redacted] podpis