

Servisní smlouva na záruční a pozáruční servis digitální úřední desky

I. Smluvní strany

- 1.1 Objednatel:** **Město Uherské Hradiště**
 Se sídlem: Masarykovo náměstí 19, 686 01 Uherské Hradiště
 Zastoupený: Ing. Stanislavem Blahou, starostou města
 IČ: 00291471
 DIČ: CZ00291471
 Bankovní spojení: ČS, a.s., číslo účtu: 27-1543078319/0800
 Dle vnitřního předpisu Pravidla pro zadávání veřejných zakázek jsou k podpisu oprávněni Mgr. Josef Botek, tajemník městského úřadu a Ing. Radomíra Šípková, vedoucí odboru organizační správy a informatiky

(dále jen „objednatel“)

- 1.2 Dodavatel:** **SPOJMONT Brno, spol. s r.o.**
 Se sídlem: Křenová 210/64, 602 00 Brno
 Zastoupený: Jaroslavem Pavlíkem, jednatelem
 Zapsaný: v obchodním rejstříku KS Brno, oddíl C, vložka 1092
 IČ: 15548341
 DIČ: CZ15548341
 Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., číslo účtu: 324766002/5500

(dále jen „dodavatel“)

se dohodly na uzavření této servisní smlouvy

II. Předmět smlouvy

- 2.1** Dodavatel se zavazuje provádět záruční a pozáruční servis digitální úřední desky Imotion FLOW 46“ města Uherského Hradiště předané do užívání objednateli dne 12.02.2020. Záruční doba na HW u uvedeného zařízení je 24 měsíců a její platnost končí ke dni 12.02.2022.
- 2.2** Dodavatel poskytne:
- *v rámci záručního servisu:*
 - a) servisní podporu spočívající v dohledu SW včetně dálkové správy zařízení, poskytování konzultací a fyzické kontrole zařízení 2 krát ročně
 - b) bezplatnou výměnu vadných částí dodaného zařízení vč. nákladů na dopravu a práci technika
 - *v rámci pozáručního servisu:*
 - c) servisní podporu spočívající v dohledu SW včetně dálkové správy zařízení, poskytování konzultací a fyzické kontrole zařízení 2 krát ročně
 - d) opravu zařízení vč. výměny vadných náhradních dílů
- 2.3** Oprava bude zahájena nejpozději do 8 hodin v pracovních dnech, ve dnech pracovního klidu nejpozději následující pracovní den. Závada bude nahlášena na ohlašovnu poruch dodavatele na telefonní číslo 548 425 211 v pracovních dnech od 7.00 do 15.30 hod., v mimopracovní dobu a ve dnech pracovního klidu na telefonní číslo 605 247 850.
- 2.4** Pokud dojde k nahlášení poruchy HW části zařízení (notifikace jsou odesílány na stanovenou e-mailovou adresu objednatel), objednatel neprodleně nahlásí závadu kontaktní osobě dodavatel: Bučan Oto, kontakt 605 247 850, spojmontbrno@spojmontbrno.cz
- 2.5** Požadavky následujících typů na úpravy SW části zařízení budou nahlášeny kontaktní osobě dodavatele: Bučan Oto, kontakt 605 247 850, spojmontbrno@spojmontbrno.cz
- 2.6** Typy požadavků:
- a. Změnu whitelistu služby AltairCheckService
 - b. Aktualizace OS
 - c. Ostatní opravy SW
- Doba zahájení úpravy SW je 48 hodin od nahlášení kontaktní osobě.

III. Doba trvání smlouvy

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let od ukončení akceptačního řízení, tj. předání digitální úřední desky Imotion FLOW 46“ do užívání objednateli, a to s možností prodloužení servisní podpory.
- 3.2 Vypovědět tuto smlouvu může při závažném porušení smluvních podmínek, kterákoliv ze smluvních stran, přičemž dohodou smluvních stran je stanovena výpovědní lhůta 3 měsíce, běžící od 1. dne v měsíci následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za servisní podporu dle bodu 2.2 a), 2.2 c) činí:

měsíční částka bez DPH	800,00 Kč
DPH ve výši 21 %	168,00 Kč
cena celkem vč. DPH	968,00 Kč
- 4.2 Cena dle bodu 2.2 d) za opravu zařízení bude účtována dle předem odsouhlasené písemné nabídky dodavatele, a to v cenové úrovni opravy či výměny vadného dílu, nákladů na dopravné (11,00 Kč/km) a práci technika v hodinové sazbě 450,00 Kč/hod.
- 4.3 Cena dle bodu 2.6 c) za ostatní úpravu SW bude účtována dle předem odsouhlasené písemné nabídky dodavatele.
- 4.4 Cena za servisní podporu bude účtována za kalendářní čtvrtletí. Za období od ukončení akceptačního řízení bude účtována alikvotní část připadající na toto období.
- 4.5 Faktura dodavatele bude vystavena vždy k 1. dni čtvrtletí, za něž bude servisní podpora poskytována.
- 4.6 Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne jejich vystavení.

V. Závěrečná ujednání

- 5.1 Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem a dále souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí, uzavírají ji opravdu a vážně, nikoli v tísní a na důkaz tohoto připojují své podpisy.
- 5.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.
- 5.4 Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva a případně i její budoucí dodatky mohou být Objednatelem uveřejněny ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), neboť Objednatel je mj. povinným subjektem dle citovaného zákona. Pro tyto případy je Dodavatel povinen Objednatele písemně upozornit na případné obchodní tajemství a jiné chráněné údaje vyplývající z této smlouvy, případně i jejich budoucích dodatků, které budou následně Objednatelem v uveřejňovaném textu anonymizovány.
- 5.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 5.6 Doložka podle § 41 zákona o obcích: O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s vnitřním předpisem schváleným usnesením Rady města Uherské Hradiště č. 1526/89/RM/2018 ze dne 08. 10. 2018.

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Mgr. Josef Botek, tajemník

Jaroslav Pavlík, jednatel

Ing. Radomíra Šipková
vedoucí odboru organizační správy a informatiky