

Příloha č. 4 ZD – závazný návrh servisní smlouvy

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU (s dodávkou náhradních dílů)

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

Objednatel: Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje
se sídlem: Vančurova 1548, 272 59 Kladno
IČ: 27256537
DIČ: CZ27256537
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10020
Zastoupená: Ing. Jaromírem Burešem, předsedou představenstva
Ing. Michalem Feixem, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: [REDAKCE]
č.ú. [REDAKCE]
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: LINET spol. s r.o.
se sídlem: Želevčice 5, 274 01 Slaný
IČ: 00507814
DIČ: CZ00507814
Zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 163
Zastoupen: Bc. Zdeňkem Grimmem, ředitelem obchodu ČR – na základě plné moci
Bankovní spojení: [REDAKCE]
na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

zhotovitel a objednatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tímto uzavírají tuto servisní smlouvu na provádění pozáručního servisu.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany za účelem vymezení podmínek pozáručního servisu zdravotnického prostředku uzavírají smlouvu v následujícím znění.
- 1.2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále jen „zákon o ZP“) a další související platné legislativy. Zákon o ZP ukládá dle ustanovení § 59 u zdravotnických prostředků povinnost provádět, mimo jiné, servis dle § 64 a násl. zákona o ZP, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění výše uvedených povinností poskytovatele zdravotních služeb ve vztahu ke zdravotnickým prostředkům poskytovatele je uzavřena tato smlouva.
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit pozáruční servisní péči a údržbu zdravotnických prostředků a ostatního nemocničního vybavení dle přílohy č. 1, umístěných na adrese sídla objednatele (vše dále jako

„zdravotnické prostředky“) a objednatel se zavazuje hradit za to zhotoviteli cenu uvedenou dále v této smlouvě.

1.4. Celoroční údržba a servis zařízení podle této Smlouvy zahrnuje zejména:

- 1.4.1. opravy poruch a závad zdravotnických prostředků, tj. jejich uvedení do stavu plné využitelnosti dle jejich technických parametrů,
- 1.4.2. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly (dále jen „PBTk“) zdravotnických prostředků dle zákona 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to v rozsahu dle předpisu výrobce,
- 1.4.3. provádění kontroly elektrické bezpečnosti zdravotnických prostředků dle této smlouvy dle ČSN EN 62 353 (současně s pravidelnou bezpečnostně technickou kontrolou),
- 1.4.4. podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaných zdravotnických prostředků a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích,
- 1.4.5. smlouva zahrnuje slevu ve výši 25% na dodávky všech potřebných náhradních dílů (dále jen ND) nutných při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zdravotnických prostředků, a to včetně jejich dopravy a montáže a likvidace původních dílů,
- 1.4.6. smlouva zahrnuje dodávky veškerého spotřebního materiálu nutného při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zdravotnických prostředků, a to včetně jejich montáže a dopravy,
- 1.4.7. smlouva zahrnuje možnost zapůjčení zdravotnického prostředku po dobu opravy.

2. Cena servisu

- 2.1. Cena prováděného servisu bude hrazena jako paušální měsíční smluvní cena, jejíž výše je stranami dohodnuta částkou 31 646,30 Kč bez DPH. Sjednaná cena je cenou konečnou, maximální a nepřekročitelnou po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s poskytováním průběžného servisního zabezpečení a slevy 25% na nákup náhradních dílů a spotřebního materiálu v rozsahu dle čl. 1.4. této smlouvy.
- 2.2. Smluvní cena zahrnuje náklady zhotovitele, spojené s realizací předmětu plnění, tedy:
 - 2.2.1. cenu odborných služeb v případě PBTk v počtu výjezdů min. 24 za rok,
 - 2.2.2. cenu odborných služeb v případě opravy poruch a závad zdravotnických prostředků v počtu výjezdů min. 41 za rok
 - 2.2.3. dopravní náklady,
 - 2.2.4. čas strávený na cestě a ubytování pracovníků zhotovitele, apod.,
 - 2.2.5. slevu 25% na všechny ND a spotřební materiál
 - 2.2.6. veškeré poplatky a jiné platby třetím stranám nutné k plnění dle této smlouvy
 - 2.2.7. veškeré další náklady nutné k plnění závazků zhotovitele dle této smlouvy.
- 2.3. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni měsíce. Objednatel neposkytuje zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.
- 2.4. Splatnost faktur bude zhotovitelem stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury.
- 2.5. Přílohou faktur budou:
 - 2.5.1. pracovní výkazy a dodací listy, potvrzené objednatelem, dokladující konkrétní činnosti zhotovitele v daném měsíci,
 - 2.5.2. protokoly z aktuálně provedených PBTk či kontrolách elektrické bezpečnosti obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek dané kontroly v podobě doporučení pro další použití zařízení.
- 2.6. Pokud by cena některé ze smluvních položek byla zhotovitelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán zhotovitelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon průběžného servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.
- 2.7. Za prodlení s úhradou faktury není objednatel povinen kromě smluvního úroku z prodlení dle předchozího odstavce hradit jakoukoliv smluvní pokutu nebo jinou smluvní sankci.

- 2.8. V případě, že zhotovitel nebude v příslušném měsíci plnit své závazky z této smlouvy řádně nebo v plném rozsahu, je objednatel oprávněn příslušnou cenu plnění za daný měsíc poměrně zkrátit nebo nevyplatit.

3. Doba plnění

- 3.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou v trvání 48 měsíců ode dne uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že v době trvání smlouvy objednatel uplatní vůči zhotoviteli nárok na provedení servisního zásahu v souladu s touto smlouvou, nemá následné skončení trvání této smlouvy vliv na povinnost zhotovitele takový servisní zásah ve smyslu této smlouvy provést i přesto, že k jeho provedení případně dojde až po ukončení trvání této smlouvy.
- 3.2. Činnosti na zařízení budou realizovány zhotovitelem takto:
- 3.2.1. Servis a odborná údržba zdravotnických prostředků budou vykonávány z iniciativy objednatele, případně v termínech dle provozních potřeb zařízení (dle určení nebo doporučení jeho výrobce či platné legislativy), v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu.
- 3.2.2. Zhotovitel zodpovídá za dodržování časových intervalů PBTk a kontrol elektrické bezpečnosti u jednotlivých zdravotnických prostředků v souladu s tím, jak termíny pro jejich provádění stanoví nebo doporučí výrobce, případně určí platná legislativa;
- 3.2.3. Servisní zásahy budou prováděny operativně na výzvu objednatele v následujících časových relacích:
- s reakční dobou 24 hodin v pracovní dny od nahlášení závady objednatelem; reakční dobou se rozumí doba od nahlášení závady po dostavení se odborného zástupce zhotovitele do místa provozování servisovaného zdravotnického prostředku
 - s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu do 48 hodin v pracovní dny od nahlášení závady objednatelem
 - s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu ze zahraničí do 6 pracovních dnů od nahlášení závady objednatelem
- 3.3. Přílohou této smlouvy je seznam zdravotnických prostředků s uvedením nejbližšího data pro provádění PBTk kontrol u každého zdravotnického prostředku, které se zhotovitel zavazuje dodržovat.

4. Průběžná součinnost při provádění plnění

- 4.1. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků.
- 4.2. Objednatelské servisní zásahy mohou u zhotovitele pouze níže odpovědní zástupci objednatele:
- a) [redacted]
[redacted]
- b) [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] email:
[redacted]
- c) [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] email:
[redacted] [redacted]
- 4.3. Objednání servisního zásahu je objednatel povinen provádět písemně, resp. v případě potřeby telefonicky na níže uvedené kontaktní údaje:
písemně na e-mailovou adresu: [redacted]
telefonicky na hot-line: [redacted]
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje:
- 4.4.1. Zajistit provádění průběžného servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými;

- 4.4.2. vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí objednatel;
 - 4.4.3. je-li ohledně příslušného zdravotnického prostředku objednatelem veden provozní deník, provede pracovník zhotovitele do deníku též zápis o provedené činnosti a jejím výsledku;
 - 4.4.4. poskytnout na vyměněné ND záruční lhůtu nejméně 24 měsíců od data instalace; pokud však výrobce dodávaného ND na funkčnost takového ND poskytuje záruční dobu delší, zavazuje se zhotovitel poskytnout záruční dobu na funkčnost takového ND ve stejném rozsahu;
 - 4.4.5. záruka za jakost 24 měsíců se nevztahuje na díly, které svou povahou mají životnost nižší. Do této kategorie patří např. akumulátory, na které zhotovitel poskytne záruku 6 měsíců;
 - 4.4.6. záruční doba počíná dnem poskytnutí servisní služby v místě plnění.
- 4.5. Pracovní výkazy musí obsahovat:
- 4.5.1. Standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností;
 - 4.5.2. závěrečné konstatování provozního stavu zdravotnického prostředku, v němž se nachází při předání pracovníkům objednatele;
 - 4.5.3. v případě nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti zdravotnického prostředku musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu zdravotnického prostředku.
- 4.6. Předání díla ze strany zhotovitele se pro potřeby této smlouvy realizuje:
- 4.6.1. Po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky objednatele;
 - 4.6.2. v případě PBTK předáním protokolů o výsledcích PBTK objednateli;
 - 4.6.3. v případě kontroly elektrické bezpečnosti předáním příslušného protokolu objednateli v souladu s požadavky ČSN EN 62 353.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.2. Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit,
- 5.2.1. je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny dle této smlouvy déle než 90 dní;
 - 5.2.2. poruší-li objednatel opakovaně, tj. více jak dvakrát, svoji povinnost poskytnout při výkonu průběžného servisního zabezpečení součinnost zhotoviteli, který tak nebude moci plnit závazky z této smlouvy řádně nebo včas (pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že o dobu, kdy objednatel neposkytl součinnost, ačkoliv k tomu byl povinen, se prodlužuje doba pro poskytnutí dílčího plnění zhotovitele a po uvedené době není zhotovitel v prodlení se splněním svých povinností dle této smlouvy).
- 5.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že je zhotovitel v prodlení s provedením PBTK nebo kontroly elektrické bezpečnosti ve stanoveném či výrobcem určeném nebo doporučeném periodickém termínu nebo v případě, že je zhotovitel v prodlení s odstraněním vad servisovaného zdravotnického prostředku ve lhůtách popsanych výše, a to více jak o 15 dnů.
- 5.4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.
- 5.5. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neúčinné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.6. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

6. Smluvní pokuty, sankce a náhrada škody

- 6.1. Pro případ prodlení zhotovitele s provedením PBTk nebo kontroly elektrické bezpečnosti či s odstraněním závady ve lhůtě dle bodu 3.2.2. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den trvání prodlení.
- 6.2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,01 % z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
- 6.3. Při nedodržení periodického termínu PBTk nebo kontroly elektrické bezpečnosti nebo v případě prodlení s odstraněním závady zdravotnického prostředku ze strany zhotovitele je zhotovitel povinen nahradit objednateli škodu vzniklou objednateli nemožností užívání daného zdravotnického prostředku (ušlý zisk). Objednatel je dále v takovém případě oprávněn nechat danou závadu nebo pravidelnou bezpečnostně technickou prohlídku či kontrolu elektrické bezpečnosti provést na náklady zhotovitele prostřednictvím jiného dodavatele, a to včetně dodávky náhradních dílů (takový postup však není podmínkou pro uplatňování škody dle předchozí věty).
- 6.4. Smluvní pokutu dle tohoto článku smlouvy je povinná smluvní strana povinna uhradit ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné strany doručena straně povinné.
- 6.5. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením smluvní ceny či jakýchkoli jiných plateb podle této smlouvy déle než patnáct (30) pracovních dnů, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění činností, které jsou předmětem této smlouvy, a to do doby splnění uvedených povinností objednatele. O přerušení prací bude zhotovitel informovat objednatele bez zbytečného odkladu.
- 6.6. V případě přerušení činností se lhůty, k jejichž dodržení by byl zhotovitel povinen podle této smlouvy, podle potřeby přiměřeně prodlužují, avšak vždy nejméně o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se zaplacením smluvní ceny či jakýchkoli jiných plateb dle této smlouvy. Za nedodržení zákonem stanovených a jinak uložených lhůt v důsledku přerušení činností nese odpovědnost objednatel.
- 6.7. Zhotovitel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu nebo jiné majetkové důsledky, které objednateli vzniknou v důsledku přerušení činností zhotovitele provedeného podle tohoto článku a tomu odpovídajícího prodloužení lhůt, resp. nedodržení zákonných lhůt. Zhotovitel má rovněž nárok na úhradu nutných nákladů spojených s přerušením činnosti.
- 6.8. Právem zhotovitele na přerušení provádění činnosti dle této smlouvy není dotčeno právo zhotovitele od této smlouvy odstoupit.
- 6.9. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou objednateli. Za tímto účelem se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem jeho činností dle této smlouvy, a to s garantovaným pojistným plněním nejméně ve výši 2 mil. Kč při spoluúčasti max 10%.

7. Uveřejnění smlouvy v registru smluv

- 7.1. Tento článek XII. se použije pouze v případě povinnosti uveřejnění této smlouvy podle zákona 40/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona o registru smluv splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
- 7.3. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
- 7.4. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, prohlašují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - a) Zhotovitel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství zhotovitele,

b) Objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele.

Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním části smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata prohlásila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.

8.2. Práva a pohledávky smluvní stran vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

8.3. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

8.4. Smluvní strany na sebe přebírají riziko změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.

8.5. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.

8.6. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude smluvními stranami považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

8.7. Smlouva bude sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.

8.8. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.

8.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis lůžek umístěných na jednotlivých odd. dle výrobních, popřípadě evidenčních čísel

V Kladně, dne 20.....

V Želevčicích, dne 20.....

Za objednatele

Ing. Jaromír
Bureš

Ing- Jaromír Bureš,
předseda představenstva

Ing. Michal
Feix

Ing. Michal Feix,
místopředseda představenstva

Za zhotovitele:

Bc. Zdeněk
Grimm

Bc. Zdeněk Grimm,
ředitel obchodu ČR
na základě plné moci