

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE číslo 01/2007/NJ

I.

Smluvní strany

1) Klient :

název firmy: Výchovný ústav, střední škola a školní jídelna
 adresa: Nový Jičín, Divadelní 12, PSČ 741 01
 telefon: 556 764 933
 zástupce: [redacted]
 bankovní spojení: Komerční banka a.s.
 číslo účtu: 7931-801/0100
 IČO: 00601586
 DIČ: -
 organizace zřízena MŠMT ČR, dne 01.06.1991, dle zřizovací listiny Č.j.: 13049/02-21

2) Poskytovatel :

název firmy: HCV group a.s.
 adresa: Rožnov pod Radhoštěm, Chodská 1203, PSČ 756 61
 telefon: 571 626 881
 zástupce: [redacted]
 bankovní spojení: Ge Capital bank a.s.
 číslo účtu: 157371766/0600
 IČO: 25395009
 DIČ: 404-25395009
 Společnost zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 1849, dne 31.3.1998

se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku řídí tímto zákonem a v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a dále s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., uzavírají tuto smlouvu (dále jen "smlouva").

II.

Předmět smlouvy

- (1) Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování technické podpory na jednotlivé systémy specifikované v příloze č.1.a Dále se Poskytovatel zavazuje vytvářet technická řešení na základě požadavků a objednávky Klienta.
- (2) Poskytovatel se zavazuje vykonávat tuto činnost :
 - a) Zahájit řešení problému bránícímu funkčnosti systému nejpozději do následujícího pracovního dne v době specifikované v čl.III odst. 2.
 - b) Zahájit řešení problému omezujícího funkčnosti systému nebo jeho části nejpozději do čtyřech pracovních dnů od nahlášení v době specifikované v čl.III odst. 2.
 - c) Poskytovat telefonickou technickou podporu
 - d) Řešit technické, koncepční a jiné provozní problémy související s informační technologií.
- (3) Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za výše uvedené služby smluvní ceny uvedené u jednotlivých systémů v příloze č.1.

III.

Místo a čas plnění smlouvy

- (1) Místem plnění předmětu smlouvy jsou *VÝCHOVNÝ ÚSTAV NOVÝ JIČÍN*
- (2) Doba pohotovosti (odezvy) platí pro časové období v pracovní dny od 8:00 do 16:00
- (3) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- (4) Tato smlouva zaniká :
 - dohodou smluvních stran
 - písemnou výpovědí
Výpovědní lhůta je 3 měsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy
Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze smluvních stran.
 - zánikem některé ze smluvních stran

IV.

Cena plnění a platební podmínky

- (1) Cena za činnosti uvedené v čl. II odst. (1) a (2) této smlouvy je sjednána dohodou a je součástí přílohy č.1.
- (2) Vyžaduje-li Klient servisní činnost mimo dobu pohotovosti čl.III. odst.(2), která je sjednaná touto smlouvou, je Klient povinen, nezávisle na zvoleném servisním režimu, uhradit čas techniků spotřebovaný na tento zásah. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru s 50% navýšením hodinové sazby uvedené v příloze č.1. Ceny materiálu a dílů se účtují dle aktuálních cen.Platí pouze v pracovní dny. Mimo pracovní dny o víkendech a státních svátcích je účtováno 100% navýšení.
- (3) Je-li servisní činnost uznána jako záruční (vyplývající ze záruky na dílo), zásah technika není zpoplatněn.
- (4) Je-li jiné místo plnění než čl.III. odst.(1) , je zpoplatněno dopravné do jiného místa plnění dle sazby specifikované v příloze č.1
- (5) K fakturované částce bude podle daňových zákonů platných v České republice připočítáno DPH, které bude odděleně vyčísleno. Vystavené daňové doklady budou mít 14 denní splatnost od data vystavení, přičemž úhradou se rozumí datum připsání částky na účet Poskytovatele.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel stanoví pověřenou osobu, která je zodpovědná za provoz informačního systému Klienta a v součinnosti se kterou bude Poskytovatel provádět činnosti dle čl. II.
- (2) Klient bude specifikovat požadavky na servisní zásahy, řešení a údržbu systémů prostřednictvím svého pověřeného pracovníka.
- (3) Klient je povinen zabezpečit Poskytovateli součinnost nutnou k provedení servisní činnosti a dohledu tj. předmětu smlouvy, zejména mu umožnit potřebný přístup k systému v dohodnutých dobách, včetně možnosti odchodu dle potřeby.

- (4) O všech činnostech uvedených v čl. II odst. (1) a (2) musí být proveden zápis Poskytovatelem, potvrzený oprávněnou osobou Klienta. Tento zápis musí obsahovat tyto údaje:
- den zásahu a objednáací číslo Klienta (uvedené na faxovém nebo e-mailovém hlášení)
 - popis činnosti
 - délka zásahu v hodinách
 - podpis osoby pověřené Klientem
- (5) Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé neodbornými nebo neoprávněnými zásahy do instalace a konfigurace systémů pracovníky Klienta. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody na datech, které jsou zpracovávány pomocí systémů specifikovaných v příloze č.1 ani za škody následné.

VI.

Postup při hlášení servisního zásahu

- (1) Pověření pracovníci smluvních stran jsou :
- Za Poskytovatele : [REDACTED]
Za Klienta : [REDACTED]
- (2) Servisní zásah se hlásí :
- a) elektronickou poštou na adresu : hwnj@hcv.cz se současným telefonickým uvědoměním pověřeného pracovníka Poskytovatele na tel : 556 712 250 - Email slouží jako doklad o objednání servisního zásahu, musí obsahovat platné objednáací číslo
 - b) faxem na číslo 556 701 141 se současným telefonickým uvědoměním pověřeného pracovníka Poskytovatele 556 712 250, fax slouží jako doklad o objednání servisního zásahu, musí obsahovat platné objednáací číslo a podpis
- (3) Servisní zásah může vyžadovat pouze pověřený pracovník Klienta. Poskytovatel může pověřit práci pro Klienta jiného pracovníka, jenž splňuje kvalifikační předpoklady.

VII.

Ostatní ujednání

- (1) Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 345, odstavec 2, Obchodního zákoníku pokládají porušení smluvních povinností uvedených v následujících částech smlouvy za porušení podstatné:
- zanedbání povinností Poskytovatele podle čl. II odstavec (1) a (2), které způsobí dodatečné náklady Klienta
 - včasné nezaplacení smluvní ceny Poskytovateli
 - nesplnění povinností Klienta podle čl. V odst. (2), (3).
- (2) Smluvní strany se dohodly, že při vzniku závad vinou vyšší moci nebo chybným zásahem Klienta, se Poskytovatel zavazuje systémy (příloha č.1) po vzájemné dohodě zprovoznit. Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zprovozněním systému. O výši úhrady se Poskytovatel a Klient dohodnou.

VIII.

Sankce a smluvní pokuty

- (1) Smluvní strany se zavazují, že veškeré sporné otázky a problémy vzniklé při plnění této smlouvy budou řešit přednostně jednáním a vzájemnou dohodou.
- (2) V případě, že Poskytovatel nedodrží dobu plnění sjednanou v čl. II odst. (2a) a odst. (2b) této smlouvy bez předchozího upozornění Klienta, uhradí Klientovi smluvní pokutu ve výši 1% z konečné ceny zásahu za každý kalendářní den prodlení až do splnění.
- (3) Nesplní-li Klient včas svou povinnost zaplatit Poskytovateli za služby dle čl. IV., je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- (4) Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od jejího vyúčtování.

IX.

Závěrečná ustanovení

- (1) Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy, žádné třetí právnické nebo fyzické osobě. Tato smlouva je označena jako „Důvěrné“
- (2) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- (3) Veškeré změny a doplňky, týkající se této smlouvy, budou provedeny formou písemných dodatků a musí být odsouhlaseny a podepsány zástupci obou smluvních stran.
- (4) Ostatní vzájemné vztahy obou smluvních stran, touto smlouvou blíže neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění
- (5) Smlouva obsahuje dvě samostatné přílohy.
- (6) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

v NOVÉM JICKE 21.4 2007



Za poskytovatele



Za Klienta

Příloha č. 1

Měsíční dohled

Server (systém, logy)	1h
<i>Kontrola záznamů generovaných systémem. Zaznamenávají se informace, výstrahy a kritická upozornění o funkčnosti aplikací a zabezpečení.</i>	
Instalace (patch, update)	1h
<i>Instalace opravných oa zabezpečovacích záplat systému, pravidelně vydávaných firmou Microsoft. Tyto instalace vyžadují zpravidla restart systému, proto se z důvodu neomezování přístupu uživatelů k serveru provádějí v mimopracovní době.</i>	
KWF (logy, update)	1h
<i>Kontrola záznamů generovaných Firewallem. Zaznamenávají se informace o kompletním monitoringu síťového provozu, pokusů o průnik do vnitřní sítě, chybových spojeních, varování aj. Dále pravidelná instalace nových verzí vydávaných výrobcem.</i>	
KMS (logy, update)	1h
<i>Kontrola záznamů generovaných MailServerem. Zaznamenávají se informace o veškeré přichodí a odchozí poště, její nedoručení, pokusy o spam, chybové a zavirované maily, varování aj. Dále pravidelná instalace nových verzí vydávaných výrobcem.</i>	

Kontrola

cena/1hod.	500,-Kč
Celkem měsíčně za pravidelné služby	2000,-Kč

V rámci dohledu bude prováděn nepřetržitý monitoring konektivity Klienta. Případné výpadky budou zaznamenávány a oznamovány.

Ostatní servisní zásahy a instalace nového SW 500,-Kč/hod.