

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A OPRAVĚ VĚCI

Čís.:

Vypĺňuje zhotovitel

01 /2012

Uzavřena podle obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. v platném znění

Objednatel: Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
M. Gorkého 77
541 21 TRUTNOV

Zastoupený: MUDr. Martinem LIMBURSKÝM, předsedou představenstva a ředitelem

Jednáním pověřen: XXX

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 186345575/0300

IČO: 26000237

DÍČ: CZ26000237

Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu B, vložce 2334

Zhotovitel: ROCHE s. r. o.
Diagnostics division
Dukelských hrdinů 52
170 00 PRAHA 7

Autorizovaný ROCHE s. r. o.
servis: Diagnostics division
Karlovo nám. 17/D
120 00 PRAHA 2

Zastoupený: XXXX
generálním managerem

Kont. osoba RDS: XXXX
country manager div. diagnostics

Jednáním pověřen: XXXX
professional services manager

Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.,
Na Příkopě 858/20, 113 80 Praha 1

Č. ú.: 1148043001 / 2700

IČO: 49617052

DÍČ: CZ49617052

Certifikát ISO 9001: 2008

Firma ROCHE s.r.o. je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13202.

1. Platnost Smlouvy o údržbě a opravě věci (dále jen smlouva)

- 1.1 Smlouva je uzavírána na smluvní dobu od **1.1.2012** do **31.12.2012** a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o další rok, jestliže nebude písemně vypovězena ve lhůtě 2 měsíců před vypršením její platnosti. Smlouva zaniká též dnem, kdy objednatel vrátí přístroje specifikované v čl. 3 této smlouvy zhotoviteli v souladu se smlouvou o výpůjčce uzavřené mezi účastníky této smlouvy dne 2.11.2009.
- 1.2 Smlouvu lze měnit pouze písemným dodatkem ke smlouvě, který bude schválen a podepsán oběma smluvními stranami.
- 1.3 V případě neplnění této smlouvy ze strany zhotovitele je objednatel oprávněn vyžadovat vrácení provedených plateb v rozsahu úměrném neplnění této smlouvy, a to až do výše 100% provedených plateb. Toto vrácení platby je zhotovitel povinen provést do čtrnácti dnů ode dne písemného vyzvání objednatelem. V případě, že tak neučiní, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 1.4 Smlouva je pořízena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy mezi nimi touto smlouvou výslovně neupravené, se budou řídit platnými ustanoveními obchodního zákoníku.

2. Místo a čas plnění smlouvy, odpovědní pracovníci obou stran:

Vyplní objednatel	
Místo plnění: (adresa umístění přístroje/ů)	Oblastní nemocnice Trutnov a.s. Laboratoř OKB M. Gorkého 77 541 21 TRUTNOV
Čas plnění: (měsíce - preventivní údržby)	Dle dohody s příslušným servisním technikem
Odpovědný pracovník a telefon objednatele:	XXXX XXX ☎ XXXX
Odpovědný pracovník zhotovitele:	XXXX, service manager ☎ XXXX Fax: XXXX ☎ Hot Line XXXX – non stop e-mail: xxxxxx

3. Předmět a cena smlouvy

Předmětem smlouvy je *zajištění systémového servisu* na automatických analyzátorech včetně předepsaného počtu pravidelných údržeb za rok (dále jen PU/r):

- a) **Co bas 6000 <ce>, S/N 0759-14**, v ceně **XXXX** + přísl. sazba DPH
Core unit 150, S/N 0759-14, 2 PÚ/r
Modul c 501, S/N 0767-13, 2 PÚ/r
Modul e 601, S/N 1909-17, 2 PÚ/r
- b) **Cobas 6000 <c>, S/N 0893-02**, záruka do 1.3.2012, v ceně 0,- Kč
Core unit 150, S/N 0893-02, 2 PÚ/r
Modul c 501, S/N 0804-02, 2 PÚ/r
Po záruce (smluvně od 1.4.2012), v ceně **XXXX- Kč** + přísl. sazba DPH
- c) **Cobas e 411disk, S/N 1041-16**, 1 PU/r ,
v záruce do 30.3.2012, v ceně 0,- Kč
Po záruce (smluvně od 1.4.2012), v ceně **XXXX- Kč** + přísl. sazba DPH
- d) **Cobas b 221 <4>, S/N 8733**, 1 PU/r ,
v záruce do 9.3.2012, v ceně 0,- Kč
Po záruce (smluvně od 1.4.2012), v ceně **XXXX,- Kč** + přísl. sazba DPH

Celkem za zajištění systémového servisu analyzátoru ad a) vycházejí z roční částky
od 1.1.2012 do 31.3.2012 **XXXX,- Kč** + přísl. sazba DPH

Celkem za zajištění systémového servisu analyzátorů ad a), b), c) a d) vycházejí
z ročních částek
od 1.4.2012 do 31.12.2012 **XXXX,- Kč** + přísl. sazba DPH

Celkem za zajištění ročního systémového servisu analyzátorů ad a), b), c) a d)
od 1.1.2013 **216.000,- Kč** + přísl. sazba DPH

Cena zahrnuje:

- provedení výše uvedeného počtu údržbových prací včetně výměny materiálu předepsaného výrobcem, který je specifikován údržbovými soupravami (na 1 PU) pro:

- **Cobas 6000: modul c 501:** Maintenance Kit 04938836 1kus
modul e 601: Maintenance Kit 03504620 1kus
- **Cobas e411:** Maintenance Kit 03504590 1kus
- **Cobas b221:** Maintenance Kit 03313743 1kus

- provedení opravy, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně výměny vadných dílů
- náklady na dopravu servisního technika na místo plnění
- aplikační a školicí servis
- modifikace mechanických částí přístroje doporučené výrobcem
- aktualizaci programového vybavení přístroje

Cena nezahrnuje:

- materiál spotřebního charakteru jako např. reakční kyvety, vzorkové a reagenční jehly, elektrody ISE, halogenové lampy, médium tiskárny apod.
- opravy / výměny součástí a dílů s omezenou životností např. monitory, tiskárny apod.
- odstranění poruchy přístroje, související prokazatelně s měřeným médiem, jako např. ucpání vzorkové jehly, hadic a ostatních elementů, kudy vzorek prochází od začátku zpracování do okamžiku jeho měření

4. Způsob fakturace

Obě strany se dohodly na čtvrtletním způsobu fakturace smluvních služeb, tzn., že na začátku každého čtvrtletí bude zhotovitelem vystavena faktura na ¼ dohodnuté ceny tj. **xxx,- Kč** + přísl. sazba DPH. Výjimkou bude splátka za I. čtvrtletí 2012, která bude, vzhledem k trvajícím zárukám přístrojů **Cobas 6000 <c>**, S/N **0893-02**, **Cobas e 411disk**, S/N **1041-1** a **Cobas b 221 <4>**, S/N **8733**, ve výši **xxxxx- Kč** + přísl. sazba DPH.

5. Realizace smlouvy a čas plnění

- 5.1 Objednatel uplatňuje své požadavky na zhotovitele telefonem, e-mailem nebo faxem, kdy poslední dva jsou oběma stranami uznány za doklad pro uplatnění smluvní pokuty při nedodržení nástupu zhotovitele na objednanou činnost ve lhůtách uvedených v odst. č. 5.2. Objednatel bude zároveň o svých požadavcích telefonicky informovat příslušného servisního technika na jeho mobilní telefon nebo na číslu uvedeném v odst. č. 2 smlouvy.
- 5.2 Zhotovitel zajistí nástup na opravu v nezbytně krátké době nejdéle však do 24 hod. Nástup na pravidelnou údržbu zajistí zhotovitel dohodu do tří dnů s výjimkou dnů pracovního volna, ode dne podání výzvy objednatelem nebo na základě vzájemné dohody. Zhotovitel se zavazuje dokončit práce v případě opravy maximálně do tří dnů, v případě preventivní údržby v průběhu jednoho dne.
- 5.3 V případě, že zhotovitel nedodrží termíny ustanovené v odst. 5.2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

6. Platební podmínky

- 6.1 Obě strany se dohodly na době splatnosti **30 dnů**, kde dnem splatnosti se rozumí den připsání částky z účtu objednatele na účet zhotovitele.
- 6.2 Pokud se objednatel ocitne v prodlení, je zhotovitel povinen neprodleně ho na tuto skutečnost písemně upozornit
- 6.3 Pokud objednatel neuhradí dlužnou částku do třiceti dnů od doručení oznámení o prodlení, zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a požadovat po objednateli náhradu plateb za již provedené jednotlivé servisní výkony a spotřebovaný materiál.

7. Odpovědnost za vady ze servisní činnosti

- 7.1 Zhotovitel není odpovědný za vady a poruchy v případech, které vznikly v důsledku činnosti objednatele, zejména:
 - nedodržením předpisů výrobce o používání a údržbě
 - běžným opotřebením přístroje nebo jeho částí, jako monitor, tiskárna, čtečky čárového kódu apod., vlivem překročení plánované životnosti (max. 6 let) nebo nesprávným použitím
 - nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů
 - provedením svévolných zásahů a změn na přístroji nebo násilným poškozením s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržeb vykonaných vyškolenou obsluhou objednatele
 - nedodržením předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení přístroje
 - nedodržením předepsané kvality používané vody
 - neoprávněným přemístěním přístroje do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korozivní atmosférou
 - neoprávněným zásahem nepovolané třetí osoby
 - vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy
- 7.2 Pokud se nezvratně prokáže a to i dodatečně, že závada na přístroji byla způsobena některým z vlivů, které byly jmenovány v odst. 7.1, půjde tento servisní zásah k tíži objednatele. Zhotovitel pak vyfakturuje výkon servisního technika v hodinách odpracovaných na systému objednatele s fakturační sazbou xxxx / hod. a případný materiál nutný k odstranění takto vzniklé závady.

Fakturační sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem servisního technika.

- 7.3 O výměně dílu rozhoduje na svoji odpovědnost servisní technik zhotovitele. Vadné díly přecházejí do vlastnictví zhotovitele.

8. Jiná ujednání

8.1 Povinnosti zhotovitele

- zahájit opravu nebo jinou objednanou činnost v souladu s požadovaným režimem práce na přístroji
- dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozním předpisem na pracovišti objednatele, nebo příslušnými obecně právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy
- respektovat odůvodněné požadavky objednatele z hlediska doby zahájení opravy nebo jiné činnosti
- druh a počty kusů vyjmenovaného materiálu, použitého při pravidelné údržbě bude vždy uváděn v servisním výkaze
- zajistit náhradní díly nutné pro opravu nejdéle do 24 hod.
- zajistit v odůvodněných případech dílenskou opravu smluvního přístroje

8.2 Povinnosti objednatele

- dodržovat provozní a technické podmínky smluvním servisem zabezpečovaných přístrojů (dále jen smluvní přístroje) dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a zhotovitelem předepsané jakosti
- zajistit pomocí svého pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce
- neprodleně oznámit dohodnutým způsobem zhotoviteli vzniklé závady na smluvních přístrojích
- umožnit pracovníkům zhotovitele provést preventivní údržbu v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 hod.
- umožnit pracovníkům zhotovitele zdarma příjezd jejich dopravním prostředkem s nezbytným vybavením k objektu, kde jsou instalovány smluvní přístroje
- poskytnout servisním technikům zhotovitele nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce smluvního přístroje

9. Oprávnění pracovníci objednatele

Pracovníci objednatele, oprávnění jednat v záležitostech činností, které obsahuje tato smlouva, jsou uvedeni v odst. č.2 smlouvy

Tato smlouva zároveň ukončuje platnost smlouvy č. 39/2009 uzavřené dne 16.4.2009 mezi výše uvedenými subjekty k 31.12.2010.

Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy včetně příloh souhlasí a že smlouva byla ujednána bez nátlaku a je projevem jejich svobodné vůle, což dokládají svými podpisy.

V Praze dne

V Trutnově 25.11.2011

ROCHE s.r.o.
RNDr. xxxx, CSc, MBA
jednatel



Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
MUDr. Martin LIMBURSKÝ
ředitel a.s.