

Smlouva o servisu

Označení smluvních stran

mezi: **Thomayerova nemocnice**

Se sídlem: Vídeňská 800,

140 59 Praha 4,

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043

Zastoupená: Ing. Lumír Kučaba, náměstek pro informatiku a komunikaci

IČO: 00064190

DIČ: CZ00064190

Bankovní spojení: XXX

(dále jen „objednatel“)

a **EFG CZ spol. s r.o.**

se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4

IČO: 25649876

DIČ: CZ25649876

bankovní spojení: XXX

jednající: Ing. Bohuslav Votrubec

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto smlouvu, o poskytování servisní služby a podpory „Servis identifikačního – přístupového informačního systému“

Článek 1

Prohlášení smluvních stran

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vl. 1043, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném u MS Praha 3 odd. C, vložka 58052, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Objednatel prohlašuje, že pokud budou v rámci implementace shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením implementace potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou služby podpory a údržby identifikačního – přístupového systému (dále jen IS). Ten se skládá ze sw pro řízení přístupů do chráněných prostor Aktion Complete (dále jen ACL) a odpovídajících slaboproudých systémů. Jde o hardwarové prostředky (snímače, řídicí jednotky, ústředny) zapojené do infrastruktury TN, zajišťující jeho bezvýpadkovou funkčnost. Podrobná specifikace infrastruktury, která je předmětem této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy

„HW a SW specifikace systémové infrastruktury“. Součástí závazku je i údržba vazeb předmětného IS na spolupracující informační systémy, vjezdový a personální.

2. Pokud není definováno jinak, budou všechny uvedené služby poskytovány formou vzdáleného připojení. Služby bude zhotovitel objednateli poskytovat v následujícím rozsahu:

2.1 Vymezení předmětu plnění

I. Proaktivní monitoring a průběžná kontrola funkčnosti

Monitoring serveru (ve virtuálním prostředí) 1x za měsíc

- dostupnost a vytížení serveru, databází (uživatelé, logy)
- funkčnost serveru z pohledu OS – funkčnost jednotlivých služeb OS
- verifikace záloh (úplnost, obnovitelnost, kapacity) a funkčnosti zálohovacího plánu
- funkčnost hardware: koncových snímačů (příp. terminálů), kontrolérů
- ověření úloh zajišťujících návaznosti s dalšími IS (vjezdový IS)
- diagnostika zjištěných anomálií a konzultace s IT oddělením objednatele
- přehled o početním stavu realizovaných/nárokovaných přístupových licencí

Report o výsledcích monitoringu vždy prostřednictvím aplikace HelpDesk

Profylaxe tiskárny pro potisk identifikačních čipových karet 1x za 12 měsíců

Technická podpora – EZS (pavilon C)

II. Update systémů a zálohování

Update bude prováděn dle potřeby

- pravidelná aktualizace SW ACL
- pravidelný update firmware řídicích prvků v systému
- návaznost update na technická rozšíření systému i spolupracující IS (vjezdy, personalistika)
- správa zálohovacích procedur s denní periodou (zálohovací plán)
- průběžné udržování dokumentace infrastruktury
- v případě potřeby konzultace nebo písemná zpráva o stavu infrastruktury

III. Dálková údržba

- technická podpora správce a uživatelů (nastavení / modifikace systémů / potisku id. karet)
- ověření dostupnosti systémů (servery, řídicí prvky, čidla), aplikací, databází
- diagnostika vzniklé závady a vyřešení problému, v případě rozsáhlé závady je nezbytná konzultace návrhu řešení s oddělením IT objednatele
- ad hoc výstupy z databází logů, přístupů a přístupových práv uživatelů pro administraci po oboustranné dohodě
- vyžádané modifikace datových struktur, předloh tiskových výstupů (např. pro potisk identifikačních čipových karet) po oboustranné dohodě

IV. Místní údržba

- revize elektrických zařízení (napájecí zdroje, el. přívody 230V, koncové snímače (čidla) a kontrolery) 1x ročně, EZS a IDA 1x - 3 roky po poslední dokladované předchozí revizi.
- fyzická prohlídka a funkční zkouška všech aktuálně provozovaných kontrolérů a koncových snímačů včetně příp. výměny bateriových zdrojů a vadných dílů 1x ročně
- řešení závady nebo montáž na místě, pokud si to povaha poruchy či řešení vyžaduje
- servis technologií pro potisk identifikačních čipových karet (vč. tiskárny)
- reporting o provedené údržbě, konzultační a projektové schůzky po vzájemné dohodě
- dodávky náhradních dílů vč. bateriových zdrojů, které nejsou v záruce, budou účtovány zákazníkovi podle odsouhlasené cenové nabídky.

V. Helpdesk

- servisní podpora provozovaná zhotovitelem – aplikace HelpDesk (web), Hot-Line, e-mail,

oboustranná komunikace zákazník – zhotovitel

- evidence záznamů a poruch, možnost jejich administrace a eskalace řešených případů
- zahájení řešení nahlášených požadavků, reakční doba viz čl. 2, odst. 2.2
- technik na místě do 48 hod od nahlášení poruchy, pokud je to třeba
- kontakty pro komunikaci mezi zadavatelem a zhotovitelem jsou definovány v příloze č. 2 servisní smlouvy

Aplikace HelpDesku zahrnuje následující činnosti:

- evidence a reporting požadavků, hlášených poruch a realizovaných řešení
- směrování požadavků a jejich administrace, možnost eskalace řešených případů
- dohled nad plněním požadavků/incidentů

VI. Ostatní

- a) Záruční a pozáruční opravy/výměny vadného hardware, vč. tiskárny pro potisk id. karet
- b) Konzultace a návrh koncepčních požadavků na rozvoj systému, minimálně 1x ročně po provedené prohlídce
- c) Návrhy nutných investic a provozních nákladů na další období, min. 1x ročně po provedené prohlídce
- d) Materiálové a servisní zajištění (obstarání) identifikačních čipových karet a jejich potisku na základě objednávky objednatele
- e) Garance náhradního řešení potisku ID karet zhotovitelem v případě nefunkčnosti vlastních kapacit objednatele s termínem dodání do 1 týdne od zadání do výroby, náklady budou účtovány zákazníkovi podle odsouhlasené cenové nabídky.

VII. Monitoring (retroaktivní) a správa datové systémové infrastruktury

- periodicky v režimu 1x měsíčně (do 5. dne v měsíci)
- průběžné udržování dokumentace infrastruktury v tisknutelné podobě
- analýzy logů serverové a systémové infrastruktury (vstupy, selhání provozu či zálohování, nečekané signály)
- případné zvláštní technologické události, vytížení a funkčnosti v systému (odezvy) hw komponent – řídicí jednotky, čidla, spínání, baterie
- podpora a správa budoucího nasazení SIEM

VIII. Servisní podpora dle požadavku zákazníka

Možnost čerpat v rámci měsíčního paušálu 2 hodiny implementačního technika/programátora měsíčně pro rozšířenou servisní podporu objednatele. Nárok má kumulativní charakter vždy v průběhu období 12-ti měsíců, počínaje datem uzavření smlouvy. Nevyčerpané hodiny se nepřenesou automaticky do dalšího 12-měsíčního období.

Servisní podpora nad rámec bodů I. – VII. výše uvedených, bude dodavatelem zpoplatněna podle ceníku služeb (prací) deklarovaného jako samostatná příloha smlouvy v členění dle odborností (technik, programátor, analytik, dojezd do místa plnění).

Průběžné rozšiřování technologií v rámci změn infrastruktury organizace objednatele v průběhu platnosti smlouvy nezakládá navýšení paušálních plateb dohodnutých při podpisu smlouvy. To se týká také počtů licencí na aktivně provozované IČK zaměstnanců a počtů licencí na koncové snímače a řídicí prvky.

Materiálové zajištění provozu a jeho rozšíření (baterie, čipové karty, tonery, řídicí jednotky apod.) bude předmětem samostatných nákupů objednatele.

Vyvinutí pokročilého mechanismu správy uživatelských oprávnění v rámci ACL.

2.2 Definice dostupnosti poskytovaných služeb zhotovitelem

Požadavky na dostupnost poskytovaných služeb zhotovitelem:

- a) V den nahlášení incidentu 8:00 – 12:00 hod v pracovní a mimo pracovní dny. Při nahlášení incidentu po 12:00 hod je řešení zahájeno nejpozději další den v 8:00. Zahájení řešení incidentů do 2 hodin (technik na telefonu), při eskalaci poruchy zákazníkem v místě sídla odběratele nejpozději do 2 dnů.
- c) Na zjištěné závady nebo nestandardní chování proaktivně monitorovaného systému bude zákazník upozorněn pomocí HelpDesku bez zbytečného odkladu definovanými komunikačními kanály:
 - do 2 hodin od jejich zjištění v pracovní i mimopracovní dny v čase 08:00-16:00
- d) Report o retroaktivně provedené kontrole bude proveden v případě zjištěných nedostatků do 48 hodin.
- e) Prohlídka a funkční zkouška technických prostředků předmětného systému proběhne 1x ročně na místě u zákazníka v termínu předem dohodnutém s objednatelem.

3. Ujištění

Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost naplnění smlouvy.

Článek 3

Čas a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Plnění smlouvy nastává druhým dnem od podpisu smlouvy.
2. Místem provedení údržby a podpory produktů je areál sídla objednatele.

Článek 4

Cena a platební podmínky

1. Cena je sjednaná v souladu se zákonem o cenách dohodou smluvních stran takto:
 - Cena za podporu a údržbu dle čl. 2 je stanovena maximální měsíční paušální částkou ve výši 19.776,- CZK bez DPH (slovy Devatenáctisíc sedm set sedmdesát šest korun českých), a zahrnuje všechny náklady zhotovitele.
2. Výše uvedené ceny navýšené o DPH v zákonné výši se zavazuje objednatel zaplatit zhotoviteli na základě řádně vystavených a doručených faktur zhotovitele po ukončení příslušného období. Každá faktura je splatná do šedesáti (60) dnů od jejího doručení na adresu uvedenou u objednatele v záhlaví této smlouvy. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména dle §106a odst. 6, z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Úhrada DPH bude v souladu s §109 odst. 3 ZDPH provedena za poskytovatele jeho správcí daně dle §109a ZDPH. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude jinak v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s plněním příslušného závazku. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

3. Platbu dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet zhotovitele.

4. Faktura bude obsahovat všechny náležitosti odpovídající daňovému dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě 30 dnů zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.

5. Náklady na pořízení technických elementů rozšíření pokrytí areálu chráněnými přístupy, potřebných po podpisu této smlouvy, budou zhotovitelem fakturovány mimo tento smluvní vztah.

6. Náklady na provedení prací nad rámec bodu 2.1 budou řešeny na základě objednávek a podle zvl. ceníku, který je přílohou č. 3. Jejich výše je limitována max. celkovou částkou 19 000 Kč po celou dobu trvání smlouvy.

Článek 5

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.

2. Objednatel se zavazuje zajistit pro zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami. Technicko-organizačními podmínkami se rozumí umožnění plného přístupu zhotovitele a jeho pracovníkům do prostor, kde jsou umístěny technologie objednatele, které jsou předmětem správy podle této smlouvy, nasazení prostředků dálkové správy, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje zajistit provoz systémů uvedených v čl. 2 potřebnou IT infrastrukturou, tzn. virtuální servery, switche, VPN, zálohování, OS, včetně jejich údržby a pravidelných upgrade.

4. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v případech týkajících se provozu serverové a systémové infrastruktury TN.

5. Zhotovitel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy a jinými normami.

Článek 6

Záruka a způsob plnění

1. Zhotovitel poskytuje záruku, že provedení díla, jeho podpora a údržba bude provedena v souladu se specifikací produktu, který je definován v jeho dokumentaci.

2. Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

- rozpor mezi sjednanými podmínkami díla a skutečným stavem;
- nesoulad funkčnosti implementovaného produktu s legislativou platnou ke dni podpisu předání díla;
- ztráta dat, kromě takové ztráty, která vznikla prokazatelným zaviněním objednatele.

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady díla, kterou objednatel uplatní v záruční době, má objednatel především právo požadovat na zhotoviteli její bezplatné odstranění.

4. Uplatnění nároku na odstranění vady musí být učiněno prostřednictvím helpdesk systému bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel se zavazuje odstranit případné vady díla bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění objednatelem.

5. Zhotovitel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu neprodleně zahájit práce na odstranění zjištěné vady. Jestliže zhotovitel přitom zjistí, že se jedná o vadu, za kterou neodpovídá, je o tom povinen bezodkladně písemně informovat objednatele. V případě, že zhotovitel za uplatněné vady neručí a objednatel po doručení písemné informace podle předcházející věty uzná její oprávněnost a nadále trvá na odstranění vady, budou mu následně vzniklé náklady objednatelem uhrazeny do deseti (10) dnů od doručení jejich písemného uplatnění zhotovitelem.

6. Záruční doba se ve vztahu ke zjištěné vadě prodlužuje o dobu potřebnou k odstranění zjištěné záruční vady.

7. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným provozováním a užíváním díla (smazání, přepsání částí dat, používání, které není v souladu s uživatelskou dokumentací), které nebylo autorizováno zhotovitelem, poškozením komunikačních tras a za vady vzniklé živelnou pohromou.

Článek 7

Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

1. Objednatel uplatňuje odstranění havárií a vad prostřednictvím oprávněných osob uvedených v tomto článku.

2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručená třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.

5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

6. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby zodpovědné za odbornou stránku plnění této smlouvy. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto osob nebo jimi pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran.

7. Osoby oprávněné dle specifikace v odstavci 6 a kontaktní údaje pro komunikaci prostřednictvím systému helpdesk, jsou uvedeny v příloze č. 2 „Osoby oprávněné, kontaktní údaje helpdesk“

Článek 8

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze smlouvy.
2. Při nedodržení termínu na předání díla (včetně termínu odevzy) dle článku 2 této smlouvy, má objednatel právo požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč, v každé kategorii požadavku, uvedené v článku 2 odstavce 2.2 této smlouvy za každý započatý promeškaný časový interval definovaný tamtéž.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou částek podle článku 4 této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02% za každý den prodlení.
4. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu článku 9 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
5. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti.
6. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení o platebních podmínkách (článek 4. této smlouvy).
7. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na uhrazenou výši smluvní pokuty.
8. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít k vzniku škod na straně jich samých nebo jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.
9. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplyvá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
10. Úroky z prodlení s úhradou peněžitého plnění ze strany Thomayerovy nemocnice mohou být dohodnuty maximálně ve výši stanovené v nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Úroky dohodnuté ve Smlouvě nad rámec této výše se považují v rozsahu, ve kterém by výsledná částka úroků převyšovala částku stanovenou dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., za nesjednané.
11. Jakékoli ustanovení Smlouvy o smluvních pokutách nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti k náhradě škody. Nevyplyvá-li ze Smlouvy něco jiného, stanoví se smluvní pokuta z částky bez daně z přidané hodnoty.
12. Thomayerova nemocnice neakceptuje sjednání smluvních pokut ve svůj neprospěch, jakákoli ujednání o smluvních pokutách, které by měla hradit TN, se tedy ve smlouvě považují za nesjednané.

Článek 9

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- mohou si vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
- mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních i bezpečnostních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů v elektronické podobě, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana
- měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany
- po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek 10

Platnost a účinnost smlouvy

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouvy, u kterých je výše hodnoty jejího předmětu nad 50 000,- Kč bez DPH jsou uveřejňovány v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva v tomto případě nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato smlouva musí být povinně zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se smluvní strany zavazují, že informace označené jako obchodní tajemství zůstanou utajeny. Zveřejnění smlouvy do registru smluv provede objednatel a zhotoviteli odešle informaci o zveřejnění této smlouvy.

2. Tuto smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- b) odstoupením od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo kogentním ustanovením zákona, takové odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení zhotovitelem; za takové porušení se považuje prodlení zhotovitele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než tři (3) dny a nezjedná-li nápravu do tří (3) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.

4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení; za podstatné porušení objednatelem se považuje pouze jeho prodlení s plněním peněžitých závazků, pokud není napraveno ani v dodatečně lhůtě patnácti (15) dnů po doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení, nebo opakovaným znemožněním jejího plnění svévolným neposkytnutím nezbytné součinnosti. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než patnáct (15) dnů po doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.

5. Objednatel si vyhrazuje možnost vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Lhůta začíná běžet 1. Den měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

7. Prodávající nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu kupujícího postoupit či převést třetí straně tuto smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat za každou ze smluvních stran, a to s výjimkou případů podle ustanovení čl. 7 odst. 7. této smlouvy.

4. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V..... dne

V..... dne

zhotovitel:

objednatel:

.....
za prodávajícího
Ing. Bohuslav Votrubec
jednatel společnosti

.....
a kupujícího
Ing. Lumír Kučaba
náměstek pro informatiku a komunikaci

Příloha č. 1 – HW a SW specifikace serverové a systémové infrastruktury

Hardware

viz příloha č. 4 - Seznam zařízení	Počet
------------------------------------	--------------

Software

Action Complete (plánován přechod na Action Next)	Počet 1
---	----------------

Provozované servery

Microsoft Windows 2008 R2 – aplikační server	Počet 2
Microsoft Windows 2012 R2 – SQL databázový server	

Datový interface

Konektivita na personální a mzdový systém AVENSIO – import	Počet 2
Konektivita na vjezdový systém GREEN – verifikace signálu, import	

Příloha č. 2 – Osoby oprávněné, kontaktní údaje helpdesk

Osoby oprávněné:

za Objednatele: OU

za Zhotovitele: OU

Kontaktní údaje na Help-Desk:

- webový portál na adrese: www.ecare.cz
- emailu: helpdesk@efg.cz
- telefonické spojení:

OU = osobní údaj

Příloha č. 3 – Ceník prací

Ceník prací

Technik na cestě	290,- Kč/hod
Pomocné servisní práce	490,- Kč/hod
Servis HW (servisní středisko)	650,- Kč/hod
Servis HW (diagnostika, instalace, oprava nebo výměna zařízení, nastavení)	890,- Kč/hod
Servis SW a IT (servisní středisko)	1.190,- Kč/hod
Servis SW a IT (instalace a konfigurování IT, datová propojení, OS, NET)	1.490,- Kč/hod
Doprava (km)	11,- Kč/hod

Příloha č. 4 – Seznam připojených zařízení

Přístupový a zabezpečovací systém tvoří konfigurace následujících prvků:

TYP	POČET
Zabezpečovací zařízení (EVS)	1
MMC - MultiCon Modul	68
KMC/E/M - MultiCon Kontroler Eth (1MB)	1
KMC/E/2M - MultiCon Kontroler Eth (2MB)	15

Rozmístění v areálu pokrývá v současnosti 15 pavilonů (z celkových 32 objektů).