

# SMLOUVA O DÍLO č. OS20S19178

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/ 2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi níže uvedenými smluvními stranami

---

## I. Smluvní strany

**Objednatel:** **Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje**  
se sídlem: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice  
zastoupena: MUDr. Markem Slabým, MBA, LL.M, ředitelem ZZS JČK  
IČ: 48199931,  
DIČ: CZ48199931  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích,  
oddíl: Pr, vložka: 394,

**dále jen: „objednatel“,**

K operativnímu jednání ve věci této smlouvy je oprávněn:  
Ing. Miroslav Beneš, [REDACTED], benesm@zsjck.cz

Ve věcech implementačních je v rámci této smlouvy oprávněn:  
Bc. Jan Pitálek, [REDACTED], pitalekj@zsjck.cz

a

**Zhotovitel:** **RETIA, a. s.**  
se sídlem: Pardubice – Zelené Předměstí, Pražská 341, PSČ 53002,  
zastoupena: Ing. Ilona Kadlecová, člen představenstva  
IČ: 25251929,  
DIČ: CZ699003219,  
bankovní spojení: [REDACTED]  
č. účtu: [REDACTED],  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové,  
oddíl: B, vložka: 1440,

K operativnímu jednání ve věci této smlouvy je oprávněn:  
Ing. Luboš Sádlo, [REDACTED], Lsadlo@retia.cz,

Ve věcech implementačních je v rámci této smlouvy oprávněn:  
Pavel Beneš, [REDACTED], Pbenes@retia.cz,

**dále jen: „zhotovitel“,**

Výše uvedené smluvní strany, které jsou společně dále označovány jako: „**smluvní strany**“ nebo „**strany**“ uzavírají spolu tuto smlouvu o dílo takto:

## II. Předmět a rozsah díla

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje provést a objednatel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje odebrat a zaplatit dílo, jehož předmět plnění se smluvními stranami vymezuje následovně:

Povýšení nadstavbového serveru ReDat eXperience v.č. 192 na aktuální softwarovou verzi. Součástí ceny řešení jsou i všechny související práce, potřebné pro provedení daného upgradu a potřebné školení (dále také jen „dílo“). Podrobný popis a technická specifikace díla jsou provedeny v **příloze č. 1: Technická specifikace část\_4**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

### III. Cena díla

- 1) Smluvní strany v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodly za předmět díla uvedený v čl. II této smlouvy cenu (bez DPH) ve výši:

**470 000,- Kč (slovy: čtyřistasedmdesát tisíc korun českých),**

Cena s DPH v její aktuálně platné sazbě:

**98 700,- Kč**

K ceně bez DPH bude připočtena DPH, přičemž DPH bude účtována podle platných daňových zákonů v době uskutečnění zdanitelného plnění, čímž se skutečně účtovaná konečná cena může lišit od výše uvedené ceny s DPH.

- 2) Cena uvedená v odst. 1 zahrnuje všechny náklady nutné k provedení díla a jeho předání objednateli.

### IV. Doba plnění

- 1) Předpokládaný termín zahájení plnění: ihned po podpisu smlouvy
- 2) Dílo bude provedeno do 120 dnů od podpisu smlouvy.

### V. Fakturační a platební podmínky

- 1) Po řádném provedení díla a po jeho protokolárním předání objednateli, vystaví zhotovitel fakturu (daňový doklad).
- 2) Splatnost faktury dle této smlouvy je 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Zaplacením se rozumí den připsání částky faktury na bankovní účet příjemce platby.
- 3) Doručená faktura (daňový doklad) musí obsahovat potřebné náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH, jinak má právo ji objednatel vrátit zhotoviteli s uvedením důvodů vrácení, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení. Doručením opravené faktury (daňového dokladu) začíná běžet nová doba její splatnosti. Přílohou faktury (daňového dokladu) dle odst. 1), bude předávací protokol díla podepsaný oběma smluvními stranami.
- 4) Objednatel se zavazuje, že předmět díla až do úplného zaplacení celkové sjednané ceny nezcižít, ani nepronajme, nezapůjčí, ani jakýmkoli způsobem právně nezatíží. Pokud poruší tuto povinnost, zavazuje se uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši konečné ceny díla dle čl. III., odst. 1). Smluvní pokuta bude uplatněna a hrazena na základě faktury zhotovitele.
- 5) Objednatel se zavazuje vrátit předmět díla na vlastní náklady zhotoviteli v případě, že

faktura dle článku V., odst. 1) nebude uhrazena ani do 21 dnů od data splatnosti.

## **VI. Podmínky provedení a předání díla**

- 1) Zhotovitel se zavazuje, že provedené dílo předá objednateli po jeho odborném předvedení a ověření jeho funkčnosti, a to na základě předávacího protokolu díla. Drobné vady nebo drobné odchylky od stanovených parametrů díla touto smlouvou, které nebrání řádnému a bezpečnému užívání díla, jež zhotovitel písemně uzná a zaváže se je v dohodnutém termínu řádným způsobem odstranit, nejsou důvodem k odmítnutí převzetí díla. Objednatel nemůže odmítnout převzít takové dílo nebo dílo bez jakýchkoli vad nebo odchylek. V opačném případě má zhotovitel právo na vystavení faktury dle článku V., odstavce 1) a na zaplacení celkové ceny díla.
- 2) Místem plnění dodávky technologie a materiálu potřebného k provedení díla je: ZZS JčK, B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice .
- 3) Dopravu technologie a materiálu ze skladu zhotovitele na místo plnění dodávky zajišťuje zhotovitel na své náklady a nebezpečí.
- 4) Zhotovitel je povinen dodávanou technologií a materiál opatřit na své náklady vhodným obalem a připravit je k dodání objednateli. Připravenost k vlastnímu předání provedeného díla objednateli je zhotovitel povinen oznámit objednateli nejpozději 3 pracovní dny před předpokládaným termínem předání a převzetí díla jako celku. Zhotovitel provede vyrozumění objednatele prokazatelným způsobem.
- 5) Řízení o předání a převzetí díla bude uskutečněno protokolárním způsobem prostřednictvím pověřených osob zhotovitele a objednatele. Nedostaví-li se pověřené osoby objednatele k předání a převzetí díla ve stanovený termín, uvede tuto skutečnost zhotovitel do předávacího protokolu, čímž se bude mít za to, že objednatel dílo převzal.
- 6) Součástí předání díla bude i zaškolení pracovníků objednatele a dále i odevzdání příslušné dokumentace k dílu, zejm. návodu na obsluhu záznamového systému ReDat eXperience v češtině a prohlášení o shodě.
- 7) Objednatel se zavazuje, že poskytne zhotoviteli na jeho výzvu další potřebnou součinnost při provádění díla a jeho předání objednateli, kterou lze po něm spravedlivě požadovat. Při instalaci díla je nutná přítomnost odpovědného technika objednatele.
- 8) Objednatel bere na vědomí, že tato jeho součinnost popsaná v odstavcích 8) a 9) tohoto článku VI. je zcela nezbytnou k instalaci a předvedení provedeného díla. Pokud by objednatelem tato součinnost nebyla poskytnuta, nebo byla poskytnuta jen částečně, prodlužuje se adekvátně doba plnění dle článku IV. o dobu než bude objednatelem součinnost plně poskytnuta.

## **VII. Záruka a odpovědnost za vady díla**

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že provedené dílo bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a požadované příslušnými relevantními českými technickými normami a že dílo bude zcela funkční a bezpečné pro určený způsob používání.
- 2) Zhotovitel na dodaný předmět díla poskytuje záruku 24 měsíců (záruční doba), která počíná běžet dnem akceptace díla objednatelem, tj. dnem jeho podpisu předávacího protokolu díla.

- 3) Během záruky zhotovitel na své náklady a nebezpečí odstraní záruční vady díla, které vzniknou v průběhu záruční doby.
- 4) Záruka se nevztahuje na případy, kdy k vadě došlo v důsledku, že nebyly respektovány objednateli předané písemné pokyny obsažené v předané dokumentaci, nesprávným používáním dodaného zařízení, cizím zásahem, nevhodným skladováním, vyšší mocí anebo jednáním třetích osob. V těchto případech zhotovitel neodpovídá za vzniklé vady a následnou škodu. I při těchto závadách má však zhotovitel povinnost provést opravy a výměny dílů jako při záruční opravě, avšak s tím, že náklady na takovéto opravy nese objednatel.
- 5) V případě, že během poskytnuté záruční doby vykáže dodané dílo nebo provedené práce vady, za něž podle této smlouvy nese odpovědnost zhotovitel, je zhotovitel povinen reklamované vady odstranit na své náklady. Místem plnění servisních zásahů v době záruky je místo instalace.
- 6) Objednatel je povinen o zjištěných vadách v záruce neprodleně písemně informovat zhotovitele a ohlásit je zhotoviteli ve smyslu tohoto článku, odstavce 7).
- 7) Každá závada musí být ohlášena v souladu s Všeobecnými obchodními, licenčními, technickými a servisními podmínkami ReDat – viz příloha č.3..
- 8) Objednatel je povinen řídit se Návodem na obsluhu ReDat eXperience a Technickými podmínkami zařízení RD 044 001 v 2.35.6, přičemž tyto dokumenty tvoří jako příloha č. 2 nedílnou součást této smlouvy. Tuto povinnost se objednatel zavazuje přenést i na případné další (koncové) uživatele.
- 9) Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při odstraňování vad potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat.
- 10) Záruční doba se prodlužuje o dobu, kdy objednatel nemohl dílo řádně používat z důvodu výskytu a odstraňování vad.

## **VIII. Smluvní sankce**

- 1) Zhotovitel má právo požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- za každý započatý kalendářní den prodlení s povinností zaplatit fakturu uvedenou v článku V., odstavci 1).
- 2) Objednatel má právo požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- za každý započatý kalendářní den prodlení v případě prodlení při dodržení doby plnění předmětu smlouvy, uvedené v článku IV. této smlouvy – maximálně ale do výše ceny díla bez DPH.
- 3) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany požadovat náhradu škody způsobené v důsledku porušení sankcionované povinnosti, anebo škody, která poškozené smluvní straně vznikla v důsledku porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy anebo obecně závazných právních předpisů druhou smluvní stranou.
- 4) Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy, jakož i náhrady škod, jsou splatné do 15-ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.

## **IX. Licenční ujednání na software**

- 1) Součástí záznamového zařízení je software. Software je chráněn autorským právem platným v ČR, a to zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále rovněž jen: „autorský zákon“).
- 2) Zhotovitel vlastní výhradní licenci k používání software na záznamové zařízení.
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že objednateli poskytuje nevýhradní licenci k SW aplikaci a to na dobu neurčitou, k užití v rámci telekomunikačních služeb zákaznické linky objednatele. Objednatel však není povinen licenci užívat. V případě zániku objednatele přechází na případného právního nástupce v plném rozsahu tohoto ujednání.
- 4) Cena za licenci je zahrnuta v ceně za dílo.
- 5) Objednatel nesmí do SW aplikace provádět žádné neoprávněné zásahy, nesmí jej dále šířit ani pro svoji potřebu.
- 6) Zhotovitel prohlašuje, že veškeré programové vybavení použité při tvorbě SW aplikací nabylo legální formou a že užívání předmětu smlouvy není vázáno na žádné další licence ani právní omezení. Zhotovitel prohlašuje, že SW aplikace vznikla v režimu zaměstnaneckého díla dle příslušných ustanovení autorského zákona.
- 7) V případě, že by vyšlo najevo, že uzavřením této smlouvy došlo k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a došlo by k uplatnění dalších práv z tohoto porušení vyplývajících vůči objednateli, zavazuje se zhotovitel převzít veškerou odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob vůči těmto osobám, zejména autorovi (spoluautorům) díla, vést veškerá jednání s těmito osobami bez účasti objednatele a případně také uhradit veškeré škody, které by v této souvislosti objednateli či třetím osobám vznikly.
- 8) V případě porušení jakýchkoli licenčních podmínek užívání SW podle této smlouvy má zhotovitel právo požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty v částce 100.000,-- Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Právo na úhradu smluvní pokuty vzniká v okamžiku, když i přes opakovanou výzvu ze strany Zhotovitele, Objednatel toto pochybení nenapraví. Právo na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

## **X. Přechod rizik a vlastnického práva**

- 1) Přechod nebezpečí a rizik k předmětu smlouvy přechází na objednatele okamžikem písemné akceptace předmětu díla v místě plnění.
- 2) Vlastnické právo k dodanému předmětu díla přechází na objednatele uhrazením celkové ceny za dílo dle této smlouvy.

## **XI. Zánik smlouvy**

- 1) Tato smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:
  - a) na základě písemné dohody obou smluvních stran;
  - b) odstoupením jedné ze smluvních stran z níže uvedených důvodů, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně.
- 2) Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v těchto jednotlivých případech:

- a) Objednatel opakovaně poruší licenční podmínky užívání software dodaného dle této smlouvy a toto porušení neodstraní ani ve lhůtě 30-ti dnů od doručení písemného upozornění zhotovitele na toto porušení.
  - b) Objednatel nepřevzal dílo za podmínek uvedených v článku VI. této smlouvy a toto porušení nenapravit ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté k tomu zhotovitelem v písemné výzvě k nápravě doručené objednateli s tím, že tato lhůta nesmí být kratší než třicet (30) dnů.
  - c) Objednatel je v prodlení s jakoukoli platbou podle této smlouvy více než 30 dnů.
  - d) Vůči objednateli bude zahájeno insolvenční řízení, nebo toto insolvenční řízení bude zastaveno pro nedostatek majetku objednatele.
  - e) Objednatel vstoupí do likvidace.
- 3) Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit v těchto jednotlivých případech:
- a) Zhotovitel je v prodlení s dodržáním doby plnění podle článku IV. déle než 30 dnů,
  - b) Vůči zhotoviteli bude zahájeno insolvenční řízení, nebo toto insolvenční řízení bude zastaveno pro nedostatek majetku zhotovitele.
  - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 4) V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, případně připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Účinky oprávněného odstoupení od smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.

## **XII. Mlčenlivost**

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost a nijak nepředat třetím osobám jakékoli informace technického, výrobního, obchodního nebo finančního charakteru, které se o sobě dozví a které nebyly zveřejněny a /nebo informace týkající se podmínek této smlouvy, neboť se jedná o informace důvěrné, tvořící součást obchodního tajemství obou smluvních stran. V pochybnostech o charakteru konkrétní informace se má vždy za to, že se jedná o informaci důvěrnou, podléhající povinnosti mlčenlivosti podle tohoto odstavce. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění zákonných povinností na straně objednatele.

## **XIII. Vyšší moc**

- 1) Každé zdržení nebo selhání při plnění závazků z této smlouvy kteroukoli smluvní stranou nebude nesplněním závazku, ani důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takového zdržení nebo nesplnění je zapříčiněno výskytem okolnosti, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran, která nemohla být předpokládána, které nemohlo být zabráněno, a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Zejména, nikoli však výlučně, to mohou být požár, přírodní kalamity zahrnující např. povodně, vichřice, sněhové bouře, zemětřesení, dále události společenského charakteru jako např. neohlášené stávkové akce, občanské nepokoje, války. Pod pojem vyšší moc však nespádá podnikatelské riziko, jako např. opožděné dodávky subdodavatelů smluvních stran, zahájení insolvenčního řízení vůči obchodním partnerům (např. subdodavatelům) smluvních stran aj.

- 2) Jestliže je zřejmé, že vlivem okolností, uvedených v odstavci 1), smluvní strany nebudou schopny včas splnit svoje závazky vyplývající z této smlouvy, zavazují se o tom druhou smluvní stranu bezodkladně e-mailem nebo písemně informovat a zároveň sdělit předpokládanou dobu trvání dané okolnosti vyšší moci.
- 3) O dobu trvání okolností vyšší moci uvedenou v odstavci 1) se prodlužují termíny, lhůty a doby stanovené touto smlouvou, kromě doby záruční stanovené v článku VII., odstavci 2).
- 4) Trvají-li okolnosti vyšší moci u jedné smluvní strany déle než 30 dnů, má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit.

#### **XIV. Další ujednání**

- 1) Jestliže je nezbytné podle této smlouvy nebo podle aplikovatelného práva doručit písemné oznámení druhé smluvní straně k nabytí jeho právních účinků a nebude-li prokázáno datum skutečného doručení oznámení, bude se mít za to, že k doručení došlo třetího dne od jeho odeslání na adresu smluvní strany adresáta, uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo aktuálně uvedenou v obchodním rejstříku. To platí i v případě, že se zásilka s doručovaným oznámením vrátí zpět smluvní straně – odesílateli jako nedoručená z jakéhokoli důvodu.
- 2) Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi nimi nevznikla žádná ustálená praxe, která by mohla mít povahu obchodních zvyklostí. Aplikaci obchodních zvyklostí ve vztazích vyplývajících z této smlouvy smluvní strany tímto vylučují.
- 3) Smluvní strany tímto vylučují aplikaci ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 4) Nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 3 jsou „Všeobecné obchodní, licenční technické a servisní podmínky ReDat“

#### **XV. Závěrečná ustanovení**

- 1) Závazkové vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou, avšak v ní výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění aktuálně platném k prvnímu dni účinnosti této smlouvy a dále relevantními dalšími obecně závaznými právními předpisy v aktuálně platných zněních, vztahujícími se na předmět této smlouvy.
- 2) Nároky smluvních stran vzniklé v průběhu plnění této smlouvy lze u druhé smluvní strany uplatnit e-mailem na e-mailové adresy smluvních stran uvedené v článku I. této smlouvy nebo písemně doporučeným dopisem anebo faxem, či do datové schránky.
- 3) Jakékoli změny nebo doplnění této smlouvy lze provádět pouze v písemné formě a v podobě vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, jinak se ke změnám nebo doplňkům této smlouvy nepřihlíží.
- 4) V případě, že by po uzavření této smlouvy došlo k vydání relevantního obecně závazného právního předpisu, se kterým by se některé ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu a tento rozpor by způsoboval neplatnost smlouvy jako celku, se budou obě smluvní strany řídit příslušnými relevantními obecně závaznými předpisy do doby, než bude bez zbytečného odkladu mezi nimi uzavřena nová platná smlouva s totožným platným obsahem, k čemuž se tímto obě smluvní strany zavazují. V případě vzniku neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy zůstává tato smlouva v platnosti a účinnosti jako celek. Smluvní strany se zavazují neplatné nebo neúčinné ustanovení dodatkem k této smlouvě bez zbytečného odkladu nahradit ustanovením platným a účinným nejvíce se blížícím smyslu a

účelu ustanovení původního.

- 5) Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy je výsledkem jejich svobodného jednání a každá smluvní strana měla příležitost tento obsah smlouvy ovlivnit. Dále smluvní strany prohlašují, že si text této smlouvy řádně přečetly, porozuměly mu a plně s ním souhlasí.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti podpisy obou smluvních stran, a to ke dni podpisu této smlouvy v pořadí druhé z nich, a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva byla vypracována ve čtyřech stejnopisech, které mají stejnou platnost, a po jejím podpisu obdržel dva stejnopisy zhotovitel a dva stejnopisy objednatel.
- 7) Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) Smluvní strany při vědomí svých závazků vyplývajících z této smlouvy a v úmyslu být touto smlouvou vázány, potvrzují její autentičnost podpisy osob oprávněných k podpisu této smlouvy a prohlašují, že byla uzavřena na základě jejich svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
- 9) Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:
  - Příloha č. 1 – Technická specifikace\_část 4,
  - Příloha č. 2 - Technické podmínky zařízení RD 044 v 2.35.6,
  - Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní, licenční, technické a servisní podmínky ReDat.

Objednatel:

Zhotovitel:

V Českých Budějovicích dne .....

V Pardubicích dne .....

**ZZS JČK**

**RETIA, a.s.**

.....  
MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M  
Ředitel ZZS JČK

.....  
Ing. Ilona Kadlecová  
člen představenstva

# Příloha č. 1 ke smlouvě o dílo č. OS20S19178

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE\_ČÁST 4

### Záznamové zařízení ReDat

V rámci realizace veřejné zakázky IT Technologie, část 4, pro Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje bude provedeno povýšení nadstavbového serveru ReDat eXperience v.č. 192 na aktuální softwarovou verzi. Součástí ceny řešení jsou i všechny související práce, potřebné pro provedení daného upgradu a potřebné školení.

Stávající verze ReDat eXperience: 2.20 rel93.

Očekávaná nová verze ReDat eXperience: 2.35.6 (případně říjnová verze 2.35.7).

Součástí dodávky je SW a služby

Součástí dodávky není HW

## **Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo č. OS20S19178**

Technické podmínky zařízení RD 044 001 v 2.35.6

## **Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo č. OS20S19178**

Všeobecné obchodní, licenční, technické a servisní podmínky ReDat