

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK
Č.103

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Číslo RFC SZR	832
Název RFC SZR	Nastavení a reparametrizace CA tenantu a podřízené infrastruktury a monitoringu
Číslo tiketu (Service Desk)	57777, 58211
Katalogový list	SD10 – Reparametrizace - objednávka
Typ odstavky	„B“

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadáním požadavku do systému servicedesk.

2. Zadání požadované změny

Zajištění reparametrizací a nastavení systému – monitoring, CA Tenanty, podřízená infrastruktura

3. Popis zajištění realizace změny

Zajištění následujících činností:

- Příprava E2E serverů
- Přeadresace E2E serverů, publikace serverů, prostupy apod.
- SOI – příprava a úprava konfiguračních položek
- Úprava konfigurace síťového monitoringu
- UIM na SDS - migrace dirscan probe
- Síťové úpravy, konfigurace, nastavení DNS a dalších oblastí CA Tenantů
- Rekonfigurace virtuálních serverů pro CA Tenanty
- Úpravy a rekonfigurace OS a aplikačních serverů pro CA Tenanty
- Nastavení a rekonfigurace AD, PAM a Monitoring dashboardu

4. Odhad pracnosti

- Příprava E2E serverů – [REDACTED]
- Přeadresace E2E serverů, publikace serverů, prostupy apod. [REDACTED]
- SOI – příprava a úprava konfiguračních položek [REDACTED]
- Úprava konfigurace síťového monitoringu [REDACTED]
- UIM na SDS - migrace dirscan probe [REDACTED]
- Síťové úpravy, konfigurace, nastavení DNS a dalších oblastí CA Tenantů – [REDACTED]
- Rekonfigurace virtuálních serverů pro CA Tenanty – [REDACTED]
- Úpravy a rekonfigurace OS a aplikačních serverů pro CA Tenanty - [REDACTED]
- Nastavení a rekonfigurace AD, PAM a Monitoring dashboardu – [REDACTED]

Celkem [REDACTED]

Celková cena – služby na objednávku: [REDACTED] 360.000,- Kč bez DPH tj. 435.600,- Kč včetně DPH

Služby definované v rámci tohoto požadavku nejsou vývojem ani technickým zhodnocením již provozovaného systému.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Jednotlivé činnosti budou aplikovány postupně dle požadavku zákazníka. Předpokládaný termín dokončení je 30.9.2020.

Dodání nejpozději do 31.12.2020

6. Návrh testovacího scénáře

Jednotlivé činnosti budou řádně otestovány. Vlastní úpravy budou prováděny tak, aby byla zajištěna funkční dostupnost infrastruktury a monitoringu dle platných smluvních SLA

7. Výstupy změnového požadavku

Výstupem změnového požadavku je podepsaný záznam o provedení jednotlivých činností – záznam obsahuje konkrétní činnost, počet hodin a datum od a do. Dále pak podpis odpovědné osoby na straně zákazníka.

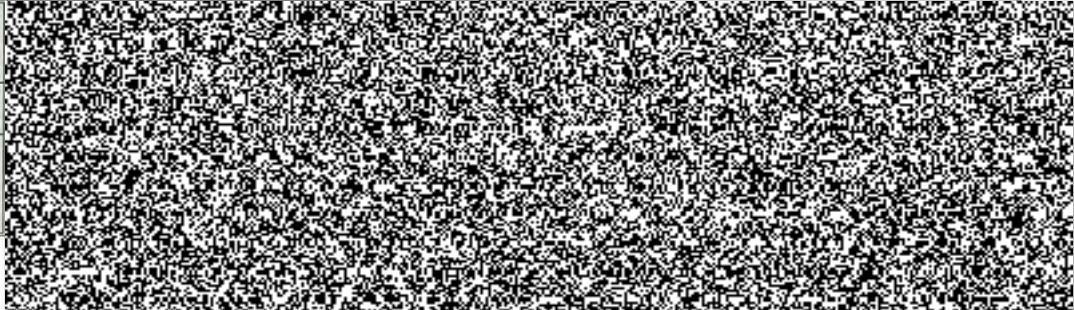
8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Podepsaný akceptační list

9. Požadavky na součinnosti

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Dle jednotlivých požadavků na reparametrizaci. Dopady jsou do jednotlivých konfigurací a nastavení, musí být zajištěna dostupnost infrastruktury a monitoringu dle platné SLA smlouvy.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		