

LICENČNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, vše ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Poskytovatel: COMPEKON s.r.o.

Zastoupen: Ing. Pavel Zamec - jednatel společnosti

IČO: 47153075

DIČ: CZ47153075

Kontaktní osoba ve věcech technických: XXXXXXXXXX

(dále také jen „poskytovatel“), a

Nabyvatel: Brněnské komunikace a.s.

Sídlem: Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno

Zastoupen: Ing. Luděk Borový

IČO: 60733098

DIČ: CZ60733098

(dále také jen „nabyvatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je výhradním nositelem majetkových práv k systému zabezpečujícímu provozní/logistickou agendu a ekonomickou agendu, jež je detailně specifikována v příloze č. 1 této smlouvy (dále také jen „**aplikace**“ nebo „**dílo**“), a proto je oprávněn poskytnout nabyvateli dočasné uživatelské právo k aplikaci (dále jen „**licenci**“). Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout nabyvateli plnění dle této smlouvy a že tímto plněním nejsou porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči nabyvateli.
2. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli za úplaty a podmínek této smlouvy licenci, která je poskytována jako časově neomezená a nevýhradní. Nabyvatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k zahájení užívání díla a uhradit poskytovateli sjednanou cenu dle podmínek této smlouvy. To vše v souladu s požadavky poskytovatele v rámci zadávacího řízení pod názvem: **„Dodávka a implementace informačního systému ERP“** a technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1, jako nedílnou součást této smlouvy včetně požadavku na počet uživatelů, které musí poskytovatelem nabízený systém umožňovat. Licence podle této smlouvy bude poskytována pro počet 200 uživatelů nabyvatele.

Poskytovatel dále poskytuje nabyvateli:

- tzv. zdrojové kódy k dílu a veškeré další informace nezbytné k využívání licence v dohodnutém rozsahu, a to jako nedílnou součást díla,
- všechny aktualizace a změny těchto tzv. zdrojových kódů a informací, provedené v rámci závazku poskytovatele k uživatelské podpoře díla.

3. Plnění dle této smlouvy bude provedeno včetně implementace díla (tj. nastavení aplikace na hardware nabyvatele a provedení úpravy aplikace tak, aby poskytnutá aplikace využívající licenci vytvořila úplný a plně funkční informační systém v oblasti procesů nabyvatele definovaných v Cílovém konceptu) a zajištění školení oprávněných zaměstnanců nabyvatele, kteří budou nebo by mohli aplikaci užívat. Implementace bude provedena postupně po jednotlivých částech dle tabulky z čl. III. odst. 2 této smlouvy, a to v souladu s potřebami nabyvatele v rozsahu definovaném v tzv. Cílovém konceptu, jehož vytvoření bude součástí předmětu plnění poskytovatele dle této smlouvy. Součástí implementace díla jsou rovněž i další služby nutné ke zdárnému dokončení implementace, i když v této smlouvě nejsou přímo zmíněny. Výsledkem implementace bude plně funkční aplikace dle podmínek této smlouvy, tj. bez jakýchkoli vad a nedodělků. Zaškolení bude provedeno v takovém rozsahu, který bude potřebný k tomu, aby oprávnění zaměstnanci nabyvatele řádně ovládali práci s aplikací a mohli tak řádně,

plynule a kvalitně plnit své pracovní úkoly. Dále bude provedeno zaškolení správců a administrátorů nabyvatele tak, aby byli schopni poskytovat podporu provozu aplikace. Specifické podmínky zaškolení budou definovány poskytovatelem v Cílovém konceptu.

4. Cílový koncept bude poskytovatelem vytvořen dle požadavků nabyvatele se specifikací uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy tak, aby mohl být po svém vytvoření nabyvatelem odsouhlasen. V Cílovém konceptu budou definovány oblasti procesů nabyvatele a funkce, které bude aplikace zahrnovat. Tento Cílový koncept bude závazným podkladem a východiskem pro další plnění této smlouvy ze strany poskytovatele.
5. Součástí plnění této smlouvy je i závazek poskytovatele provést nabyvateli případné zakázkové úpravy aplikace nad rámec implementace v rozsahu minimálně 200 hodin programátorských prací. Dále se poskytovatel zavazuje poskytnout na aplikaci bezplatně servis a servisní podporu v délce 12 měsíců od předání aplikace nabyvateli tak, aby byl po tuto dobu zajištěn řádný, bezproblémový a bezporuchový chod aplikace. Parametry a podmínky servisní podpory jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
6. Předmětem této smlouvy jsou i další plnění ze strany poskytovatele, která, i když nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou nezbytná k naplnění předmětu této smlouvy a k řádnému provozu a fungování aplikace. Touto smlouvou nejsou dotčena vlastnická práva k aplikaci.
7. Předmět této smlouvy bude naplněn na základě a v souladu s:
 - a) obecně závaznými právními předpisy,
 - b) touto smlouvou a jejími přílohami,
 - c) podmínkami výše uvedeného zadávacího řízení a
 - d) nabídkou poskytovatele jako účastníka zadávacího řízení.

II.

Místo plnění a trvání smlouvy

1. Místem plnění dle této smlouvy je sídlo nabyvatele.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v závislosti na délce poskytnutí licence tak, aby licence podle této smlouvy byla poskytnuta v délce trvání jednoho roku. Tato smlouva tedy končí posledním dnem trvání jednorocní licence. Trvání licence se prodlužuje o dobu, kdy nebude možné využívat aplikaci ke sjednanému účelu, případně kdy bude využívání aplikace značně omezeno či ztíženo z důvodu na straně poskytovatele.
3. Nabyvatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď dojde druhé smluvní straně.
4. Licence zaniká okamžikem skončení této smlouvy. Ostatní možnosti skončení této smlouvy vyplývající ze zákona nebo z této smlouvy nejsou tímto článkem dotčeny.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí licence v délce jednoho roku byla dohodou smluvních stran stanovena na částku ve výši **950.000,- Kč** bez DPH. Cena je stanovena na základě cenové nabídky poskytovatele, která je přílohou č. 2 této smlouvy. Cena licence dle tohoto odstavce bude nabyvateli účtována až po akceptaci implementace bez vad a nedodělků nabyvatelem a po předání a převzetí aplikace, zdrojových kódů a nezbytných informací nabyvatelem. V případě, že nabyvatel bude rozšiřovat nebo zužovat licenci, bude adekvátně tomuto rozšíření nebo zúžení upravena i cena licence. Podkladem k fakturaci ceny dle tohoto odstavce je předávací protokol aplikace. Nastane-li situace, kdy licence bude poskytnuta na dobu kratší než je doba jednoho roku, tak se cena za poskytnutí licence dle tohoto odstavce poměrně sníží v závislosti na délce jejího trvání.
2. Cena za provedení kompletní implementace včetně školení zaměstnanců nabyvatele a vytvoření Cílového konceptu byla stanovena na částku ve výši **850.000,- Kč** bez DPH. Tato cena bude hrazena na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů, kdy právo na úhradu každé z částí ceny dle tohoto odstavce vzniká po dokončení jednotlivých milníků z níže uvedené tabulky. Předávací

protokol každé z níže uvedených částí provedení implementace je podkladem k fakturaci ceny dle tabulky uvedené níže.

	Jednotlivé milníky	výše dílčí ceny
1)	po odsouhlasení Cílového konceptu ze strany nabyvatele	250.000,- Kč bez DPH
2)	po zahájení implementace	10 %
3)	po akceptaci základní funkcionality aplikace ze strany nabyvatele	20 %
4)	po akceptaci migrace (včetně zátěžových testů) ze strany nabyvatele	20 %
5)	po akceptaci komplexní funkcionality aplikace ze strany nabyvatele	20 %
6)	po převzetí a akceptaci aplikace ze strany nabyvatele bez vad a nedodělků	15 %
7)	po dvou měsících řádného a bezchybného provozu aplikace	10 %
8)	po šesti měsících řádného a bezchybného provozu aplikace	5 %

Jednotlivé dílčí ceny dle bodu 2) až 8) se určí z ceny za provedení kompletní implementace, ze které se však nejdříve odečte částka z bodu 1) ve výši 250.000,- Kč za Cílový koncept.

Část odměny dle bodu 7) a 8) bude nabyvatelem uhrazena po zahájení běžného provozu aplikace tak, aby nabyvatel mohl ověřit její funkčnost a bezproblémovost. Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí výše uvedených lhůt od zahájení běžného provozu aplikace ověří smluvní strany funkčnost aplikace, a nebude-li aplikace vykazovat žádné vady a nedostatky, provedou o tom společně zápis, který poté bude podkladem pro následnou fakturaci. Na výše uvedené částky budou vystavovány samostatné daňové doklady ze strany poskytovatele.

3. DPH bude účtováno v zákonné sazbě podle platných a účinných právních předpisů v době vystavení faktur.
4. Uvedené ceny dle tohoto článku jsou nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému provedení plnění dle této smlouvy a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek. Ceny v sobě zahrnují i pravidelné aktualizace, vylepšení a instalaci nových verzí aplikace. Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu licence odsouhlasených oběma smluvními stranami.
5. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu nabyvateli na e-mail: XXXXXXXXXX
6. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a nabyvatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, nabyvatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by nabyvateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má nabyvatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

7. Nabyvatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není nabyvatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji nabyvateli s novou lhůtou splatnosti.
8. Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení nabyvateli. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo smlouvy nabyvatele. Zálohové platby se nesjednávají.

V.

Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
2. Poskytovatel garantuje, že jím dodaná aplikace bude profesionální kvality a bude splňovat obecně přijatelné standardy. Dále prohlašuje, že bude vhodná k účelu, pro který byla nabyvatelem zvolena a licence k jejímu užívání pořízena.
3. Poskytovatel se zavazuje v době trvání licence zachovat činnost aplikace tak, aby mohla být aplikace používána k účelu vyplývajícimu z této smlouvy. Dále se poskytovatel zavazuje aplikaci pravidelně aktualizovat a vylepšovat, a to z důvodu zajištění její lepší funkčnosti a přívětivějšího uživatelského prostředí pro nabyvatele a zavazuje se ve prospěch nabyvatele k nerušenému užití licence pro jeho potřeby, a to ke všem způsobům užití, zejména k účelu, ke kterému byl tento předmět smlouvy vytvořen.
4. Zjistí-li poskytovatel při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy jakékoli skutečnosti, které mohou mít negativní vliv na řádné a pohodlné fungování aplikace, je povinen o těchto skutečnostech ihned informovat nabyvatele.
5. Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy.
6. Nabyvatel je oprávněn licenci k aplikaci zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
7. Licence je poskytnuta jako opravňující a nabyvatel není povinen ji využít.
8. V případě provedení úprav, aktualizací či jiných změn aplikace ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto provedeným úpravám, aktualizacím či změnám aplikace.

VI.

Předání a převzetí předmětu plnění

1. Předání a převzetí implementace aplikace bude probíhat po částech tak, jak je uvedeno v tabulce nacházející se v čl. III. odst. 2. této smlouvy.
2. Předání a převzetí aplikace ze strany nabyvatele bez vad a nedodělků, viz. bod 6) tabulky nacházející se v čl. III. odst. 2. této smlouvy, je zároveň i předání a převzetí licence. Předmětem předání aplikace bude i stručný manuál s popisem veškerých funkcí aplikace. V případě, že aplikace nebude během provozu řádně a bezchybně fungovat či nebude plnit všechny funkce definované v Cílovém konceptu, je poskytovatel povinen po upozornění ze strany nabyvatele ihned zahájit práce na opravě těchto nedostatků tak, aby tyto mohly být co nejdříve napraveny. O dobu oprav budou prodlouženy lhůty uvedené v bodě 7) a 8) tabulky dle v čl. III. odst. 2. této smlouvy.
3. O každém předání a převzetí části plnění dle této smlouvy bude sepsán předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
4. Předávací protokol bude obsahovat alespoň označení předmětu plnění, označení a identifikační údaje poskytovatele a nabyvatele, číslo smlouvy a datum jejího uzavření, prohlášení nabyvatele, že předmět plnění přijímá, případně nepřijímá, soupis provedených činností, datum a místo sepsání a osoby zastupující smluvní strany. Součástí tohoto předání a převzetí je poskytnutí tzv. zdrojových kódů k dílu

a dalších informací v jejich stavu je den tohoto předání a převzetí, a to na CD nebo jiném pevném disku v jednom vyhotovení.

5. Závazek poskytovatele k poskytnutí aktualizací a změn příslušných zdrojových kódů a dalších nezbytných informací se považuje za splněný v každém jednotlivém případě dnem písemného předání a převzetí této aktualizace a těchto informací, a to na CD nebo jiném pevném disku v jednom vyhotovení.
6. Poskytovatel se zavazuje provést plnění dle této smlouvy v následujících termínech:
 - a. vytvoření Cílového konceptu a jeho předložení nabyvateli k včasnému odsouhlasení: do dne 31. 12. 2020;
 - b. zahájení části implementace aplikace navazující na Cílový koncept: ihned po schválení Cílového konceptu;
 - c. akceptace základní funkcionality IS, jejíž obsah bude definován v Cílovém konceptu: max. do pěti měsíců od schválení Cílového konceptu;
 - d. zahájení migrace dat: ihned po dokončení akceptace dle předchozího bodu;
 - e. ukončení migrace dat, akceptace komplexní funkcionality aplikace, dokončení testů aplikace, zda odpovídá Cílovému konceptu, včetně testování na různých scénářích procesů nabyvatele a včetně zátěžových testů: vše nejpozději do dne 30. 11. 2021;
 - f. dokončení implementace dle upřesněného časového harmonogramu uvedeného ve zpracovaném a odsouhlaseném Cílovém konceptu aplikace: do 31.12.2021;
 - g. zahájení řádného provozu aplikace: nejpozději do dne 1. 1. 2022.
7. Lhůty plnění dle předcházející odstavce mohou být prodlouženy v případě vzniku nepředvídatelných a zároveň neodvratitelných okolností vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele, zejména pak např. vyšší moci. Nepředvídatelnou okolností je okolnost, o které poskytovatel nevěděl a ani nemohl vědět. Poskytovatel je v takovém případě povinen při vzniku takové nepředvídatelné okolnosti ihned písemně požádat nabyvatele o uzavření dodatku k této smlouvě za účelem změny lhůty plnění, pokud tak ihned neučiní, platí, že nepředvídatelná a neodvratitelná okolnost nevyvolala potřebu změny lhůty plnění. Avšak ani při prokázání vzniku nepředvídatelných a zároveň neodvratitelných okolností vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele však nemá poskytovatel na uzavření dodatku k této smlouvě a prodloužení lhůty k plnění právní nárok.
8. Nedojde-li ze strany nabyvatele ke schválení Cílového konceptu nejpozději do dne 31. 1. 2021, pozbývá tato smlouva posledním dnem této doby své účinnosti., přičemž nabyvatel se zavazuje uhradit poskytovateli pouze cenu za zpracování Cílového konceptu dle ujednání této smlouvy v částce ve výši 250.000,- Kč bez DPH.

VII.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytované aplikace, školení a implementace dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením implementace či aplikace nebo činností s tím spojených se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel odpovídá nabyvateli za veškeré vady plnění této smlouvy, ať už budou na předmětu plnění váznout v době jeho předání či se objeví až po předání předmětu plnění v záruční době.
3. Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou nabyvateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn do výše odpovídající možné výši škod. Pro účely tohoto ustanovení se činnost subdodavatelů považuje za činnost poskytovatele. Poskytovatel na výzvu předloží doklady o pojištění.
4. Poskytovatel poskytuje nabyvateli záruku na jakost aplikace na celé období, na které se uzavírá tato smlouva, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.

VIII. Další ujednání

1. Poskytovatel je ihned povinen upozornit nabyvatele na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá nabyvateli za újmu tím způsobenou. Stejně tak je povinen upozornit na případnou potřebu servisních prací ve smyslu této smlouvy, jinak odpovídá za vzniklou újmu.
2. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy na třetí osobu. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
3. Poskytovatel se zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude nabyvateli poskytovat takovým způsobem, aby k přerušení dosavadního informačního systému nabyvatele došlo v minimálním možném rozsahu a v co nejkratší možné době, a to tak, aby nabyvatel mohl užívat své dosavadní informační systémy s co možná nejmenšími omezeními či přerušeními a aby běžná pracovní činnost nabyvatele nebyla plněním předmětu této smlouvy omezována. Omezení je možné pouze v rozsahu nezbytném pro splnění závazků z této smlouvy.
4. Poskytovatel i nabyvatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení nabyvatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má nabyvatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
6. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.
7. V případě využití poddodavatele nebo poddodavatelů při plnění předmětu této smlouvy se poskytovatel zavazuje předložit seznam poddodavatelů ke schválení nabyvateli. Seznam poddodavatelů je přílohou č. 3 této smlouvy.

IX. Záruční podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nabyvateli záruku za jakost svého plnění dle této smlouvy.
2. Vady musí nabyvatel uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví; to však neplatí v případě, musel-li o těchto vadách poskytovatel vědět.
3. Nabyvatel má právo zvolit následující způsob odstranění vady – opravou nebo úpravou díla, žádat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupení od této smlouvy.
4. Záruční doba činí 12 měsíců v případě vad informačního systému a dalších aplikací či plnění spojených s realizací projektu (díla). Záruční doba počíná běžet prvním dnem následujícího po splnění závazku poskytovatele ke zhotovení díla.
5. Za vadu informačního systému dle předchozího bodu se přitom pro účely této smlouvy považuje i nesprávnost nebo neúplnost tzv. zdrojových kódů.
6. Pro případ prodloužení poskytovatele s odstraněním reklamované vady je nabyvatel oprávněn nechat provést odstranění vady třetí osobou, a to na náklady poskytovatele.

X. Sankce

1. Poskytovatel je povinen k náhradě újmy na majetku nebo na zdraví zapříčiněné svou či subdodavatelovou činností při plnění této smlouvy nebo způsobené v důsledku vadného plnění.

2. V případě prodlení poskytovatele s provedením jednotlivých částí implementace dle lhůt uvedených v čl. VI. odst. 6 této smlouvy je nabyvatel oprávněn po poskytovateli požadovat uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2% denně z celkové ceny implementace včetně DPH (viz čl. III. odst. 2), a to za každé jednotlivé prodlení se splněním dílčí jednotlivé lhůty uvedené v čl. VI. odst. 6 této smlouvy.
3. V případě prodlení poskytovatele s kompletním předáním licence je nabyvatel oprávněn po poskytovateli požadovat uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2% denně z celkové ceny licence včetně DPH.
4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad dle přílohy č. 4 této smlouvy má nabyvatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou hodinu či den (v závislosti na tom, zda je lhůta počítána v hodinách či dnech) trvání prodlení poskytovatele s povinností vadu odstranit.
5. V případě prodlení poskytovatele se zahájením odstranění vad dle přílohy č. 4 této smlouvy má nabyvatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou hodinu či den (v závislosti na tom, zda je lhůta počítána v hodinách či dnech) trvání prodlení poskytovatele se zahájením povinnosti vadu začít odstraňovat.
6. Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitém závazkům souvisejících s touto smlouvou. Nároky na náhradu újmy nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy. Úhrada smluvní pokuty nezbavuje smluvní stranu povinnosti, jež je zajištěna smluvní pokutou.

XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje zejména:
 - neprovedení celého předmětu plnění dle této smlouvy ze strany poskytovatele,
 - situace, kdy bude z okolností zřejmé, že poskytovatel plnění dle této smlouvy neprovede, případně neprovede celé,
 - prodlení poskytovatele s provedením díla či jeho části nebo s předáním zdrojových kódů a další nezbytných informací o více než 30 dní,
 - vadnost či nefunkčnost aplikace bránící jejímu plánovanému užití trvajícím déle než 3 dny,
 - nemožnost odstranění vady díla,
 - úpadek nabyvatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - porušení smluvní povinnosti poskytovatele vyplývající mu z této smlouvy.
2. Smluvní strany si na rozdíl od ustanovení § 2002 občanského zákoníku sjednávají, že od této smlouvy je možné odstoupit nejenom bez zbytečného odkladu, ale i v případě, pokud důvod, pro který je od smlouvy odstupováno, stále přetrvává.
3. Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem dodání oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.
4. Odstoupením od smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran.

XII.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi

potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.
6. Poskytovatel i nabyvatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
7. Poskytovatel i nabyvatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či nabyvatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
8. Poskytovatel i nabyvatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i nabyvatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i nabyvatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
9. Poskytovatel i nabyvatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
10. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá nabyvateli za újmu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Nabyvatel plně odpovídá poskytovateli za újmu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
11. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že nabyvatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany nabyvatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o celém jejím obsahu, jak je obsažen ve všech jejích člancích.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí nabyvatel. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí nabyvatel. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Součástí této smlouvy jsou i její přílohy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prostě omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

- Příloha č. 1 Technická specifikace díla
Příloha č. 2 Cenová nabídka účastníka COMPEKON s.r.o.
Příloha č. 3 Seznam poddodavatelů
Příloha č. 4 Parametry a podmínky služeb servisní podpory

V Přerově dne 17.8.2020

Za poskytovatele:

[Redacted signature area]

Ing. Pavel Zamec
jednatel společnosti

[Redacted area]

V Brně dne 18.8. 2020

Za nabyvatele:

[Redacted signature area]

PŘÍLOHA č.1 – Technická specifikace díla

Oblast účetnictví

- Pořízení dokladu do prvotní evidence a teprve po zaúčtování doklad vstupuje do účetních knih
- Minimálně 4 účetních dimenze
- Paralelní účtování do více období
- Opravy v zaúčtovaných datech
- Automatický výpočet kurzových rozdílů
- Zpracování přiznání k DPH, kontrolního výkazu i souhrnného hlášení bez nutnosti manuálních korekcí
- Zpracování opravných a dodatečných podání
- Elektronické podání na portál finanční správy
- Evidence úhrad faktur bez nutnosti jejich účtování
- Automatického upomínání dlužníků
- Filtrování a třídění v jednotlivých evidencích
- Exportu do Excelu
- Generování vlastních sestav
- Tvorba různých pohledů na evidenci

Oblast Faktury

- Evidence, likvidace a přehled úhrad
- Digitalizace faktury a vazba na příslušnou položku v evidenci
- Schvalování faktur – definice workflow vč. finančních limitů
- Hromadné schvalování
- Účtování skont včetně generování opravných daňových dokladů
- Periodická fakturace, generování jednotlivých faktur
 - Pořizování vydaných faktur a dobropisů, potvrzování dobropisů
 - Generování vydaných faktur z výdejků a objednávek přijatých
 - Hromadné tisky a export faktur ve formátu PDF
 - Možnost tvorby vlastních tiskových sestav – texty, loga, grafika, záhlaví, zápatí
 - Kniha vydaných faktur vč. evidence úhrad s vazbou na banku

Oblast Banka

- Tvorba automatických převodních příkazů z došlých faktur, stálých plateb, dobropisů, pracovních cest, mezd
- Hromadné změny
- Přehled plateb
- Import výpisů, ruční pořízení
- Přidělení kontace dle primárního dokladu
- Pořizování zápočtů (dvoj, troj a více)

Oblast Pokladna

- Korunové a valutové pokladní knihy
- Vlastní pokladní operace
- Evidence pracovních cest, vč. výpočtu stravného, diet, kapesného, proplacení pracovních cest.
- Evidence záloh a cenin
- Inventura

Oblast Majetek

- Evidence DHM, DNM a drobného majetku, investic, nedokončené výroby, příslušenství
- Evidence nedokončeného technického zhodnocení majetku
- Evidence oprav vozidel
- Účetní a daňové odpisy, odpisové plány
- Tiskové sestavy, tisky evidenčních karet
- Inventura

Oblast Sklady

- Pořizování příjmků a výdejků
- Evidence skladových pohybů, pohyby pomocí čtečky čárových kódů

- Neomezené množství skladů se samostatnou měsíční závěrkou
- Evidence podkaret
- Prodejní pokladna vč. EET
- Tisky

Oblast Smlouvy

- Evidence čerpání nákupních smluv s vazbou na objednávky vydané a dodací listy přijaté
- Evidence prodejních smluv s vazbou na dodací listy vydané
- Schvalování objednávek vydaných i přijatých, workflow v návaznosti na oprávnění k čerpání smluv
- GDPR

Další požadavky

- Generované sestavy
- Budoucí cash flow z plánovaných nákladů a tržeb
- Definice exportů / importů
- Ukládání příloh pro jakoukoliv evidenci včetně automatického skenování dokumentů

Obecné požadavky na funkci IS:

- umožňuje sloučit výpis dlouhodobého a krátkodobého majetku do jedné inventurní sestavy
- automatické filtrování v datovém typu datum podle roku bez nutnosti manuální filtrů
- při uzávěrcě majetku kontrolovat pouze karty, u kterých došlo k technickému zhodnocení, nikoliv veškeré karty majetku
- umožňuje selektivně vypnout upozornění na uložení změn při pořizování položek, nikoliv pouze plošně pro všechny agendy
- umí odstranit zbytečný text u bankovních výpisů
- umožňuje odstranit poslední zadané údaje při volbě položky, která už byla někdy dříve vyplněna, aby nedocházelo k předvyplňování údaje, který je pak potřeba smazat
- umožňuje přenášet dimenze z hlavičky na položky
- eviduje zúčtované zálohy v účetních položkách i v seznamu faktur

Součástí implementace je mimo jiné i dodávka níže uvedených individuálních zakázkových úprav, jejichž konkrétní specifikace bude součástí Cílového konceptu:

- Dodací listy přijaté/vydané
- Zálohové listy
- ZUK - Účelové zábory komunikací
- Odtahy - změny
- Oběhy dokladů (schvalování)
- Zastupitelnost
- Doprava a mechanizace
- Externí náklady



PŘÍLOHA č. 2 – Nabídka účastníka COMPEKON s.r.o.

Cenová nabídka:

IS COMPEKON

Od společnosti:



COMPEKON s.r.o.
Velká Dlážka 522/7
750 00 Přerov
<http://www.compekonz.cz/>

Pro:



Brněnské komunikace a. s.
Renneská třída 787/1a
639 00 Brno
<http://www.bkom.cz>

Cenová nabídka se týká kompletní dodávky IS Compekon včetně nově požadovaných funkcionalit. Součástí nabídky jsou i ceny za licence IS Compekon a licence na prostředí UnifAce.

- 1/ kalkulace ceny
- 2/ popis modulů
- 3/ reference IS COMPEKON

Vypracoval:



Tato nabídka vychází z dosud získaných informací. Konečné počty licencí či rozsah implementačních prací se může měnit dle požadavků a potřeb odběratele. Tato nabídka je tedy předmětem dalšího jednání.

Součástí řešení je naprogramování a implementace těchto částí nad stávající rozsah IS Compekon:

- Dodací listy přijaté/vydané
- Zálohové listy
- ZUK - Účelové zábory komunikací
- Odtahy - změny
- Oběhy dokladů (schvalování)
- Zastupitelnost
- Doprava a mechanizace
- Externí náklady

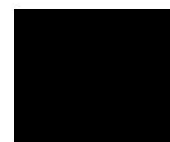
1/ kalkulace ceny

Kalkulace služeb	Nabídková cena
Vstupní analýza	250.000,-Kč
Převody dat	150.000,-Kč
Školení	150.000,-Kč
Programátorské práce	300.000,-Kč
Celkem	850.000,Kč-

Přehled cen za licence IS Compekon + UnifAce	Cena
Licence – IS Compekon + UnifAce Neomezené (plné licence dodaných modulů pro maximálně 200 uživatelů)	950.000,-Kč

Nabídková cena celkem

1.800.000,- Kč



Přehled hodinových sazeb	Cena
Vzdálená správa	1.600,-Kč
Servisní práce	1.400,-Kč

Technická podpora

Technická podpora zaručuje roční update jednotlivých modulů. Cena roční technické podpory je počítána 17% z celkové ceny licencí dle aktuálně platných smluvních podmínek. **Technická podpora je účtována vždy na 12 měsíců, počínaje 2. rokem využívání IS Compekon.**

2/ popis modulů

IS COMPEKON je modulární informační systém provozovaný na platformě MS SQL serveru. Pro jeho používání je nutné mít vlastní SQL server nebo využít nabídky firem, které nabízejí SQL server v rámci hostingu (můžeme zajistit). Uživatelské stanice musí mít operační systém Windows 7 a vyšší.

Přehled jednotlivých modulů IS COMPEKON

Účetnictví a daně

- Dávkové účtování – doklad je nejprve pořízen do prvotní evidence, do účetních knih (deník, hlavní kniha, saldokonto, kalkulace) vstupuje až po zaúčtování
- Až 5 účetních dimenzí – účet, středisko, zakázka, zakázka2, druhotné členění včetně možností plánování a porovnávání skutečnosti
- Možnost paralelního účtování do více období v rámci roku i různých let. Možnost využití hospodářského roku
- Jednoduché opravy v již zaúčtovaných datech členěná na uživatelská privilegia (odúčtování dokladu, přímá oprava v deníku apod.)
- Možnost přípravy opakovaných účetních případů, včetně možnosti časového rozlišení
- Automatický výpočet a zaúčtování kurzových rozdílů v průběhu roku i ocenění pro účetní závěrku
- Zpracování přiznání k DPH, kontrolního výkazu i souhrnného hlášení bez nutnosti ručních korekcí a to včetně dodatečných či opravných podání
- Možnost tisku přiznání i přímého podání na portál státní správy
- Evidence a sledování úhrad přijatých i vydaných faktur bez nutnosti jejich účtování, možnost automatického upomínání dlužníků
- Drilování napříč celým systémem pomocí pravého tlačítka myši

- Takřka neomezené možnosti filtrování a třídění v jednotlivých evidencích
- Možnost exportu do Excelu u každé evidence nebo číselníku
- Vlastní generátor sestav
- Tvorba pohledů, tj. stejná evidence může být použita vícekrát pro různé účely

Došlé faktury

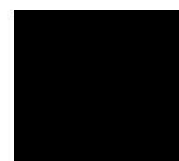
- Evidence všech přijatých faktur – účetních, neúčetních, zahraničních, zálohových apod. Přehled úhrad k dané DF.
- Likvidace přijatých faktur – detailní rozúčtování dokladu
- Skenování přijaté faktury a její uložení k záznamu
- Možnost definovat režimy oběhů a potvrzování faktur, s možností definovat limitní částky.
- Hromadné potvrzování DF
- Skonta – kompletní řešení skont včetně účtování a generování opravných daňových dokladů k přijatým skontům
- Stálé platby – leasingy, splátky, pravidelné platby – předpis všech splátek včetně účetních kontaků. Z těchto se postupně generují jednotlivé DF.
- Automatické generování DF z podkladů vytvořených v jiných modulech, v externím SW.

Pokladna

- Korunové a valutové pokladní knihy
- Možnost definovat vlastní pokladní operace včetně účetních kontaků
- Evidence a vyúčtování tuzemských i zahraničních pracovních cest, automatické výpočty stravného, zahraničních diet i kapesného. Definice vlastních náhrad. Vyúčtování – generace pokladních dokladů korunových i valutových. Proplacení pracovních cest ve mzdě nebo bankou.
- Evidence záloh, včetně záloh na pracovní cesty. Kontrola vyúčtování
- Evidence cenin – známky, kolky, ceniny
- Výčetky platidel
- Inventura

Banka

- Kniha úhrad - vytváření převodních příkazů do banky - Kniha úhrad – možnost vytvořit platbu ručně nebo automaticky – výběrem úhrady ze zdrojů:
 - DF
 - Stálé platby
 - Vystavené dobropisy
 - Pracovní cesty
 - Inkasní příkazy
 - Mzdy
- Hromadné změny
- Přehled provedených plateb
- Kumulace plateb, automatický rozstřel dle kumulace při načtení bankovního výpisu
- Import výpisů, ruční pořízení. Přidělení kontace dle primárního dokladu nebo dle nastavení kódovací tabulky, barevné označení upozornění nebo chyby.
- Zápočty (kompenzace) – pořizování dvoj, troj a více zápočtů, tuzemských i zahraničních. Návrhy na zápočty, program porovná přijaté a vydané faktury a vytvoří sestavu s podklady pro zápočty.



- Možnost vytváření uživatelských definic exportů (převodní příkazy) a importů (výpisů).

Majetek

- Evidence dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
- Evidence drobného majetku (účetní i neúčetní)
- Evidence investic
- Evidence nedokončeného technického zhodnocení majetku
- Evidence příslušenství
- Evidence péče o auta – evidence oprav vozidel
- Účetní a daňové odpisy, odpisové plány
- Hromadné změny
- Inventury majetku
- Tiskové sestavy, tisky evidenčních karet majetku
- Údržba strojů – propojení na modul Výroba

Skladové hospodářství

- Pořizování příjemek a výdejek
- Evidence skladových pohybů
- Neomezené množství skladů se samostatnou měsíční závěrkou
- Evidence podkaret –šarže, výdej fi-fo, datum expirace aj.
- Skladové pohyby pomocí čtečky čárových kódů
- Prodejní pokladna včetně evidence EET
- Tisky a reporty podle potřeb jednotlivých zákazníků

Fakturace

- Pořizování vydaných faktur a dobropisů
- Generace vydaných faktur z výdejek a došlých objednávek
- Hromadné tisky a export faktur e-mailem ve formátu PDF
- Potvrzování dobropisů
- Možnost tvorby vlastních textů a pat faktur
- Kniha vydaných faktur s kompletní evidencí úhrad s vazbou na modulu BANKA
- Vlastní tiskopisy faktur s možností loga firmy a dalších grafických prvků

Kupní smlouvy/objednávky

- Evidence kupních smluv odběratelských (došlých objednávek)
- Evidence kupních smluv dodavatelských (vydaných objednávek)
- Dodavatelský i odběratelský ceník
- Nabídky a poptávky včetně možnosti definovat vlastní stavové příznaky
- Oběh dokladů po úsecích
- Tvorba šablon pro evidenci smluv – texty tvořené vlastním editorem přímo v IS COMPEKON
- Kalkulace nabídek

Další moduly IS COMPEKON

- **B2B**

- Elektronická výměna dokladů – příjem i odesílání zpracování DF, objednávek, přejímek, vydaných faktur ve formátu XML

Speciální části

- Generované sestavy
- Budoucí cash flow – uživatelský přehled o finančních tocích zjištěných z primárních dokladů a plánovaných nákladů a tržeb.
- Rychlý finanční přehled
- Definice exportů / importů
- Generované sestavy
- Modul Korespondence
- Přílohy – možnost definovat ukládání příloh pro jakoukoliv evidenci včetně automatického skenování dokumentů
- GDPR
- EET
- Informační nástěnka – nástroj pro vytváření a předávání zpráv mezi uživateli nebo skupinami pracovníků

3/ reference IS COMPEKON

Hlavní strategií společnosti COMPEKON s.r.o. je vývoj a dodávka špičkového informačního systému koncovým uživatelům. Základním kritériem veškeré činnosti je kvalita software a kvalita poskytovaných služby.



PŘÍLOHA č. 3 – Seznam poddodavatelů

PŘÍLOHA č. 4 – Parametry a podmínky servisní podpory

SLUŽBY SERVISNÍ PODPORY

- Trvalý vzdálený dohled (VPN zajistí nabyvatel) - **Ano**
- Hot-Line (hlášení problémů mimo pracovní dobu) - **Ano**
- Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady) - **Zdarma na území statutárního města Brna**
- Legislativní úpravy systému v návaznosti na změny legislativy, vyhlášek a nařízení ČR a EU a zdravotních pojišťoven. - **Ano, bezplatně vždy ve lhůtě ke dni účinnosti příslušné legislativní změny**
- Profylaktická kontrola serverů a datových úložišť - **1 x ročně**
- Update – **Ano ve lhůtě dle dohody**
- Upgrade – **Ano ve lhůtě dle dohody**

ZÁVADY SYSTÉMU

- Závada kategorie P1: znamená stav, kdy bude v důsledku fatální závady serverové nebo některé z klientských aplikací informační systém zcela nefunkční a vyřazený z provozu –
Response Time: max. 2 hodiny
Fix Time: max. 8 hodin
- Závada kategorie P2: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční kritická funkcionality systému pro více uživatelů
Response Time: max.1 den
Fix Time: 2 dny
- Závada kategorie P3: znamená stav, kdy bude v důsledku závady serverové nebo některé z klientských aplikací informačního systému nefunkční méně kritická funkcionality systému nebo omezen komfort jeho uživatelského ovládání s méně závažnými dopady na provoz.
Response Time max. 2 pracovní dny
Fix Time max. 20 pracovních dnů

Pracovní doba

Pracovní doba - 7:00 – 16:00 v pracovních dnech

Pracovní dny - pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky

Vysvětlení použitých termínů

Response Time – čas potřebný k identifikování závady a zahájení řešení

Fix Time – čas od nahlášení závady, do kterého se poskytovatel bude zavazovat odstranit nahlášenou závadu nebo vytvořit pracovní postup „workaround“, který povede ke snížení kategorie nahlášené závady. V případě „workaround“ bude tato závada následně řešena Fix Time dle kategorie závady, na kterou byla snížena. Závada bude ve Fix Time odstraněna za předpokladu, že nabyvatel zpřístupní poskytovateli zařízení, kterého se nahlášená závada týká. Dohodnou-li se obě strany na provedení zásahu v termínu po Fix Time, nebude toto považováno za nedodržení Fix Time ze strany poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost při nasazování nových verzí všech součástí informačního systému a podílet se na jeho testování. Pro každé nasazení nového informačního systému do produkčního prostředí bude poskytovatelem předloženo a nabyvatelem odsouhlaseno detailní harmonogram nasazení, obsahující popis jednotlivých kroků vč. Jejich časové náročnosti, definice zodpovědností za provedení jednotlivých kroků a specifikace požadované součinnosti. Harmonogram bude obsahovat též postup

návratu k předchozí verzi informačního systému pro případ, že by v průběhu nasazení nebo bezprostředně po jeho dokončení došlo k výskytu kritických chyb nebo dalších závad.

Hlášení závad

Nabyvatel bude poskytovateli hlásit závady primárně prostřednictvím elektronického systému pro správu požadavků (helpdesk), provozovaného poskytovatelem. Pro práci s tímto systémem obdrží nabyvatel potřebné přístupové údaje a uživatelskou dokumentaci, kterou se bude při práci se systémem řídit. Tento způsob hlášení bude preferován a bude využíván vždy, když to bude možné. Závady budou do systému zadávány jednotlivě (samostatné hlášení pro každou závadu).

Alternativní způsoby hlášení závada:

Email: servis@compekon.cz

Telefon: + [REDACTED]

Hlášení budou obsahovat tyto informace:

- Jméno ohlašovatele
- Podrobný a srozumitelný popis závady
- Identifikaci zařízení/systému, kterého se závada týká
- Klasifikace závady dle závažnosti (P1, P2, P3)
- Jméno kontaktní osoby a potřebné údaje