



**RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO**  
uzavíraná na základě ust. §2586 a násl. občanského zákoníku

**F.T.G. spol. s r.o.**  
se sídlem: Zvole, Pod Věží 554, okres Praha-západ, PSČ 252 45  
IČ: 24828483  
DIČ: CZ24828483  
zastoupená jednatelem společnosti panem Petrem Gabrielem

Obchodní společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 178124.

bankovní účet: 43-9107160267/0100  
/dále jen "zhotovitel"/

a

**Městský dopravní podnik Opava, a.s.**  
se sídlem: Opava, Bílovecká 1127/98, PSČ 74706  
IČ: 64610250  
DIČ: CZ64610250  
Ředitel společnosti:  
Obchodní společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u: Zapsána u: Krajský soud v Ostravě, spisová značka B 1234

/dále jen "objednatel"/

**PREAMBULE**

Vzhledem k tomu, že:

1. Zhotovitel je výhradním zástupcem německé společnosti Cleantaxx GmbH pro Českou republiku zabývající se službami v oblasti čištění filtrů pevných částic a katalyzátorů pro automobily nad 3,5t.;
2. Zhotovitel v rámci svého zastoupení společnosti Cleantaxx GmbH využívá při své činnosti technologii a know-how popsané v příloze č.1 této smlouvy (dále jen „koncept Cleantaxx“);
3. Objednatel je podnikatelem mimo jiné v oblasti dovozu a servisu automobilů nad 3,5t a má zájem při své podnikatelské činnosti opakovaně využívat služeb zhotovitele uvedené dále v této smlouvě, a to nejen pro sebe, ale i pro své zákazníky a klienty (opravny a servisy automobilů nad 3,5t);

dohodly se smluvní strany na tom, že zhotovitel bude dodávat objednateli a/nebo jeho zákazníkům za podmínek stanovených dále touto smlouvou díla spočívající v opravách, renovaci a zejména čištění filtrů pevných částic a katalyzátorů, jak je dále specifikováno v této smlouvě a objednatel za jemu poskytnuté služby zaplatí dohodnutou odměnu.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je stanovení vzájemných pravidel pro uzavírání dílčích smluv o dílo, jejichž předmětem budou služby spočívající v:
- Renovaci filtrů pevných částic - DPF pro vozidla EURO 1,2,3;
  - Renovaci katalyzátorů pro vozidla EURO 4 a 5;
  - Renovaci filtrů pevných částic - DPF pro nové vozy EURO 6.
  - Renovaci filtrů pevných částic - DPF pro stroje IIIB a TIER4.
- Tyto služby bude zhotovitel poskytovat technologickým postupem tzv. „Koncept Cleantaxx, který je podrobněji popsán v příloze č. 1 této smlouvy. Na základě každé dílčí smlouvy o dílo vznikne zhotoviteli závazek poskytnout objednateli dohodnutou službu za podmínek sjednaných touto smlouvou a dílčími smlouvami o dílo a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu díla ve výši a způsobem dohodnutým v této smlouvě anebo v dílčí smlouvě o dílo.
- 1.2. Zhotovitel bude poskytovat služby v rozsahu přílohy č. 1 a ceníku, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy a v budoucnu též podle budoucích katalogů služeb a ceníků, které bude zhotovitel poskytovat objednateli pro účely objednávek služeb. Objednatel objednává služby u zhotovitele vždy podle aktuálních katalogů služeb a ceníků dodaných ze strany zhotovitele.
- 1.3. Objednatel zajišťuje na své náklady a na své nebezpečí dopravu filtru pevných částic či katalyzátoru, který má být renovován (vyčištěn) (dále jen „předmět opravy“) sám nebo prostřednictvím jím určeného smluvního přepravce až do příslušného servisního střediska zhotovitele (viz článek 1.5.) pouze v případě, že je to takto dohodnuto v dílčí smlouvě o dílo. V takovém případě přechází na zhotovitele riziko ztráty, zničení nebo poškození předmětu opravy až dodáním předmětu opravy do servisního střediska zhotovitele určení. Pokud však dílčí smlouva o dílo neobsahuje ujednání o tom, že dopravu do servisního střediska zajišťuje objednatel, platí v plné míře článek 1.4.
- 1.4. Zhotovitel zajišťuje na své náklady a na své nebezpečí, sám nebo prostřednictvím smluvního přepravce, dopravu předmětu opravy z místa předání dohodnutého v dílčí smlouvě o dílo (a nebude-li taková adresa uvedena, tak na následující adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy), dále jen „místo předání“ až do příslušného servisního střediska zhotovitele (viz článek 1.5.) a po opravě zpět k objednateli, opět na místo předání. Dodáním předmětu opravy zpět na místo předání přechází na objednatele riziko ztráty, zničení nebo poškození předmětu opravy. Doprava bude účtována objednateli v souladu s aktuálním ceníkem a dílčí smlouvou o dílo.
- 1.5. Zhotovitel poskytuje služby, které jsou předmětem díla ve svém servisním středisku na adrese:

F.T.G. - Stacionární provoz  
Rynholec 213  
271 01 Rynholec  
Česká republika

## II. Uzavírání jednotlivých (dílčích) smluv o dílo

- 2.1. V případě, že má objednatel zájem o uzavření dílčí smlouvy o dílo (závazné objednávky), vyplní všechny údaje objednávkového (poptávkového) formuláře na webových stránkách zhotovitele, konkrétně na adrese <http://www.dpf-ftg.cz/zavazna-objednavka/> a prostřednictvím on-line systému objednávku odešle. V případě, že objednatel od zhotovitele při podpisu této smlouvy nebo v budoucnu obdrží speciální osobní identifikátor (např. heslo, PIN apod.), je povinen při zasílání objednávek vyplnit



poptávkový objednávkový formulář s použitím tohoto identifikátoru. Objednatel bere na vědomí, že identifikátor slouží k jednoznačné identifikaci smluvního partnera a zavazuje se nesdělovat tento identifikátor jiné osobě než osobě, která je jeho jménem oprávněna uzavírat dílčí smlouvy o dílo dle této Rámcové smlouvy.

Objednávky zaslané zhotoviteli prostřednictvím on-line poptávkového formuláře jsou pro objednatele závazné.

- 2.2. Zhotovitel po obdržení objednávky nejpozději do jednoho pracovního dne:
- buď potvrdí objednateli objednávku (e-mailem na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři) a tím okamžikem je uzavřena **dílčí smlouva o dílo** s obsahem shodným s objednávkou objednatele
  - anebo navrhne objednateli (e-mailem na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři) potřebné změny podmínek, za kterých je schopen dílo uskutečnit (např. jiný termín dodání) – v takovém případě je **dílčí smlouva o dílo** uzavřena jen v případě, že takto navržené změny objednatel schválí, a to buď výslovným vyjádřením v písemné či ústní formě anebo tím, že v souladu s nabídkou odešle předmět opravy na adresu servisního střediska objednávky (tzv. confirmace). Pokud objednatel provede confirmaci později, než téhož dne, má zhotovitel právo jednostranně změnit termín dokončení služby (díla).

### III.

#### Základní povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje za předpokladu řádného plnění povinností ze strany objednatele poskytovat služby (provádět opravy) předmětů opravy na základě dílčích smluv o dílo ve sjednané lhůtě, jakosti (viz koncept Cleantaxx) a množství a zasílat po provedení opravy předměty opravy na dohodnuté místo dodání. Současně s předmětem opravy je zhotovitel povinen zaslat objednateli také certifikáty, protokoly a výsledky měření, jak je detailně uvedeno v příloze č. 1 – koncept Cleantaxx.
- 3.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli ve lhůtě splatnosti za dodané dílo cenu dohodnutou v dílčí smlouvě o dílo a splnit další závazky uvedené v této a v dílčích smlouvách o dílo.

### IV.

#### Cena díla / opravy

- 4.1. Cena díla (opravy) je vždy stanovena v dílčí smlouvě o dílo a bude vypočtena z aktuálního ceníku zhotovitele a jsou v ní již zahrnuty slevy, na které má případně objednatel nárok. K dohodnuté ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v aktuální zákonem stanovené výši, ledaže v dílčí smlouvě o dílo bude cena výslovně sjednána jako cena již zahrnující DPH.
- 4.2. Objednatel akceptuje, že fakturace ceny díla (opravy) bude probíhat elektronicky.

### V.

#### Platební podmínky

- 5.1. Není-li v dílčí smlouvě o dílo dohodnuto jinak, je objednatel povinen uhradit cenu díla do 30 dnů ode dne, kdy je mu vrácen předmět opravy a předán daňový doklad (faktura), a to bezhotovostně ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy anebo v dílčí smlouvě o dílo.
- 5.2. V případě, že by v dílčí smlouvě o dílo byla dohodnuta platba na dobírku, je objednatel povinen uhradit cenu za dílo přepravci zhotovitele při zpětném převzetí předmětu opravy.

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel (resp. zhotovitelův přepravce) v takovém případě není povinen vydat předmět opravy objednateli, aniž by byla uhrazena cena za dílo.

- 5.3. Zhotovitel je povinen vystavit a spolu s vrácením předmětu opravy vydat objednateli daňový doklad (fakturu), který bude splňovat veškeré náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty.
- 5.4. Je-li sjednána oprava více předmětů opravy v jedné dílčí smlouvě o dílo, je zhotovitel oprávněn vracet jednotlivé předměty opravy i v několika dílčích dodávkách. Pokud bude dílo dodáno v dílčích dodávkách, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat každou dodávku samostatně a požadovat úhradu příslušné ceny za dílo. Pro účetní a daňové účely budou v takovém případě dílčí dodávky považovány za samostatné obchodní případy.
- 5.5. Dnem úhrady ceny za dílo se rozumí den připsání celkové ceny za dílo na bankovní účet zhotovitele (resp. okamžik převzetí hotovostní platby přepravcem zhotovitele, je-li dohodnuta platba na dobírku).

V případě, že objednatel nezaplatí sjednanou cenu za dílo ve lhůtě její splatnosti, zavazuje se zaplatit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Objednatel není oprávněn bez souhlasu zhotovitele započíst na cenu za dílo anebo na jiný svůj závazek dle této smlouvy jakoukoliv svou pohledávku vůči zhotoviteli.

## VI.

### Lhůta a podmínky dodání zboží

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje provést opravu a doručit objednateli předmět opravy nejpozději ve lhůtě dohodnuté v dílčí smlouvě o dílo. U rozsáhlejších dodávek, kdy jsou v dílčí smlouvě o dílo dohodnuty různé termíny plnění pro dílčí dodávky, je zhotovitel povinen dodat jednotlivá díla ve lhůtách, uvedených pro konkrétní případ v dílčích smlouvách o dílo. Jednotlivé termíny dodání dohodnuté v dílčí smlouvě o dílo představují nejzazší termíny pro dodání posledního kusu předmětu opravy, přičemž zhotovitel je oprávněn dodávat po částech a objednatel je vždy povinen částečné plnění přijmout. V případě prodlení zhotovitele s dodáním zboží, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve formě slevy z ceny opravy, a to ve výši 1 % z dohodnuté ceny opravy bez DPH za každý den prodlení. Nejvyšší přípustná celková smluvní pokuta za prodlení s opravou jednoho předmětu opravy je rovna dohodnuté ceně za opravu tohoto předmětu opravy. Objednatel nemá vedle nároku na smluvní pokutu nárok i na náhradu škody.
- 6.2. V případě, že opravu nelze provést v původně dohodnutém termínu z důvodů rozsáhlejšího poškození předmětu opravy a v případě, že provedením opravy (zde vyčištěním) by nebylo dosaženo optimálního výsledku z důvodu stáří, stupni opotřebení či technického stavu předmětu opravy, je zhotovitel povinen telefonicky či písemně kontaktovat objednatele a navrhnout mu jiný postup (oprava v pozdějším termínu, provedení jiného typu služby/opravy, výměna součástí, prodej nového filtru či katalyzátoru, storno opravy, apod.). Dojde-li k dohodě, považuje se to za změnu příslušné dílčí smlouvy o dílo. K takové změně postačí ústní forma, obě strany však mají právo požadovat, aby druhá strana obsah jejich dohody potvrdila písemně. Nedojde-li k dohodě o jiném vhodném postupu, má zhotovitel právo odstoupit od dílčí smlouvy o dílo, vrátit předmět opravy zpět objednateli a vrátit mu předem přijaté platby (v případě platby předem). Současně má zhotovitel v takovém případě nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů dle ceníku (rozmontování a smontování a dopravné apod.). Tyto nároky smí započíst na svou povinnost vrátit zpět cenu za dílo, kterou od objednatele přijal (v případě platby předem).



- 6.3. Zhotovitel není v prodlení a není povinen předmět opravy vydat objednateli v případě, že:
- a) přeruší plnění z dílčích smluv o dílo v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou předchozích peněžitých závazků po lhůtě jejich splatnosti;
  - b) došlo ke zpoždění dodávky zboží z toho důvodu, že nastala nepředvídatelná okolnost, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a zhotovitel za ni nenes odpovědnost, včetně případů vyšší moci (viz článek VIII.)
  - c) došlo ke změně dílčí smlouvy z důvodů uvedených v článku 6.2.

## VII.

### Odpovědnost za škodu a za vady zboží

- 7.1. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel používá pro dopravu předmětu opravy na místo určení smluvního přepravce. Objednatel je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat, zda obal nebyl během přepravy otevřen. Zhotovitel neručí za chybějící předmět(y) oprav(y) anebo za jeho (jejich) poškození, pokud objednatel převezme od přepravce zboží se zjevně otevřeným nebo poškozeným obalem. Neprodleně po dodání předmětu opravy je objednatel povinen předmět opravy zkontrolovat. Veškeré vady je objednatel povinen ve lhůtě 10 dnů od dodání oznámit zhotoviteli písemně a uvést povahu a rozsah vad.
- 7.2. Vzhledem k povaze služby, která je předmětem díla (tedy čištění a opravy použitých automobilových součástí) neposkytuje zhotovitel na předmět díla záruku. Tím není dotčena povinnost zhotovitele upozornit objednatele před provedením opravy (čištění), že vzhledem ke stáří, stupni opotřebení či technickému stavu předmětu opravy bude vhodnější předmět opravy vyměnit (viz čl. 6.2.).
- 7.3. Záruku 12 měsíců od provedení díla poskytuje zhotovitel na provedené svářečské práce, které jsou zhotovitelem prováděny v rámci procesu čištění a renovace DPF a katalyzátoru. Jiné pozdější nedostatky na plášti filtru, nepodléhají této záruční době.

## VIII.

### Vyšší moc

- 8.1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za zdržení při plnění svých povinností anebo za nesplnění těchto povinností, pokud jsou důsledkem události, na kterou neměla smluvní strana vliv, kterou nemohla odvrátit a kterou nemohla při zachování odborné péče předvídat (např. živelní události, dopravní kolapsy, požár, stávkový výluky, vývozní či dovozní embargo apod.).

## IX.

### Klienti objednatele

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že vůči klientům a zákazníkům objednatele, které objednatel odkáže na zhotovitele a kteří budou následně u zhotovitele poptávat služby, které jsou předmětem této smlouvy, poskytne služby v e stejné kvalitě a za stejných podmínek (zejména cenových), jako kdyby se na zhotovitele obrátil sám objednatel.
- 9.2. Zhotovitel je dále povinen přijímat od objednatele i takové objednávky služeb (tj. uzavírat s ním dílčí smlouvy o dílo, kdy předmětem díla bude oprava (vyčištění) předmětu opravy ve vlastnictví třetí osoby – klienta nebo zákazníka objednatele. V takovém případě bude součástí dílčí smlouvy o dílo vždy i určení místa zpětného dodání předmětu opravy u této třetí osoby. Zhotovitel je povinen předmět opravy přijmout v tomto případě i od osoby odlišné od objednatele či jeho smluvního přepravce. Cenu za dílo však i v tomto případě hradí zhotoviteli objednatel a způsob jeho vypořádání s majitelem předmětu opravy bude dohodnut separátně bez účasti zhotovitele.

## X.

### Platnost smlouvy

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s rozvazovací podmínkou specifikovanou níže v ust.10.2. této smlouvy.
- 10.2. Smluvní vztah založený touto smlouvou se automaticky ukončuje, pokud objednatel v době 12 měsíců od uzavření poslední dílčí smlouvy o dílo, jejímž předmětem byla renovace DPF filtru či katalyzátoru ve smyslu ust.1.1. této smlouvy – neodešle novou závaznou objednávku ve smyslu ust.2.1. této smlouvy, jejímž předmětem bude opět renovace DPF filtru či katalyzátoru ve smyslu ust.1.1. této smlouvy. V takovém případě k automatickému ukončení smluvního vztahu dochází uplynutím posledního dne doby 12 měsíců, jež prošla od uzavření poslední dílčí smlouvy o dílo. V případě automatického ukončení smluvního vztahu se objednatel o této skutečnosti nevyrozumívá.
- 10.3. Dále smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen písemnou dohodou obou smluvních stran anebo jednostrannou výpovědí z jakéhokoliv důvodu anebo i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.4. V případě ukončení této smlouvy jsou strany povinny řádně splnit závazky z neukončených dílčích smluv o dílo.

## XI.

### Obecné dodací podmínky

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Obecnými dodacími podmínkami F.T.G. spol. s r.o. (dále jen „Obecné dodací podmínky“). Objednatel prohlašuje, že se s Obecnými dodacími podmínkami seznámil. V případě rozporu mezi Obecnými dodacími podmínkami a touto smlouvou má tato smlouva přednost (příčemž pro odstranění pochybností strany výslovně uvádějí, že pokud Obecné dodací podmínky stanoví větší míru detailů, omezení, práv apod. než stanoví smlouva, není to považováno za rozpor obou dokumentů a v takovém případě pouze detailnější úprava doplňuje úpravu stručnější). Zhotovitel je oprávněn Obecné dodací podmínky měnit, je však povinen objednatele na tuto skutečnost upozornit. Nové Obecné dodací podmínky se pro objednatele stávají závazné poté, co po písemném upozornění na nové Obecné dodací podmínky uskuteční další objednávku služeb (uzavře dílčí smlouvu o dílo). Uzavření takové dílčí smlouvy o dílo se považuje za schválení nových Obecných dodacích podmínek.

## XII.

### Závěrečná ustanovení

- 12.1. Obě smluvní strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při naplňování jejího účelu. K tomu účelu určili zhotovitel a objednatel následující osoby odpovědné k řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti, tyto osoby jsou výslovně oprávněny uzavírat a měnit dílčí smlouvy o dílo:  
Za zhotovitele:  
Za objednatele:
- 12.2. Jakékoli oznámení, poptávka, nabídka, objednávka či confirmace nebo jiné sdělení, které musí být podle této smlouvy v písemné formě (dále jen „Oznámení“) je považováno za platně doručené, je-li doručeno prostřednictvím on-line formuláře zhotovitele na jeho webových stránkách, osobně nebo doporučeným dopisem s předplaceným poštovním zaslaným poštou na adresu, která je uvedena u jednotlivých stran v záhlaví této smlouvy, popřípadě na adresu, která bude písemně oznámena pro tento účel jednou stranou druhé straně. Pro doručování písemných oznámení platí přiměřeně ustanovení o doručování platná dle občanského soudního řádu. Dále se strany dohodly, že písemná oznámení lze



doručit i e-mailem (ve formě zprávy anebo přílohy - naskenované kopie zasílaného dokumentu) na následující adresy:

Zhotovitel:

Objednatel:

Strany jsou povinny si navzájem na žádost potvrdit doručení prostřednictvím e-mailu.

- 12.3. Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva a veškeré záležitosti v ní uvedené jsou přísně důvěrné a jsou považovány za obchodní tajemství.
- 12.4. Veškeré otázky touto smlouvou (dílní smlouvou o dílo anebo Obecnými dodacími podmínkami) neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů.
- 12.5. Objednatel prohlašuje, že souhlasí, aby o něm zhotovitel pro účely vedení databáze zákazníků shromažďoval osobní údaje uvedené v této smlouvě anebo v souvislosti s ní zpřístupněné.
- 12.6. Veškeré spory, které případně vzniknou na základě této smlouvy a v souvislosti s ní, budou s konečnou platností vyřešeny rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Soud“) v souladu s řádem Soudu pro vnitrostátní spory, a to třemi rozhodci jmenovanými podle těchto Rozhodčích pravidel.
- 12.7. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, které mají obě platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Příloha č. 1 –

Příloha č. 2 –

Příloha č. 3 –

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně prostudovaly, měly příležitost obstarat si před jejím podpisem právní radu, že ji uzavírají v rámci své podnikatelské činnosti a na důkaz souhlasu se všemi podmínkami jí níže uvedeného dne podepsaly.**

Petr Gabriel  
jednatel

Ředitel společnosti