

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÉ SÍTĚ

č. SML/195/20/023

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany**Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce**

se sídlem: Květná 15, 603 00 Brno
 IČO: 75014149
 DIČ: CZ75014149 (neplátce DPH)
 za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel SZPI

dále jen jako „Objednatel“

a

ha-vel internet s.r.o.

se sídlem: Olešná 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov
 IČO: 25354973
 DIČ: CZ25354973
 bankovní spojení: [REDAKCE]
 zastoupenou: [REDAKCE]

dále jen jako „Poskytovatel“

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění poskytování služby samostatné oddělené VPN sítě (MPLS-VPN), která umožní datová propojení mezi jednotlivými vzdálenými lokalitami Objednatele, redundantní připojení do sítě Internet v centrále SZPI, oddělené záložní připojení do sítě Internet ze všech inspektorátů za podmínek uvedených v této Smlouvě a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dál jen „ZEK“), a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za poskytované služby sjednanou cenu.
- 2.2. Vzdálenými lokalitami Objednatele se rozumí jednotlivé inspektoráty Státní zemědělské a potravinářské inspekce (dále jen „SZPI“) a centrála SZPI v lokalitě Brno, Květná 15. Konkrétní adresy jednotlivých inspektorátů a centrála SZPI jsou uvedeny níže:

	Jednotlivé Lokality
1	Květná 15, Brno (centrála)

2	Masarykova 19/275, Ústí nad Labem
3	Purkyňova 2533, Tábor
4	Běhounská 10, Brno
5	Březhradská 182, Hradec Králové
6	Pavelkova 13, Olomouc
7	Jiráskovo nám. 8, Plzeň
8	Za Opravnou 300/6, Praha 5

3. Povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu mělo datové připojení následující požadované vlastnosti:

3.1.1. MPLS-VPN: Pro všechny lokality uvedené v článku 2.2. této smlouvy bude vytvořena samostatná služba MPLS-VPN, která bude sloužit jako připojení mezi vzdálenými lokalitami a centrálou (lokalita Květná). Služba bude ukončena na portu 10/100/1000 BASE-T na samostatné VLAN dle standardu 802.1Q. Průchozí velikost IP MTU minimálně 1500 Bytů.

Služba MPLS-VPN v centrále SZPI (Brno Květná) bude nakonfigurována včetně zálohy.

Záložní konektivita bude předána na samostatném směrovači na portu 10/100 BASE-T nebo na portu 10/100/1000 BASE-T dle nabídnuté rychlosti a se samostatným datovým přívodem do lokality na samostatné VLAN dle standardu 802.1Q.

V centrále bude (primární i záložní) služba předána na stejném fyzickém rozhraní jako služba Internet definovaná v bodu 3.1.2.

Poskytovatel bude respektovat stávající adresní schéma použité v síti Objednatele. Mezi směrovači Objednatele a Poskytovatele bude nastaveno dynamické směrování pomocí protokolu BGPv4 a kvůli rychlejší konvergenci protokol BFD. V každé lokalitě bude pro BGP použito unikátní privátní číslo ASN. ASN, parametry protokolu BGP/BFD a Vlan ID určí Objednatel.

3.1.2. INTERNET: V centrále bude nakonfigurována služba INTERNET.

Primární konektivita služby INTERNET bude předána na portu 10/100/1000 BASE-T na samostatné VLAN dle standardu 802.1Q. Předávací rozhraní bude na stejném fyzickém rozhraní jako služba MPLS definovaná v bodu 3.1.1.

Obdobně jako služba MPLS-VPN bude služba INTERNET nakonfigurována včetně zálohy a záložní služba INTERNET bude předána na stejném rozhraní směrovače jako záložní konektivita MPLS-VPN na samostatné VLAN dle standardu 802.1Q.

Mezi směrovači Objednatele a Poskytovatele bude nastaveno dynamické směrování pomocí protokolu BGPv4 a kvůli rychlejší konvergenci protokol BFD.

V rámci služby bude Objednateli poskytnut rozsah 32 veřejných IPv4 adres (prefix /27).

- 3.1.3. INTERNET-BACKUP: Pro všechny vzdálené lokality kromě centrály bude nakonfigurována služba INTERNET-BACKUP. Záložní připojení k internetu se samostatným datovým přívodem do lokality o rychlosti minimálně 10 Mbps. Služba bude předána na samostatném směrovači na portu 10/100/1000 BASE-T nebo na portu 10/100 BASE-T. V každé lokalitě SZPI bude Objednateli přiřazena minimálně jedna pevná veřejná IPv4 adresa. V případě výpadku primární konektivity zajistí přepnutí a využití služby INTERNET-BACKUP jako zálohu Objednatel.

Tato služba bude využívána jako aktivní záloha pro přímý přístup do internetu a zároveň jako záložní spojení mezi inspektoráty SZPI a centrálou SZPI.

- 3.2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu dosahovala datová síť uvedených parametrů:

- 3.2.1. Vzdálené lokality Objednatele musí být připojeny pevnými dedikovanými linkami do WAN sítě provozované Poskytovatelem. Tyto linky budou realizovány pozemní technologií a musí splňovat požadavky na kapacity spojení a odpovídající směrování paketů v souladu s články 3.1.1., 3.1.2. a 3.1.3. této Smlouvy. Předávací rozhraní směrem do LAN musí být součástí služby a musí být umístěno v serverovně každé lokality.

- 3.2.2. Datové přístupové linky, směrovače a síť MPLS musí splňovat přenos dat pomocí IP protokolu podporujícího adresaci IPv4 a IPv6. Konektivita definovaná v článku 3.1.1 (MPLS-VPN) a 3.1.2 (INTERNET) musí umožňovat zpracování paketů označených DSCP bitem a prioritizaci provozu dle zadání Objednatele. Datový provoz lokality dle článku 3.1.1. a 3.1.2. musí být neomezený, vyhrazený a nezatížený mechanismem FUP (Fair User Policy).

Datový provoz lokality dle článku 3.1.3. musí být neomezený, a nezatížený mechanismem FUP (Fair User Policy).

Objednateli nebudou účtovány zřizovací poplatky ani poplatky za přenesená data. V případě, že bude linka realizována MW spojem, bude tento spoj realizován v licencovaném pásmu (bude doloženo před podpisem smlouvy). Rozdělení kapacit pro službu INTERNET a MPLS-VPN v centrále SZPI musí být nastaveno na začátku kontraktu dle tabulky uvedené v článku 3.2.5. V průběhu kontraktu bude možné rozdělení kapacit (MPLS vs. internet) na žádost Objednatele změnit, celková rychlost připojení lokalit však musí zůstat zachována po celou dobu trvání smluvního vztahu.

- 3.2.3. Poskytovatel musí disponovat vlastním internetovým autonomním systémem (AS) a musí být připojen do peeringového bodu NIX CZ.

- 3.2.4. Všechny použité směrovače a zařízení musí disponovat programovým vybavením pro statické a dynamické směrování (BGP + BFD) a plně pracovat s vyhodnocovací logikou a definováním CoS/QoS. Pomocí těchto nástrojů musí být zajištěno optimální doručování paketu dle potřeb Objednatele na jeho datový a aplikační provoz. Nastavení QoS na MPLS-VPN linkách do lokalit bude provedeno dle požadavku Objednatele na začátku kontraktu. Na MPLS-VPN linkách budou aplikovány minimálně 4 třídy služeb (CoS), optimálně nastavených pro každou třídu provozu (VoIP, real-time audio-video, business aplikace, best effort). Rozložení

CoS/QoS lze v průběhu kontraktu na žádost Objednatele měnit. Nevyužitou kapacitu třídy mohou využívat ostatní třídy (provoz ostatních tříd).

3.2.5. Objednatel požaduje vybudovat datovou síť s minimálními přenosovými rychlostmi dle následující tabulky.

ID lokality	Lokalita		Služba	připojení (Mbit/s)	
				primární	záloha
1	Květná, Brno (centrála)	Květná 15, Brno (49.1938664N, 16.5739836E)	MPLS-VPN	150	150
			INTERNET	150	150
2	Ústí nad Labem	Masarykova 19/275, Ústí nad Labem (50.6792222N, 14.0077842E)	MPLS-VPN	100	-
			INTERNET-BACKUP	100/10	-
3	Tábor	Purkyňova 2533, Tábor (49.4125522N, 14.6762861E)	MPLS-VPN	100	-
			INTERNET-BACKUP	20/10	-
4	Běhounská, Brno	Běhounská 10, Brno (49.1962711N, 16.6091286E)	MPLS-VPN	100	-
			INTERNET-BACKUP	100/10	-
5	Hradec Králové	Březhradská 182, Hradec Králové (50.1734642N, 15.7967519E)	MPLS-VPN	100	-
			INTERNET-BACKUP	20/10	-
6	Olomouc	Pavelkova 13, Olomouc (49.5867308N, 17.3000778E)	MPLS-VPN	100	-
			INTERNET-BACKUP	10	-
7	Plzeň	Jiráskovo nám. 8, Plzeň (49.7356994N, 13.3923353E)	MPLS-VPN	25	-
			INTERNET-BACKUP	100/10	-
8	Praha	Za Opravnou 300/6, Praha 5 (50.0682586N, 14.3311314E)	MPLS-VPN	100	-
			INTERNET-BACKUP	10	-

3.2.6. Připojení a všechna zařízení v síti musí být kompatibilní s internetovým protokolem IPv6 a Poskytovatel se zavazuje na požádání Objednatele na základě servisního požadavku nejpozději do 60 dnů IPv6 v celé síti implementovat.

- 3.3. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování služeb v souladu s touto Smlouvou bude realizováno maximálně jedním subdodavatelem (obch. partnerem) pro každou z linek.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu smluvního vztahu bude držitelem ČSN EN ISO 9001:2016, ISO/IEC 20000-1:2012.
- 3.5. Poskytovatel se dále zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu bude součástí realizačního týmu, specialista, který bude mít osvědčení o bezpečnosti prověřce minimálně úrovně „D“(důvěrné).
- 3.6. Poskytovatel ke všem okruhům dodá informaci, jakým způsobem je tvořena celá přístupová trasa a v kterém uzlu sítě je konektivita ukončena.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje, že konektivita primární a záložní je vzájemně nezávislá.

4. Dohledové a servisní centrum služeb

4.1. Objednateli bude k dispozici dohledové centrum v českém jazyce, jehož součástí musí být přímé spojení na operátory centra. Dohledové centrum bude pracovat proaktivně při zjišťování a řešení problémových situací. Dohledové centrum bude dostupné nepřetržitě non-stop.

4.2. Případné incidenty budou ze strany dohledového centra hlášeny kontaktním osobám Objednatele, případně e-mailem na definovanou kontaktní adresu, či prostřednictvím SMS zpráv na mobilní telefon.

Kontakt na dohledové centrum:

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

4.3. Správný chod poskytovaných služeb bude nepřetržitě sledován a zaznamenáván. Všechny použité technologie budou v on-line režimu monitorovány a výsledky zpracovávány na dohledových systémech. Ukládané údaje z monitoringu budou následně k dispozici pro vytváření statistik provozu, zatížení, chybovosti apod. Dohled a monitoring koncových zařízení bude pomocí nezávislé webové aplikace a pomocí SNMP (v1, v2c, případně v3, v režimu RO) přístupný Objednateli 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků (dále jen „režim 24/7“).

4.4. Poskytované služby bude spravovat Poskytovatelův odborně vyškolený technický personál a systémoví specialisté, kteří jsou u Poskytovatele v zaměstnaneckém či obdobném poměru. Tento personál bude pro potřeby Objednatele dostupný nepřetržitě v režimu 24/7. V případě provádění nutných profylaktických a konfiguračních prací bude Objednateli odstávka služeb oznámena s předstihem. Termín bude určen po vzájemné dohodě.

4.5. Technickou a konfigurační část sítě bude mít vždy na starosti přidělený systémový specialista, který při každé změně aktualizuje údaje o topologii a dodaných službách v dokumentaci Objednatele.

5. Dodání a doba plnění

5.1. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli plně funkční celek připravený pro zahájení poskytování služeb dle této smlouvy do všech lokalit uvedených v článku 2.2. této Smlouvy do 7 týdnů ode dne uzavření smlouvy. Předání musí předcházet testovací fáze, ve které bude otestována funkčnost celku na všech lokalitách.

5.2. Termín předání v jednotlivých lokalitách včetně stanovení testovací fáze je podrobně řešeno v Harmonogramu prací, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

5.3. Kontaktní osoba Objednatele musí být informována o dodání na jednotlivé lokality nejméně dva pracovní dny předem.

5.4. Po předání ve všech lokalitách bude pořízen předávací protokol, který bude podepsán kontaktními osobami obou smluvních stran.

5.5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců počínající dnem následujícím po podepsání předávacího protokolu v souladu s článkem 5.4. této Smlouvy.

6. Cena

6.1. Celková cena za poskytování služeb uvedených v této Smlouvě za celou dobu jejího trvání je stanovena dohodou a činí **1.209.600,00 Kč bez DPH, tj. 1.463.616,00 Kč včetně DPH**. Měsíční cena za poskytování služeb činí **50.400,00 Kč bez DPH, tj. 60.984,00 Kč včetně DPH** a je složena z následujících položek:

ID lokal ity	Lokalita	Služba	Technologie (prim./zál.) *	připojení (Mbit/s) **		Cena/měsíc bez DPH	Cena/měsíc včetně DPH
				primární	záloha		
1	Květná, Brno (centrála)	MPLS-VPN	MW/MW	150	150	11.500,00 Kč	13.915,00 Kč
		INTERNET		150	150	4.000,00 Kč	4.840,00 Kč
2	Ústí nad Labem	MPLS-VPN	MW	100	---	3.000,00 Kč	3.630,00 Kč
		INTERNET-BACKUP	DSL	100/10	---	500,00 Kč	605,00 Kč
3	Tábor	MPLS-VPN	MW	100	---	3.000,00 Kč	3.630,00 Kč
		INTERNET-BACKUP	DSL	20/10	---	1.500,00 Kč	1.815,00 Kč
4	Běhounská, Brno	MPLS-VPN	MW	100	---	3.000,00 Kč	3.630,00 Kč
		INTERNET-BACKUP	DSL	100/10	---	500,00 Kč	605,00 Kč
5	Hradec Králové	MPLS-VPN	MW	100	---	3.000,00 Kč	3.630,00 Kč
		INTERNET-BACKUP	DSL	20/10	---	1.500,00 Kč	1.815,00 Kč
6	Olomouc	MPLS-VPN	MW	100	---	3.000,00 Kč	3.630,00 Kč
		INTERNET-BACKUP	MW	10	---	3.000,00 Kč	3.630,00 Kč
7	Plzeň	MPLS-VPN	MW	25	---	4.000,00 Kč	4.840,00 Kč
		INTERNET-BACKUP	DSL	100/10	---	500,00 Kč	605,00 Kč
8	Praha	MPLS-VPN	MW	100	---	4.900,00 Kč	5.929,00 Kč
		INTERNET-BACKUP	MW	10	---	3.500,00 Kč	4.235,00 Kč

Cena dle tohoto článku zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších nákladů souvisejících s poskytováním dle této smlouvy. Cena i její jednotlivé složky jsou po celou dobu trvání této Smlouvy neměnné, konečné, závazné a nepřekročitelné. Cenu je možné změnit nebo překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

7. Platební podmínky

- 7.1. Úhrada za poskytování služeb dle této smlouvy bude prováděna Objednatelům měsíčně a souhrnně za veškeré služby dle čl. 6.1. na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného Poskytovatelem vždy k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce. Platba za první měsíc bude uhrazena na základě faktury vystavené v alikvótní výši dle data podepsání předávacího protokolu. Fotokopie předávacího protokolu bude součástí faktury.
- 7.2. Přílohou všech faktur bude reporting plnění úrovně SLA vyhotovený v souladu s článkem 8.2. této Smlouvy.
- 7.3. V případě, že Objednateli vznikne v souladu s článkem 8.9. této Smlouvy nárok na uplatnění slevy z měsíční platby, vystaví Poskytovatel fakturu na částku sníženou o poskytnutou slevu, a to v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém nárok na slevu vznikl.
- 7.4. Daňový doklad musí obsahovat rozpis všech vyúčtovaných služeb dle jednotlivých lokalit. Na daňovém dokladu musí být uvedena cena bez DPH, cena včetně DPH a odkaz na tuto smlouvu (číslo smlouvy Objednatel uvedený v záhlaví). Nebude-li faktura splňovat náležitosti dle příslušných právních předpisů nebo této smlouvy, je objednatel oprávněn tuto fakturu poskytovateli před datem splatnosti vrátit. Po úpravě faktury předloží poskytovatel novou fakturu a sjednaná lhůta splatnosti běží od data doručení nového daňového dokladu objednateli.
- 7.5. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 21 dnů ode dne doručení faktury do datové schránky Objednatel: avraiqg nebo v elektronické podobě na adresu: epodatelna@szpi.gov.cz.
- 7.6. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s úhradou faktury. Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.

8. SLA poskytovaných služeb, sankce

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že požadovaná měsíční dostupnost všech lokalit (za dodržení parametrů prim. linek) uvedených v článku 5.1. této Smlouvy bude SLA dle tabulky v bodu 8.4 s reakční dobou do 1 hodiny (SLA jsou počítány pro každou z lokalit zvlášť). Maximální čas na odstranění závady (zásahová doba) bude 12 hodin (resp. 6h), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 8.2. Reakční dobou se rozumí čas, do kterého je dohledové centrum Poskytovatele povinno potvrdit přijetí stížnosti (telefonické, e-mailové) Objednatel na kvalitu poskytovaných služeb.
- 8.3. Zásahovou dobou se rozumí časový interval, po kterém bude odstraněna porucha. Odstraněním poruchy se rozumí i zprovoznění poskytovaných služeb pomocí dočasného náhradního řešení odsouhlaseného Objednatel.
- 8.4. Hlášení závad a výpadků bude probíhat v režimu 24/7.

Parametry SLA

Lokalita	Měsíční dostupnost služeb	Reakční doba	Zásahová doba
Centrála (MPLS)	99,9%	60 minut	6h

Centrála (internet)	99,9%	60 minut	6h
inspektoráty	99,6%	60 minut	12h

Dostupnost služby

Dostupnosti služby poskytované v lokalitě Objednatele je měřena na předávacím rozhraní služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce.

$$\frac{(T_s - T_n)}{T_s} \times 100\%$$

kde:

T_s - je měsíční období poskytování služby v měsíci (kalkulováno jako 30 dní = 720 hodin).

T_n - je celková doba nedostupnosti služby v uvedeném období T_s.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na 2 desetinná místa.

Do celkové doby nedostupnosti služeb se nezapočítává čas plánovaných odstávek služeb, období, během, kterého nebylo možno službu z objektivních důvodů poskytovat (např. výpadek napájení ve vzdálené lokalitě, technicky nezpůsobilé prostory ve vzdálené lokalitě Objednatele). Z doby nedostupnosti je také vyloučen případný prostoj způsobený fyzickým nezpřístupněním zařízení Poskytovatele v prostorách Objednatele.

- 8.5. Poskytovatel se dále zavazuje k tomu, že Objednateli bude v měsíčním intervalu předkládán reporting plnění úrovně SLA a to prostřednictvím elektronické pošty ve formátu PDF. Objednatel bude mít prostřednictvím sítě Internet přístup do rozhraní pro online sledování statistik přístupových linek jednotlivých lokalit (zátěž - okamžitá, střednědobá i dlouhodobá; chybovost; zpoždění paketů).
- 8.6. Za nedodržení časových limitů uvedených v článku 8.1. této Smlouvy (reakční doba a zásahová doba) se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč včetně DPH za každou i započatou hodinu prodlení.
- 8.7. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 8.8. V případě, že některá ze smluvních stran poruší povinnosti mlčenlivosti uvedené v článku 10 této Smlouvy, zavazuje se druhé smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení jednotlivých uvedených povinností, a to i opakovaně.
- 8.9. V případě nedodržení měsíční dostupnosti uvedené v článku 8.1. této Smlouvy bude Objednateli poskytnuta sleva ze souhrnné měsíční ceny za danou lokalitu a to dle následujících pravidel:

Parametry SLA

Výše slev za měsíční nedostupnost služby

Dostupnost služby/lokalita/měsíc		Výše slevy z měsíční ceny
SLA 99,6	SLA 99,9	

99.60 % a větší	99.90% a větší	0%
99.59 % až 99.20 %	99.89 % až 99.50 %	5%
99.19 % až 99.00 %	99.49 % až 99.10 %	10%
98.99 % až 98.90 %	99.09 % až 98.90 %	15%
98.89 % až 98.80 %	98.89 % až 98.80 %	20%
98.79 % až 97.70 %	98.79 % až 97.70 %	30%
97.69 % až 97.00 %	97.69 % až 97.00 %	50%
96.99 % až 94.00 %	96.99 % až 94.00 %	75%
Méně než 94.00 %	Méně než 94.00 %	100%

8.10. Opakované nedodržení SLA (SLA nižší než 98.80%) ve třech po sobě jdoucích vyúčtováních je považováno za hrubé porušení této smlouvy.

9. Kontaktní osoby

9.1. Poskytovatel ustanovuje jako kontaktní osobu pověřenou jednat v technických věcech týkající se této smlouvy:



Objednatel ustanovuje jako kontaktní osobu pověřenou jednat v technických věcech týkající se této smlouvy:



10. Povinnost mlčenlivosti, ochrana osobních údajů

10.1. Všechny informace sdělené druhé smluvní straně a jejím zaměstnancům nebo informace přístupné v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy musí být druhou smluvní stranou drženy v tajnosti. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace obecně známé nebo v obchodních kruzích běžně dostupné a dále na informace, které měla strana, již byla informace sdělena druhou smluvní stranou, ve svém držení již před tímto sdělením bez porušení závazku mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti se rovněž nevztahuje na informace, které je

objednatel povinen poskytnout v souladu se zákonem (např. zákon č. 106/1999 Sb.). Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku závazků z této smlouvy.

- 10.2. Při plnění této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů. S ohledem na ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“), se smluvní strany dohodly tak, jak je uvedeno v tomto článku smlouvy.
- 10.3. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Obecným nařízením, touto smlouvou a pokyny objednatele, které budou objednatelem jednoznačně uděleny a dodavatel případně následně doloženy. Dodavatel bude nakládat se svěřenými údaji tak, aby nedošlo k poškození zájmů objednatele.
- 10.4. Bude-li podle názoru dodavatele pokyn objednatele v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat objednatele.
- 10.5. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro dodavatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení.
- 10.6. Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat výlučně za účelem plnění této smlouvy.
- 10.7. Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání této smlouvy. Po jejím ukončení dodavatel veškeré poskytnuté osobní údaje navrátí objednateli, smaže jejich kopie a nebude k nim mít nadále přístup.
- 10.8. Dodavatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení.
- 10.9. Dodavatel se zavazuje k těmto technickým a organizačním opatřením:
 - Pseudonymizace, šifrování osobních údajů;
 - Uzamykání prostor dodavatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
 - Zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
 - Uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní;
 - Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
 - Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.
- 10.10. Dodavatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 10.11. Dodavatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, dodavatel je povinen si předem vyžádat písemné povolení objednatele.
- 10.12. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
- 10.13. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení dodavatelem, a to i bez předchozího upozornění.
- 10.14. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.

- 10.15. Dodavatel má ve vztahu k osobním údajům povinnost mlčenlivosti v rozsahu daném obecně závaznými právními předpisy i daném touto smlouvou, a rovněž se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti. Ukončení platnosti smlouvy nemá vliv na závazek zachovávat mlčenlivost.
- 10.16. Dodavatel se zavazuje k součinnosti při plnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že:
- poskytovatel bude v prodlení se zahájením poskytování plnění delším než 15 dnů;
 - na majetek poskytovatele bude vyhlášen konkurz nebo zahájeny úkony exekučního řízení.
- 11.2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 45 dnů.
- 11.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy také v případě, že:
- druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna a nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - druhá smluvní strana se vůči ní dopustila jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 11.4. V ostatních případech, odůvodňujících odstoupení od smlouvy, než výše uvedených, oznámí odstupující strana druhé straně písemně svůj záměr odstoupit od smlouvy a nabídne druhé straně lhůtu 3 pracovních dnů na to, aby odstranila závadné skutečnosti, pro které má v úmyslu od smlouvy odstoupit.

12. Odpovědnost za škodu

- 12.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 12.2. Poskytovatel v souladu s § 64 odst. 12 ZEK neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele.
- 12.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem či jím pověřeným subjektem s výjimkou škody způsobené subdodavatelem, za kterou nese odpovědnost také Poskytovatel. Poskytovatel dále neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 12.4. Uplatněním jakýchkoliv smluvních pokut dle čl. 8 není dotčena povinnost smluvní strany nahradit druhé smluvní straně v plné výši též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy objednatele a poskytovatele příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
- 13.2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. To neplatí pro změnu kontaktních osob (čl. 9. smlouvy), kterou lze provést pouhým oznámením druhé smluvní straně.
- 13.3. Práva obou smluvních stran ze Smlouvy jsou bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany nepřenositelná.
- 13.4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení Smlouvy nemá vliv na vynutitelnost a platnost ostatních ujednání Smlouvy. V případě, že by kterékoliv ujednání mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), nahradí ho smluvní strany po vzájemné dohodě novým, platným ustanovením, které bude svým významem co možná nejbližší původnímu ustanovení.
- 13.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 13.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s čl. 13.7. této smlouvy.
- 13.7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele si smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek). Uveřejnění smlouvy provede objednatel, a to nejpozději do sedmi pracovních dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 13.8. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, že tato byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 13.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Harmonogram prací

V Brně dne: 10.9.2020

ustřední ředitel

V Ostravě dne: 01.09.2020

Harmonogram prací

lokality	podpis smlouvy	1. týden	2.-5. týden	6. týden	7. týden
Centrální přípojka do internetu			realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Květná 15, Brno 99		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Masarykova 19/275, Ústí nad Labem		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Purkyňova 2533, Tábor		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Běhounská 10, Brno		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Březhradská 182, Hradec Králové		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Pavelkova 13, Olomouc		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Jiráskovo nám. 8, Plzeň		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Za Opravnou 300/6, Praha		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby

Termíny uvedené v tomto harmonogramu jsou platné v případě poskytnutí plné součinnosti ze strany Zákazníka. Zákazník se zavazuje tuto součinnost poskytovat pouze v provozních hodinách jednotlivých lokalit (búdv).