

č.j. MSMT-5485/2017

Smlouva o
„Poskytování servisní a materiálové podpory k
multifunkčním zařízením a dodávky tonerů k tiskárnám“

Uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi stranami:

Objednatel: Česká republika - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Sídlo: Karmelitská 529/5, Praha-Malá Strana 118 12, CZ
IČO: 00022985
Bankovní spojení:
č. ú.:

Zastoupený: Ing. Jiřím Lučanem, pověřeným ředitelem odboru ICT

(dále jen „Objednatel“)

Dodavatel: OFFICE-CENTRUM s.r.o.
Sídlo: Českobrodská 53, Praha 9, PSČ 19 011
IČO: 271 43 562
DIČ: CZ27143562
Bankovní spojení:
Č.ú.:
Zastoupený: Tomášem Liškou, jednatelem společnosti
Kontakt:

(dále jen „Dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto **Smlouvu o Poskytování servisní a materiálové podpory k multifunkčním zařízením a dodávky tonerů k tiskárnám (dále jen „Smlouva“)**.

I. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli tyto služby:
- dodávky tonerových náplní a cartridge pro tiskárny a kopírovací stroje v majetku odběratele,
 - komplexní servis a dodávky spotřebních materiálů k multifunkčním zařízením,
 - ekologickou likvidaci použitých tonerových náplní a cartridge, vyřazených tiskáren a kopírovacích strojů v majetku odběratele.
- 1.2 Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 a 2 této Smlouvy.

II. Doba a místo plnění

- 2.1 Tato Smlouva se uzavírá na období 36 měsíců od podpisu Smlouvy nebo do vyčerpání částky 3.493.875,- Kč bez DPH podle toho, co nastane dříve.
- 2.2 Místem plnění je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1 a další pracoviště Objednatele.

III. Cena

- 3.1 Ceny za jednotlivé dodávky tonerových náplní pro tiskárny a kopírovací stroje v majetku odběratele a za komplexní servis a dodávky spotřebních materiálů k multifunkčním zařízením včetně jednotkových cen černobílých či barevných výtisků/kopií, které budou používány k vypočtení Celkové ceny, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy „Cena poskytovaných služeb“.
- 3.2 Cena za komplexní servis a dodávky spotřebních materiálů k multifunkčním zařízením je stanovena následovně:
- Cena servisních služeb je pro každé zařízení stanovena shodně jako cena za 1 černobílý nebo za 1 barevný výtisk A4 se započtením všech nákladů, nutných k zajištění provozu zařízení a kompletního servisu všech multifunkčních zařízení včetně dopravy a dalších nákladů souvisejících s plněním dle této Smlouvy, násobená skutečným počtem tisků/kopií na jednotlivých zařízeních (dále jen „Cena“). Cena je konečná, bez dalších vícenákladů. Celkový počet tisků/kopií bude zjišťován pomocí počítadla pro každé jednotlivé zařízení.
 - Za realizovaný výtisk stránky velikosti A4 je považováno vyhotovení kopie nebo tisku stránky A4 černobíle, případně v barvě, umožňuje-li to dané zařízení. Jednotková cena tisku/kopie strany velikosti A3 je počítána jako dvojnásobek (2x) jednotkové ceny tisku/kopie strany velikosti A4. Oboustranný tisk/kopie bude účtován jako dva (2) tisky/kopie.

- Celková cena nezahrnuje náklady a cenu oprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud budou provedeny jako prokazatelný důsledek nakládání se zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je zařízení určeno; použití materiálů (vyjma papíru) nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Dodavatelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Dodavatelem) apod.
- 3.3 Cena se sjednává jako konečná a nejvýše přípustná, zahrnuje všechny náklady potřebné k poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy, včetně nákladů na materiál, za balné, skladné, dopravu materiálu do místa plnění, pojištění spojené s dodávkou, nákladů na montáž a další plnění uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, nákladů na servis a všechny poplatky s předmětem Smlouvy související a veškeré další náklady Dodavatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.
- 3.4 Změna ceny je možná pouze v závislosti na změně předpisů upravujících výši DPH.

IV. Způsob plnění

- 4.1 Dodavatel je povinen dodat objednané tonerové náplně do dvou dnů od obdržení závazné objednávky Objednatele.
- 4.2 Dodavatel je povinen zajistit dodržování garantované úrovně servisní podpory k multifunkčním zařízením dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.3 Objednatel nebo jím pověřená osoba je povinen nahlásit vadu, požadavek či incident bezodkladně po jejich zjištění e-mailem, telefonem, přes webové rozhraní na Servicedesk Dodavatele, přičemž výběr způsobu hlášení je ponechán na Objednateli. Servicedesk Dodavatele potvrdí přijetí hlášení obratem, nejpozději však do 2 hodin od nahlášení.
- 4.4 Reakční doba pro zahájení servisního zásahu je 8 hodin od nahlášení v pracovní době (7:30 až 17:30 v pondělí až pátek mimo státem uznané svátky) nebo 7:30 následující pracovní den.
- 4.5 Dodavatel je povinen při servisním zásahu postupovat v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy - Specifikace předmětu plnění, zejména vyvinout maximální úsilí k dodržení garantované doby opravy.
- 4.6 Hlášení chyb, požadavků a incidentů bude prováděno na jednotném místě:
- e-mail:
 - tel.:
 - web:
- 4.7 Dodavatel je povinen doazet lhůty uvedené v odst. 4.3., 4.4. a Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.8 Za Objednatele je ve věcech této Smlouvy oprávněn jednat ředitel odboru ICT nebo jím pověřená osoba.
- 4.9 Za Dodavatele je ve věcech této Smlouvy oprávněn jednat:

V.
Platební a fakturační podmínky

- 5.1 Cena bude uhrazena Objednatelem bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele na základě faktury vystavené Dodavatelem měsíčně zpětně za dodané tonerové náplně a počty vytištěných černobílých a barevných stránek v souladu s touto Smlouvou. K faktuře musí být připojena Příloha obsahující:
- a) potvrzené dodací listy za dodané tonerové náplně,
 - b) počáteční a koncové stavy počítadel rozhodné pro fakturované období (měsíc), počet vytištěných stran černobíle a barevně a výpočet ceny za 1 měsíc. Faktury tedy budou odpovídat skutečnému počtu dodaných tonerových náplní a skutečnému stavu tisků (průjezdů). Částka faktury bude stanovena jako součet ceny za dodané tonery a ceny skutečného počtu vytištěných stran na všech zařízeních při definované ceně za druh vytištěné strany,
 - c) výkaz práce technika v případech provedení úplatných servisních zásahů.
- Stavy počítadel budou zjištěny automaticky elektronicky.
- 5.2 Objednatel neposkytne finanční zálohu.
- 5.3 Faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název veřejné zakázky a evidenční číslo této Smlouvy.
- 5.4 Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Faktura bude odeslána doporučenou poštou, elektronicky, nebo doručena osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení. Faktura je zaplacená dnem odeslání příslušné fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného na faktuře. Platby budou probíhat výhradně v Kč.
- 5.5 V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem a/nebo touto Smlouvou, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit zpět Dodavateli ve lhůtě splatnosti k opravě či k doplnění. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením faktury a nová lhůta splatnosti faktury začne plynout až dnem doručení bezvadné faktury Objednateli.
- 5.6 Dodavatel souhlasí s tím, že jakékoliv jeho pohledávky vůči Objednateli, které vzniknou na základě uzavřené Smlouvy, nebude moci bez souhlasu Objednatele postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem.

VI.
Součinnost stran

- 6.1 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost, aby mohl řádně plnit své povinnosti dle této Smlouvy. Objednatel je zejména povinen zpřístupnit prostory Objednatele pro opravy tak, aby bylo možné dodržet dobu odstranění vady dle čl. IV této Smlouvy a Přílohy č. 2 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění.
- 6.2 Objednatel má právo, v souvislosti s obměnou tiskových zařízení, aktualizovat Přílohu č. 1 za účelem zajištění spotřebního materiálu pro nová tisková zařízení. Změna údajů Přílohy č. 1 může být provedena až do výše 10 % původní hodnoty závazku. Bude-li provedeno více

takových změn, je pro určení jejich výše rozhodný součet hodnot všech těchto změn. Změna údajů Přílohy č. 1 bude provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě.

VII.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

- 7.1 V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Dodavatele s dodávkou tonerových náplní je Dodavatel povinen zaplatit 500,-Kč za každý den prodlení.
- 7.3 V případě prodlení Dodavatele s reakcí na nahlášení vady, požadavku či incidentu a překročení reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4.3 této Smlouvy nebo s překročením reakční doby stanovené čl. IV. odst. 4.4 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení.
- 7.4 V případě prodlení s dodávkou náhradního stroje v době stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
- 7.5 Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se poskytuje v penězích a není výší smluvní pokuty omezena. Nárok na náhradu škody vzniká Objednateli vedle smluvní pokuty, tedy i nad její rámec. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Vylučuje se použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 7.6 Splatnost kterékoli smluvní pokuty a úroku z prodlení dle této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- 7.7 Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět plnění dle této Smlouvy s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.

VIII.

Ukončení Smlouvy

- 8.1 Platnost této Smlouvy lze předčasně ukončit:
 - a. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání všech vzájemných závazků a pohledávek smluvních stran,
 - b. odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou,
 - c. vypovědí Smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a. porušení povinností dle čl. IX. této Smlouvy;
 - b. opakované (tj. ve třech případech) porušení povinnosti Dodavatele dle čl. IV. odst. 4.4 této Smlouvy;
 - c. ztrátou oprávnění Dodavatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro Objednatele.

- 8.3 Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace nebo je v úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 8.4 Dodavatel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku od této Smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 kalendářních dnů.
- 8.5 Tuto Smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany Objednatele, pokud Dodavatel:
- neposkytuje opakovaně (tj. ve třech případech) služby dle čl. I. ve smyslu Přílohy č. 2 této Smlouvy;
 - při poskytování služeb nepostupuje bez udání důvodu podle pokynů Objednatele.
- Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 8.6 Odstoupení od Smlouvy a výpověď musí být učiněny písemně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení druhé smluvní straně. Účinky výpovědi nastávají uplynutím výpovědní lhůty.
- 8.7 Ukončením Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani nárok na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.

IX.

Ochrana informací

- 9.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této Smlouvy a související s touto Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, Smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“). Ustanovení čl. X. odst. 10.1 této Smlouvy tím není dotčeno.
- 9.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.3 Za třetí osoby podle odst. 9.1 tohoto článku se nepovažují
- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Objednateli;
 - statutární orgány Dodavatele a jejich členové;
 - ve vztahu k Dodavateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění

jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v této Smlouvě.

- 9.4** Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 9.5** Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se Dodavatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Dodavatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od Objednatele.
- 9.6** Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou Smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření Smlouvy zaslané Objednatelem, přičemž Objednatel bude správcem a Dodavatel zpracovatelem osobních údajů.
- 9.7** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 9.8** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací;
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 9.9** Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

X. Další ujednání

- 10.1** V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Dodavatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Smlouvy. Dodavatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s ust. § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2** Dodavatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.3** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytné pro realizaci transakcí upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání, která přispějí či mají přispět k dosažení účelu této Smlouvy.
- 10.4** Dodavatel prohlašuje, že uzavřel obecné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s pojistným limitem minimálně 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou škodní událost a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, považuje se za podstatné porušení této Smlouvy.
- 10.5** Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a prohlašuje, že žádný údaj v této Smlouvě obsažený (včetně jejích Příloh) není předmětem obchodního tajemství.
- 10.6** Dodavatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písmeno e) zákona č.320/2001 Sb. o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 10.7** Dodavatel bere výslovně na vědomí, že Objednatel je osobou, které mohou být uloženy povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou součinnost, aby Objednatel svým zákonným povinnostem dostál. Smluvní strany se v případě změny legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti zavazují uzavřít dodatek k této Smlouvě reagující na tyto změny. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1** Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem. Dle § 558 odst. 2 občanského zákoníku si strany sjednávají, že vylučují přihlížení k obchodním zvyklostem. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešit před českými soudy podle platného českého právního řádu.
- 11.2** Pokud jakékoliv ustanovení vyplývající z této Smlouvy je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné

ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a smyslu původního ustanovení.

- 11.3** Veškerá korespondence a doklady musí být prováděny v českém jazyce (tato povinnost neplatí pro slovenský jazyk).
- 11.4** Změny této Smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemně a formou vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna identifikačních nebo kontaktních údajů.
- 11.5** Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž Dodavatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel dvě vyhotovení.
- 11.6** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 11.7** Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.
- 11.8** Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující Přílohy:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Cena poskytovaných služeb |
| Příloha č. 2 | Specifikace servisně materiálové podpory multifunkčních zařízení |
| Příloha č. 3 | Seznam multifunkčních zařízení a jejich umístění |

Praze dne 14. 9. 2017

V Praze dne 13. 9. 2017

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Příloha č. 1

Cena poskytovaných služeb

Příloha č. 1- Cena poskytovaných služeb				
Cena za jednotlivé dodávky tonerových náplní pro tiskárny a kopírovací stroje				
Název	Poznámka	Cena 1 ks bez DPH	DPH 21%	Cena 1 ks včetně DPH
HP LJ P2015dn				
toner černý/ Q7553X	7.000 stran	4 335,00 Kč	910,35 Kč	5 245,35 Kč
HP OJ H470				
černý inkoust /C8765E	450 stran	723,00 Kč	151,83 Kč	874,83 Kč
barevný inkoust /C9505EE	2x560 stran	1 987,00 Kč	417,27 Kč	2 404,27 Kč
HP LaserJet Pro 400 M401dne				
toner černý /CF280X	6.900 stran	4 411,00 Kč	926,31 Kč	5 337,31 Kč
OKI B4300N				
obrazový válec /42102802	25.000 stran	5 088,00 Kč	1 068,48 Kč	6 156,48 Kč
toner černý /01101202	6.000 stran	2 321,00 Kč	487,41 Kč	2 808,41 Kč
DELL 2155 CN				
obrazový válec /593-11044	20.000 stran	4 797,00 Kč	1 007,37 Kč	5 804,37 Kč
toner černý /593-11040	3.000 stran	3 296,00 Kč	692,16 Kč	3 988,16 Kč
toner cyan /593-11041	2.500 stran	3 226,00 Kč	677,46 Kč	3 903,46 Kč
toner magenta /593-11033	2.500 stran	3 226,00 Kč	677,46 Kč	3 903,46 Kč
toner yellow /593-11037	2.500 stran	3 226,00 Kč	677,46 Kč	3 903,46 Kč
HP M476dn /Color LaserJet Pro MFP M476dn				
obrazov válec/RM1-4852-000CN	intermediate transfer belt	5 955,00 Kč	1 250,55 Kč	7 205,55 Kč
toner černý /CF380X	4400 stran	2 768,00 Kč	581,28 Kč	3 349,28 Kč
toner cyan	2700 stran	3 066,00 Kč	643,86 Kč	3 709,86 Kč

/CF381A				
toner magenta /CF383A	2700 stran			
		3 066,00 Kč	643,86 Kč	3 709,86 Kč
toner yellow /CF 382A	2700 stran			
		3 066,00 Kč	643,86 Kč	3 709,86 Kč
SHARP AR-M550U				
AR-620DM	válec (250.000 kopií), AR-M550, MX-M550U; (300.000 kopií), AR-M620, M700, MX-M620U, M623U, M700U, M753U			
		3 204,00 Kč	672,84 Kč	3 876,84 Kč
AR-620DV	developer - nutno použít 2 sáčky; (250.000 kopií), AR-M550, MX-M550U; (300.000 kopií), AR-M620, M700, MX-M620, M700U			
		967,00 Kč	203,07 Kč	1 170,07 Kč
AR-621T	toner (83.000 kopií); AR-M550, M620, M700, MX-M550U, M620U, M700U			
		2 670,00 Kč	560,70 Kč	3 230,70 Kč
AR-620KA	sada na preventivní prohlídku - procesní jednotky(250.000 kopií), AR-M550, MX-M550U; (300.000 kopií), AR-M620, M700, MX-M620U, M700U			
		1 574,00 Kč	330,54 Kč	1 904,54 Kč
AR-620KB	sada na preventivní prohlídku - přenosového pásu (250.000 kopií), AR-M550, MX-M550U; (300.000 kopií), AR-M620, M700, MX-M620U, M700U			
		2 930,00 Kč	615,30 Kč	3 545,30 Kč
AR-620DF	sada válečků RADF (100.000 kopií); AR-M550, M620, M700, MX-M550U, M620U, M700U			
		910,00 Kč	191,10 Kč	1 101,10 Kč
AR-620RT	sada podávacích válečků papíru (100.000 kopií); AR-M550, M620, M700, MX-M550U, M620U, M623U, M700U, M753U			
		621,00 Kč	130,41 Kč	751,41 Kč
AR-700KC	sada na preventivní prohlídku (250.000 kopií) AR-M550, (300.000 kopií) AR-M620, M700 (pro stroje vyrobené do 07/2006)			
		6 580,00 Kč	1 381,80 Kč	7 961,80 Kč
AR-701KC	sada na preventivní prohlídku (250.000 kopií) AR-M550, (300.000 kopií) AR-M620, M700 (pro stroje vyrobené od 08/2006 do 03/2007)			
		7 734,00 Kč	1 624,14 Kč	9 358,14 Kč
AR-702KC	sada čistícího válečku pece (125.000 kopií) AR-M550, (150.000 kopií) AR-M620, M700 (poloviční interval mezi použitím sady AR-701KC)			
		491,00 Kč	103,11 Kč	594,11 Kč
AR-703KC	sada na preventivní prohlídku (250.000 kopií) AR-M550, (300.000 kopií) AR-M620, M700 (pro stroje vyrobené od 04/2007)			
		6 161,00 Kč	1 293,81 Kč	7 454,81 Kč
AR-704KC	sada čistícího válečku pece (125.000 kopií) AR-M550, (150.000 kopií) AR-M620, M700 (poloviční interval mezi použitím sady AR-703KC)			
		1 660,00 Kč	348,60 Kč	2 008,60 Kč

MX-705KC	sada na preventivní prohlídku (250.000 kopií) pro MX-M550U; (300.000 kopií) pro MX-M620U, M700U	7 488,00 Kč	1 572,48 Kč	9 060,48 Kč
Pitney Bowers DM300				
toner		4 100,00 Kč	861,00 Kč	4 961,00 Kč
ZEBRA GK420T/430T				
ribbon		1 870,00 Kč	392,70 Kč	2 262,70 Kč
štítky		2 152,00 Kč	451,92 Kč	2 603,92 Kč
ARGOS OS-214TT				
TTR páska	TTR páska 110mm x 91m, vosk, pro Argox OS	78,00 Kč	16,38 Kč	94,38 Kč
Olivetti d-Copia 16MF				
Toner Box /611610010	Toner Box pro Olivetti d-Copia 16MF	2 136,00 Kč	448,56 Kč	2 584,56 Kč
Celkem za tonery		107 883,00 Kč	22 655,43 Kč	130 538,43 Kč
Diagnostika opravy tiskárny/kopírky (práce technika/hod. včetně dopravy)		730,00 Kč	153,30 Kč	883,30 Kč
Cena za 1 zhotovený výtisk černobílý bez papíru		0,25 Kč	0,053 Kč	0,303 Kč
Cena za 1 zhotovený výtisk barevný bez papíru		1,300 Kč	0,273 Kč	1,573 Kč

Příloha č. 2

Specifikace servisně materiálové podpory multifunkčních zařízení

Předmětem plnění je zajištění kompletní servisně-materiálové podpory 30 kusů multifunkčních tiskových zařízení Konica Minolta a Develop (bizhub 223, bizhub C220, bizhub C280, ineo +280, bizhub PRO C652DS, která jsou ve vlastnictví Objednatele (v dalším textu též jen jako „multifunkční tisková zařízení“, „multifunkce“, „multifunkční zařízení“ nebo pouze zkráceně „tiskárny“).

Objednatel předpokládá v období plnění této Smlouvy průměrné měsíční vytížení 30 ti strojů ve struktuře:

- 82 000 černobílých výtisků A4 při pokrytí 5%, za měsíc
- 42 000 plnobarevných výtisků A4 při pokrytí 20% (5% černá, 5% azurová, 5% purpurová 5% žlutá) za měsíc

Garantovaná servisní podpora v rámci plnění veřejné zakázky požadovaná Objednatelem:

- provádění pravidelné preventivní údržby a prohlídky multifunkčních zařízení a to nejdéle každých šest měsíců, aby byl zajištěn jejich kontinuální provoz v místě umístění zařízení,
- v případě poruchy tiskárny bezplatnou opravu – uvedení do stavu před poruchou v místě umístění zařízení,
- pokud opravu není možné realizovat v místě umístění zařízení, odvoz do servisního centra Dodavatele a následné přivezení tiskárny k Objednateli, včetně její instalace,
- poskytnutí náhradního zařízení porovnatelných parametrů včetně jeho dopravy a instalace v lokalitách Objednatele, pokud doba opravy překročí 2 pracovní dny,
- zajištění stěhování tiskáren v lokalitách nebo mezi lokalitami Objednatele, stěhování mezi lokalitami nepřekročí počet 3 zařízení ročně,
- dodávky veškerého nutného a předepsaného originálního spotřebního materiálu do tiskáren, včetně sešivacích sponek do finišerů, dle aktuálních potřeb jednotlivých multifunkčních zařízení tak, aby byl zajištěn kontinuální provoz multifunkčních zařízení,
- dodávky originálních náhradních dílů na plánované pravidelné údržby, prohlídky, mimozáruční opravy a mimořádné servisní zásahy.

Předmětem plnění nejsou dodávky papíru do multifunkčních zařízení.

K zajištění výše uvedených požadavků Objednatele Dodavatel zpřístupní pracovníkům Objednatele svůj Servicedesk systém, který bude splňovat minimálně tyto funkcionality:

- Možnost hlášení požadavků přes webové rozhraní, e-mailem nebo telefonicky.
- Dostupnost Servicedesk systému minimálně v režimu 5x10 v pracovní dny (pracovní dny od 7:30 do 17.30)
- Plně automatický (bezobslužný) příjem hlášení požadavků tiskáren na servis, dodávky základního spotřebního materiálu a pravidelné odečty podkladů pro vyúčtování.

- Automatická emailová notifikace na email Objednatele o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení.
- Přístup do Servicedesku Dodavatele bude umožněn minimálně 2 pracovníkům Objednatele.
- Online náhled do evidence veškerých požadavků Objednatele na servisní zásahy i dodávky spotřebního materiálu po celou dobu provozu zařízení.
- Online sledování a kontrola dodržování nastaveného SLA (reakčních dob, délky servisního zásahu, downtime, celková doba opravy) včetně statistik pro jednotlivá zařízení.
- Automatickou e-mailovou notifikaci o změně stavů požadavků (minimálně v rozsahu: „nový požadavek“, „zahájení servisu/dodávky“ a „ukončení požadavku“).
- Možnost nastavení automatické komunikace se Servicedesk systémem Objednatele podle dohodnutých standardů.

Objednatel definuje požadavky na SLA následovně:

Potvrzení přijetí požadavku na servisní zásah – obratem, nejdéle však do 2 hodin od nahlášení požadavku na servisní zásah.

Zahájení řešení servisního zásahu – do 8 hodin od potvrzeného přijetí požadavku v pracovní době. Pokud zahájení řešení servisního zásahu připadne mimo pracovní dobu, bude servisní zásah zahájen v 7:30 následujícího pracovního dne.

Garantovaná doba opravy – do konce pracovní doby (do 17:30) následujícího pracovního dne od potvrzení přijetí požadavku.

V případě, že zařízení není možné opravit u Objednatele v garantované době opravy, sdělí tuto skutečnost (včetně předpokládané doby opravy) technik Dodavatele určenému pracovníkovi Objednatele co nejdříve, nejpozději však do konce garantované doby opravy. Následně spolu dohodnou instalaci náhradního zařízení a případný odvoz porouchaného zařízení do servisního centra uchazeče. K instalaci náhradního zařízení, musí dojít nejpozději následující pracovní den.

Součástí plnění je též prvotní nastavení komunikačního kanálu, které zahrnuje zejména:

Prvotní nakonfigurování tiskáren pro automatické hlášení požadavků na servis, dodávky spotřebního materiálu a pravidelné odečty podkladů pro vyúčtování a to jak směrem k Dodavateli, tak i směrem k určeným pracovníkům Objednatele.

Příloha č. 3

Seznam multifunkčních zařízení a jejich umístění

Příloha č. 3 - Specifikace tiskových zařízení Dodavatele a přehled umístění					
Typ zařízení	Datum pořízení	Umístění	výrobní číslo	K datu vyhlášení soutěže	K datu vyhlášení soutěže
				Počet ČB výtisků/kopíí	Počet COL výtisků/kopíí
bizhub 223	9.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021036912	27 734	
bizhub 223	9.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021037236	30 124	
bizhub 223	9.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021037151	33 022	
bizhub 223	8.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021036781	37 228	
bizhub 223	9.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021037223	37 841	
bizhub 223	24.7.2012	Lokalita Praha	A1UG021035903	37 875	
bizhub 223	24.7.2012	Lokalita Praha	A1UG021037183	127 995	
bizhub 223	9.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021036723	129 020	
bizhub 223	12.7.2012	Lokalita Praha	A1UG021035166	169 843	
bizhub 223	9.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021036869	185 100	
bizhub 223	11.7.2012	Lokalita Praha	A1UG021035130	194 847	
bizhub 223	9.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021037225	200 274	
bizhub 223	9.8.2012	Lokalita Praha	A1UG021036949	319 060	
bizhub C220	9.8.2012	Lokalita Praha	A0ED023101485	25 823	17 718
bizhub C220	9.8.2012	Lokalita Praha	A0ED023102008	34 073	24 104
bizhub C220	9.8.2012	Lokalita Praha	A0ED023102021	45 391	24 873
bizhub C220	10.8.2012	Lokalita Praha	A0ED023102028	148 321	159 545
bizhub C220	9.8.2012	Lokalita Praha	A0ED023102005	181 479	177 030
bizhub C220	9.8.2012	Lokalita Praha	A0ED023102010	255 467	222 965
bizhub C280	9.8.2012	Lokalita Praha	A0ED022055461	14 660	11 937
bizhub C280	25.7.2012	Lokalita Praha	A0ED022045218	23 609	24 094
bizhub C280	25.7.2012	Lokalita Praha	A0ED022055334	30 156	20 883
bizhub C280	24.7.2012	Lokalita Praha	A0ED022055320	203 971	149 656
bizhub C280	9.8.2012	Lokalita Praha	A0ED022045032	336 933	83 609
bizhub C280	9.8.2012	Lokalita Praha	A0ED022054260	289 560	144 960
ineo + 280	1.12.2010	Lokalita Praha	A0ED022029396	91 604	83103
ineo + 280	1.11.2011	Lokalita Praha	A0ED022046619	86 674	73 507
ineo + 280	1.11.2011	Lokalita Praha	A0ED022040348	92 122	120 435
bizhub PRO C652DS	1.6.2015	Lokalita Praha	A1DM021001211	72 688	120 435
bizhub PRO C652DS	1.12.2010	Lokalita Praha	A1DM021000144	165 186	1 137 266