

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNICKÝCH SLUŽEB
(dále jen "Smlouva")

č. 840854 ze dne 1. 2. 2016

mezi

Společnost: MERO ČR, a.s.

se sídlem: Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 27801, Česká republika

IČ: 60193468

Zastoupená: Ing. Stanislavem Brunou, předsedou představenstva a Ing. Otakarem Krejsou, místopředsedou představenstva

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. x

Platební podmínky/způsob platby: 21 dnů od data doručení faktury / bankovním převodem

Periodicita fakturace: měsíčně
na straně jedné (dále jen "Klient")

a

EUC Premium s.r.o.

se sídlem: Praha 8, Sokolovská 192/79, PSČ 180 00

IČ: 26775816

DIČ: CZ699002423

Bankovní spojení: x

zastoupená: Ing. Miloněm Millerem, jednatelem

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92970

na straně druhé (dále jen "Poskytovatel")

Den účinnosti smlouvy: 1. 2. 2016

(„Klient“ a „Poskytovatel“ jsou dále označováni jako „Strana“ a souhrnně jako „Strany“)

Strany uzavřely dne 1. 2. 2016 Smlouvu o poskytování zdravotnických služeb č. 840854, kterou se dohodly následovně:

1. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit poskytování zdravotnických služeb v rozsahu dle této Smlouvy (dále jen „Služby“) Klientovi, resp. Příjemcům služeb definovaným v bodu 3.1 této smlouvy.

Klient se zavazuje za tyto Služby hradit Poskytovateli smluvní poplatky ve výši a způsobem uvedeným v článku 4 této smlouvy (dále jen „Poplatky“).

2. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž výpovědní lhůta činí 5 měsíců po doručení

písemné výpovědi druhé Straně a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď v písemné podobě doručena druhé Straně.

3. Služby

3.1 Příjemci služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby (vymezené v bodě 3.2) osobám uvedeným Klientem v Příloze č. 2, případně dalším osobám oznámeným Klientem Poskytovateli způsobem stanoveným v bodě 3.3 této Smlouvy; tyto osoby nadále souhrnně označovány jako „Příjemci služeb“.

3.2 Rozsah služeb

Po dobu trvání Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 s tím, že Klient se zavazuje tyto Služby odebírat v souladu s podmínkami této Smlouvy.

Klient je povinen Příjemce služeb informovat o příslušném rozsahu a podmínkách Služeb vymezených v Příloze č. 1 s tím, že Klient tímto bez připomínek či výhrad akceptuje obsah Přílohy č. 1.

Klient bere na vědomí, že ve zdravotnických zařízeních Poskytovatele je zdravotní péče, v rámci veřejného zdravotního pojištění, poskytována v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy a smlouvami Poskytovatele s příslušnými zdravotními pojišťovnami.

3.3 Změny

- a) Klient je oprávněn jednostranně provést změnu v Příloze č. 2 tak, že (i) přidá jména (a další nezbytné údaje) Příjemců služeb a/nebo (ii) zvýší úroveň Služeb poskytovaných Příjemcům služeb, a to na základě písemného oznámení (poštou, faxem, emailem) Poskytovateli na formuláři, který je Přílohou č. 3 (dále jen jako „Oznámení změn“). Veškeré takovéto změny Přílohy č. 2 jsou účinné od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém Poskytovatel obdržel Oznámení změn (dále jen jako „Den přihlášky“).
- b) Příjemce služeb může být z Přílohy č. 2 Klientem jednostranně vyškrtnut, a to na základě písemného oznámení Poskytovateli (poštou, faxem, emailem) na formuláři, který je Přílohou č. 4 (dále jen jako „Oznámení o výmazu“). Veškeré takto provedené změny v Příloze č. 2 jsou účinné (i) v případě ukončení pracovního poměru s dotčeným Příjemcem služeb z jakéhokoli důvodu, prvním dnem měsíce, který bezprostředně následuje po dni ukončení tohoto poměru, pokud se obě strany nedohodnou jinak, nebo (ii) v případě, že pracovní poměr dotčeného Příjemce služeb nadále trvá, platí 5 měsíční výpovědní lhůta tj. s účinností prvním dnem šestého měsíce následujícího po dni, kdy Poskytovatel obdržel Oznámení o výmazu.

3.4 Místo poskytování Služeb

Služby, uvedené v Příloze č. 1, poskytuje Poskytovatel ve zdravotnických zařízeních, o nichž bude Klient průběžně informován (dále souhrnně jen jako „Kliniky Poskytovatele“), s výjimkou Služeb, které nejsou v Klinikách Poskytovatele dočasně nebo trvale dostupné. Tyto Služby budou poskytovány a/nebo koordinovány prostřednictvím jiného dostupného a vhodného zdravotnického zařízení v lokalitách s odpovídající kvalitou služeb a bez dodatečných nákladů pro Klienta. Kliniky Poskytovatele a lokality, ve kterých budou poskytovány zdravotnické Služby Klientovi dle této Smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č. 5.

Nebude-li Poskytovatel schopen Služby poskytovat na Klinikách Poskytovatele a v lokalitách uvedených v Příloze č. 5 z důvodů, které nemůže ovlivnit, má právo je poskytovat na jiných místech.

Strany berou na vědomí, že Poskytovatel není povinen hradit žádné náklady Příjemců služeb na Služby jim poskytnuté osobami jinými, než stanovenými Poskytovatelem a/nebo na doporučení osob jiných než stanovených Poskytovatelem.

4 Platební podmínky

4.1 Poplatky

Klient se zavazuje za Služby poskytované podle této Smlouvy Poskytovateli platit Poplatky splatné vždy předem za každý kalendářní měsíc (dále jen jako „Období plnění“). Výše Poplatků nezahrnuje daň z přidané hodnoty ani jiné daně.

Nepřipadá-li Den účinnosti na první kalendářní den Období plnění, začne první Období plnění Dnem účinnosti a skončí posledním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém nastal Den účinnosti.

• Výše měsíčního poplatku za jednoho Příjemce služeb za uvedené Služby je:

Benefitní plán Bílá karta – „Single“: x,- Kč (kód benefitního plánu: WHTSST, fakturační kód: CWHST)

Benefitní plán Stříbrná karta – „Single“: x,- Kč (kód benefitního plánu: SLVSST, fakturační kód: CSISCT)

Klient bere na vědomí, že v případě změn dle výše uvedeného bodu 3.3 je Poskytovatel oprávněn odpovídajícím způsobem upravit výši Poplatků.

Strany se dohodly, že výše uvedené poplatky jsou v případě plánu „Rodina“ a „Single“ platné pouze v případě souběžné platnosti smlouvy o poskytování pracovně lékařských služeb č. 9000 176-08. V opačném případě budou za jednoho Příjemce služeb fakturovány v případě plánu „Rodina“ a „Single“ částky uvedené v tomto bodě výše plus x Kč/měsíc.

Poplatky nezahrnují:

- náklady spojené s poskytnutím zdravotní péče a souvisejícími výkony
- náklady za léky a léčivé přípravky, zdravotnické prostředky,
- náklady laboratorních vyšetření,
- náklady za použitý stomatologický materiál a zubní protetiku,

kteří vzniknou Poskytovateli v souvislosti s poskytnutím zdravotní péče a souvisejících výkonů Příjemcům služeb, kteří nejsou zdravotně pojištěni v rozsahu veřejného zdravotního pojištění u některé z českých zdravotních pojišťoven, nebo Pojišťovny VZP, a/nebo toto pojištění úhradu uvedených nákladů nezahrnuje. Takové náklady hradí přímo Příjemce služeb v okamžiku jejich čerpání Poskytovateli.

4.2 Faktury

Ke Dni účinnosti vystaví Poskytovatel první fakturu na Celkové počáteční poplatky pokrývající první Období plnění při zohlednění počtu Příjemců služeb, úrovně jim poskytovaných Služeb ke Dni účinnosti a délky prvního Období plnění. Faktury za každé následující Období plnění bude Poskytovatel vystavovat vždy mezi prvním dnem („Den fakturace“) a desátým dnem prvního měsíce Období plnění, přičemž tyto faktury budou zohledňovat počet Příjemců služeb a úroveň jim poskytovaných Služeb ke Dni fakturace. Aktuální počet Příjemců služeb a úroveň jim poskytovaných Služeb bude Klient na konci měsíce předcházejícího Den fakturace včas poskytovat určené osobě Poskytovatele.

Veškeré změny v počtu Příjemců služeb nebo změny úrovně Služeb poskytovaných Příjemcům služeb v daném Období plnění, nahlášené Klientem po příslušném Dni fakturace, se vyúčtují v dodatečné faktuře vystavené do desátého dne měsíce následujícího po Období plnění, v němž k nahlášení došlo.

Poplatky se hradí bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře, přičemž platí, že budou připsány na předmětný účet do 21 dnů ode dne doručení faktury klientovi.

4.3 Indexace

Poplatky podléhají roční indexaci, jejímž základem je průměrná roční inflace v České republice za předchozí kalendářní rok zveřejněná Českým statistickým úřadem. Indexace poplatků je účinná k prvnímu dni měsíce bezprostředně následujícího měsíc, kdy byla tato informace zveřejněna.

4.4 Úroky z prodlení

V případě opožděných plateb Poplatků, je Poskytovatel oprávněn si účtovat úrok z prodlení z opožděných plateb ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.5 Pozastavení poskytování Služeb

V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoli platby dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na základě písemného oznámení Klientovi pozastavit poskytování Služeb do doby plné úhrady všech dlužných částek.

5 Předčasné ukončení Smlouvy

Neuhradí-li Klient částky splatné dle této Smlouvy za období dosáhnuvší tří měsíců, je Poskytovatel kdykoli poté oprávněn tuto Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět písemnou výpovědí Klientovi.

6 Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje, že po Dobu trvání Smlouvy bude dodržovat a uplatňovat veškeré povinnosti a postupy, které jsou mu uloženy příslušnými právními předpisy České republiky vztahujícími se k jím poskytovaným Službám.

7 Různá ujednání

Tato Smlouva ode dne nabytí účinnosti v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškeré smlouvy a smluvní ujednání platná do dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

Přílohy této Smlouvy jsou nedílnou součástí smluvních ujednání. Není-li v této Smlouvě a/nebo jejích přílohách dohodnuto jinak, lze tuto Smlouvu a její přílohy platně měnit a doplňovat pouze písemně vyhotovenými dodatky podepsanými oběma Stranami.

V Praze dne 1. 2. 2016

V Kralupech nad Vltavou dne 1. 2. 2016

.....
EUC Premium s.r.o.
Ing. Miloň Miller, jednatel

.....
MERO ČR, a.s.
Ing. Stanislav Bruna, předseda
představenstva

.....
MERO ČR, a.s.
Ing. Otákar Krejsa, místopředseda
představenstva

PŘÍLOHY

Příloha 1: Rozsah a podmínky poskytování Služeb

Příloha 2: Příjemci služeb – seznam Příjemců služeb

Příloha 3: Oznámení změn – seznam Příjemců služeb, kteří nově mají nárok na poskytování Služeb

Příloha 4: Oznámení změn – seznam Příjemců služeb, kterým byl ukončen nárok na poskytování Služeb

Příloha 5: Střediska Poskytovatele

Rozsah a podmínky poskytování Služeb

I. Definice pojmů

Následující definice platí pro tuto Přílohu č. 1:

Příjemci služeb:	Zaměstnanci Klienta a případně jejich Rodinní příslušníci
Zaměstnanec:	Zaměstnanec Klienta oprávněný užívat Služby Poskytovatele
Rodinný příslušník:	Manžel/manželka a Děti nebo Druh/Družka Pracovníka
Děti:	děti Pracovníků Klienta, a to vlastní, adoptivní nebo v pěstounské péči, které žijí ve společné domácnosti s Pracovníkem, a které Pracovník vyživuje a kterým je méně než 26 let;
Druh/družka	partner/ka Pracovníka, který/á s Pracovníkem žije ve společné domácnosti, za podmínek stejných jako v manželství, a to po dobu nejméně 6 měsíců.
Zdravotní pojišťovna:	česká zdravotní pojišťovna zřízená dle zk. č.551Sb nebo zk. č.280Sb.
Úroveň služeb:	různé benefitní programy, v jejichž rámci jsou Služby nabízeny Příjemcům služeb.

II. Benefitní plán

Benefitní plán Bílá karta:

1/ Organizace a řízení zdravotnických služeb:

- časová optimalizace využití Klinik Poskytovatele, resp. zdravotnické sítě Poskytovatele;
- zajištění návaznosti jednotlivých vyšetření s maximální úsporou času;
- 24 hod. konzultační služba po telefonu (tel. č. 222 300 300), zajišťující nepřetržitý kontakt se zdravotní sestrou a lékařem (Hot line);
- služby klientského komunikačního centra (CCC), vybaveného elektronickým systémem pro plánování návštěv Příjemců služeb na Klinikách Poskytovatele, resp. ve zdravotnické síti Poskytovatele, umožňující stanovení termínů vyšetření v přesně dohodnutém časovém úseku tak, aby na sebe jednotlivé návštěvy navazovaly bez časových prodlev;
- možnost využití elektronické komunikace přes webové rozhraní při zadávání požadavků do objednávacího systému (www.eucpremium.cz);
- možnost aktivace SMS připomínkové služby návštěvy na Klinice Poskytovatele.

2/ Zajištění a organizace komplexní preventivní péče na základě zhodnocení individuálních rizik ovlivňujících zdravotní stav Příjemce služeb.

3/ Zajištění, organizace a řízení zdravotnických Služeb na Klinice Poskytovatele v Praze v oborech:

- alergologie a klinická imunologie
- dentální hygiena
- dermatologie

- endokrinologie
 - fyzioterapie
 - gynekologie
 - interní lékařství
 - kardiologie
 - neurologie
 - obezitologie - dietologie
 - oftalmologie
 - ORL (ušní, nosní, krční)
 - ortopedie
 - osteologie
 - pediatrie (dětské lékařství)
 - praktické lékařství
 - psychiatrie
 - psychoterapie
 - rentgen (RTG)
 - revmatologie
 - sonografie (ultrazvuk)
 - stomatologie
- na Klinice Poskytovatele v Brně v oborech:
 - dentální hygiena
 - dermatologie
 - fyzioterapie
 - gynekologie
 - interní medicína
 - kardiologie
 - neurologie
 - oftalmologie
 - ortopedie
 - praktické lékařství
 - rentgen (RTG)
 - sonografie (ultrazvuk)
 - stomatologie.

4/ Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře. Mimo smluvní vztahy se Zdravotními pojišťovkami Poskytovatele – zajištění a organizace komplexních zdravotnických služeb dětského lékaře prostřednictvím zdravotnické sítě Poskytovatele.

5/ Sleva na ošetření dentální hygienistkou v Praze

6/ Zajištění standardních čekacích a objednacích dob pro Příjemce služeb v rámci zdravotnických zařízení Poskytovatele

7/ Zajištění programu předporodní a poporodní péče

8/ Možnost využití kliniky Mediconet na Slovensku

9/ Slevy a výhody v programu Sport a zdraví.

Benefitní plán Stříbrná karta:

Handwritten initials and marks in the bottom right corner.

1/ Organizace a řízení zdravotnických služeb:

- časová optimalizace využití Klinik Poskytovatele, resp. zdravotnické sítě Poskytovatele;
- zajištění návaznosti jednotlivých vyšetření s maximální úsporou času;
- 24 hod. konzultační služba po telefonu (tel. č. 222 300 300), zajišťující nepřetržitý kontakt se zdravotní sestrou a lékařem (Hot line);
- služby klientského komunikačního centra (CCC), vybaveného elektronickým systémem pro plánování návštěv Příjemců služeb na Klinikách Poskytovatele, resp. ve zdravotnické síti Poskytovatele, umožňující stanovení termínů vyšetření v přesně dohodnutém časovém úseku tak, aby na sebe jednotlivé návštěvy navazovaly bez časových prodlev;
- možnost využití elektronické komunikace přes webové rozhraní při zadávání požadavků do objednávacího systému (www.eucpremium.cz);
- možnost aktivace SMS připomínkové služby návštěvy na Klinice Poskytovatele.

2/ Zajištění a organizace komplexní preventivní péče na základě zhodnocení individuálních rizik ovlivňujících zdravotní stav Příjemce služeb.

3/ Zajištění, organizace a řízení zdravotnických Služeb na Klinice Poskytovatele v Praze v oborech:

- alergologie a klinická imunologie
 - dentální hygiena
 - dermatologie
 - endokrinologie
 - fyzioterapie
 - gynekologie
 - interní lékařství
 - kardiologie
 - neurologie
 - obezitologie - dietologie
 - oftalmologie
 - ORL (ušní, nosní, krční)
 - ortopedie
 - osteologie
 - pediatrie (dětské lékařství)
 - praktické lékařství
 - psychiatrie
 - psychoterapie
 - rentgen (RTG)
 - revmatologie
 - sonografie (ultrazvuk)
 - stomatologie
- na Klinice Poskytovatele v Brně v oborech:
 - dentální hygiena
 - dermatologie
 - fyzioterapie
 - gynekologie
 - interní medicína
 - kardiologie
 - neurologie
 - oftalmologie
 - ortopedie
 - praktické lékařství
 - rentgen (RTG)

9

OK
H

- sonografie (ultrazvuk)
- stomatologie

4/ Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře v Praze a v Brně. Mimo smluvní vztahy se Zdravotními pojišťovnami Poskytovatele – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře prostřednictvím zdravotnické sítě Poskytovatele.

5/ Zajištění 24 hod. návštěvní služby praktického lékaře/internisty z důvodu zdravotních obtíží (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města). Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155. Zdarma 20 návštěv praktického lékaře/internisty za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet výjezdů podle počtu kalendářních měsíců.

6/ Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění návštěvní služby pediatra z důvodu zdravotních obtíží, od pondělí do pátku mimo ordinační dobu a o víkendech a státních svátcích po celých 24 hodin (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města). Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155. Zdarma 20 návštěv pediatra za kalendářní rok na jednoho příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet výjezdů podle počtu kalendářních měsíců.

7/ Zajištění, koordinace a poskytování pohotovostní stomatologické péče v Praze ve dnech pracovního klidu, pracovního volna a státních svátcích

8/ Očkování proti chřipce (zdarma), očkování proti klíšťové encefalitidě (1. dávka zdarma)

9/ Zvýhodněná cena za ošetření dentální hygienistkou, vyšetření dentální hygienistkou jednou ročně zdarma, 15% sleva na zahraniční stomatologický materiál, 10% sleva na protetiku (vše v Praze)

10/ Zajištění standardních čekacích a objednacích dob pro Příjemce služeb v rámci zdravotnických zařízení Poskytovatele

11/ Zajištění programu předporodní a poporodní péče

12/ Možnost využití kliniky Mediconet na Slovensku

13/ Slevy a výhody v programu Sport a zdraví.

14/ V případě akutní hospitalizace zajištění monitorování zdravotního stavu Příjemce služeb ošetřujícím lékařem Poskytovatele s přednostním umístěním v nadstandardním pokoji (dle možností zdravotnického zařízení a zdravotního stavu Příjemce služeb).

Obecné podmínky platné pro všechny úrovně Služeb

1. Obecná práva a povinnosti

1. a) Personál Poskytovatele je oprávněn používat rodné číslo Příjemce služeb pro účely nesporné identifikace a pro přípravu a vedení jeho/jejích lékařských záznamů, stejně jako k nahlížení do lékařské dokumentace vedené třetími osobami a dalšími léčebnými zařízeními a v případě potřeby se zavazuje učinit nezbytné kroky k tomu, aby měl Poskytovatel přístup k těmto záznamům. Poskytování Služeb a ostatní závazky Poskytovatele podle této Smlouvy jsou podmíněny tím, že Příjemce služeb Poskytovateli předá (i) rodné číslo a (ii) veškeré lékařské záznamy, které jsou nezbytné k zajištění koordinace anebo poskytnutí vhodné zdravotní péče. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech obsažených v lékařské dokumentaci Příjemce služeb a provádět ochranu jeho osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Lékařské záznamy se vedou v českém jazyce. Na žádost a na náklady Příjemce služeb se zajistí překlad lékařských záznamů.
- b) V případě porušení platebních povinností Klienta vůči Poskytovateli dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb.
- c) Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zvýšit úroveň Služeb poskytovaných danému Příjemci služeb, a to bez udání důvodu.
- d) Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za újmu způsobenou Příjemcům služeb z důvodu opožděného poskytování Služeb nebo neschopnosti poskytovat Služby kvůli zásahu vyšší moci nebo jiného důvodu, který Poskytovatel nemůže ovlivnit.
- e) Vypoví-li Příjemce služeb v době skutečného čerpání Služeb pojistnou smlouvu se svoji Pojišťovnou nebo dojde-li ke změně obsahu této pojistné smlouvy či ukončení jejího trvání z jiných důvodů, a tento Příjemce služeb o těchto skutečnostech bez prodlení Poskytovatele neinformuje, je Poskytovatel tomuto Příjemci služeb oprávněn odmítnout poskytovat Služby podle této Smlouvy.

2. Omezení a výluky

Poskytování Služeb podléhá následujícím omezením a výlukám:

Veškeré Služby poskytnuté Poskytovatelem podléhají výlukám a omezením stanoveným v právních předpisech České republiky.

Kliniky Poskytovatele a lokality, ve kterých budou poskytovány zdravotnické Služby Klientovi:

Klinika Poskytovatele Praha 1

Na Poříčí 1041/12

Klinika Poskytovatele Praha 4

Lomnického 1705/5

Klinika Poskytovatele Praha 8

Sokolovská 192/79

Klinika Poskytovatele Brno

Jánská 2