


DODATEK Č. 11

SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 16/05

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený:  jednatel

Uživatel: Město Chrudim, Resselovo nám. 77, 537 16 Chrudim, IČO 00270211,
zastoupený: Ing. František Pilný, MBA, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 16/05 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 1. čtvrtletí 2021 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne:

8.9.2020

Dne:

8.9.2020



poskytovatel



SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚRE Č. 16/05

I. Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	16	125 520,00
Silniční správní úřad	8	55 680,00
Vodoprávní úřad	9	69 600,00
Přestupky	18	112 000,00
Dopravní agendy	1	13 920,00
Vyvlastňovací úřad	4	34 800,00
Památky	4	54 000,00
Poskytování informací	-	30 000,00
Propojení do SSL - e-spis NS	54	145 000,00
Propojení do GIS - Marushka	10	35 000,00
Propojení do EKO - GEOVAP Příjmy	15	57 500,00
Propojení do Portálu úředníka	-	40 000,00
Rozšíření o další služby	-	0,00
Celkem		793 020,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 39 651,00 Kč.

II. Specifikace a cena dalších služeb

- Uživatel má právo na čerpání služeb k software:
 - Monitoring provozu a signalizace problému
 - Řešení nestandardních stavů
 - Kontrola uživatelského postupu
 - Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	4
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 8.00 - 17.00 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
5. Cena za další služby na jedno čtvrtletí činí **4 000 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.